



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 3-5 Teléfono 971228150
07012 Palma de Mallorca Fax 971726948

Fecha: La de la firma

S/R.:

N/R.: P.O. 20.22

Destinatario:

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SUMINISTRO DE LA INFRAESTRUCTURA Y LAS LICENCIAS DE USO, SOPORTE Y DESARROLLO EVOLUTIVO DEL PCS (SISTEMA DE LA COMUNIDAD PORTUARIA) EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.

El día 15 de junio de 2022 se celebra a las 10.00 horas, el Acto de apertura de los Sobres A, correspondientes a la Documentación Administrativa y a las 10.15, el Acto de apertura de los Sobres B correspondientes a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “SUMINISTRO DE LA INFRAESTRUCTURA Y LAS LICENCIAS DE USO, SOPORTE Y DESARROLLO EVOLUTIVO DEL PCS (SISTEMA DE LA COMUNIDAD PORTUARIA) EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. PRODEVELOP, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por la propuesta.

La oferta presentada se ajusta a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contiene la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajusta a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de la oferta presentada en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de la oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de la puntuación obtenida es el siguiente (sobre 40):

CRITERIO	PRODEVELOP
Calidad técnica de la proposición (27,5)	19,53
Medios humanos (5)	5,00
Planificación general de la propuesta (5)	5,00
Mejoras a proponer por el licitador (2,5)	2,50
Puntuación total (40)	32,03
Porcentaje	80,06%

Lo que se informa a los efectos oportunos,



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Palma, en fecha de la firma del documento.

LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

**Jefe de División de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

D. Francesc Piris Pons

D. Javier Segovia Mascaró

**Jefe de Área de Planificación e
Infraestructuras**

D. Antonio Ginard López

PRODEVELOP, S.L.	
B96202379	
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	19,53
Gestión del proyecto	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, PRODEVELOP expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en el marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Asimismo, describe de manera detallada el modelo de relación que se apoya en una estructura de comités de gestión a través de diferentes niveles de seguimiento (Comité de Dirección, Comité de Seguimiento y Comité Técnico).</p> <p>Para cada una de las fases (fase de gestión inicial, fase de gestión de ejecución, fase de gestión de finalización), describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados y entregables.</p> <p>PRODEVELOP propone un modelo de mejora continua basado en el Ciclo de Deming, un plan de mejora de la calidad metodológica mediante una metodología de operación de TI (ITSM - Information Technology Service Management) y un plan de mejora general sobre la Gestión de Entornos de Integración Continua (DevOps).</p> <p>PRODEVELOP propone CONFLUENCE (licencia open source) como herramienta a utilizar para el tratamiento de la Gestión del Conocimiento.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Suministro de la infraestructura, licencias de uso, operación del servicio, mantenimiento y actualización del PCS	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al suministro de la infraestructura, licencias de uso, operación del servicio, mantenimiento y actualización del PCS, PRODEVELOP describe de una manera general la solución aportada.</p> <p>La infraestructura está desplegada en la nube de Amazon Web Services (AWS). PRODEVELOP describe de una manera general los componentes de AWS utilizados en la solución, la solución tecnológica para la red, la solución tecnológica para la base de datos y la solución tecnológica para la integración entre el PCS y el PMS.</p> <p>Respecto a las licencias de uso del PCS, PRODEVELOP incluye las siguientes licencias durante el período de 42 meses solicitado en los Pliegos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulo PIDE. • Módulo de Gestión de Mercancías y Pasaje. • Módulo de Gestión de MMPP. Autorización y Notificación. • Módulo de solicitudes de servicios. <p>Respecto a la operación del servicio de la infraestructura, PRODEVELOP propone CloudWatch que es la solución de monitorización nativa de AWS. Asimismo, PRODEVELOP muestra una vista general de las variables que se monitorizan y muestra un mayor detalle de alguna de ellas.</p> <p>Respecto al mantenimiento y actualización del PCS, PRODEVELOP explica de forma general el funcionamiento del servicio de mantenimiento que debe dar respuesta a los diferentes tipos de servicio de mantenimiento (correctivo, preventivo, evolutivo, adaptativo y perfecto) y el procedimiento de gestión de cambios, que resulta de vital importancia para el correcto funcionamiento del servicio de mantenimiento. Asimismo, describe la metodología, las herramientas y los resultados que se generan durante el servicio de mantenimiento.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades específicas del PCS	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al desarrollo o nuevas funcionalidades específicas del PCS, PRODEVELOP describe de manera detallada la solución aportada y el enfoque detallado de la misma para cada uno de los nuevos evolutivos a desarrollar, ya sean mejoras o nuevas funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validaciones para minimizar los errores con los PAXLST. • Información necesaria para el Sistema de Información al Viajero (SIV). • Pantalla para introducir los Manifiestos y Declaraciones Sumarias. • Pantalla de consultas de personas y vehículos. • Doble factor de autenticación para los usuarios del PCS. <p>Sin embargo, PRODEVELOP no expone el procedimiento a utilizar para la gestión de la bolsa de horas de desarrollos evolutivos.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Soporte a usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria	10,00

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>Para el soporte a usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria, PRODEVELOP pone a disposición un servicio de atención al usuario con diferentes medios de acceso (atención telefónica, correo electrónico, soporte presencial y la herramienta de gestión de peticiones JIRA Service Desk). PRODEVELOP describe la actividad del CAU para dar respuesta a las necesidades de servicio de soporte a usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria con las herramientas JIRA y detalla el flujo ante una petición de servicio de soporte y cómo actúan entre sí todos los elementos.</p> <p>Asimismo, PRODEVELOP expone la metodología a seguir, se detallan las actividades a realizar para los diferentes niveles de soporte (nivel 1, nivel 2 y nivel 3, así como el soporte presencial) y las herramientas a utilizar para atender incidencias y dar soporte a los usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria de acuerdo con los requisitos solicitados en los Pliegos.</p> <p>En relación a los Acuerdos de Nivel de Servicio, PRODEVELOP se compromete a proporcionar unos tiempos de respuesta inferiores a los solicitados por la APB en los Pliegos para tratar las posibles incidencias con la máxima celeridad posible.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada del soporte a usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>Descripción de los aspectos de seguridad en la metodología de desarrollo softw</p>	<p>0,00</p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a descripción de los aspectos de seguridad en la metodología de desarrollo software, la propuesta de PRODEVELOP no especifica ni las metodologías ni las buenas prácticas que se tendrán en cuenta para el desarrollo del software.</p> <p>Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo.</p>
<p>MEJORA MEDIOS MÍNIMOS HUMANOS EXIGIDOS</p>	<p>5,00</p>
<p>Se valorarán las mejoras propuestas por el licitador y su adecuación a lo indicado en el apartado 9. Equipo de trabajo del PPT, respecto a la formación complementaria (másteres, cursos de especialización, acreditaciones profesionales, etc.), años de experiencia adicionales en trabajos similares al que se pretende contratar y perfiles adicionales o complementarios aportados al equipo de trabajo, siempre y cuando se especifique su dedicación al proyecto.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 5 puntos cada oferta.</p> <p>Finalmente, se ponderará para cada una de las mejoras propuestas de acuerdo con los siguientes coeficientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación específica/complementaria: 25%. - Años de experiencia adicionales: 45%. - Perfiles adicionales o complementarios: 30%. 	<p>PRODEVELOP presenta las herramientas que utilizará para la gestión de proyectos, testeo, monitorización, integración continua, repositorio de código, colaborativas, así como herramientas de desarrollo como una mejora en cuanto a los medios materiales. Dichas herramientas no se consideran una mejora puesto que se han valorado como las herramientas utilizadas en los procesos de desarrollo del criterio 1. Calidad técnica de la propuesta.</p> <p>En cuanto a la mejora en los medios humanos exigidos, cabe destacar que destina más recursos de los solicitados como mínimo en los Pliegos y con más experiencia de la solicitada. Asimismo, enriquece el equipo de trabajo con tres (3) perfiles que en los Pliegos no se requiere (Consultor Arquitectura y Sistemas, Responsable de Calidad y Responsable Formador), pero que por su experiencia y conocimiento considera que ayudarán al éxito del proyecto.</p> <p>PRODEVELOP describe el equipo de trabajo previsto para la ejecución del proyecto, pero no especifica el porcentaje de dedicación ni incluye las funciones para cada uno de los perfiles presentados en el equipo de trabajo propuesto al proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Proyecto: 1 persona. • Consultor/a Senior: 2 personas. • Analista Programador: 2 personas. • Programador: 2 personas. • Consultor Arquitectura y Sistemas: 1 persona. • Técnico de Soporte: 1 persona. • Responsable Calidad: 1 persona. • Responsable Formador: 1 persona. • Responsable de Seguridad: 1 persona. <p>PRODEVELOP presenta los currículums de los diferentes perfiles del equipo de trabajo del proyecto detallando los nombres y apellidos de las personas que aportan a los diferentes perfiles que, a priori, cumplen con los requisitos mínimos de solvencia técnica para cada perfil solicitado, mejorando de manera sustancial la experiencia en años y la formación específica/complementaria.</p> <p>Se puntúan los apartados de formación específica/complementaria (25%), los años de experiencia adicionales (45%) de los diferentes perfiles del equipo de trabajo y los perfiles adicionales o complementarios (30%).</p> <p>Sin embargo, PRODEVELOP no ofrece perfiles adicionales o complementarios al equipo de trabajo</p>
<p>PLANIFICACIÓN</p>	<p>5,00</p>

<p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 5 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al enfoque y coherencia general de la planificación, la redacción de la propuesta de PRODEVELOP es homogénea y con un nivel de detalle adecuado en todos los puntos.</p> <p>En cuanto a la gestión del tiempo y nivel de detalle de la planificación, PRODEVELOP incluye un diagrama de Gantt con la planificación a alto nivel del proyecto, así como diagramas de Gantt con el detalle de cada una de las fases en el que se muestran los plazos de ejecución de cada una de las fases y tareas, los recursos que participan en cada una de las tareas (aunque sin especificar el % de dedicación de cada uno de ellos) y los distintos entregables del proyecto.</p> <p>Además, PRODEVELOP enumera los principales hitos del proyecto, con la fecha prevista de consecución, aunque no indica los riesgos potenciales que pueden hacer que no se consigan los objetivos del proyecto.</p> <p>PRODEVELOP cita los entregables que facilitará a la APB durante la ejecución del contrato y describe el procedimiento de aprobación y distribución formal de la documentación. Asimismo, PRODEVELOP entregará cualquier otro documento o informe que sea solicitado por la APB.</p> <p>Cabe destacar que PRODEVELOP ha seguido la estructura e indicaciones que se señalan en el Cuadro de Características para la presentación de la oferta técnica, y la información presentada en la oferta técnica está estructurada de una forma clara y concisa.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>MEJORAS LICITADOR</p> <p>Se valorarán las mejoras propuestas por los diferentes licitadores, vinculadas al objeto del presente contrato.</p> <p>Mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización del PCS (máximo 1 punto). Método de valoración: - A la mayor mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización del PCS, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" (máximo 1 punto). Método de valoración: "La dedicación mínima de soporte presencial y asistencia in situ es de cinco (5) días hábiles anuales en jornada completa in situ" - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Tiempos de respuesta y resolución de incidencias (máximo 0,5 puntos). Método de valoración: - A la mayor mejora de los tiempos respecto a dicho mínimo para cada tipo de incidencia, se puntuará con 0,5 puntos. - Crítica: 0,3 puntos. - Grave: 0,15 puntos. - Normal: 0,05 puntos. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p>	<p style="text-align: right;">2,50</p> <p>PRODEVELOP ofrece las siguientes mejoras que amplían el alcance y aseguran la calidad del objeto del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización del PCS, ofreciendo un módulo de servicios diversos configurables con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de definición de nuevos tipos de servicios genéricos a gestionar. - Un usuario del PCS puede: <ul style="list-style-type: none"> - Configurar un nuevo servicio. - Definir estados por los que pasará el servicio. - Definir campos adicionales a los genéricos del servicio. - Definir el workflow de funcionamiento del servicio. - Confirmar los permisos de acceso al nuevo servicio. - Esta funcionalidad permite definir tantos tipos de servicio como se quieran, recogiendo datos particulares de cada uno de ellos, y estableciendo las transiciones de estado posibles, así como definir qué perfil podrá realizar cada transición. • Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" aumentando en 5 jornadas anuales a las solicitadas en los Pliegos, el soporte presencial y asistencia técnica "in situ" en las instalaciones de la APB. • Mejora de los tiempos de respuesta en incidencias, mejorando los tiempos de respuesta de las incidencias grave y normal, de 3 a 2 horas y de 6 a 4 horas, respectivamente. • Otras mejoras: <ul style="list-style-type: none"> - Idioma de soporte a usuarios de la APB y de la Comunidad Portuaria, ofreciendo la posibilidad de realizar dicho soporte en cuatro (4) idiomas: castellano, catalán, inglés y francés. - Sistema Documental Online, poniendo a disposición de la APB una plataforma documental online donde se puede publicar todo tipo de documentación relevante (manuales de usuario y manuales técnicos de las distintas aplicaciones adquiridas, manual de usuario del sistema de gestión de incidencias, informes de versión e informes de mantenimiento). - Mejoras de personal. Esta mejora no se valora en este apartado porque ya se ha valorado en el criterio 2. Mejoras en relación con los medios mínimos humanos exigidos.
	<p style="text-align: right;">32,03</p>