



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

**E24-0089**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES  
TÉCNICAS PARA LA  
CONTRATACIÓN DE UN “SERVICIO  
DE ESCUCHA ACTIVA (EA) EN  
INTERNET PARA LA AUTORIDAD  
PORTUARIA DE BALEARES”**

**GOBIERNO CORPORATIVO**

**AÑO: 2024**



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN  
“SERVICIO DE ESCUCHA ACTIVA (EA) EN INTERNET PARA LA AUTORIDAD  
PORTUARIA DE BALEARES” (E24-0089)**

**ÍNDICE**

1.	ANTECEDENTES .....	3
2.	OBJETO DEL CONTRATO .....	3
3.	DOCUMENTACIÓN A DISPOSICIÓN DE LOS LICITADORES .....	4
4.	DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS TRABAJOS A REALIZAR.....	4
5.	PRESUPUESTO .....	6
6.	DOTACIONES DE MEDIOS MÍNIMOS A ADSCRIBIR AL CONTRATO.....	7
7.	PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LA OFERTA .....	8
8.	PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	9
8.1.	<b>Legislación y normativa específica del contrato.....</b>	9
8.2.	<b>Cuestiones técnicas no contempladas.....</b>	9
8.3.	<b>Medidas de seguridad .....</b>	9
9.	CONDICIONES GENERALES .....	11
9.1.	<b>Condiciones de ejecución .....</b>	11
9.1.1.	Plazo para comenzar a ejecutar los trabajos.....	11
9.1.2.	Trabajos no autorizados .....	11
9.2.	<b>Responsabilidades con terceros.....</b>	11
9.2.1.	Permisos, licencias y obligaciones del adjudicatario con terceros .....	11
9.2.2.	Gastos de carácter general a cargo del adjudicatario .....	12
9.3.	<b>Omisiones del presente documento.....</b>	12
	ANEXO I: VALORACIÓN CON DESGLOSE DE PRECIOS.....	13
	ANEXO II: INFORMES ESTÁNDAR .....	22





## 1. ANTECEDENTES

La Autoridad Portuaria de Baleares (en adelante APB) ha visto incrementado en los últimos años de forma notable su actividad mediática tanto en los medios de comunicación analógicos -o tradicionales- como dentro del entorno de Internet, ya sea debido a la repercusión en canales ajenos, como por la actividad de los propios canales virtuales creados por el organismo público.

Los portales web y las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación muy activo e influyente en el proceso de divulgación tanto de las actividades realizadas por la APB como del papel que este organismo portuario desempeña en su entorno.

Dentro de la estrategia de comunicación de la APB se establecen acciones a través de estos canales propios *on line* para conseguir que la percepción deseada de su imagen sea la misma que la percibida por sus públicos objetivos, por lo que se hace esencial conocer en todo momento su reputación digital.

La presencia de la APB en Internet se centra básicamente en dos perfiles, Ports de Balears, de carácter general, y Fars de Balears, dedicado exclusivamente a entorno de las ayudas a la navegación de las Islas Baleares.

Actualmente este servicio se está llevando a cabo mediante el expediente E19-0092 "SERVICIO DE ESCUCHA ACTIVA (EA) PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES", que tiene prevista su finalización el próximo 31 de diciembre de 2024. Dados los buenos resultados obtenidos en el seguimiento y divulgación, además de establecer acciones a través de los canales propios *on-line*, que persigue el objetivo estratégico que la percepción deseada de la imagen de la APB sea la misma que la percibida por sus públicos objetivos, se considera necesario continuar con la contratación de este seguimiento informativo.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene por objeto establecer las condiciones técnicas que regirán la contratación por parte de la APB de un servicio de Escucha Activa (en adelante EA) con el fin de que dicha actividad contribuya a una mejor percepción de la reputación digital de la APB a través de sus páginas web y redes sociales en las que actúa de forma activa, así como en los espacios en los que aparezca dentro del conjunto del universo digital, con el fin de que sirva de herramienta para el desarrollo y mejora de las estrategias de comunicación de la APB con los diversos grupos de interés que puedan relacionarse con ella.

Se entiende en todo caso que los requisitos exigidos en este Pliego tienen la consideración de mínimos o básicos, para ajustarse a los objetivos de calidad pretendidos para el





desarrollo de dicho servicio por personal especializado en cada actividad y con los medios técnicos adecuados para ello.

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requisitos y condiciones que se estipulan en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, del cual se derivan los derechos y obligaciones de ambas partes.

En los apartados del presente documento se detallan la descripción y el alcance de las actuaciones a acometer, y su precio unitario de licitación máximo admisible.

### 3. DOCUMENTACIÓN A DISPOSICIÓN DE LOS LICITADORES

Toda documentación necesaria para la elaboración de una oferta se encuentra recogida en este documento o en sus anexos. Cualquier aclaración que sea precisa, se podrá dirigir al portal de licitación en internet de la Autoridad Portuaria de Baleares:

<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/fitxa/9237/portal-de-licitacion-electroni>

### 4. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

El presente pliego pretende establecer las bases para la contratación de los servicios de escucha activa en Internet para la APB.

El contrato comenzará con un informe de la presencia online de la APB en redes sociales (RR.SS.) y en Internet en general, y un análisis de su reputación digital, dentro del primer mes de contrato, a modo de punto de partida.

Añadido a esto, se realizarán cuatro informes trimestrales al año (enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre), que empezarán a elaborarse a partir de la fecha del inicio del contrato, ajustándose el primer informe trimestral a las fechas proporcionadas aunque el período sea menor quedando compensado con el último informe trimestral, que cubrirá la diferencia hasta completar un trimestre (esto es, si la fecha de inicio es un 1 de febrero, el primer informe comprenderá desde el ese día hasta el 31 de marzo; mientras que el último informe abarcará desde el 1 de enero al 31 de enero del año que corresponda).

La entrega de estos informes trimestrales se deberá producir dentro de los 10 días hábiles siguientes a la conclusión del trimestre de referencia.

Adicionalmente, será obligación del contratista la redacción de un informe final del año completo (enero-diciembre) de cada uno de los ejercicios que cubra el contrato o desde el día del inicio del contrato hasta 31 de diciembre en el caso del primer año de contrato; y uno a final del contrato que recoja los datos de todos los años de duración del contrato y





que deberá compararse con el informe inicial para observar la progresión de los hitos marcados al inicio de la EA.

En el caso del informe anual, el plazo de entrega máximo será de 15 días hábiles tras la conclusión del año de referencia. Mientras que el informe final deberá ser entregado a la par que se realiza el último informe anual.

Todos informes se deberán entregar en formato digital de no ser posible, se utilizará papel reciclado. Se añaden ejemplos de informes a título orientativo en Anexo II.

Dentro del servicio a prestar por el adjudicatario, el Responsable del Contrato podrá solicitar la elaboración y presentación de un informe puntual de EA en Internet, que esté relacionados con la actualidad de la APB y resulte de interés para la toma de decisiones de la institución –máximo diez (10) anuales. Por tratarse de informes con carácter ocasional que se consideran más precisos en los aspectos solicitados por el Responsable del Contrato, pero con menor contenido que los trimestrales, se establece un plazo de entrega máximo de 5 días hábiles desde que lo solicite el responsable del contrato.

En los informes, es necesario que se establezca un indicador reputacional de referencia de Ports de Balears y Fars de Balears estándar o de tendencia en el mercado. Los indicadores a medir en los informes se acordarán con el adjudicatario al inicio del servicio.

Los informes deben ser fácilmente interpretables por personas no entendidas en la materia, con números y gráficos que permitan comparaciones con datos anteriores, puesto que lo que se busca es detectar cambios de tendencias reputacionales. Si bien, el lenguaje a emplear será de carácter institucional en consonancia con el perfil del licitador.

Cada informe deberá presentar un resumen reputacional DAFO de Ports de Balears y Fars de Balears, elaborado por y a juicio del adjudicatario.

Para todo ello, la empresa contratista deberá generar alertas sobre temas de actualidad en Internet que puedan afectar la reputación de la APB, las veinticuatro horas del día, todos los días de la semana (servicio 7X24).

Por otro lado, además de los informes mencionados, el servicio relativo a la partida de Escucha Activa debe prever el seguimiento *on line* de aquellas referencias a Ports de Balears y Fars de Balears que no coincidan con su nombre de perfil oficial (Autoridad Portuaria de Baleares, Autoritat Portuària de Balears, APB, etc.), a través de aquellos terceros perfiles que tengan una relación mediática con la APB.

La empresa adjudicataria deberá utilizar herramientas avanzadas de *social listening* para monitorizar todas las cuentas sociales de Ports de Balears y Fars de Balears, así como las menciones que se produzcan sobre las mismas en otros medios o plataformas (webs, foros, blogs...), y conocer las conversaciones que se producen sobre temas relacionados con dichas entidades en el “social media” y su reputación a nivel global en la red.





El seguimiento en RR.SS. se efectuará en las redes sociales donde tenga perfil tanto Ports de Balears como Fars de Balears, además de Vimeo y Wikipedia, sin menoscabo de que se pueda ampliar o reducir su presencia en otras. Actualmente esos perfiles son:

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Instagram
- LinkedIn
- Wikipedia

También se tendrá que contemplar el seguimiento de la presencia de la APB en Internet en portales de noticias web, foros, blogs, vídeos, etc. Además, deberá identificar las noticias relacionadas con el medio ambiente y la percepción que tienen los ciudadanos y usuarios de los cinco puertos sobre esta temática, separándolas en positivas y negativas (incluyendo el porcentaje de las positivas respecto al total de noticias publicadas).

Para la ejecución del servicio será necesario un cronograma de trabajo que se consensuará en una primera reunión con la empresa que resulte adjudicataria. En dicha reunión se establecerá la calendarización de la prestación del servicio y el diseño de los informes requeridos.

El licitador deberá disponer de todas las herramientas informáticas necesarias, así como de comunicación de acceso remoto a lo largo del servicio, junto con el software que se requiera para la realización del mismo.

El servicio se prestará de forma remota por personal con formación, conocimientos y experiencia en ofimática, tratamiento y edición de textos, audios, imágenes y videos. No obstante, el Responsable del Contrato podrá requerir a la empresa, para esta prestación si fuera necesario actualizar o revisar software.

La empresa adjudicataria dispondrá de un Representante del Servicio que será el enlace directo con el Responsable de Contrato y la APB. Dará veracidad a los informes mediante firma.

## 5. PRESUPUESTO

Asciende el presupuesto de licitación sin IVA a un total de **VEINTINUEVE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN EUROS con SIETE CÉNTIMOS (29.251,07 € €)**. Mientras, el valor estimado del contrato sin IVA asciende a un total de **CINCUENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS EUROS con SESENTA Y SIETE CÉNTIMOS (57.682,67 €)**.

La propuesta económica ofertada por los licitadores deberá ajustarse a las unidades definidas en la valoración de este documento (Anexo I). El abono se realizará de acuerdo a





los trabajos realizados, por unidad realmente ejecutada, en el periodo y en base a las estipulaciones fijadas en el artículo correspondiente del presente documento.

Los trabajos correspondientes al servicio objeto del contrato no se abonarán en su totalidad hasta que los mismos no estén aprobados técnicamente por el Responsable del Contrato. Las unidades se medirán en función de la descripción que figura en el presente documento (Anexo I), una vez comprobada su idoneidad.

De las mediciones contempladas en el Anexo I, las recogidas en los apartados de informes puntuales, podrán no ser agotadas en función del desarrollo del servicio sin que por ello el adjudicatario deba recibir el importe íntegro o compensación alguna.

## 6. DOTACIONES DE MEDIOS MÍNIMOS A ADSCRIBIR AL CONTRATO

La empresa adjudicataria establecerá una estructura funcional que operará con la lógica y la asignación de responsabilidades y autoridad necesarias para facilitar un servicio adecuado a los objetivos solicitados, y será capaz de manejar, controlar e interpretar la documentación e información recogida en este Pliego.

La empresa adjudicataria mantendrá la estructura suficiente para atender las necesidades del conjunto de actividades objeto del presente pliego, con los medios personales y técnicos mínimos que se relacionan a continuación.

El adjudicatario será el responsable de la administración del servicio y qué recursos pondrá a disposición, siguiendo las instrucciones y exigencias mínimas definidas en el Pliego y asumiendo una actitud que proporcione una atención segura y responsable.

El adjudicatario aportará cuanto personal sea preciso para realizar los servicios requeridos, disponiendo para ello del personal adecuadamente cualificado para garantizar un funcionamiento óptimo para el logro del objeto del contrato.

Se realizarán las oportunas sustituciones para cubrir tanto los periodos de vacaciones como las bajas laborales, sin desmerecer la calidad del servicio ni las características del personal.

Para ello, el licitador contará un equipo de trabajo formado por técnicos con la cualificación y experiencia necesaria para hacer frente a los trabajos indicados. En cualquier caso, el licitador podrá mejorar lo exigido en este apartado incluyendo perfiles adicionales. La mejora que se realice será la que se exigirá durante el seguimiento del servicio.

El equipo de trabajo adscrito a la oferta para realizar los trabajos deberá estar compuesto, como mínimo, de:





Un perfil de Coordinador del Servicio que tenga experiencia mínima de 3 años en gestión de RR.SS. Se encargará de los trabajos de EA determinados en este pliego y de la elaboración y redacción de los informes solicitados.

Este perfil podrá no coincidir con el del Responsable del Servicio.

Un perfil de Administrativo que tenga como mínimo 3 años de experiencia en actividades similares. Se encargará de dar ayuda en los trabajos determinados en este pliego.

La adjudicataria nombrará un Responsable o Jefe del Servicio, el cual ejercerá las funciones de enlace entre la empresa contratista y el Responsable de la APB. Llevará el control, la supervisión, la coordinación y dirección técnica del servicio y prestará asesoramiento técnico y legal.

Subscribirá toda aquella documentación que se genere durante el desarrollo del servicio, por la veracidad y fiabilidad de la cual tendrá que responder profesionalmente.

La presencia -ya sea física o telemática- del Responsable del Servicio podrá ser requerida en cualquier momento, incluso fuera de la jornada laboral en caso de emergencia. Se tendrán que prever las ausencias y nombrar un sustituto.

El equipo de trabajo estará obligado a contar con todos los medios técnicos necesarios y apropiados para efectuar los trabajos. Así, el equipo deberá disponer de los útiles y herramientas de mano y/o mecánicas, programas informáticos, licencias, etc.

El contratista estará obligado a contar con los medios auxiliares adecuados para la realización de las tareas objeto de este expediente. Al inicio de los trabajos presentará un listado de los medios adscritos con sus correspondientes fichas técnicas en caso de que las tuvieran, e indicando en aquellos que proceda, el cumplimiento de la condición especial de ejecución recogida en el Pliego Administrativo.

## **7. PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LA OFERTA**

Se ajustará a lo señalado en el Pliego Administrativo o Cuadro de Características.

La totalidad del coste de la elaboración de la documentación para la confección de las ofertas que se presenten a la licitación será por cuenta exclusiva de los licitadores, quienes no podrán reclamar compensación alguna en caso de no resultar adjudicatarios.





## 8. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### 8.1. Legislación y normativa específica del contrato

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. (BOE nº 272, de 9 de noviembre, Secc.I.)
- Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.
- Ley 31/1995, de 3 de febrero, de Prevención de Riesgos Laborales, y reglamentos y normas que la desarrollan.
- Reglamento UE 679/2016 General de Protección de Datos.
- Normas DIN e ISO o similares provenientes de la UE.
- Todas cuantas normas e instrucciones básicas sean de aplicación a cada uno de los procedimientos previstos y de las actuaciones contempladas en el presente documento.

Así como cuanta normativa desarrolle, amplíe o sustituya a la antes citada. No obstante, deberá consultarse, las posibles actualizaciones de la mencionada normativa.

### 8.2. Cuestiones técnicas no contempladas

Para la resolución de las cuestiones técnicas no expresamente contempladas en el presente documento, servirán de pauta las normas técnicas promulgadas por el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible en primer lugar, y la costumbre en la actuación de las Unidades Administrativas de la APB.

Cualquier discrepancia que, ello no obstante, pueda surgir entre el responsable del Contrato y el Adjudicatario, será resuelta por el Órgano de Contratación de la APB.

### 8.3. Medidas de seguridad

En el caso poco probable de que el personal de la adjudicataria necesite acceder a zona restringida del dominio público portuarios, será condición indispensable, para que el empresario adjudicatario pueda prestar sus servicios para la APB, que la empresa y, si procede, subcontratas empleadas, estén homologadas por dicha entidad. Para ello se les solicitará presenten, si no se encuentran en posesión de dicha homologación, antes del acceso a zonas restringidas, la siguiente documentación (la que proceda según el servicio a prestar):





## DOCUMENTACIÓN A APORTAR POR LAS EMPRESAS PARA SU HOMOLOGACIÓN

### DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LA EMPRESA:

- Ficha de datos de empresa.
- Documento acreditativo de la modalidad organizativa del sistema de gestión de la prevención adoptado por la empresa y justificante de pago actualizado en caso de Servicio de Prevención Ajeno...
- Acta de nombramiento (nombre, DNI y cargo) del recurso preventivo para las actuaciones encomendadas en el centro de trabajo de la APB y acreditación de su formación en materia de prevención de riesgos laborales, mínimo nivel básico.
- Acta de nombramiento (nombre, DNI y cargo) del responsable de seguridad, coordinador de actividades empresariales y acreditación de su formación en materia de prevención de riesgos laborales, mínimo nivel básico.
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales de los trabajos que su empresa va a desarrollar en las instalaciones de APB, evaluación de riesgos y las medidas de prevención de los mismos.
- Medidas de emergencias específicas para las actuaciones encomendadas en el centro de trabajo de la APB.
- Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil y justificante de pago actualizado.
- Certificación negativa por descubiertos de la Tesorería General de la Seguridad Social.
- Certificado emitido por la Agencia Tributaria respecto al corriente de pago de sus obligaciones tributarias.
- Número de inscripción en el Registro de Empresas Acreditadas (REA) en la Comunidad Autónoma de origen, en caso de pertenecer al sector de la construcción.
- Certificado de contratistas y subcontratistas, según lo establecido por el Art. 43.1.f) de la Ley Gral. Tributaria.
- Comunicación de apertura del centro de trabajo, si procede.
- Declaración de riesgos proyectados en las zonas comunes del recinto portuario.
- Registro de entrega de la información sobre riesgos generales del recinto portuario, medidas preventivas, instrucciones y medidas de emergencia.

### DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS TRABAJADORES:

- Relación del personal que va a intervenir en los trabajos en las instalaciones de APB (nombre y apellidos, DNI y puesto de trabajo a desempeñar) que incluya justificación de haber recibido:
- La formación general y específica en relación con los riesgos a los que van a estar expuestos, debiéndose adjuntar los certificados emitidos por una entidad acreditada o por un Técnico de PRL de la empresa.
- Justificante de entrega de la información sobre los riesgos de inherentes a su puesto de trabajo.
- Certificado de médico de aptitud de los trabajadores que van a trabajar en las instalaciones de APB.
- Justificante de entrega de Equipos de Protección Individual a los trabajadores.
- Copia mensual del TC1 y TC2 o cotización de autónomos del mes anterior, donde figuren los trabajadores que van a intervenir en los trabajos. En caso de alta del trabajador en el mismo mes que se inicia la actividad o en fecha posterior, se recabará copia del TA2 correspondiente.

### DOCUMENTACIÓN RELATIVA A EQUIPOS DE TRABAJO:

- Relación de equipos de trabajo (máquinas y/o medios auxiliares) y vehículos que tienen previsto utilizar en las instalaciones de APB.
- Certificación de conformidad del equipo de trabajo o de su adaptación al RD 1215/1997 por parte de O.C.A, así como revisiones/inspecciones efectuadas a los mismos.
- Acreditación del personal autorizado para el uso de los equipos de trabajo.
- Seguro e inspección técnica (ITV) en el caso de los vehículo

En cualquier caso, el contratista deberá presentar la documentación que le sea requerida para la acreditación y cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/95, de 8 de noviembre) y el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, estando sometido al proceso de homologación interno de la APB mediante la Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales de la APB (OCAE) u organización que se le indique, y permaneciendo en la correcta coordinación de





actividades empresariales con ésta, cumpliendo con los procedimientos que le sean entregados y comunicando puntualmente las actividades y operaciones a realizar, cuando proceda, así como los riesgos proyectados a terceros en zonas comunes y adyacentes, y debiendo difundir entre su personal afectado los riesgos que le sean comunicados por la APB.

## 9. CONDICIONES GENERALES

### 9.1. Condiciones de ejecución

#### 9.1.1. Plazo para comenzar a ejecutar los trabajos

El adjudicatario deberá estar en disposición de dar comienzo a los trabajos plazo el día 1 de enero de 2025. De no ser posible comenzar en esta fecha, el plazo comenzará a contar a partir del acta de inicio de servicio. El Responsable del Contrato verificará en los primeros 30 días tras la firma del contrato servicio que el Adjudicatario dispone de todas las licencias (si fueran necesarias), permisos, resto de los requisitos establecidos legalmente además de los recogidos en este documento.

#### 9.1.2. Trabajos no autorizados

Los trabajos efectuados por el Adjudicatario, que se hayan realizado sin la debida autorización, o no ajustándose a sus prescripciones, deberán ser rechazados o corregidos, en su caso, a su costa si el responsable del contrato lo exige, y en ningún caso serán abonables.

El Adjudicatario será, además, responsable de los daños y perjuicios que por esta causa puedan derivarse para la APB.

### 9.2. Responsabilidades con terceros

#### 9.2.1. Permisos, licencias y obligaciones del adjudicatario con terceros

El adjudicatario deberá obtener todos los permisos y licencias de los organismos competentes que sean necesarios para la ejecución de los trabajos y de acuerdo con la legislación vigente.

Asimismo, serán de cuenta del Adjudicatario las indemnizaciones a que hubiere lugar por actuaciones suyas culpables o negligentes, o por perjuicios que se ocasionen a terceros en la realización de los trabajos.





## 9.2.2. Gastos de carácter general a cargo del adjudicatario

Todos los tributos, gravámenes, tasas o cualquier otro gasto relativo al contrato, incluidos cualquier tipo de seguro (por ejemplo de responsabilidad civil) serán a cargo del Adjudicatario.

En los casos de resolución del contrato, cualquiera que sea la causa que la motive, serán de cuenta del Adjudicatario los gastos originados por la recepción y liquidación.

## 9.3. Omisiones del presente documento

Las omisiones o faltas de descripción en este documento de los detalles de los trabajos que sean indispensables para llevar a cabo el objeto del contrato y que por uso y costumbre deban ser realizados, no sólo no exime al Adjudicatario de la obligación de ejecutarlos, sino que, por el contrario, deberán ser efectuados como si hubieran sido completa y correctamente especificados en este documento.

**El autor del documento, el  
responsable de Comunicación e  
Imagen**

*Fdo.: Sr. Raimond Jaume Jaume*

**La jefa de Departamento de  
Gobierno Corporativo**

*Fdo.: Sra. Laura Molano Villar*

**Vº Bº:  
EL DIRECTOR**

*Fdo: Sr. Antonio Ginard López*





## ANEXO I: VALORACIÓN CON DESGLOSE DE PRECIOS

### CAP 1: DESGLOSE AÑO 2025

PARTIDA	UD	CONCEPTO	PRECIO UNIT	CANTIDAD	IMPORTE
1	Ud.	Partida de Escucha Activa anual (12 meses)	9.235,36 €	1,00	9.235,36 €
2	Ud.	Informe inicial	292,66 €	1,00	292,66 €
3	Ud.	Informe trimestral	513,41 €	4,00	2.053,64 €
4	Ud.	Informe anual	585,30 €	1,00	585,30 €
5	Ud.	Informe final	526,81 €	0,00	0,00 €
6	Ud.	Informe puntual	234,15 €	10,00	2.341,50 €

PRESUPUESTO ANUAL PRIMER AÑO SIN IVA		14.508,46 €
I.V.A. (21%)	21,00%	3.046,78 €
PRESUPUESTO PRIMER AÑO CON IVA		17.555,24 €

### CAP 2: DESGLOSE AÑO 2026

PARTIDA	UD	CONCEPTO	PRECIO UNIT	CANTIDAD	IMPORTE
1	Ud.	Partida de Escucha Activa Anual (12 meses)	9.235,36 €	1,00	9.235,36 €
2	Ud.	Informe inicial	292,66 €	0,00	0,00 €
3	Ud.	Informe trimestral	513,41 €	4,00	2.053,64 €
4	Ud.	Informe anual	585,30 €	1,00	585,30 €
5	Ud.	Informe final	526,81 €	1,00	526,81 €
6	Ud.	Informe puntual	234,15 €	10,00	2.341,50 €

PRESUPUESTO ANUAL SEGUNDO AÑO SIN IVA		14.742,61 €
I.V.A. (21%)	21,00%	3.095,95 €
PRESUPUESTO SEGUNDO AÑO CON IVA		17.838,56 €

### CAP 3: DESGLOSE AÑO 2027 (PRÓRROGA 1)

PARTIDA	UD	CONCEPTO	PRECIO UNIT	CANTIDAD	IMPORTE
1	Ud.	Partida de Escucha Activa Anual (12 meses)	9.235,36 €	1,00	9.235,36 €
2	Ud.	Informe inicial	292,66 €	0,00	0,00 €





3	Ud. Informe trimestral	513,41 €	4,00	2.053,64 €
4	Ud. Informe anual	585,30 €	1,00	585,30 €
5	Ud. Informe final	526,81 €	0,00	0,00 €
6	Ud. Informe puntual	234,15 €	10,00	2.341,50 €

PRESUPUESTO PRÓRROGA 1 SIN IVA		14.215,80 €
I.V.A. (21%)	21,00%	2.985,32 €
PRESUPUESTO DE PRÓRROGA 1 CON IVA		17.201,12 €

#### CAP 4: DESGLOSE AÑO 2028 (PRÓRROGA 2)

PARTIDA	UD	CONCEPTO	PRECIO UNIT	CANTIDAD	IMPORTE
1	Ud.	Partida de Escucha Activa Anual (12 meses)	9.235,36 €	1,00	9.235,36 €
2	Ud.	Informe inicial	292,66 €	0,00	0,00 €
3	Ud.	Informe trimestral	513,41 €	4,00	2.053,64 €
4	Ud.	Informe anual	585,30 €	1,00	585,30 €
5	Ud.	Informe final	526,81 €	0,00	0,00 €
6	Ud.	Informe puntual	234,15 €	10,00	2.341,50 €

PRESUPUESTO PRÓRROGA 2 SIN IVA		14.215,80 €
I.V.A. (21%)	21,00%	2.985,32 €
PRESUPUESTO PRÓRROGA 2 CON IVA		17.201,12 €

#### NOTAS:

- Se ha considerado el informe final dentro del segundo año de licitación. En caso de que se extienda el contrato, el informe final se deberá entregar al término de la última prórroga prevista.
- Se estiman 10 unidades anuales de informes puntuales. Esta cantidad podrá no agotarse dentro de cada periodo anual, por lo que el adjudicatario no podrá reclamar la totalidad del importe, sino que se abonará según las unidades redactadas.





## RESUMEN

RESUMEN ANUALIDADES		IMPORTE
CAP 1: DESGLOSE AÑO 2025		14.508,46 €
CAP 2: DESGLOSE AÑO 2026		14.742,61 €
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO</b>		<b>29.251,07 €</b>
I.V.A. (21%)	21,00%	6.142,72 €
<b>PRESUPUESTO DE LICITACIÓN CON IVA</b>		<b>35.393,79 €</b>
CAP 3: DESGLOSE AÑO 2027 (PRÓRROGA 1)		14.215,80 €
CAP 4: DESGLOSE AÑO 2028 (PRÓRROGA 2)		14.215,80 €
<b>TOTAL PRESUPUESTO PRÓRROGAS SIN I.V.A.</b>		<b>28.431,60 €</b>
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO</b>		<b>57.682,67 €</b>
I.V.A. (21%)	21,00%	12.113,36 €
<b>PRESUPUESTO DE VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO CON IVA</b>		<b>69.796,03 €</b>





### PRECIOS DESCOMPUESTOS:

#### NOTAS:

- El convenio colectivo que corresponde a los servicios de Escucha Activa no existe como tal. Al ser una actividad vinculada al ámbito del márketing, se toma como referencia para el cálculo de costes del presente pliego, el convenio colectivo estatal para empresas de publicidad (Código de convenio 99004225011981: Resolución de 2 de agosto de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acta sobre revisión y tablas salariales para los años 2022 a 2025 del Convenio colectivo estatal para las empresas de publicidad).
- Se realiza estimación de las horas útiles de trabajo y se toma preventivamente un valor menor de horas para dar lugar a un coste mayor de hora trabajada.
- Aún así, se opta un valor por encima del calculado, buscando una mayor aproximación a un perfil semejante en mercado.

## Descomposición Precios

	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
<b>1</b>	<b>Año Partida de Escucha Activa (12 meses)</b>				<b>9.235,36 €</b>
	h Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 12 meses - 40 horas semanales (1 h exclusiva/día de trabajo )	1,00	261,00	22,00 €	5.742,00 €
	Ud Ordenador y otras herramientas	1,00	0,2000	325,00 €	65,00 €
	Ud Programas Especificos	1,00	0,2000	4.400,00 €	880,00 €
	Mes Gastos generales	12,00	0,2000	844,00 €	2.025,60 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	8.712,60 €	522,76 €
<b>2</b>	<b>Ud. Informe inicial</b>				<b>292,66 €</b>
	h Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 4 horas mes	10,00	1,00	22,00 €	220,00 €
	Ud. Ordenador y otras herramientas	1,00	0,0052	325,00 €	1,69 €
	Ud. Programas Varios y Licencias	1,00	0,0052	316,68 €	1,65 €
	Mes Gastos generales	1,00	0,0625	844,00 €	52,75 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	276,09 €	16,57 €
<b>3</b>	<b>Ud. Informe trimestral</b>				<b>513,41 €</b>
	h Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 4 horas año	10,00	1,00	22,00 €	220,00 €
	h Administrativo	4,00	0,5000	20,00 €	40,00 €
	Ud. Ordenador y otras herramientas	1,00	0,0208	325,00 €	6,76 €
	Ud. Programas Varios y Licencias	1,00	0,0208	316,68 €	6,59 €
	Mes Gastos generales	1,00	0,2500	844,00 €	211,00 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	484,35 €	29,06 €





<b>4 Ud. Informe anual</b>						<b>585,30 €</b>
h	Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 4 horas año	20,00	1,00	22,00 €		440,00 €
Ud.	Ordenador y otras herramientas	1,00	0,0104	325,00 €		3,38 €
Ud.	Programas Varios y Licencias	1,00	0,0104	316,68 €		3,29 €
Mes	Gastos generales	1,00	0,1250	844,00 €		105,50 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	552,17 €		33,13 €
<b>5 Ud. Informe final</b>						<b>526,81 €</b>
h	Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 4 horas año	18,00	1,00	22,00 €		396,00 €
Ud.	Ordenador y otras herramientas	1,00	0,0094	325,00 €		3,06 €
Ud.	Programas Varios y Licencias	1,00	0,0094	316,68 €		2,98 €
Mes	Gastos generales	1,00	0,1125	844,00 €		94,95 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	496,99 €		29,82 €
<b>6 Ud. Informe puntual</b>						<b>234,15 €</b>
h	Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS Para el correcto desempeño del trabajo se considera (a modo orientativo): - 4 horas año	8,00	1,00	22,00 €		176,00 €
Ud.	Ordenador y otras herramientas	1,00	0,0042	325,00 €		1,37 €
Ud.	Programas Varios y Licencias	1,00	0,0042	316,68 €		1,33 €
Mes	Gastos generales	1,00	0,0500	844,00 €		42,20 €
	Beneficio industrial	6,00%	1,000	220,90 €		13,25 €

### COORDINADOR

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Año	Perfil de coordinador con más de 3 años de experiencia en gestión de RRSS.  En estructuras de pequeña empresa, este perfil puede responder a un Responsable de Medios Sociales por lo que se selecciona su nivel correspondiente como base de cálculo	1,00	1,0000	30.539,19 €	30.539,19 €
Ud	Experiencia (3 años mínimo)		4,00%	30.539,19 €	1.221,57 €





Ud.	Incremento salarial en los años de contrato (Se estima un 2% anual)	1,06%	31.760,76 €	336,66 €
	Salario			<b>32.097,42 €</b>
	Comidas	220,00	16,19 €	<b>3.561,80 €</b>
<b>COSTE TOTAL TRABAJADOR</b>				<b>35.659,22 €</b>
	Total Jornada anual (h) (estimación a la baja)			<b>1.765,00</b>
	Coste HORA Calculado			<b>20,20 €</b>
<b>Se toma para el cálculo de licitación para adecuar a mercado</b>				<b>22,00 €</b>

### ADMINISTRATIVO

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Año	Administrativo. Se opta por un Nivel 7	1,00	1,0000	26.752,19 €	26.752,19 €
Ud	Experiencia (3 años mínimo)		4,00%	26.752,19 €	1.070,09 €
Ud.	Incremento salarial en los años de contrato (Se estima un 2% anual)		1,06%	27.822,28 €	294,92 €
	Salario				<b>28.117,20 €</b>
	Comidas	220,00		16,19 €	<b>3.561,80 €</b>
<b>COSTE TOTAL TRABAJADOR</b>				<b>31.679,00 €</b>	
	Total Jornada anual (h) (estimación a la baja)				<b>1.765,00</b>
	Coste HORA Calculado				<b>17,95 €</b>
<b>Se toma para el cálculo de licitación</b>				<b>20,00 €</b>	

### ORDENADOR Y OTRAS HERRAMIENTAS

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Año	Ordenador Portatil amortizable en 4 años)	1,00	0,2500	900,00 €	225,00 €
Año	Teléfono Móvil (amortizable 2 años)	1,00	0,5000	200,00 €	100,00 €
					<b>325,00 €</b>

### PROGRAMAS VARIOS Y LICENCIAS

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Año	Microsoft	1,00		99,00 €	99,00 €
Año	PDF	1,00		217,68 €	217,68 €
					<b>316,68 €</b>





## PROGRAMAS ESPECÍFICOS

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Año	Programa exclusivo de monitoreo y escucha activa (Meltwater, Socialmention, Rankur,...O similar)	1,00		4.400,00 €	4.400,00 €

**4.400,00 €**

## GASTOS GENERALES

UD.	CONCEPTO	MEDICIÓN	RENDIMIENTO	PRECIO UNIT.	IMPORTE
Mes	Alquiler Local	1,00	1,0000	500,00 €	500,00 €
Mes	Luz	1,00	1,0000	100,00 €	100,00 €
Mes	Agua	1,00	1,0000	30,00 €	30,00 €
Mes	Líneas Móviles / Fibra Óptica	1,00	1,0000	70,00 €	70,00 €
Mes	Otros (Seguros, etc.)	1,00	1,0000	144,00 €	144,00 €

**844,00 €**



**NOTA:**

El convenio colectivo que corresponde a los servicios de Escucha Activa no existe como tal. Al ser una actividad vinculada al ámbito del marketing, se toma como referencia para el cálculo de costes del presente pliego, el convenio colectivo estatal para empresas de publicidad (Código de convenio 99004225011981: Resolución de 2 de agosto de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acta sobre revisión y tablas salariales para los años 2022 a 2025 del Convenio colectivo estatal para las empresas de publicidad).

**COSTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y DEMÁS A CARGO DE LA EMPRESA**

Contingencias comunes	23,60%
Desempleo	5,50%
I.T (Incapacidad Temporal)	1,50%
Personal en trabajos exclusivos de oficina.	
Fogasa	0,20%
Formación profesional	0,60%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>31,40%</b>

**COSTES DIRECTOS DEL TRABAJADOR SEGÚN EL CONVENIO**

			Salario (€/año) 2025	Seguridad Social (€/año)	Total (€/año)	Coste Salario mes (12)	Coste Salario hora (€/h)
<b>GRUPO I</b>	Nivel 1	Director General	26.144,76 €	8.209,45 €	34.354,21 €	2.862,85 €	19,46 €
	Nivel 2	Director Marketing, Director de Cuentas, Director de Calidad, Director de Tecnología, Director de Recursos Humanos, Responsable de Medios Sociales	23.241,39 €	7.297,80 €	30.539,19 €	2.544,93 €	17,30 €
<b>GRUPO II</b>	Nivel 3	Encargado de Publicidad Exterior, Redactor // Copy Senior, Director de Arte Senior, Director Creativo Jefe de Atención al Cliente Planificador Estratégico (Planner),...	22.146,01 €	6.953,85 €	29.099,86 €	2.424,99 €	16,49 €
	Nivel 4	Encargado de bases de datos, Director de Arte Junior, Ejecutivo de Cuentas Senior, Analista de Datos..	22.023,66 €	6.915,43 €	28.939,09 €	2.411,59 €	16,40 €
<b>GRUPO III</b>	Nivel 5	Técnico informático, comprador de medios, planificador de medios, etc.	21.946,19 €	6.891,10 €	28.837,29 €	2.403,11 €	16,34 €
	Nivel 6	Técnico artefinalista, ayudante de producción	20.514,08 €	6.441,42 €	26.955,50 €	2.246,29 €	15,27 €
<b>GRUPO IV</b>	Nivel 7	Programador, asistente de Dirección, ejecutivo de cuentas junior	20.359,35 €	6.392,84 €	26.752,19 €	2.229,35 €	15,16 €
	Nivel 8	Oficial de oficios: oficial administrativo, oficial informático	18.849,97 €	5.918,89 €	24.768,86 €	2.064,07 €	14,03 €
<b>GRUPO V</b>	Nivel 9	Grabadores, manipuladores, Auxiliar Administrativo.	18.410,40 €	5.780,87 €	24.191,27 €	2.015,94 €	13,71 €
	Nivel 10	Subalterno	18.339,50 €	5.758,60 €	24.098,10 €	2.008,18 €	
	Nivel 11	Auxiliar de oficios, personal de limpieza	17.291,85	5.429,64 €	22.721,49 €	1.893,46 €	





## OTROS CONCEPTOS

Plus extrasalarial:	
kilometraje (€ netos/km):	0,255 €
Dietas (€ netos/ud):	
Dieta con pernocta (en territorio nacional)	72,81 €
Dieta sin pernocta (en territorio nacional)	36,48 €
Dieta internacional con pernocta	124,23 €
Dieta internacional sin pernocta	66,16 €
Gastos de manutención (comidas)	16,19 €
Horas anuales	1.765

\* NOTA: No se indican horas en convenio.  
Se estima sobre calendario y jornada recogida sobre convenio y se obtienen más de 1800 horas. Se toma 1765 por dar un resultado más favorable.





## **ANEXO II: INFORMES ESTÁNDAR**

Índice:

- 1) Informe inicial
- 2) Informe mensual
- 3) Informe trimestral
- 4) Informe anual
- 5) Informe puntual





## *Anàlisi de reputació digital - Punt de partida*

**Autoritat Portuària de Balears - Informe semestral**

Gener de 2021

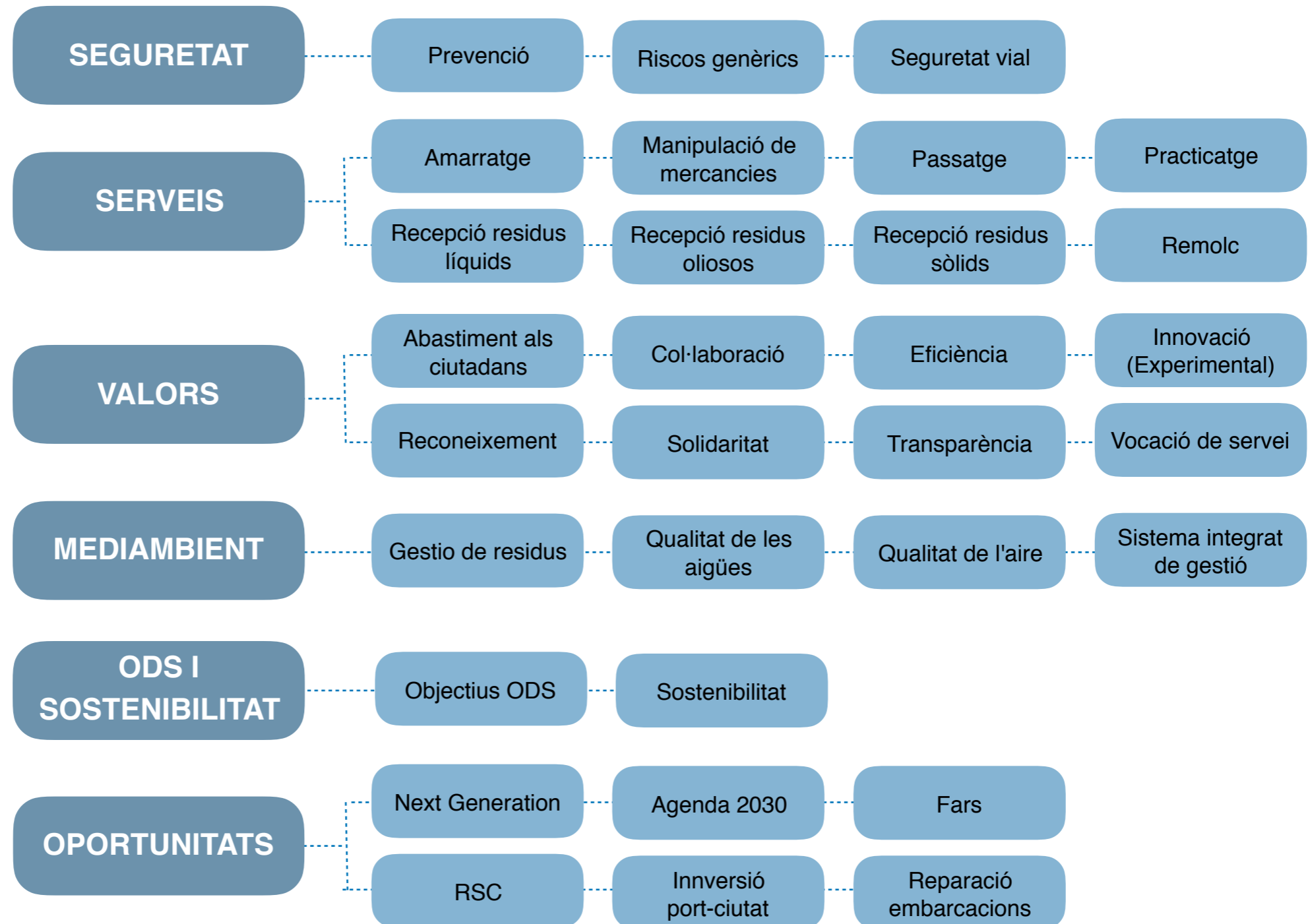
## Conclusions

Després d'elaborar el present anàlisi ha estat possible arribar a les següents conclusions:

- En termes generals es pot dir que la reputació de l'Autoritat Portuària de Balears s'ha vist influenciada pels presumptes casos de corrupció relacionats amb directius de l'entitat.
- Es registren comentaris negatius, però en gran part es relacionen amb les persones implicades i no en l'entitat en si. Això vol dir que tot i que es menciona a l'Autoritat Portuària, les crítiques es dirigeixen principalment cap als directius.
- En els últims mesos destaquen altres dues temàtiques en la conversa: els diferents temporals meteorològics que han afectat les illes i les controls als accessos davant la Covid-19.
- Dels ports destaquen les crítiques sobre la falta de control policial en els ports d'Eivissa i Palma, i l'oposició del grup ecologista GOB a les boies del port de Maó.

# Recomanacions

A partir de l'anàlisi efectuada, les conclusions obtingudes i les oportunitats i aspectes de millora destacats, recomanem orientar l'estratègia comunicativa, així com les següents anàlisis reputacionals, d'activitat i d'objectius (si són necessaris), en funció dels següents eixos estratègics:



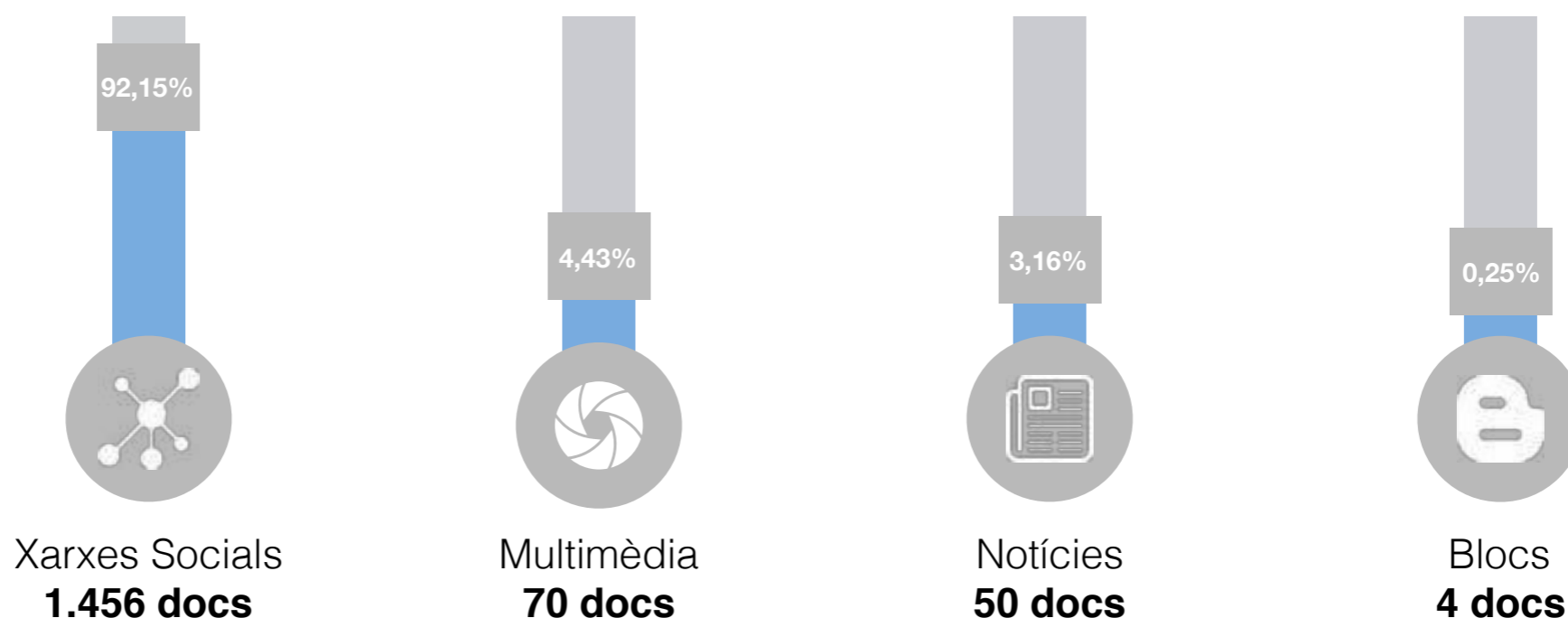
## Recuperació de dades per canal

L'objectiu del present informe és analitzar la **reputació** de l'Autoritat Portuària de Balears, a partir de la informació abocada en xarxes socials i a Internet, per tal de **conèixer la percepció que tenen els usuaris**.

El **període d'estudi** comprèn els mesos entre agost de 2020 i gener de 2021. En total s'han recuperat **1.580** documents en webs generalistes i altres documents en ressenyes i fòrums especialitzats que tindrem en compte a l'hora de fer les recomanacions finals.

Predominen els documents procedents de xarxes socials, ja que molts mitjans de comunicació també tenen presència en ells. Els documents de portals multimèdia ocupen la segona posició amb un 4,43% dels documents, seguits de les notícies de premsa (3,16%) i els blocs (0,25%).

### *Distribució dels documents recuperats per canal*



## Evolució de la conversa

*Evolució dels documents recuperats per dia*



En la conversa dels últims sis mesos s'han produït pics d'informació arran les detencions en l'Autoritat Portuària, l'impacte dels quals decreix amb el temps. Destaquen tres despunts:

- El primer es registra el dia 13 de gener (1) per l'aparició d'una tintorera en el port de La Savina. El vídeo de l'exemplar és compartit per usuaris i mitjans de comunicació com IB3.
- El segon despunt es produeix el dia 22 de gener (2) principalment per les actualitzacions de la situació dels diferents ports de Balears en relació amb la borrasca Hortènsia. Aquest dia també destaca la notícia sobre el tancament del port i l'aeroport d'Eivissa.
- Per últim, el dia 27 de gener es correspon amb el tercer despunt (3) amb motiu de la difusió de continguts relacionats amb els fars de Balears des del compte de Turisme Illes Balears, els quals són molt compartits pels usuaris.

# La conversa a Internet

## Comentaris més destacats

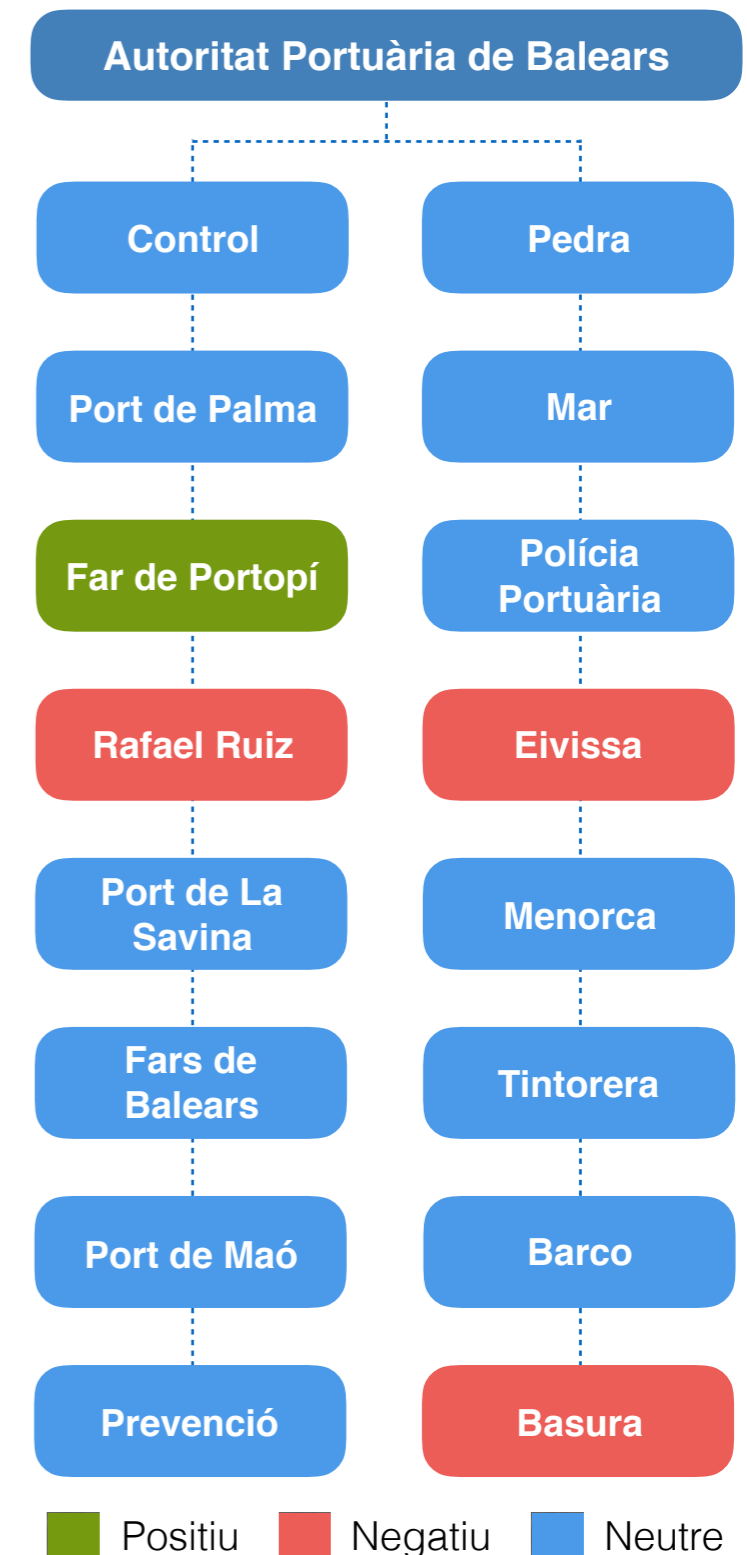
- ▶ L'activista Xavier Pastor (usuari amb molta influència mediàtica) qüestiona el combustible que utilitzen els ferrys com Transmediterrànea per les emissions que s'observen en el port de Palma. Afirmar que no són sols els creuers els que contaminen l'aire del port.
- ▶ El Port de Palma automatitza el sistema de pesatge per a agilitzar el control dels vehicles.
- ▶ La borrasca Hortènsia obliga a tancar el port de La Savina de Formentera.
- ▶ El port de La Savina rep la visita d'un tiburó.
- ▶ El port d'Alcúdia incrementarà l'entrada de ciment a l'illa.

Les paraules *Rafael Ruiz* i *Eivissa* es registren en comentaris crítics relacionats amb l'Associació de Veïns de Sa Riba, la qual reivindica un oci responsable en el Port d'Eivissa.

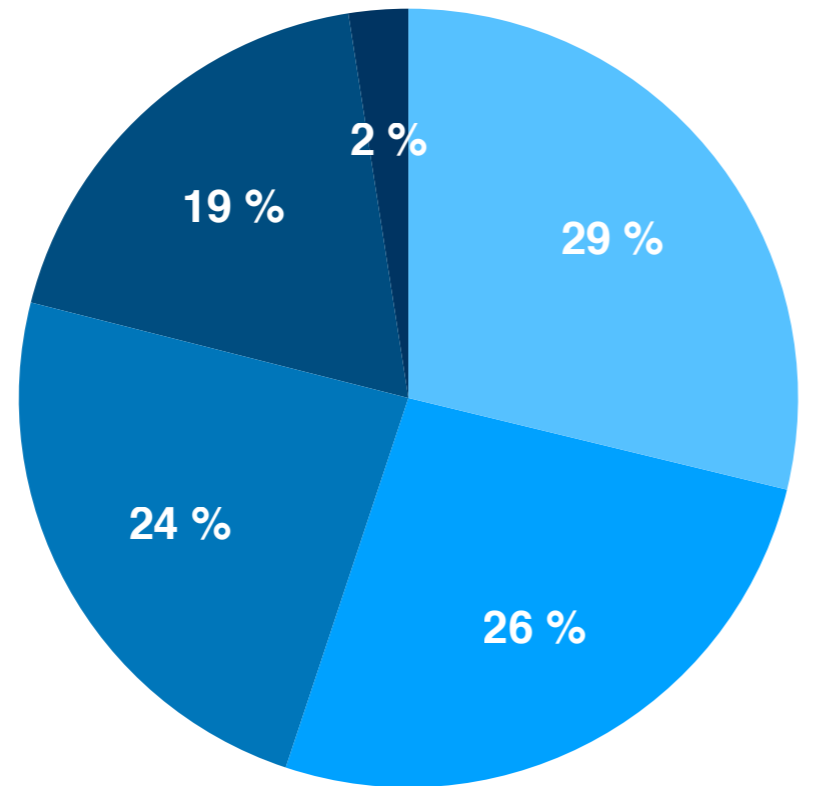
Altres conceptes es relacionen amb els comentaris més destacats com *Control* i *Tintorera*, i amb infraestructures de l'entitat com el *Port de Palma*, *Port de Maó* i *Far de Portopí*.

Destaca la paraula *Basura* registrada en comentaris relacionats amb el cas anticorrupció de diversos directius de l'APB i la paraula *Barco*, registrada en consultes d'usuaris sobre el tancament perimetral d'Eivissa.

## Paraules més associades amb la marca



## Què diuen dels ports?



- Port d'Eivissa
- Port de Palma
- Port de Maó
- Port de La Savina
- Port d'Alcúdia

Els comentaris sobre la pèrdua de passatgers i les incidències ocasionades pels temporals meteorològics es registren en tots els ports de Balears, així com imatges d'albes i capvespres compartides per usuaris. A més, destaca de cada port:

- **Port d'Eivissa:** Moltes mencions a Rafael Ruiz en un fil de Twitter del compte @AvvSaRibalbz (actiu des de març). L'associació l'utilitza per a actualitzar dades sobre la Covid i reclamar un oci responsable. També es reben crítiques per la transformació del port (pèrdua d'essència marinera) i els controls que es realitzen (falta de personal i organització).
- **Port de Palma:** Elevat volum de notícies sobre el nou sistema automatitzat de pesatge de vehicles i la licitació per a millorar l'eficiència energètica de l'enllumenament. També es registren comentaris crítics sobre la gent que es reuneix en el dic i la falta de control. Destaquen els articles sobre la inquietud de les drassanes i la finalització de la seva concessió.
- **Port de Maó:** L'organització GOB Menorca qüestiona la instal·lació de boies en la costa per l'impacte que produeixen els pesos de ciment que les sostenen. També es registren documents sobre la celebració de la travessia nadant.
- **Port de La Savina:** El volum més gran de documents es corresponen amb l'aparició d'una tintorera a conseqüència de la baixa activitat pesquera i consultes d'usuaris sobre trajectes entre Formentera i Eivissa.
- **Port d'Alcúdia:** Destaquen les notícies sobre la duplicació del ciment que entrarà en l'illa amb una segona planta.

## Opinions del públic

Les ressenyes abocades en la plataforma Google My Business guanyen cada vegada més importància, tant per al posicionament de la marca en els cercadors com en la percepció general del públic. La prova d'això són les **16.116 ressenyes** registrades entre les fitxes dels ports de Balears i la puntuació que obtenen a partir d'elles:

	Ressenyes	Puntuació
Port d'Eivissa	12.123	4,5/5
Port de La Savina	2.909	4,4/5
Port de Palma	937	4,5/5
Port de Maó	147	4,5/5
Port d'Alcúdia	No registra	No registra

En les següents pàgines s'inclouen les ressenyes més significatives i actuals per cadascun dels ports, així com les temàtiques de les quals més parlen els usuaris que aboquen la seva opinió en la plataforma. Tot i que les ressenyes negatives són les que es registren en menor volum, també s'hi han inclòs exemples.

# Opinions del públic - Port d'Eivissa

## Temàtiques més esmentades

ferry 77

castillo 35

yate de lujo 28

discotecas 18

callejones 15

boutiques 15

vida nocturna 12

hippie 6

## Puerto de Ibiza

Avinguda de Santa Eulària des Riu, 17, Eivissa

4,5 ★★★★★ 12.123 reseñas

## Resenyes

### Josefa Garcia Muñoz

61 reseñas · 1 foto

★★★★★ Hace 3 semanas

Atención al cliente muy buena actitud

### OSCAR JAVIER MORATO LOPEZ

5 reseñas

★★★★★ Hace 4 semanas

Gente sin mascarillas y numerosos mendigos tumbados en los bancos o consumiendo alcohol mientras los padres pasean a sus hijos estás Navidades.

### Dani

Local Guide · 23 reseñas · 176 fotos

★★★★★ Hace un mes

Lugar muy agradable para pasear en cualquier estación del año!

### Juan Jose Tur Cardona

18 reseñas

★★★★★ Hace 2 meses

Esta perfecto... La verdad que la reforma le sento muy bien..

### Hugoandres Quiroga

4 reseñas · 2 fotos

★★★★★ Hace 3 meses

Fácil acceso ,seguridad.

### Mery Valero

Local Guide · 35 reseñas · 24 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

Bien distribuido. Subida al barco con Furgoneta, todo correcto.

### Cristina Carrera

Local Guide · 24 reseñas · 25 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

(Traducido por Google) Pequeño, mucha gente, pero fácil de encontrar lo que buscas y orientarte

### Ruben Pérez Antunez

Local Guide · 14 reseñas · 13 fotos

★★★★★ Hace 5 meses

Faltan más señales de orientación

# Opinions del públic - Port de La savina

## Temàtiques més esmentades

isla 81

ferry 33

motos 21

bus 15

organizado 13

alquiler de coches 12

embarque 6

práctico 5

temporada 5

## Puerto Formentera

Mar Balear

4,4 ★★★★★ 2.909 reseñas

## Resenyes

### Valentina De Nadai

Local Guide · 132 reseñas · 995 fotos

★★★★★ Hace un mes

(Traducido por Google) Muy bien estructurado y organizado. Limpio y bien mantenido.

### david marti

Local Guide · 68 reseñas · 117 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Poco amigable. Sin embargo funciona correctamente.

### Fernando Aranda Navarro

80 reseñas · 257 fotos

★★★★★ Hace 3 meses

Eficaz, personal atento y paisaje paradisíaco.

### oscar Mubarik

8 reseñas

★★★★★ Hace 4 meses

Marina con muchos servicios, ayuda por parte de marinería excelente.

### Maria Santo

Local Guide · 184 reseñas · 859 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

(Traducido por Google) Puerto organizado y gran atención al saneamiento de las embarcaciones

### Albert Pere Juncar

Local Guide · 371 reseñas · 4.342 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

Tranquilo y muy funcional

### Luis N. Zubia Escudero

Local Guide · 60 reseñas · 11 fotos

★★★★★ Hace 5 meses

Seria de agradecer aire acondicionado y zona de parking antes de embarque de algunas compañías.



# Opinions del públic - Port de Palma

## Temàtiques més esmentades

cruceros 18

catedral 15

isla 13

bus 10

yates 9

caminar 6

restaurante 6

bici 5

ferry 5

Puerto de Palma de Mallorca

4,5 ★★★★★ 937 reseñas

## Resenyes

**Alex777**

Local Guide · 68 reseñas · 96 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

(Traducido por Google) Gran puerto de cruceros. Cerca hay una parada de autobús, incluido un autobús turístico.

**ERTITOANTONIOJAVIER**

Local Guide · 395 reseñas · 566 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

El puerto una maravilla. Las compañías de ferry una ruina.

**Ángel E. Muñoz Caro**

Local Guide · 49 reseñas · 276 fotos

★★★★★ Hace 3 meses

Digno de ver. Lo peor muchísimos patines por el paseo a toda velocidad por todos lados.

**Ricardo Tapia Orellano**

Local Guide · 136 reseñas · 299 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

Falta señalización para diferenciar que muelle y que barco es el que tienes que abordar.

**Gabriel Guillén**

Local Guide · 1.075 reseñas · 12.011 fotos

★★★★★ Hace 6 meses

Espectacular como corresponde a la isla

**Pedro**

Local Guide · 152 reseñas · 63 fotos

★★★★★ Hace 5 meses

Buen sitio para dar una vuelta para ver los barcos, disfrutar de los bares y de las vistas de la catedral de Palma de Mallorca y del Palacio de la Almudaina.

# Opinions del públic - Port de Maó

## Temàtiques més esmentades

restaurantes 7

barco 7

historia 6

isla 4

cenar 3

caminar 3

buque 3

Puerto de Mahón

4,5 ★★★★★ 147 reseñas

## Resenyes

**Jose DOMINGUEZ NUÑEZ HERRADOR**

Local Guide · 318 reseñas · 9.782 fotos

★★★★★ Hace 4 semanas

Uno de los mayores puertos naturales del mundo, que hace honor a esta preciosa isla de nuestro litoral.

**Noelia dearma**

Local Guide · 45 reseñas · 14 fotos

★★★★★ Hace 3 meses

Precioso puerto natural

**Inma Sillero**

Local Guide · 146 reseñas · 866 fotos

★★★★★ Hace 4 meses

Precioso puerto con muchísimo encanto. Un lugar para disfrutar de las vistas!!!

**BOLPEL DEFKOON1**

Local Guide · 84 reseñas · 13 fotos

★★★★★ Hace 5 meses

Muy bonito , si vas a Menorca tienes que visitarlo

**joan david gálvez rodrigo**

Local Guide · 54 reseñas

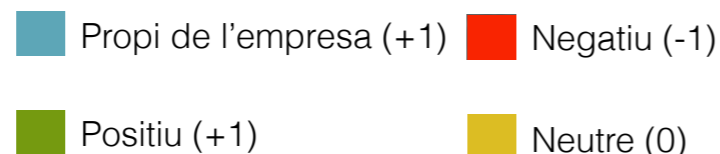
★★★★★ Hace 6 meses

Para dejar tu barco va fantástico

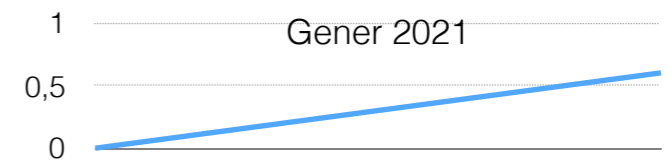
# Índex de reputació digital

Aquest indicador permet conèixer com es posiciona la marca en el cercador de Google i així, avaluar l'evolució positiva i/o negativa de la seva identitat digital. És l'indicador que proposem per a analitzar la reputació durant el projecte. Posicionar-se en la primera pàgina té més rellevància, per això la puntuació és més elevada i decreix en les pàgines posteriors respectivament.

## Autoritat Portuària de Balears



**0,6**



A continuació es resumeixen les principals problemàtiques relacionades amb l'APB segons l'àmbit al qual influeixen:

## ***Econòmiques***

- Queixa del president del Club Nàutic de Formentera per la licitació de l'explotació comercial del port de La Savina.
- Els preus dels amarraments en el port de Palma són elevats pels petits navegants de l'illa.

## ***Mediambientals***

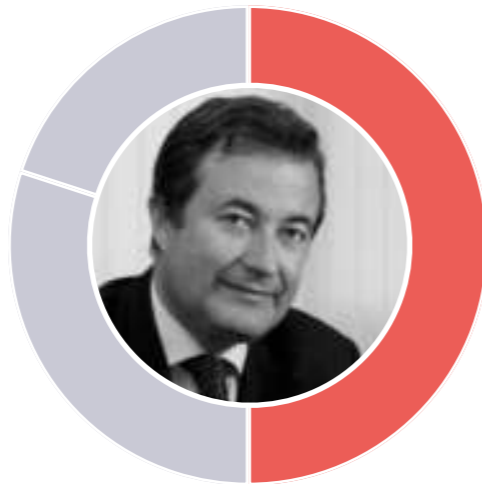
- GOB Menorca critica l'impacte que produeixen les boies instal·lades en el port de Maó.
- Les emissions generades pels ferris també contaminen l'aire del port de Palma.

## ***Corrupció***

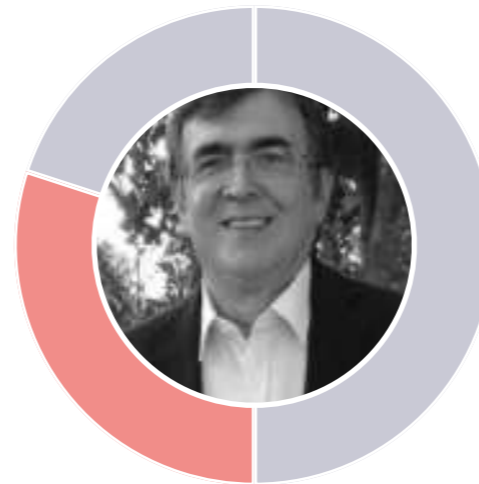
- Els comentaris en relació amb l'APB com a entitat són, en general, objectius.
- Les crítiques es dirigeixen principalment cap al Govern i els partits polítics.

## ***Socials***

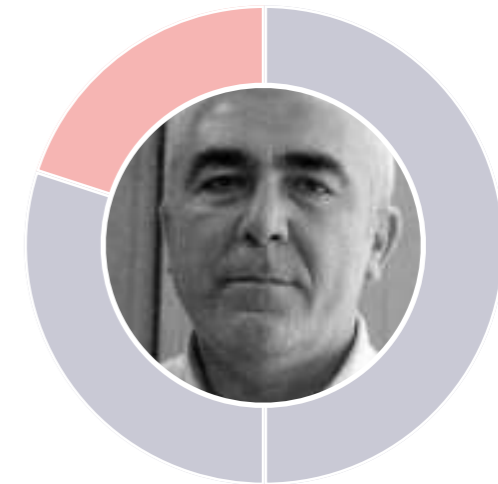
- Crítiques pel baix control als accessos dels ports (Covid-19).
- Queixes pel soroll i les vibracions que es generen en el port d'Eivissa.



Joan  
**Gual de Torrella**



Francesc  
**Antich**



Juan Carlos  
**Plaza**

- Gran part de les mencions es registren en relació amb **Joan Gual de Torrella** i la seva imputació en el cas de corrupció de l'Autoritat Portuària. Els comentaris cap a l'ex president de l'entitat parlen de la presumpta relació d'amistat que manté amb la presidenta Francina Armengol, la qual li va atorgar el càrrec. A més, es critica la seva eixida de l'entitat i la possibilitat de que li donaren una indemnització d'acomiadament.
- El nomenament de **Francesc Antich** com a president de l'APB és percebut com una elecció premeditada del Govern amb la finalitat de mantenir el presumpte cas de corrupció controlat. Es parla de portes giratòries i de la implicació directa dels partits PSOE i PP.
- Pel que fa a **Juan Carlos Plaza**, les mencions es registren principalment en les notícies dels mitjans de comunicacions com un dels detinguts en la darrera actuació policial.

## Annex: Índex de reputació digital

A continuació es detallen els **resultats negatius** posicionats en l'índex de de reputació digital.

- El Canal: El presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares, cesado
- Ara Balears: Detenen la cúpula directiva de l'Autoritat Portuària de les Balears per un cas de corrupció
- Última Hora: Detenido un empresario por el caso de corrupción en la Autoritat Portuària
- Diario de Ibiza: La Justicia pone en jaque a la Autoridad Portuaria de Baleares
- El País: Detenida la cúpula de la Autoridad Portuaria de Baleares en una operación anticorrupción
- Mallorca Diario: Detenida la cúpula de Autoritat Portuària en una operación de Anticorrupción
- El Mundo: Operación anticorrupción en los puertos de Baleares: detienen al presidente de la Autoridad Portuaria
- Menorca: ¿Quiénes son los detenidos de la Autoritat Portuària?
- La Vanguardia: Detenida la cúpula de la Autoridad Portuaria de Baleares en un operación anticorrupción
- ABC: Armengol destituye al presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares, investigado por presunta corrupción
- Europa Press: El Ministerio hace efectivo el cese del presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares, investigado por corrupción
- El Periódico: Detenido el presidente y los directivos de la Autoridad Portuaria de Baleares
- Periódico de Ibiza: Segundo caso de corrupción en torno a la Autoritat Portuària de Baleares
- Mallorca Confidencial: Operación anticorrupción contra la Autoridad Portuaria de Baleares
- El Temps: L'Autoritat Portuària de Balears naufraga sota la sospita de corrupció
- RTVE: Detenidos el presidente y cuatro directivos de la Autoridad Portuaria de Baleares en una operación de Anticorrupción
- El Español: Detenidos el presidente y 4 directivos de la Autoridad Portuaria de Baleares

# INFORMES DE KPI I ACTIVITAT



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears



AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS

# KPI

---



**Ports de Balears**

---

Autoritat Portuària de Balears



FARS DE BALEARS



AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS



1 may 2023 - 31 may 2023

@PortsdeBalears

Al mes de maig de 2023 s'ha disminuït la comunitat de seguidors en 1 baixa. El nombre d'impressions i interaccions registrades al mes de maig s'han situat en valors positius. El nombre de publicacions ha augmentat respecte al mes anterior, motiu pel qual es pot haver produït l'augment en impressions i interaccions.

Les publicacions que més impacte han generat entre els usuaris han estat les relacionades amb l'enfonsament de la golondrina Jumbo II, la jubilacion de José Luis Carque i l'adjudicacion de les obres de rehabilitacion del dic del Botafoc.

Seguidors

7.442

↓ -1



Impressions

9.228

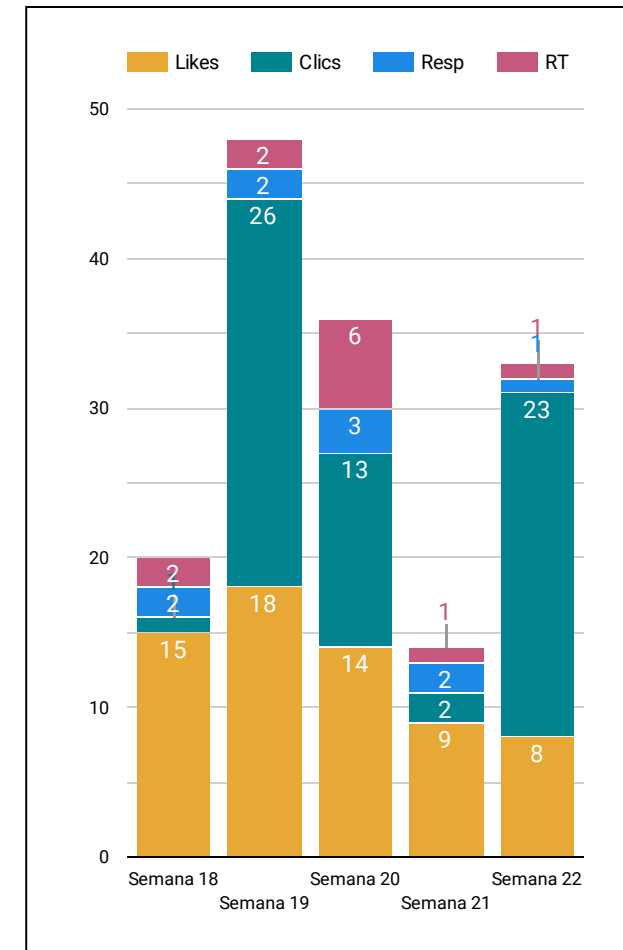
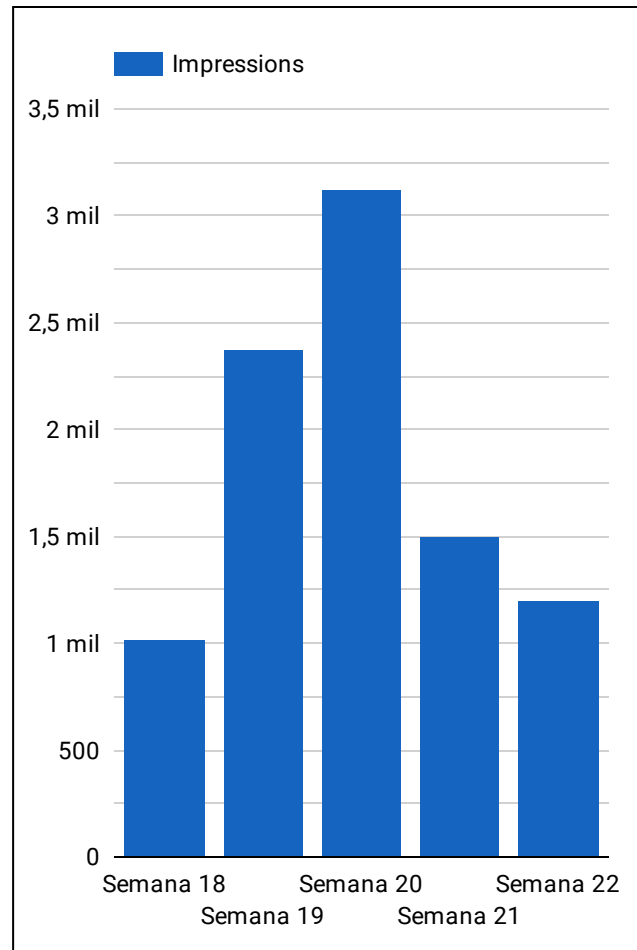
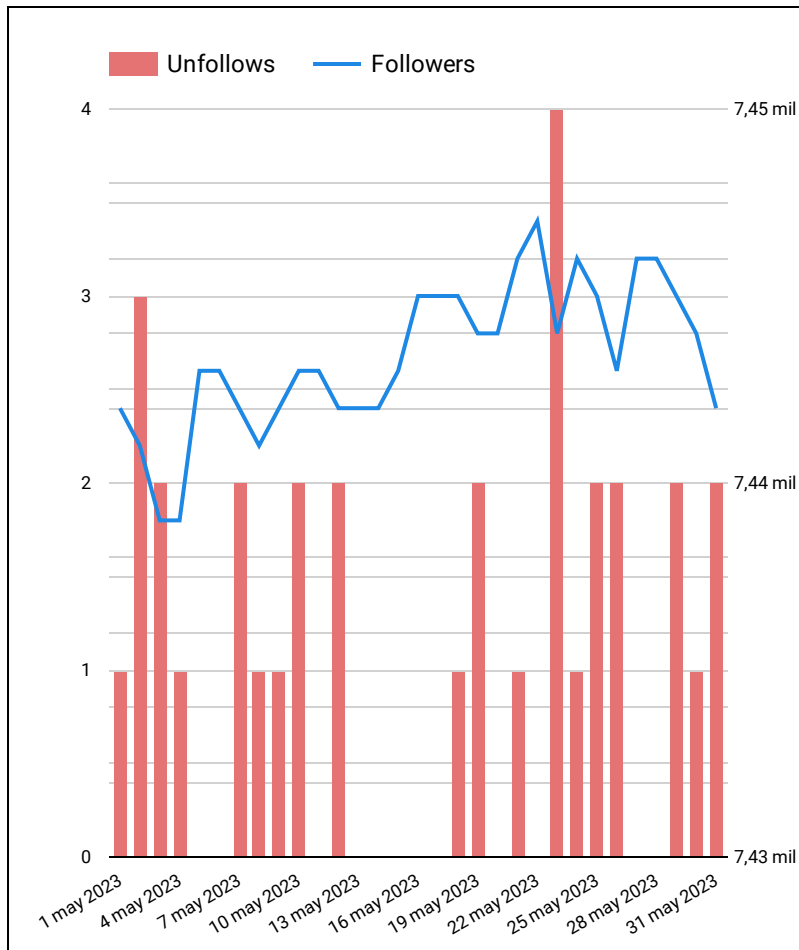
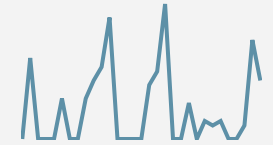
↑ 4.299



Interaccions

206

↑ 99





1 may 2023 - 31 may 2023

@PortsdeBalears

El nombre de seguidors del compte, ha incrementat en 36 noves altes, situant la pàgina en un total de 3.711.

Durant el mes de maig s'han emitit un total de 27 publicacions. Les impressions han sofert un abrupte augment respecte al mes anterior. Les interaccions, en canvi, també han augmentat respecte al període anterior.

Les publicacions amb més impacte del mes han enregistrat prop de 2.000 impressions, les temàtiques dels quals són informacions generals dels ports de Balears.

Fans

3.711

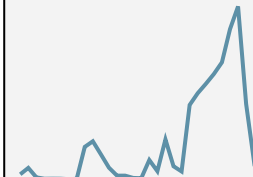
± 36



Impressions

64.575

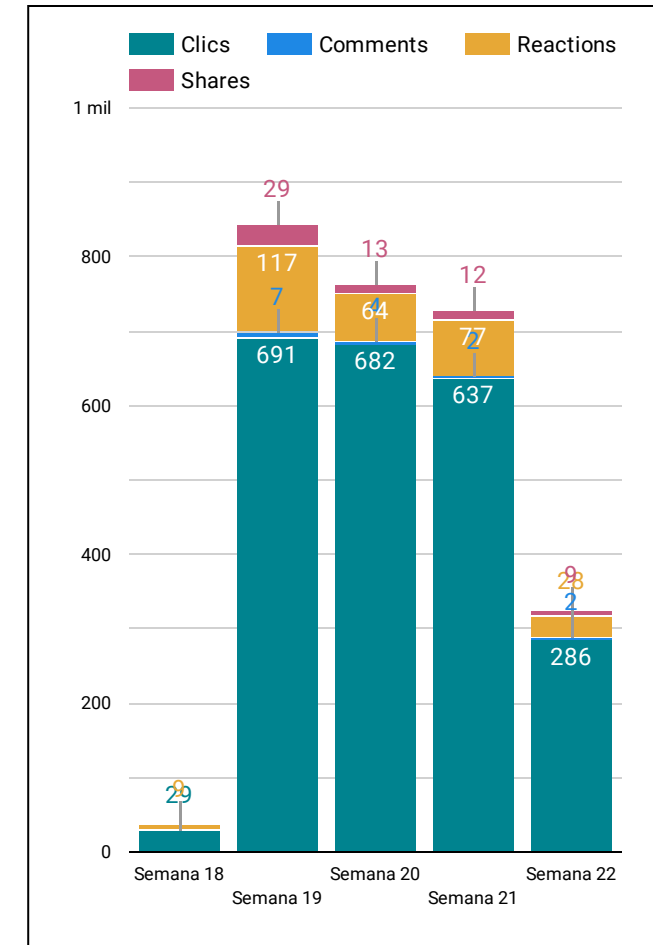
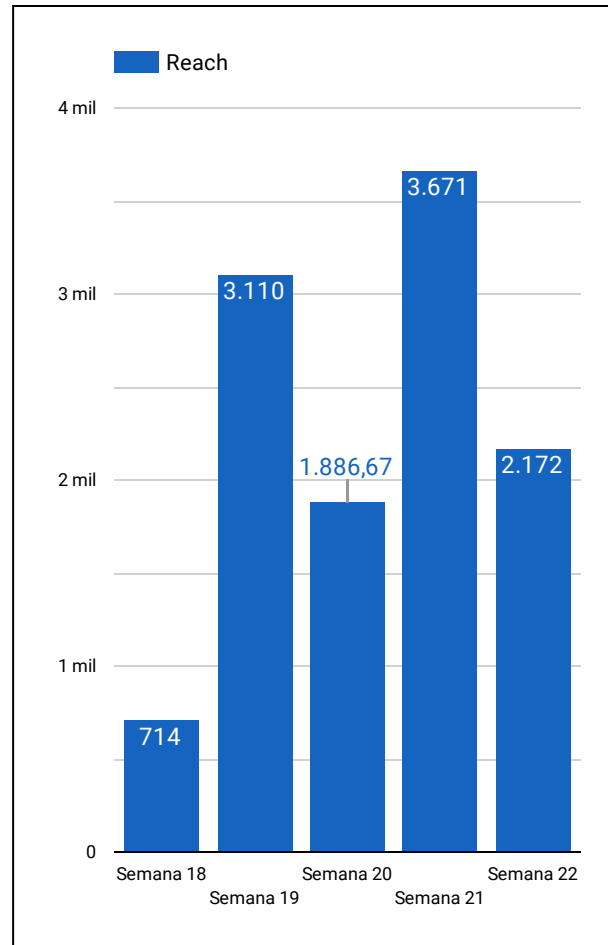
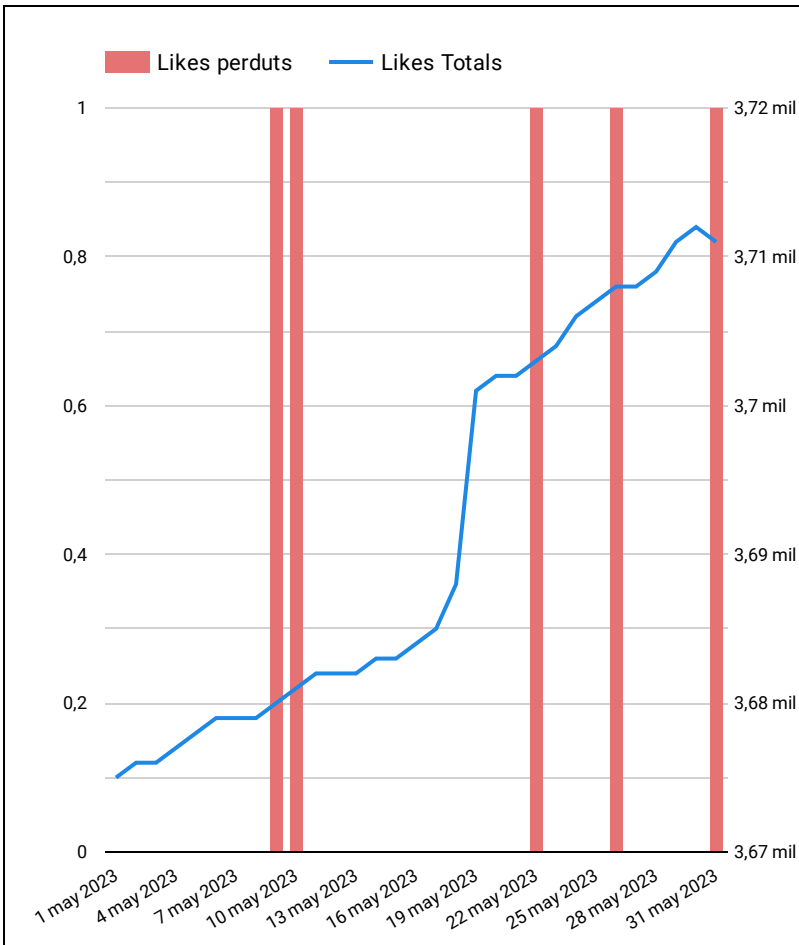
± 50.031



Interaccions

2.698

± 1.287





1 may 2023 - 31 may 2023

@PortsdeBalears

El compte continua guanyant seguidors en el mes de maig. En total la comunitat de seguidors s'ha incrementat en 46 nous seguidors. Pel que fa a les impressions i interaccions han augmentat respecte al mes anterior.

Durant el mes d'estudi s'han generat un total de 10 publicacions al feed, 2 reel i 23 stories.

Seguidors

2.125

⬆️ 46



Impressions

25.457

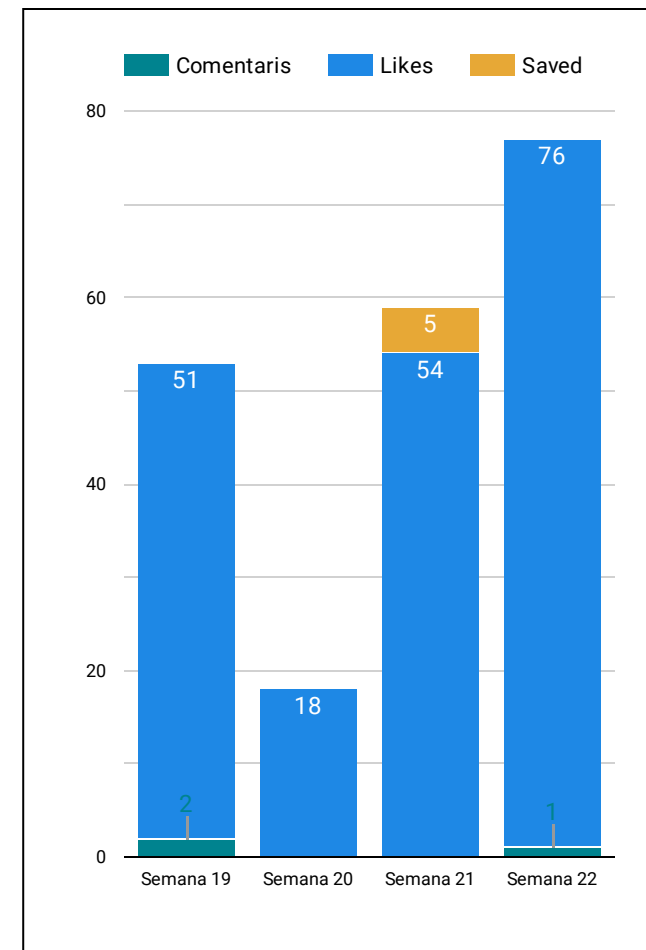
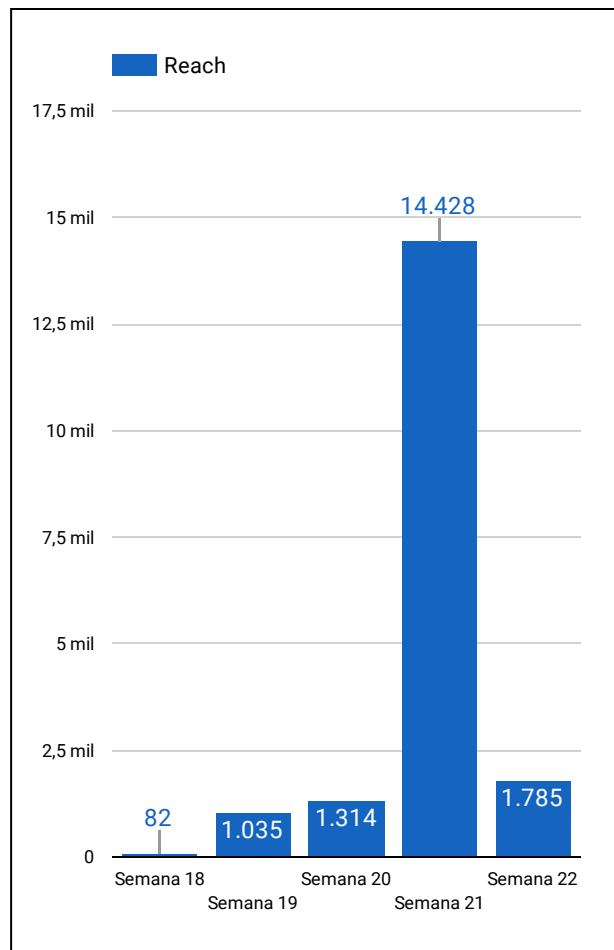
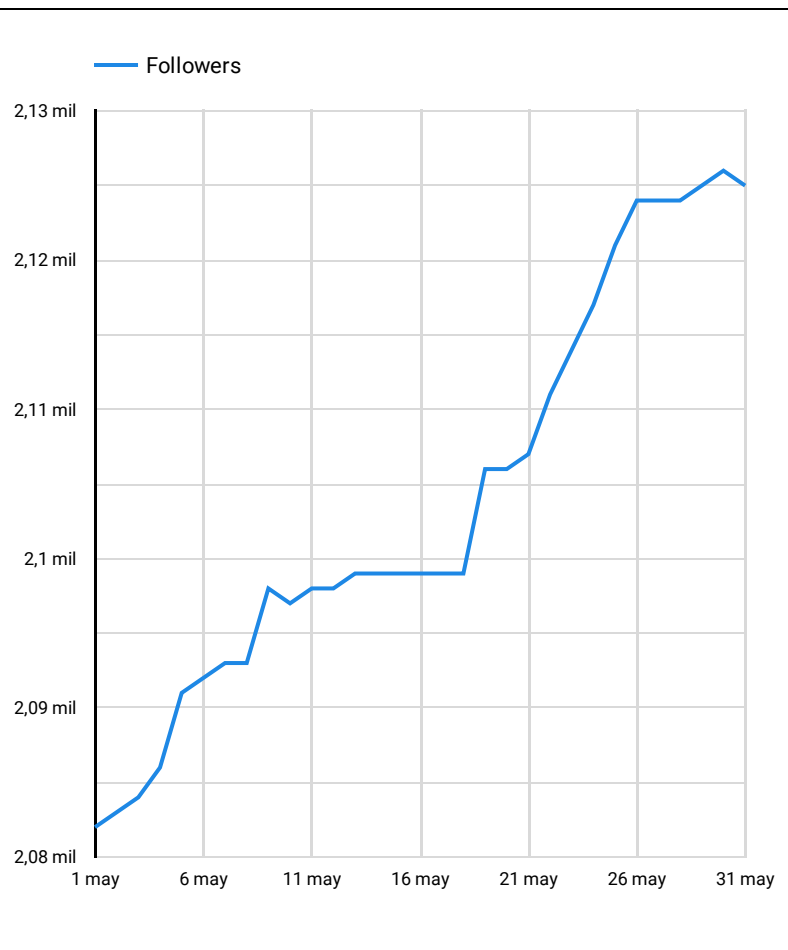
⬆️ 18.510



Interaccions

207

⬆️ 66





1 may 2023 - 31 may 2023

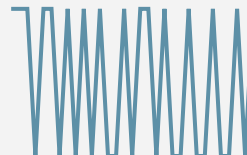
# Ports de Balears

El canal no experimenta grans canvis respecte al mes anterior. Les reproduccions i les interaccions han disminuït, encara de forma molt lleugera respecte al període d'estudi anterior.

Subscriptors

327

0



Reproduccions

516

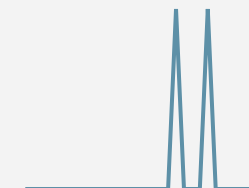
↓ -36



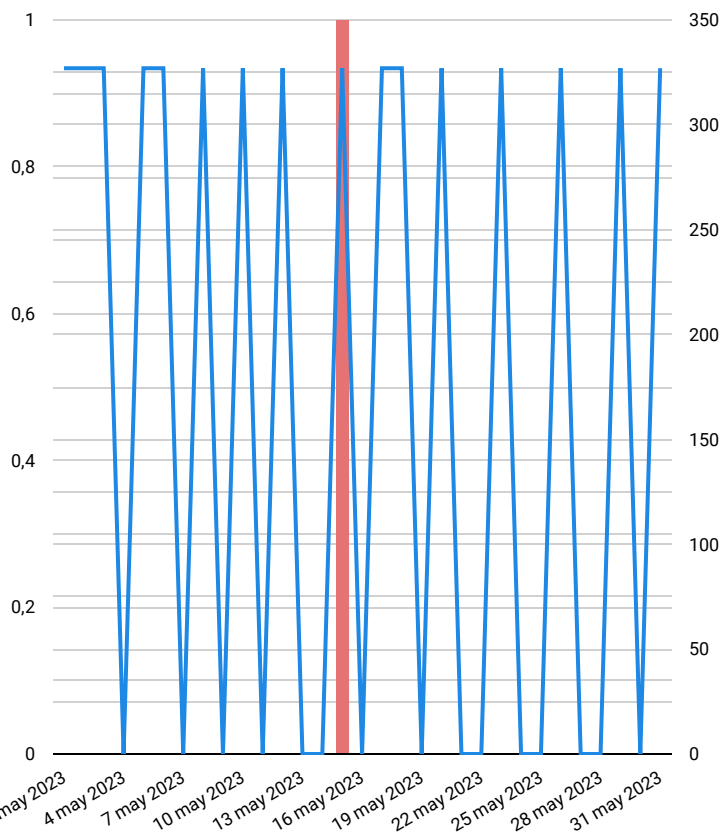
Interaccions

2

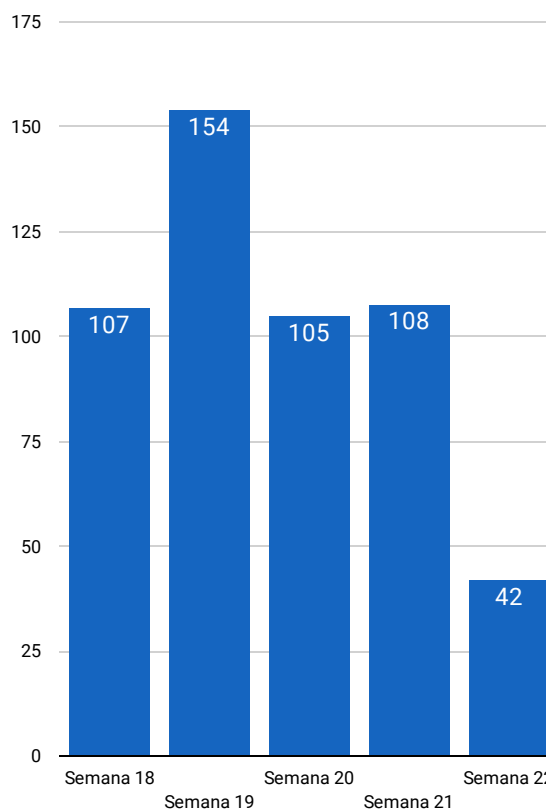
↓ -8



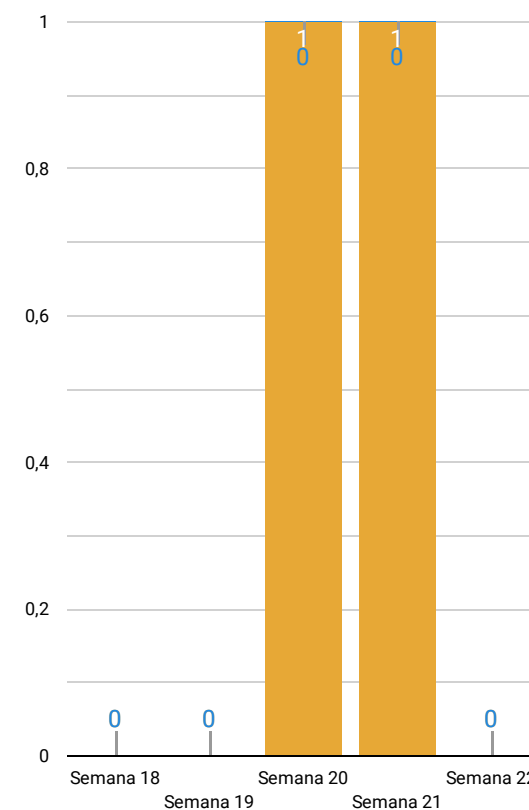
Unfollows Followers



Views



Likes Comments





1 may 2023 - 31 may 2023

## Ports de Balears

A la xarxa social LinkedIn s'ha obtés 28 nous seguidors al finalitzar el mes de maig. Situant el perfil en els 1.585 seguidors. Pel que fa a les impressions i interaccions a LinkedIn han incrementat el valors d'anàlisi.

S'han emés un total de 35 posts. Entre les publicacions que més interés han suscitat entre la comunitat de seguidors destaquen principalment informacions generals sobre manteniment dels ports, mesures de seguretat, etc, dels diferents ports de les Illes Balears.

Seguidors

**1.585**

↑ 28



Impressions

**10.675**

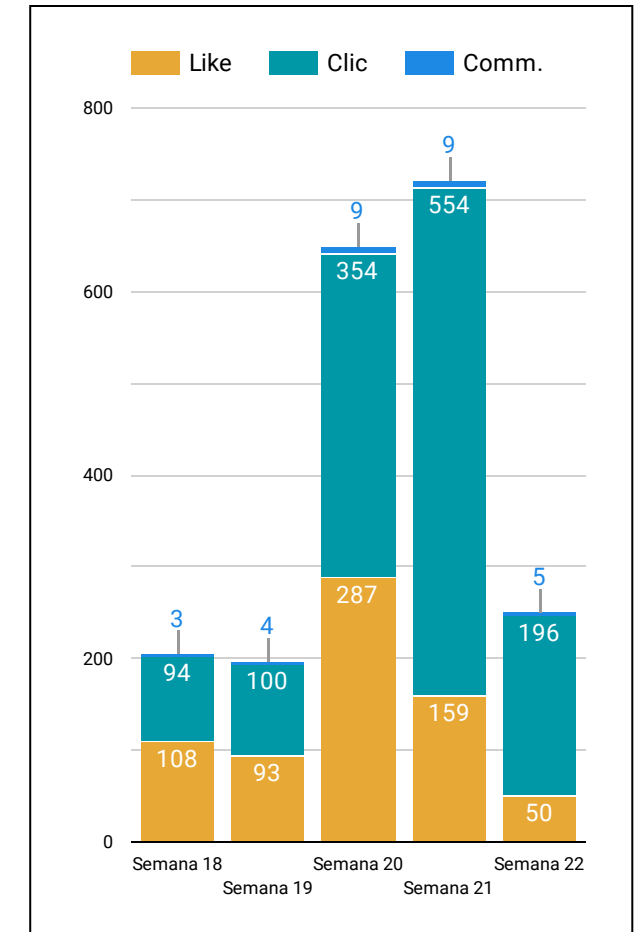
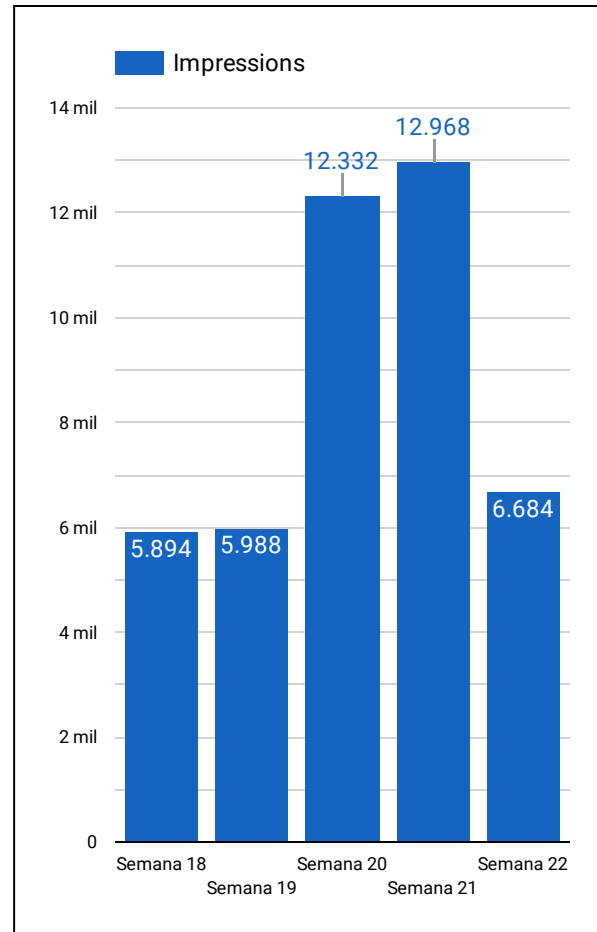
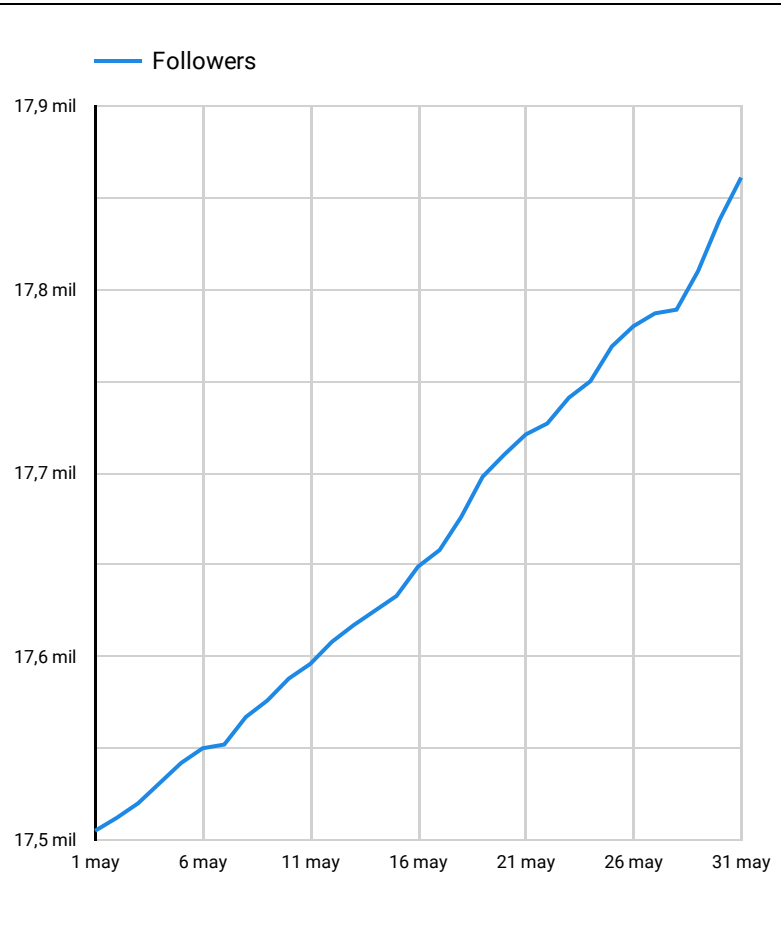
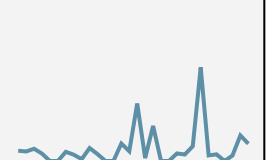
↑ 4.078



Interaccions

**616**

↑ 140





1 may 2023 - 31 may 2023

@FarsdeBalears

Al mes de maig s'han guanyat 4 seguidors al compte de Twitter de Fars de Balears. Pel que fa a les impressions, aquestes han augmentat respecte al mes anterior de forma lleugera. Les interaccions en canvi s'han mantingut constants. En total s'han registrat 12 continguts al perfil de Twitter.

Seguidors

1.561

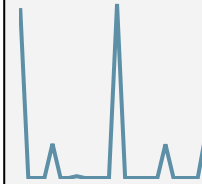
▲ 4



Impressions

2.542

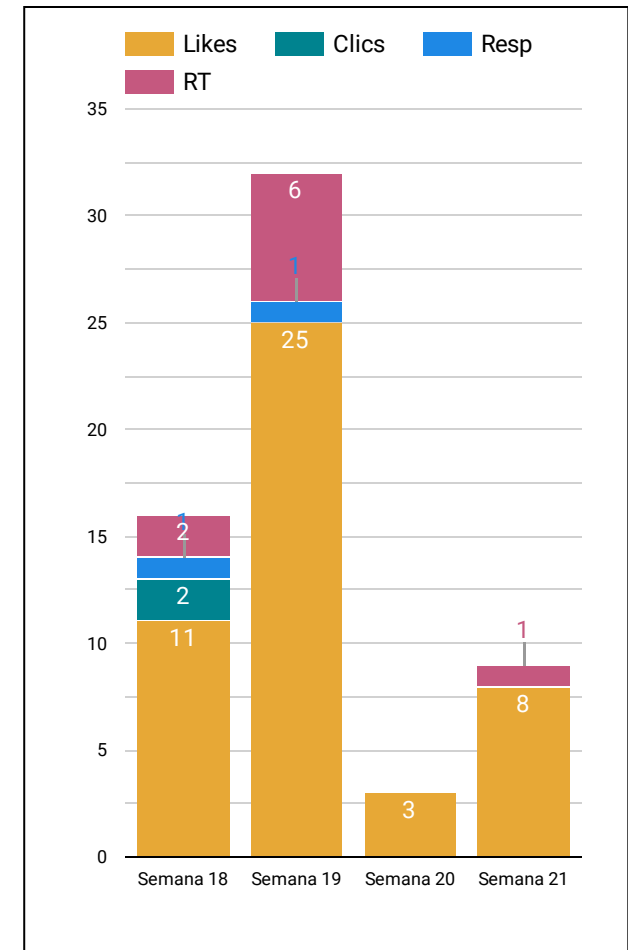
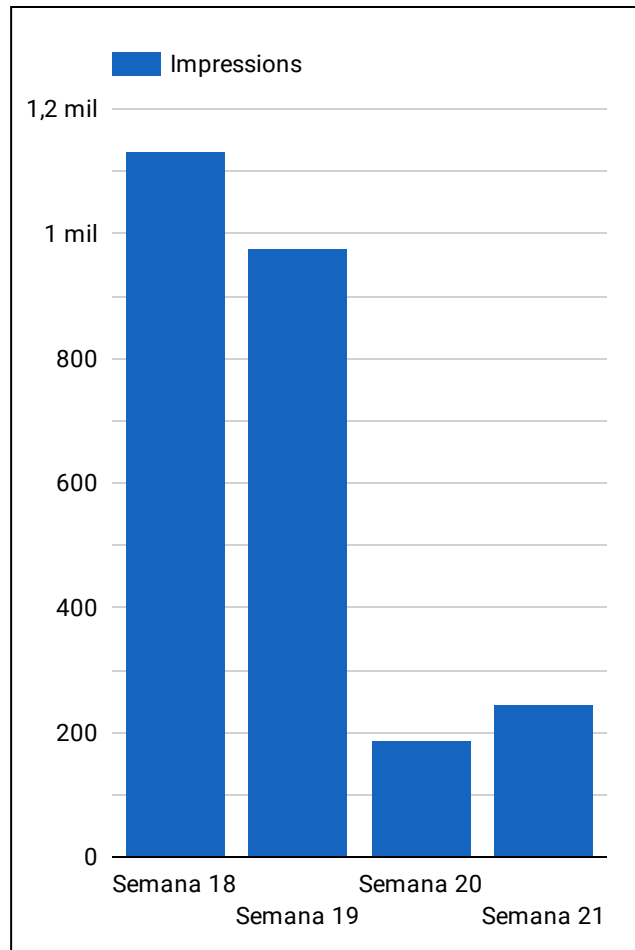
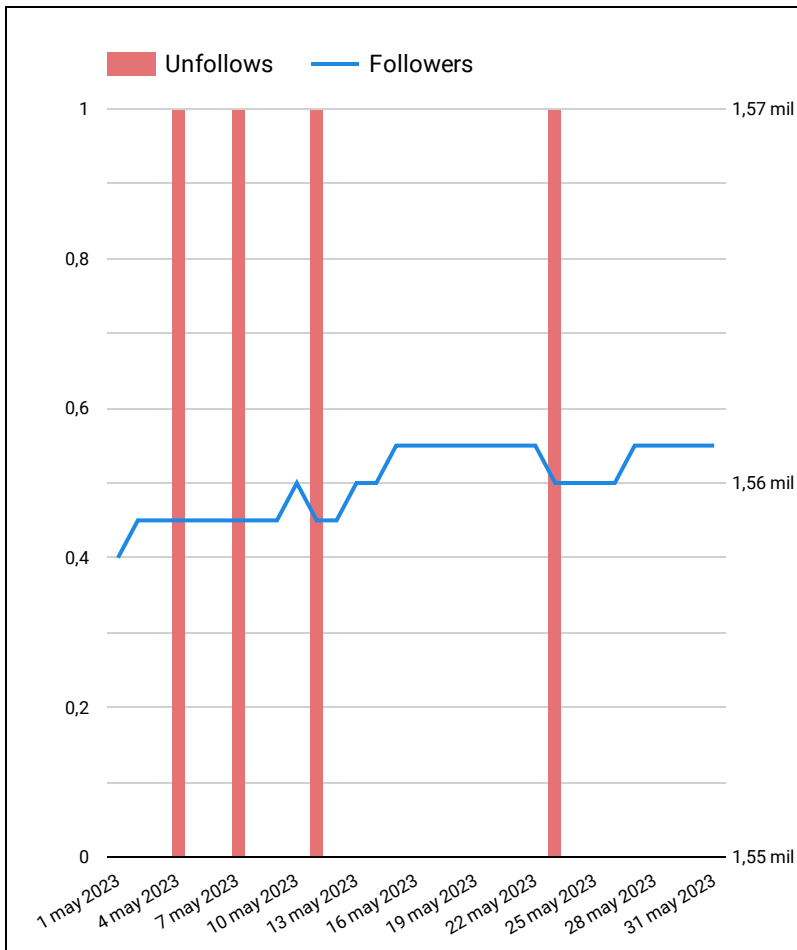
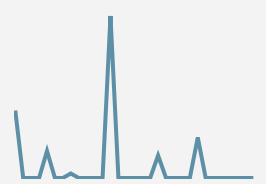
▲ 1.349



Interaccions

72

▲ 30





1 may 2023 - 31 may 2023

@FarsdeBalears

Al mes de maig s'han incrementat 6 fans a la pàgina. En canvi, la resta d'indicadors d'estudi s'ha situat en valors negatius.

Pel que fa a l'activitat generada, aquesta s'ha mantés constant respecte al mes de abril, el nombre de posts s'ha situat en les 7 publicacions.

No s'ha detectat ninguna temàtica concreta que destaque sobre el total de publicacions emeses.

Fans

3.779

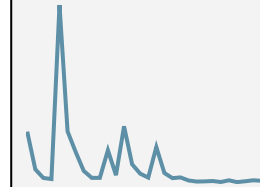
↑ 6



Impressions

6.272

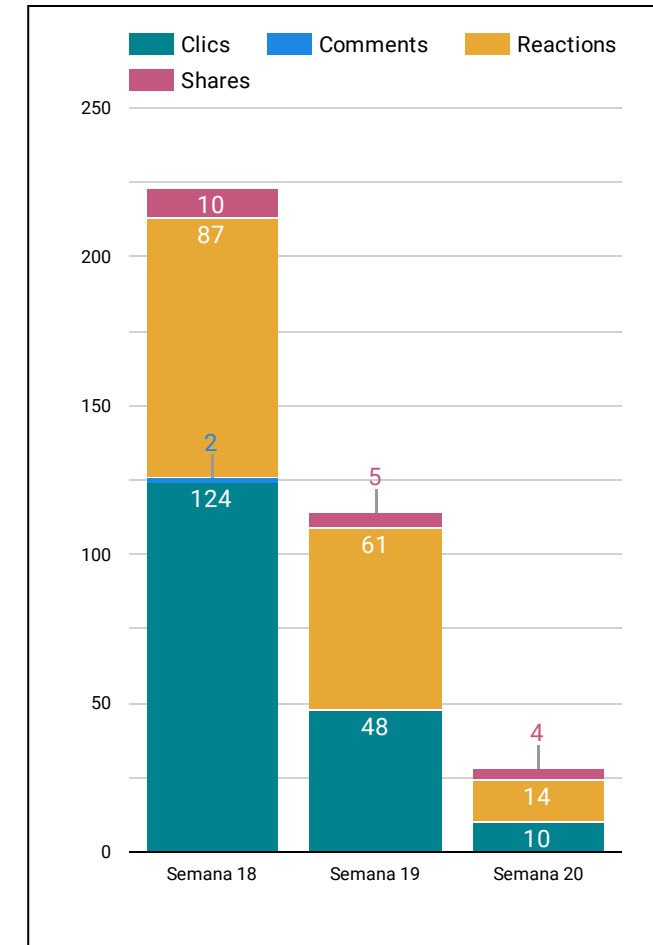
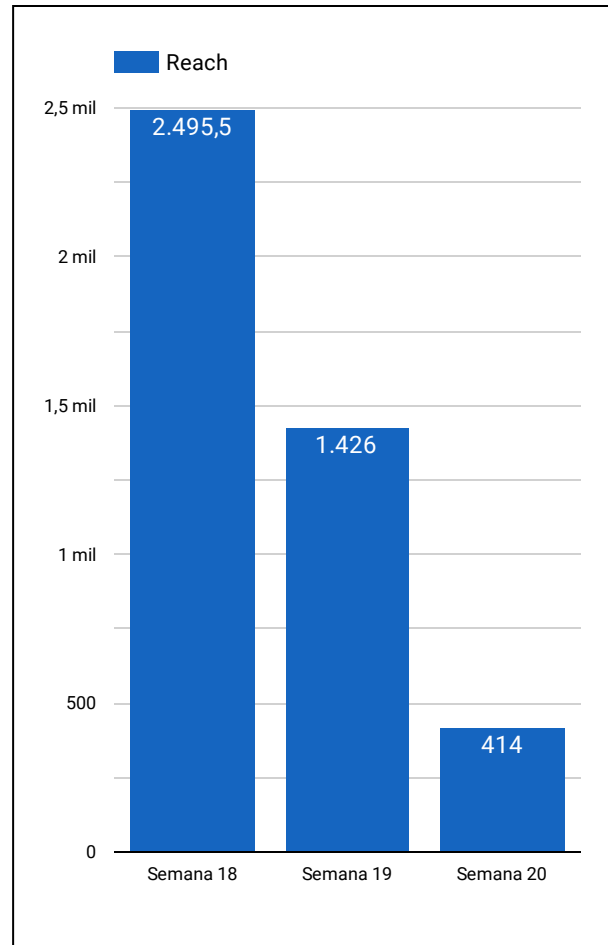
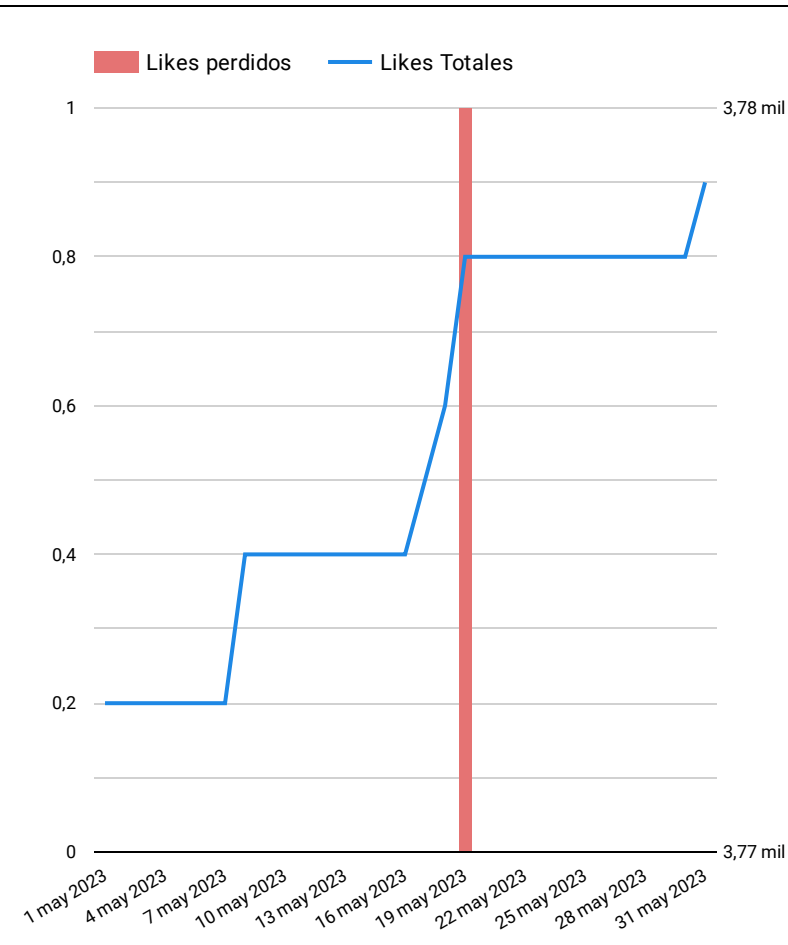
↓ -1.069



Interaccions

365

↓ -349





1 may 2023 - 31 may 2023

@FarsdeBalears

Durant el mes de de maig s'han guanyat 4 seguidors del total de la comunitat d'Instagram de Fars de Balears, situant el perfil en les 1.053 seguidors.

Durant el mes d'estudi s'han publicat 3 posts al feed i 3 stories. Les impressions han baixat, en canvi, les interaccions han crescut respecte al mes d'estudi anterior.

Seguidors

1.053

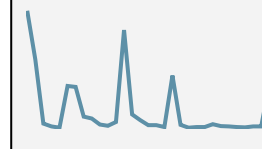
▲ 4



Impressions

1.731

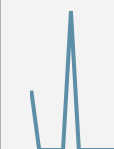
▼ -219



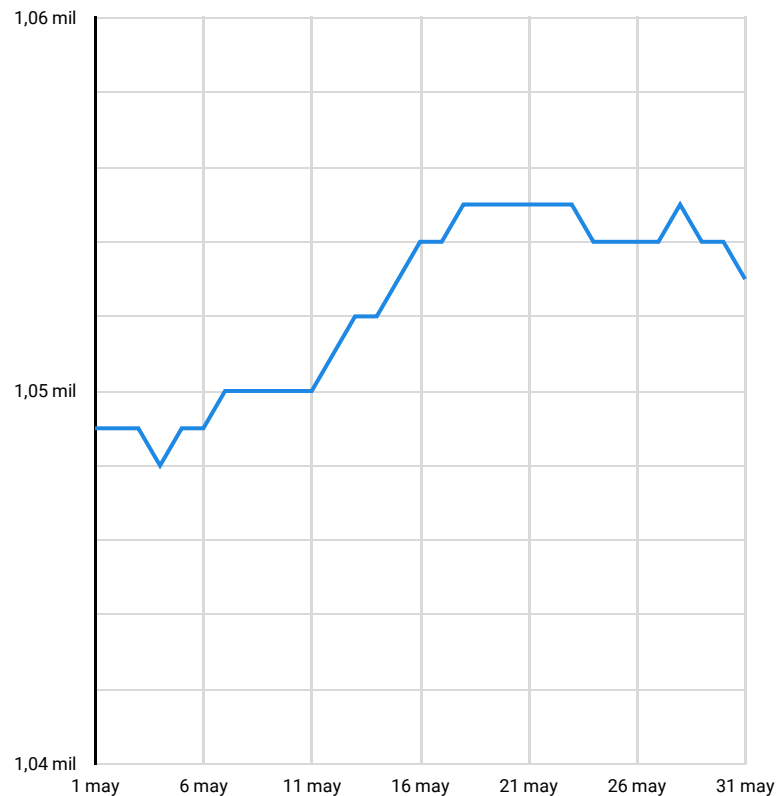
Interaccions

186

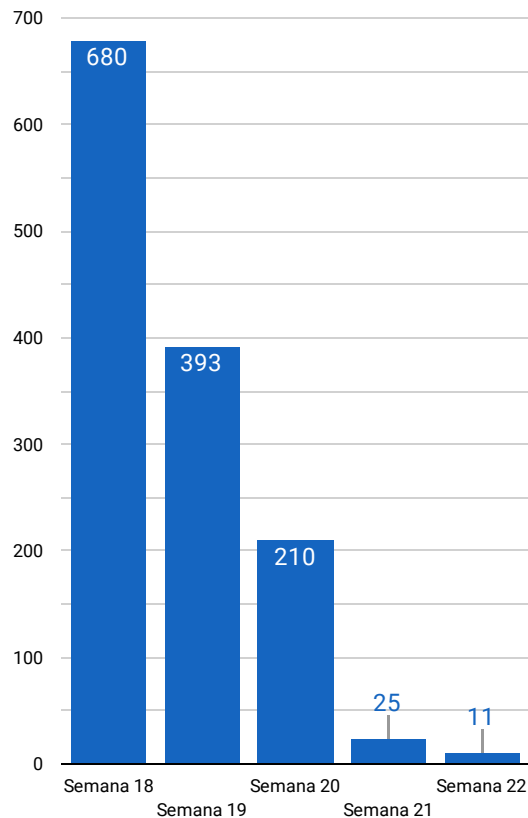
▲ 11



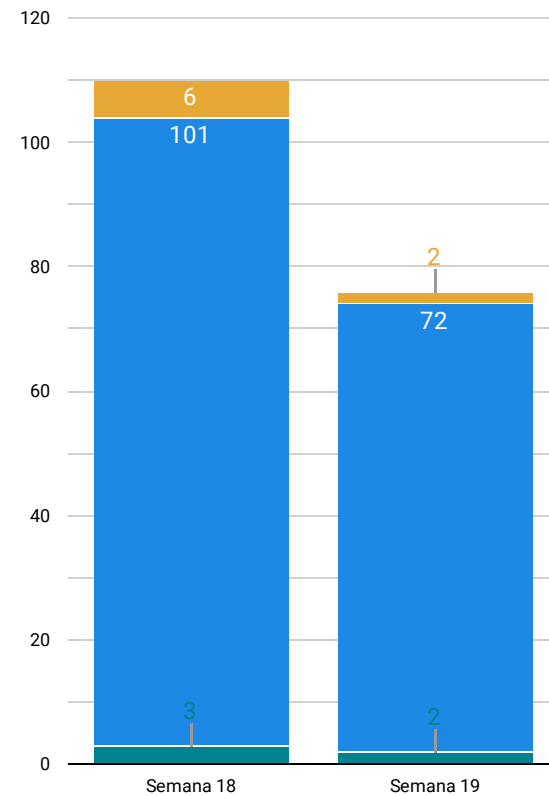
Followers



Reach



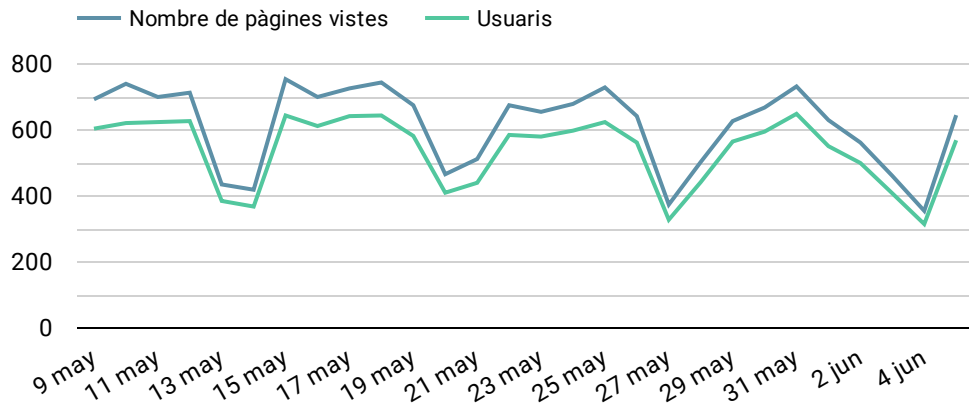
Comentarios Likes Saved





1 may 2023 - 31 may 2023

## Ports de Balears



Nombre de pàgines vistes

17.214



Usuaris

14.836



Sessions

15.295



## Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitat

	Títol de la pàgina	Nom. de pàgines vistes...	Usuaris
1.	Previsión de tráfico   Ports d...	7.045	6.421
2.	Ports de Balears	2.807	2.510
3.	Buques en puerto   Ports de ...	1.054	1.006
4.	Palma   Ports de Balears	620	571
5.	Previsió de tràfic   Ports de B...	620	579
6.	Verkehrsprognose   Ports de ...	606	501
7.	Traffic prevision   Ports de B...	463	451
8.	Eivissa   Ports de Balears	346	314
9.	Maó   Ports de Balears	257	239
10.	Biblioteca   Ports de Balears	185	177
11.	Ibiza   Ports de Balears	170	166
12.	Alcúdia   Ports de Balears	130	118
13.	Servicios Portuarios   Ports ...	117	115
14.	Bucs en port   Ports de Balea...	114	112
15.	La Savina   Ports de Balears	107	97
16.	Ships in Port   Ports de Bale...	107	102
17.	Fototeca   Ports de Balears	107	105
18.	Contacto   Ports de Balears	90	85
19.	Planificación   Ports de Bale...	88	86
20.	Schiffe im Hafen   Ports de B...	86	83

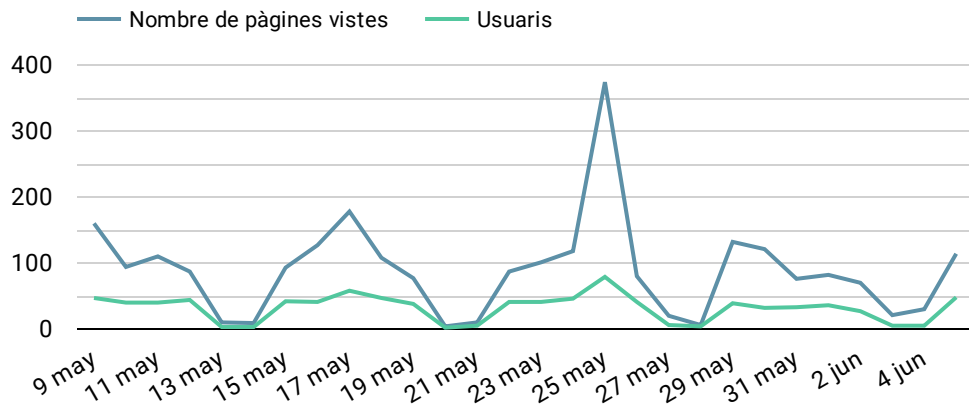
## Localització de les visites

_	Usr...	Regió	Usr...	Ciutat	Usr...
1..	ES	1... Balearic Islands	6.967	1... Palma	4.412
2..	DE	2... Catalonia	2.382	2... (not set)	2.994
3..	GB	3... Valencian Co...	1.256	3... Barcelona	2.082
4..	IT	4... Madrid	1.215	4... Madrid	1.171
5..	CH	5... Andalusia	505	5... Valencia	1.004
6..	NL	6... Community of ...	370	6... Ibiza	1.000
7..	US	7... England	182	7... Seville	142
8..	FR	8... Basque Country	174	8... Frankfurt	71
9..	AT	9... (not set)	133	9... Malaga	68

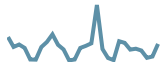


1 may 2023 - 31 may 2023

APB Intranet



Nombre de pàgines vistes

**2.499**

Usuaris

**470**

Sessions

**1.090**

## Localització de les visites

-	Usr...	Regió	Usr...	Ciutat	Usr...
1.. ES	470	1... Balearic Islands	447	1... Palma	388
		2... Catalonia	12	2... Ibiza	54
		3... Castile and Le...	5	3... (not set)	11
		4... Madrid	3	4... Barcelona	8
		5... Valencian Co...	3	5... Valladolid	5
		6... Andalusia	2	6... Madrid	3
		7... Community of ...	1	7... Valencia	2
				8... Marbella	1
				9... Seville	1

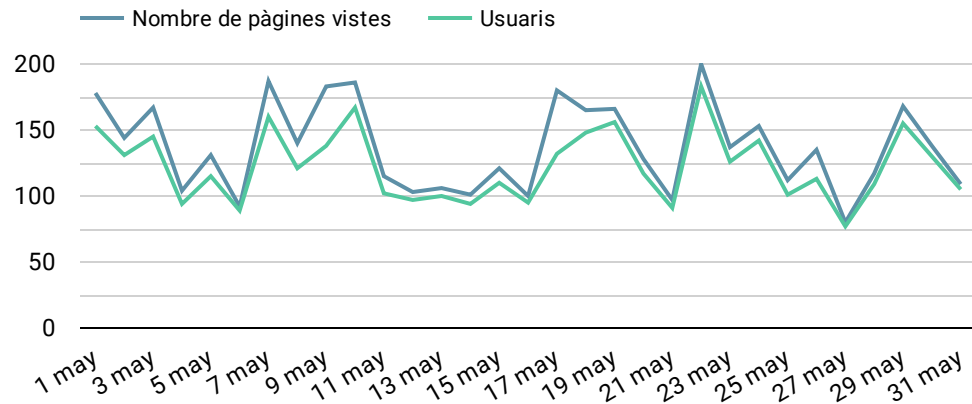
## Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitat

	Títol de la pàgina	Nom. de pàgines vistes...	Usuaris
1.	APB Intranet – La Intranet d...	355	157
2.	APBIntranet	183	90
3.	Programes corporatius (WE...	150	31
4.	Tauler oficial d'anuncis inter...	95	51
5.	Tauler oficial d'anuncis inter...	93	10
6.	Agenda de telèfons - APBIntr...	79	17
7.	Programes corporatius (WE...	74	47
8.	ANUNCIO de la Comisión de...	64	49
9.	Resums de premsa – APB In...	55	19
10.	Ofertas de navieras – APB In...	51	41
11.	Newsletter – APB Intranet	46	11
12.	Àlbums de fotos – APB Intra...	37	13
13.	Tauler social d'anuncis – AP...	37	16
14.	Convocatòria per a la cobert...	34	26
15.	Impresos interns – APB Intra...	33	10
16.	Presentació i normes d'ús d'...	29	8
17.	Àlbums de fotos - APBIntranet	27	5
18.	Ofertas y Promociones Com...	25	16
19.	Agenda de telèfons – APB In...	25	7
20.	Beneficis als Treballadors – ...	24	17



1 may 2023 - 31 may 2023

## Fars de Balears



Nombre de pàgines vistes

4.243



Usuaris

3.772



Sessions

3.843



## Localització de les visites

_	Usr...	Regió	Usr...	Ciutat	Usr...
1.. ES	2.148	1... Balearic Islands	809	1... (not set)	1.496
2.. US	421	2... (not set)	566	2... Palma	346
3.. DE	313	3... Catalonia	535	3... Barcelona	294
4.. FR	196	4... Valencian Co...	195	4... Madrid	155
5.. GB	100	5... Madrid	169	5... Valencia	138
6.. CN	74	6... North Rhine-W...	115	6... Paris	51
7.. AD	56	7... Andalusia	108	7... Ibiza	51
8.. IT	53	8... Basque Country	85	8... Mar del Plata	39
9.. NL	53	9... Ile-de-France	75	9... L'Hospitalet de...	39

## Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitat

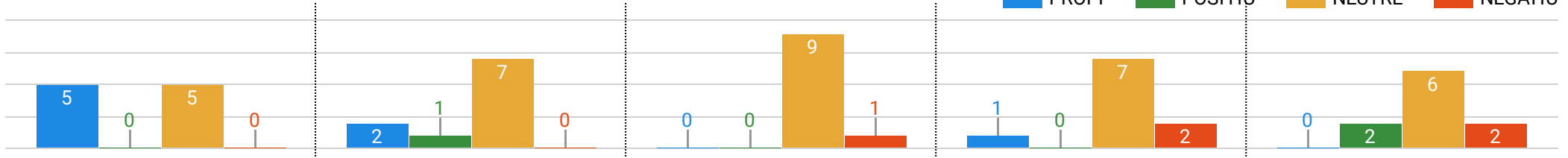
	Títol de la pàgina	Nom. de pàgines vistes...	Usuaris
1.	Faros de Balears   Fars de B...	686	597
2.	404 Error   Fars de Balears	466	432
3.	Far de Cavalleria   Fars de B...	320	304
4.	Visita exposición faro de Por...	317	290
5.	Faro de Punta Nati   Fars de ...	227	214
6.	Moscarter lighthouse   Fars ...	127	119
7.	Faros   Fars de Balears	109	99
8.	Faro de Portocolom   Fars d...	105	104
9.	Faro de Punta de la Avanza...	96	95
10.	Faro de Capdepera   Fars de ...	72	71
11.	Visita virtual   Fars de Balears	59	55
12.	Balearic Lighthouses   Fars d...	57	57
13.	Fars de Balears   Fars de Bal...	57	55
14.	Faro de Portopí   Fars de Bal...	55	54
15.	Faro de Cavalleria   Fars de ...	54	52
16.	Faro del Cap Salines   Fars d...	41	40
17.	Faro de la Torre d'en Beu   Fa...	38	38
18.	Faro de la Creu   Fars de Bal...	36	35
19.	Cavalleria lighthouse   Fars ...	36	36
20.	Faro de Llebeig   Fars de Bal...	36	34



1 may 2023 - 31 may 2023

# SERP: Ports de Balears

PROPI POSITIU NEUTRE NEGATIU



Pàgina 1  
**5**  
↑ 25.0%

Pàgina 2  
**1,5**  
↑ 50.0%

Pàgina 3  
**-0,33**  
↓ -133.3%

Pàgina 4  
**-0,25**  
↓ No corresponde

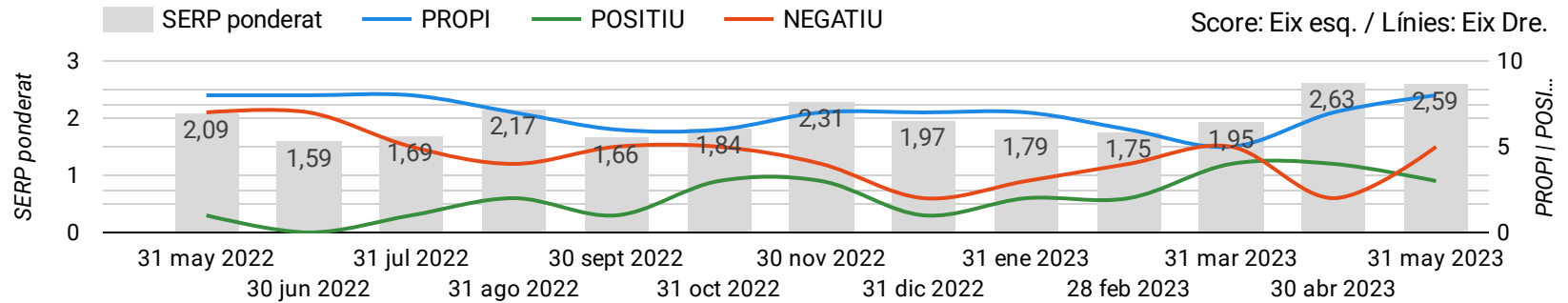
Pàgina 5  
**0**  
No corresponde

OBJECTIU: entre -10 i +10

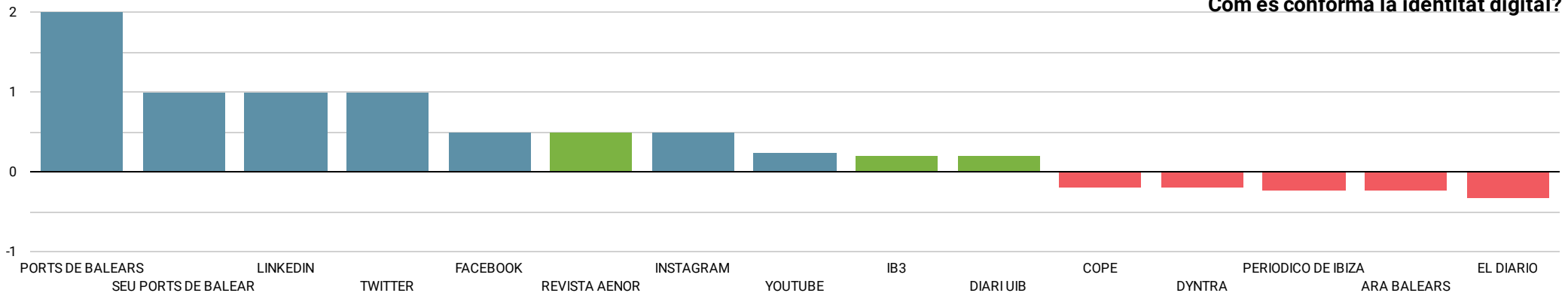
Puntuació global

**2,59**

↓ -1.4%



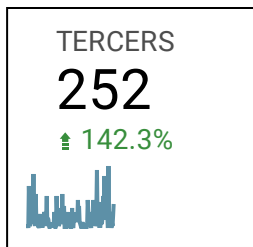
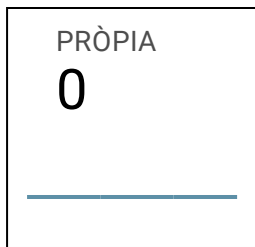
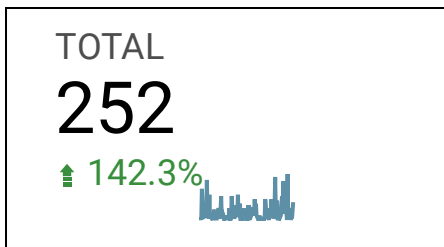
Com es conforma la identitat digital?



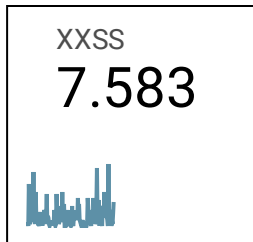
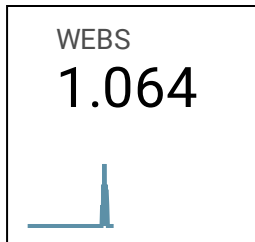


1 may 2023 - 31 may 2023

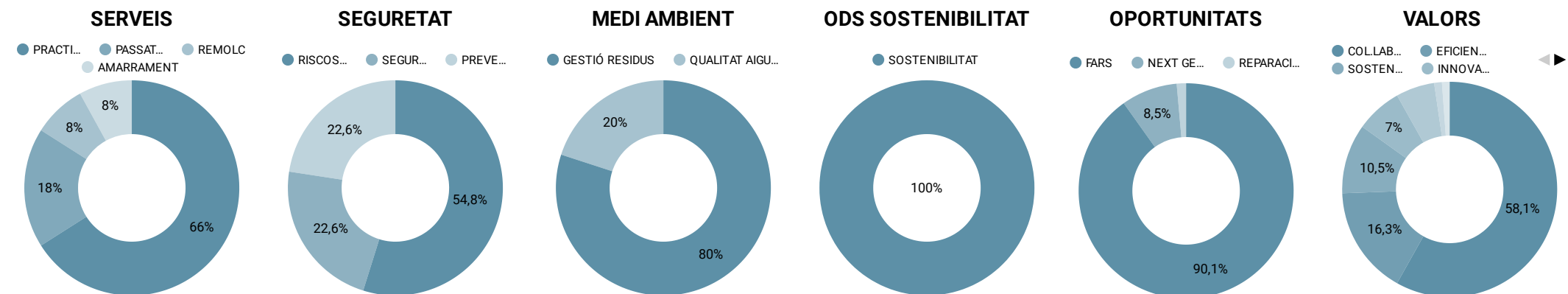
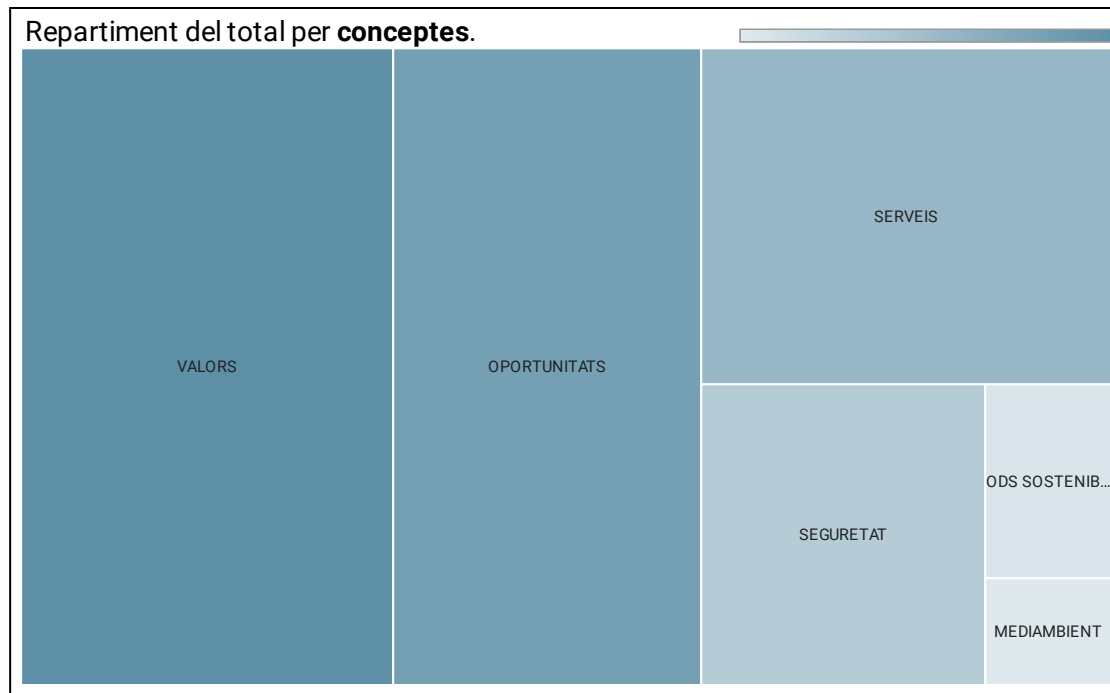
# POSICIONAMENT DE LA MARCA



Total de documents recuperats durant el període d'anàlisi comparats amb els obtinguts durant el mes anterior. Es diferencien els generats per la pròpia marca i els generats per altres.



Es diferencia també entre els documents que s'han generat en webs respecte als recuperats a través de xarxes socials. Les gràfiques mostren la distribució de conceptes del posicionament estratègic de la marca per temàtiques en l'imaginari col·lectiu.



# ACTIVITAT



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears



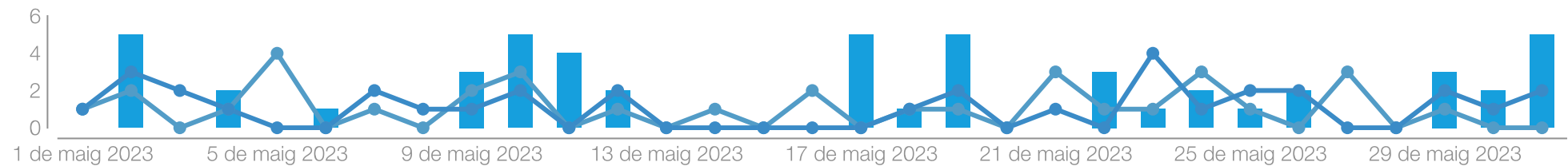
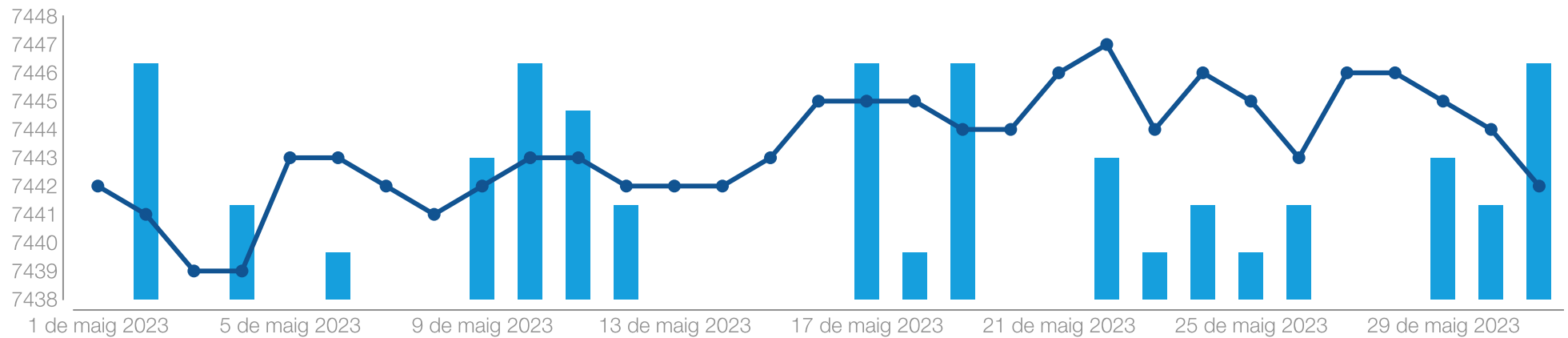
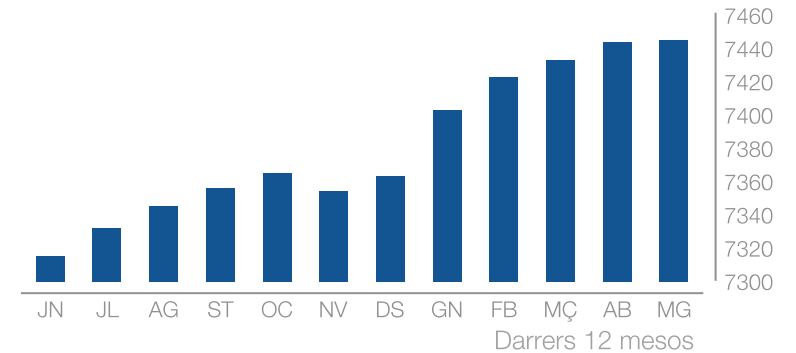
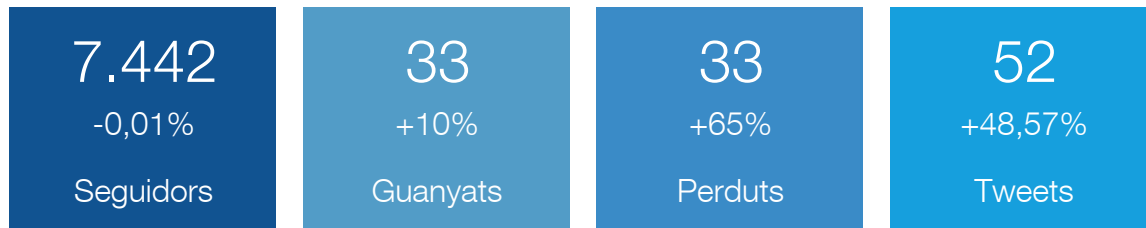
AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS



**TWITTER**

# Creixement de la comunitat

 Ports de Balears



# Mencions

 Ports de Balears

191

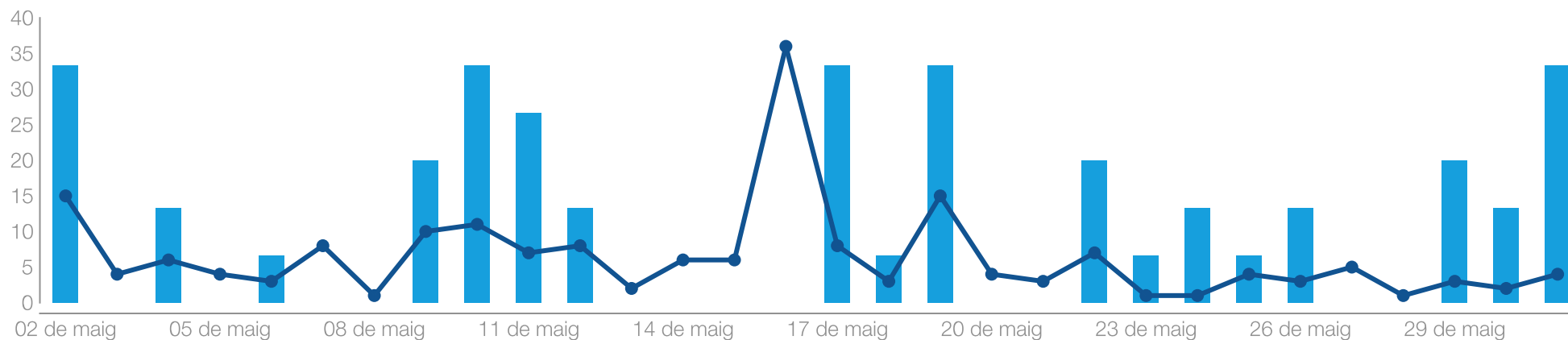
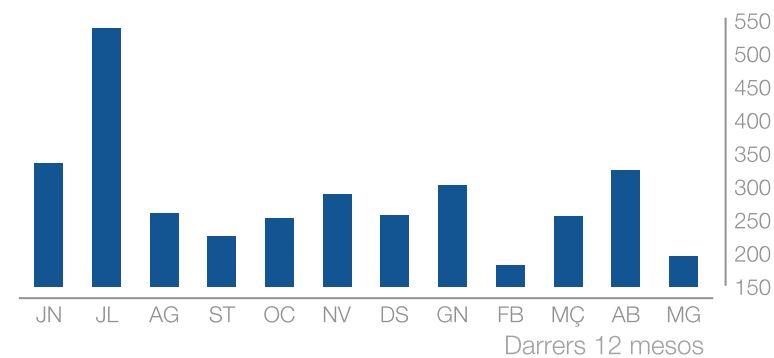
-39,75%

Mencions

52

+48,57%

Tweets



# Tweets publicats en període

 Ports de Balears

22,32

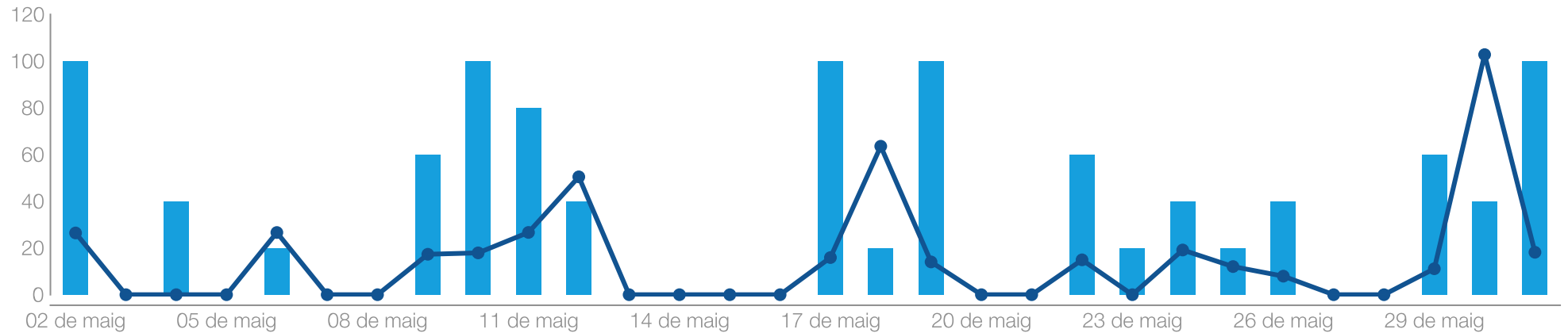
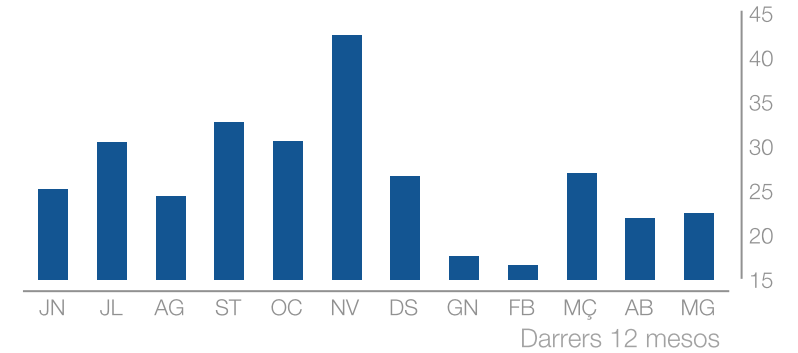
+2,83%

Engagement

52

+48,57%

Tweets



# Impressions de tweets publicats

 Ports de Balears

9.228

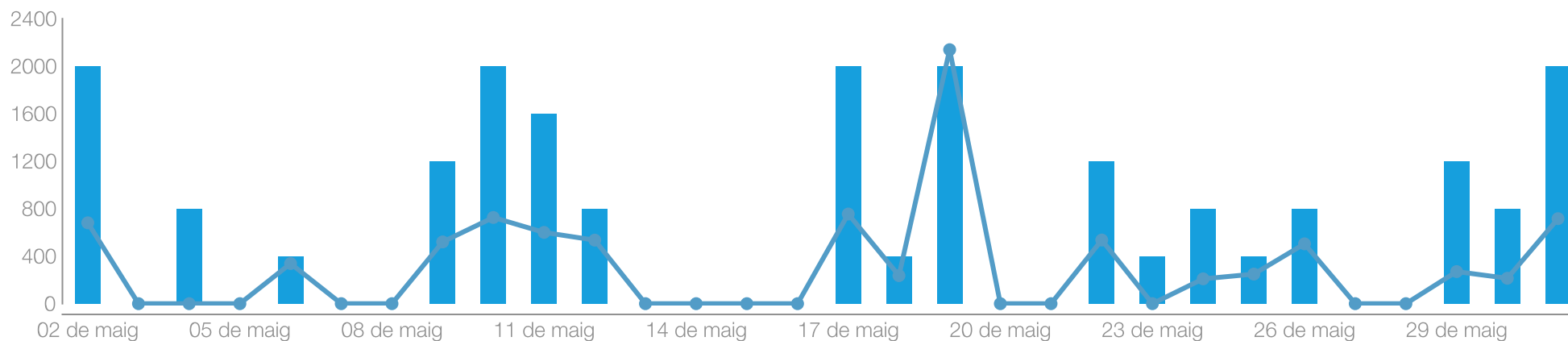
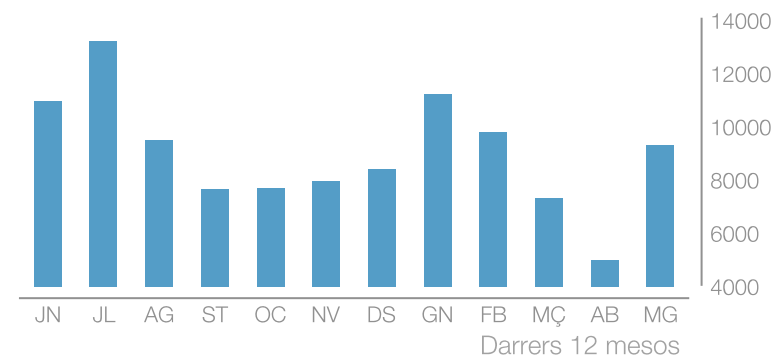
+87,22%

Impressions

52

+48,57%

Tweets



# Interaccions en tweets del període

 Ports de Balears

206

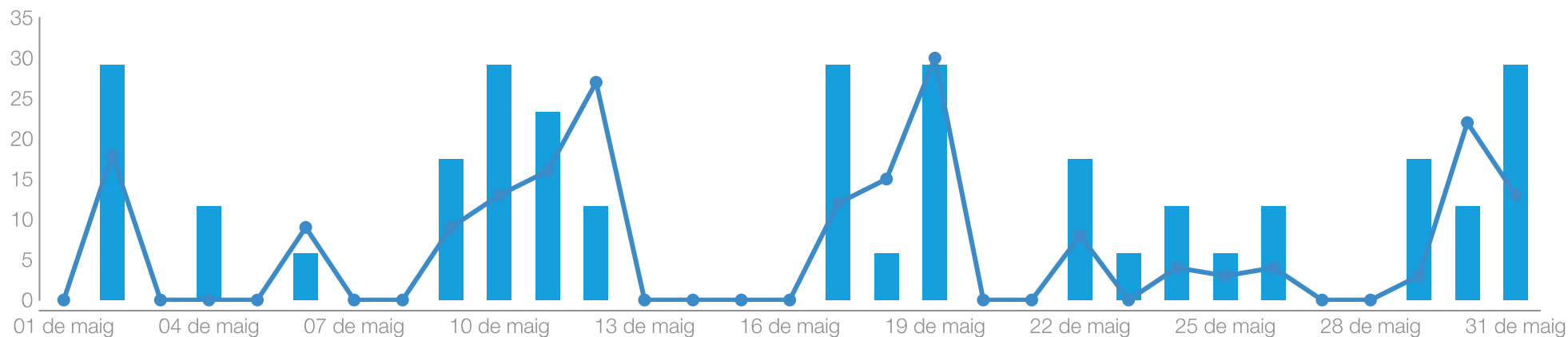
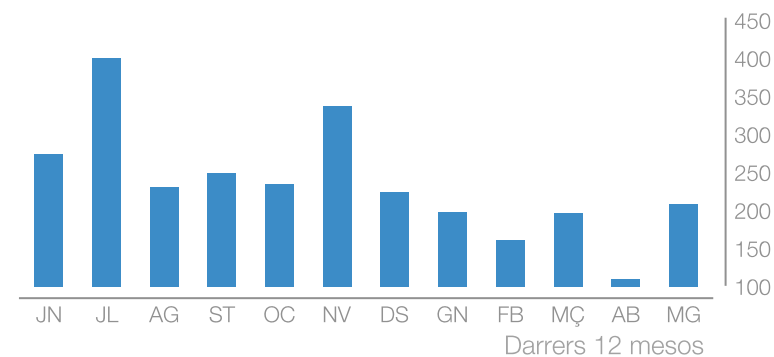
+92,52%

Interaccions

52

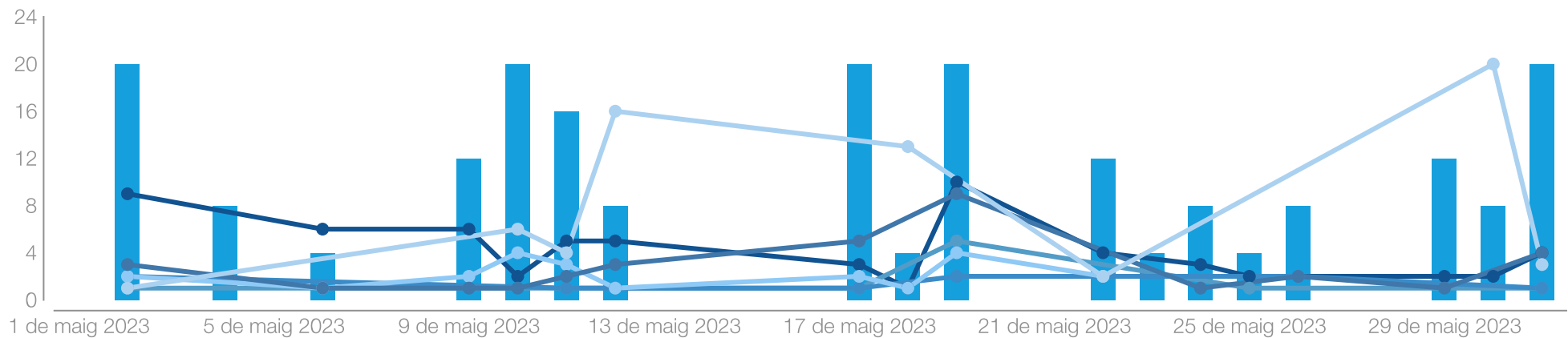
+48,57%

Tweets



# Interaccions en tweets del període

 Ports de Balears



# Rànquing de tweets

## Ports de Balears

S'estan mostrant 32 tweets ordenats per data.

Publicat	Text		Impressions	M'agrada	Retweets	Respostes	Cites	Link Clics	Clics En El Perfil	Engagement	Reproduccion:
31 de maig 2023 14:55	L'Autoritat Portuària de Balears cancel·la la inauguració de l'Estació Marítima del Botafoc al po...	<a href="#">Veure</a>	236	2		1	-	-	2	21.19	-
31 de maig 2023 14:22	El Eleanor Roosevelt de @Balearia, procedente de Denia, será el primer buque en utilizar las nuev...	<a href="#">Veure</a>	224			-	-	3	1	17.86	-
31 de maig 2023 13:57	30 anys de treball al front de la cafeteria de l'estació marítima de Formentera en el port ...	<a href="#">Veure</a>	256	2	1	-	-	-	1	15.63	-
30 de maig 2023 12:26	↑ Serà d'entrada-pujada, amb accés des del passeig Marítim. <a href="https://t.co/zWAcUAWF2H">https://t.co/zWAcUAWF2H</a>	<a href="#">Veure</a>	214	2		-	-	20	-	102.8	-
29 de maig 2023 13:15	@XaviFormi Buenos días, Xavi. El plazo de presentación de solicitudes acaba el 16 de junio. A par...	<a href="#">Veure</a>	16	1		-	-	-	-	62.5	-
29 de maig 2023 10:52	Tens fins al 30 de juny per presentar-te a aquesta plaça de tècnic de la Secretaria General de l'...	<a href="#">Veure</a>	254	1		-	-	-	1	7.87	-
26 de maig 2023 14:39	El presidente de la APB, Jaume Colom Adrover, ha intercambiado la tradicional metopa con el coman...	<a href="#">Veure</a>	135			-	-	-	-	0	-



**FACEBOOK**

# Creixement de la comunitat

 Ports de Balears

3.803

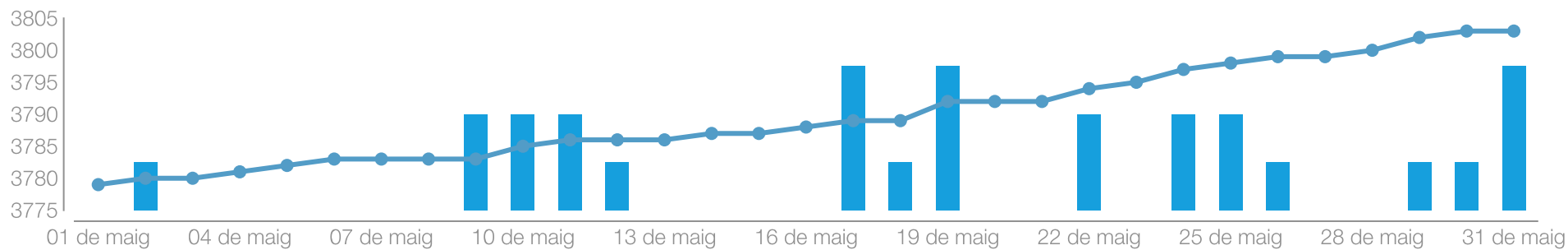
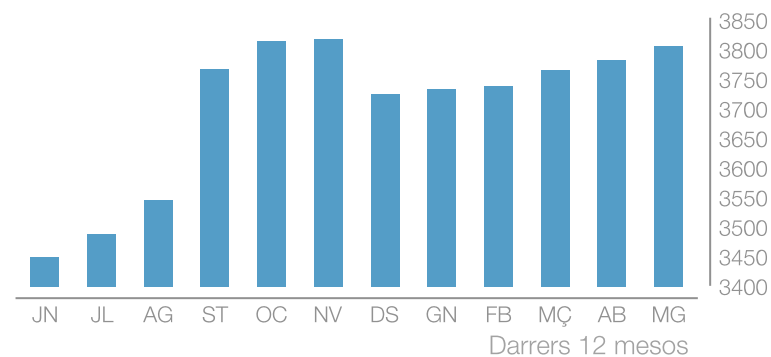
+0,64%

Seguidors

27

-3,57%

Publicacions



28

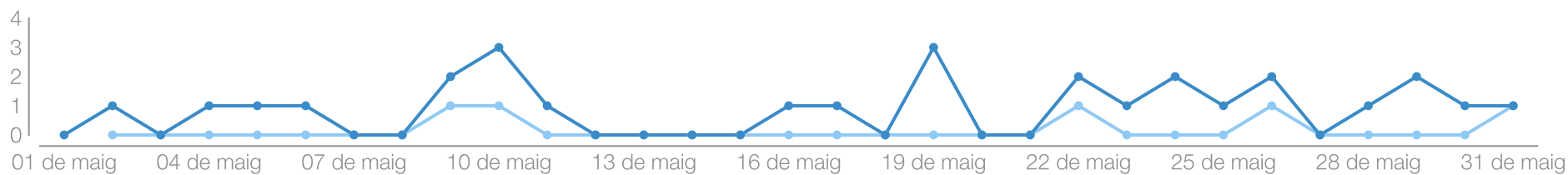
+40%

Guanyats

5

+25%

Perduts



# Publicacions vistes en el període

 Ports de Balears

63,9K

+364,96%

Impressions

334

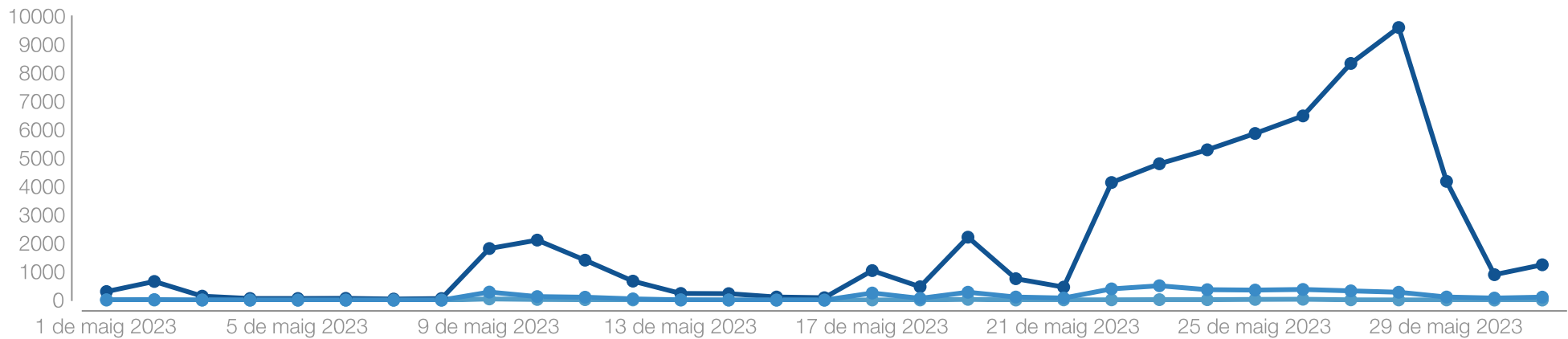
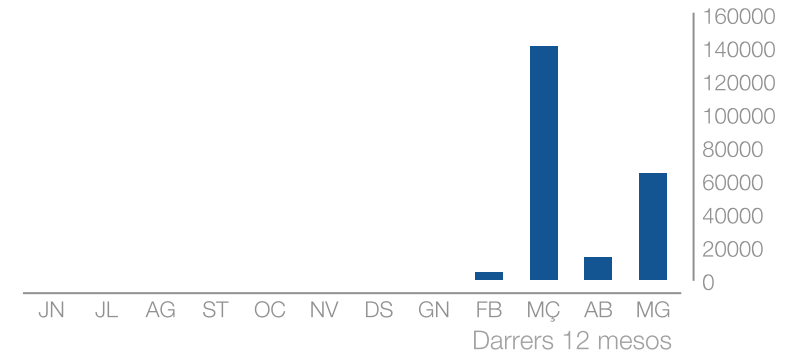
+73,06%

Reaccions

4.331

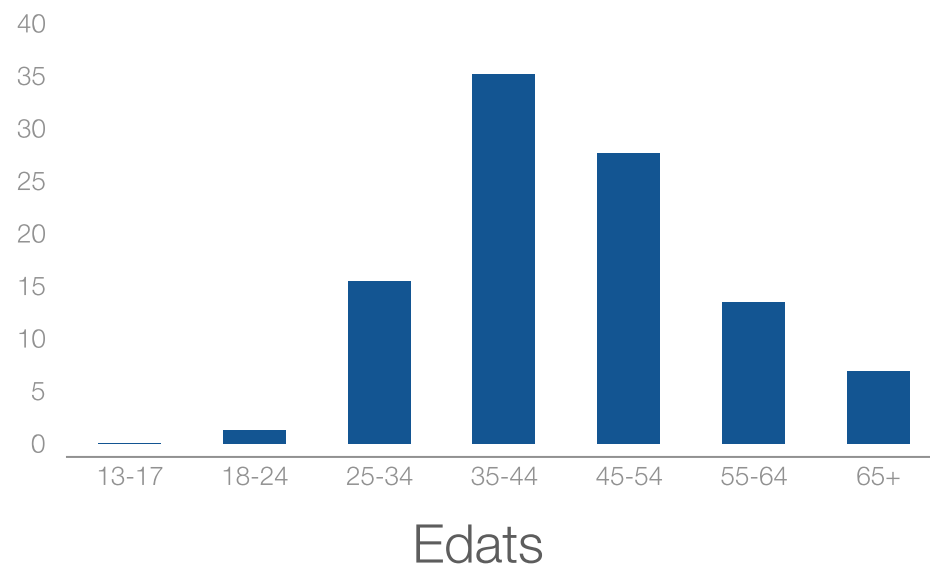
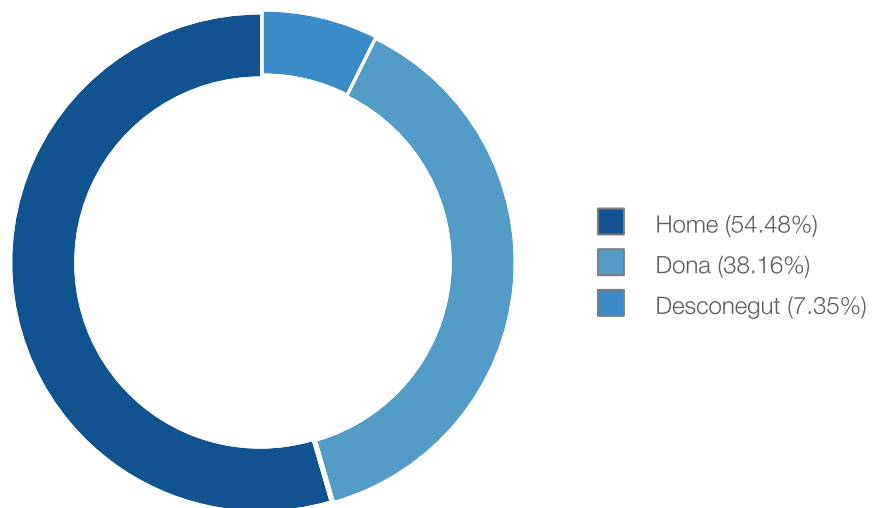
+247,04%

Clics



# Demografia: sexe i edat

 Ports de Balears



# Demografia: països i ciutats

 Ports de Balears

## Top 10 de països

Spain	87,66%
Italy	1,89%
Germany	1,32%
Argentina	0,85%
France	0,82%
United Kingdom	0,82%
United States	0,66%
Portugal	0,47%
Belgium	0,44%
Mexico	0,44%

## Top 10 de ciutats

Palma de Mallorca	26,89%
Ibiza	6,74%
Mahón	2,80%
Marratxi	1,89%
Barcelona	1,75%
Manacor	1,67%
Inca	1,59%
Santa Eulalia del Río	1,59%
Alcudia	1,45%
Ciudadela	1,43%

# Impressions de la pàgina

 Ports de Balears

64,58K

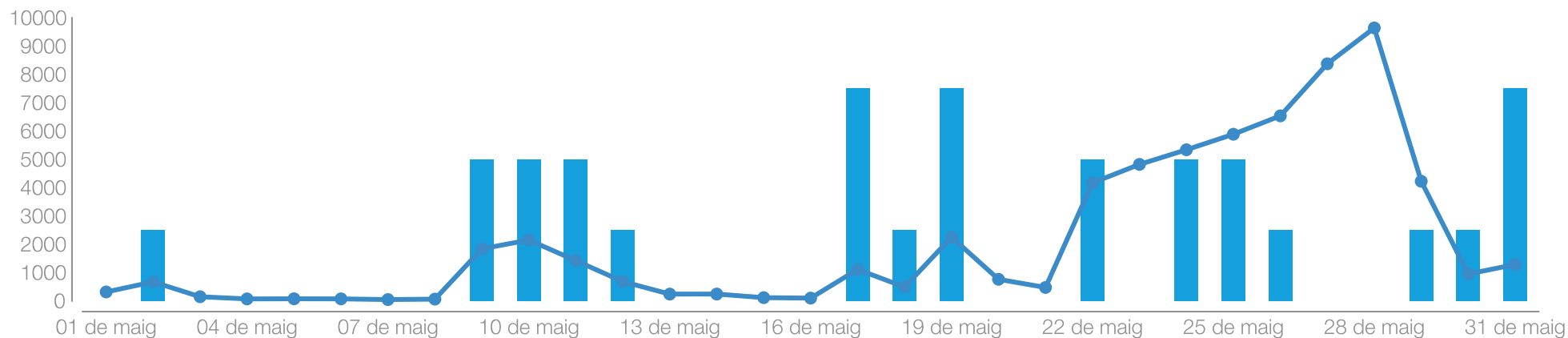
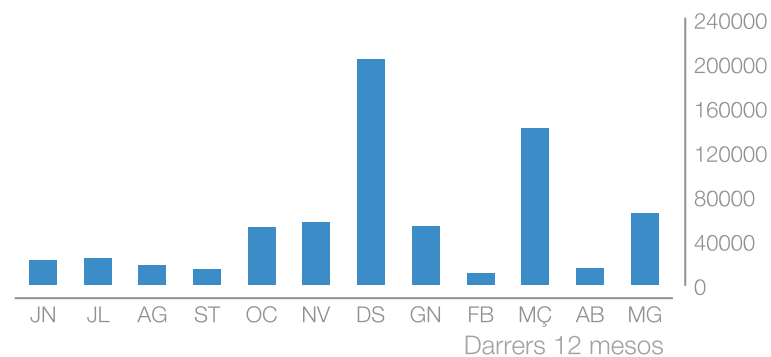
+344%

Impressions

27

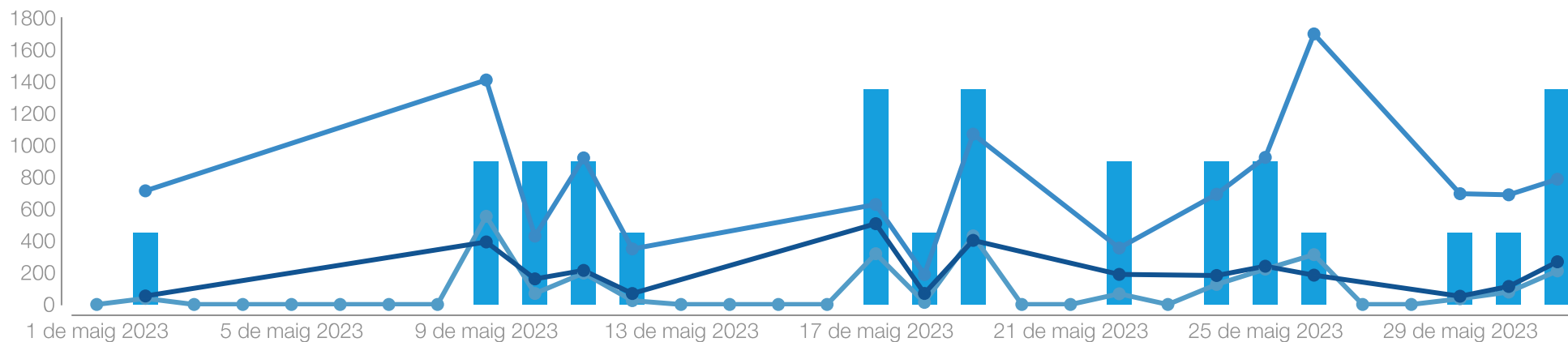
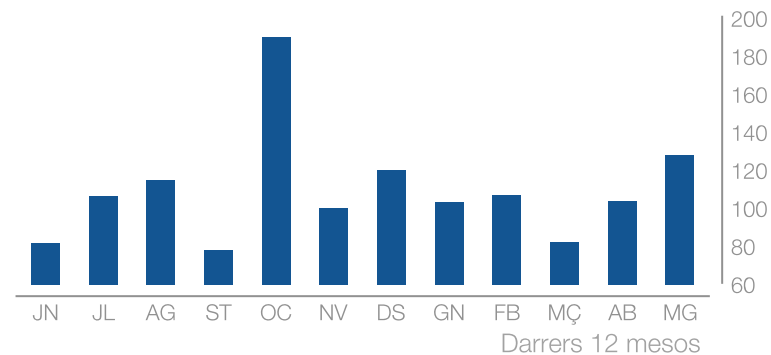
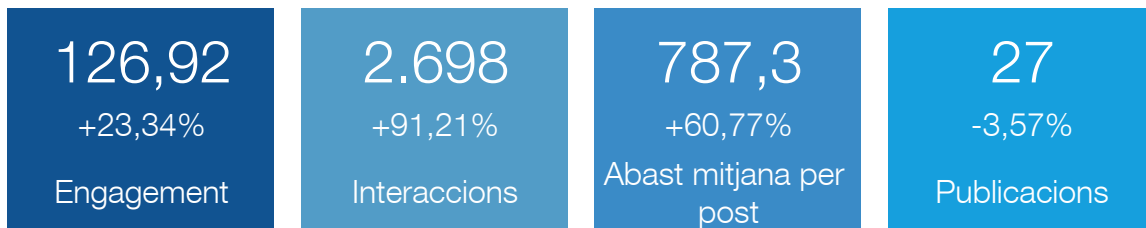
-3,57%

Publicacions



# Publicacions en el període

 Ports de Balears



# Interaccions en publicacions del període

 Ports de Balears

295

+45,32%

Reaccions

15

+150%

Comentaris

63

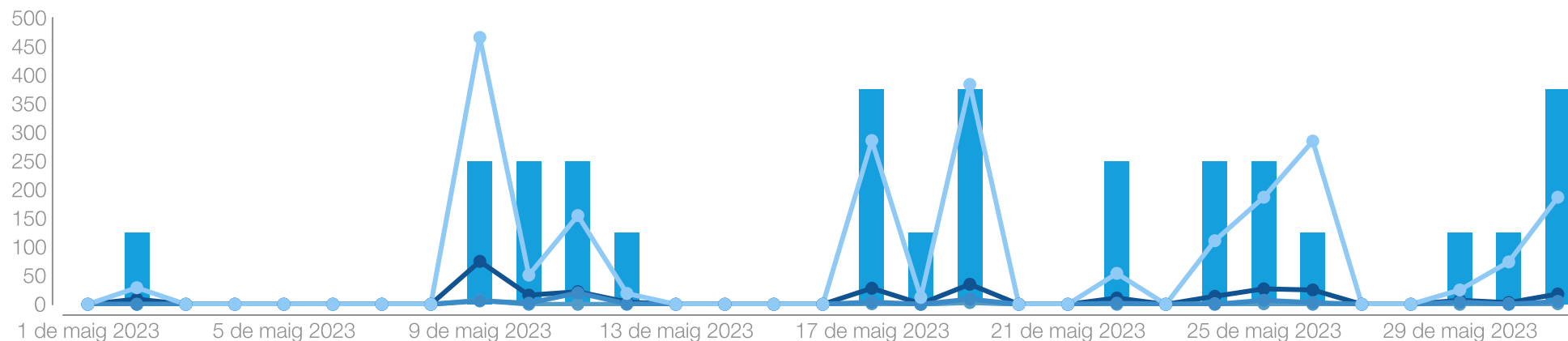
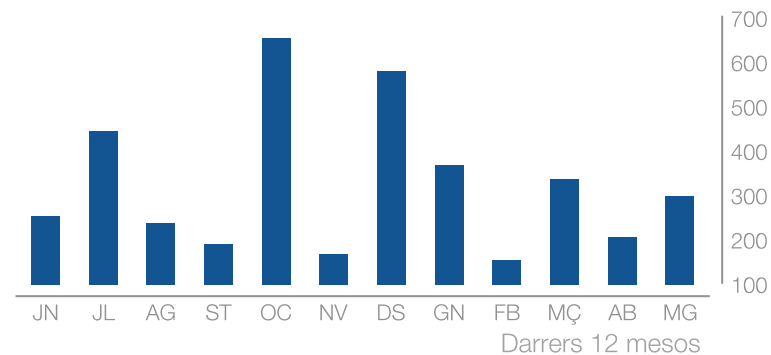
+125%

Compartit

2.325

+98,04%






Clics



# Rànquing de posts

 Ports de Balears

S'estan mostrant 27 publicacions ordenades per data.

Publicat		Text	Reaccions	Comentaris	Compartit	Clics	Link Clics	Impressions	Abast	Reproduccion:	Engagement
31 de maig 2023 14:56		L'Autoritat Portuària de Balears cancel·la la i...	<a href="#">Veure</a> 2	-	1	36	-	407	392	-	99,49
31 de maig 2023 14:24		El Eleanor Roosevelt de Baleària, procedente de...	<a href="#">Veure</a> 5	-	2	24	21	985	951	-	32,6
31 de maig 2023 14:06		30 anys de treball al front de la cafeteria ...	<a href="#">Veure</a> 11	1	2	127	-	1.040	1.018	-	138,51
30 de maig 2023 12:18		Serà d'entrada-pujada, amb accés des del passei...	<a href="#">Veure</a> 3	1	-	74	38	689	689	-	113,21
29 de maig 2023 10:51		Tens fins al 30 de juny per presentar-te a aque...	<a href="#">Veure</a> 7	-	4	25	-	726	696	-	51,72



**INSTAGRAM**

# Creixement de la comunitat

 portsdebalears

2.125

+2,21%

Seguidors

46

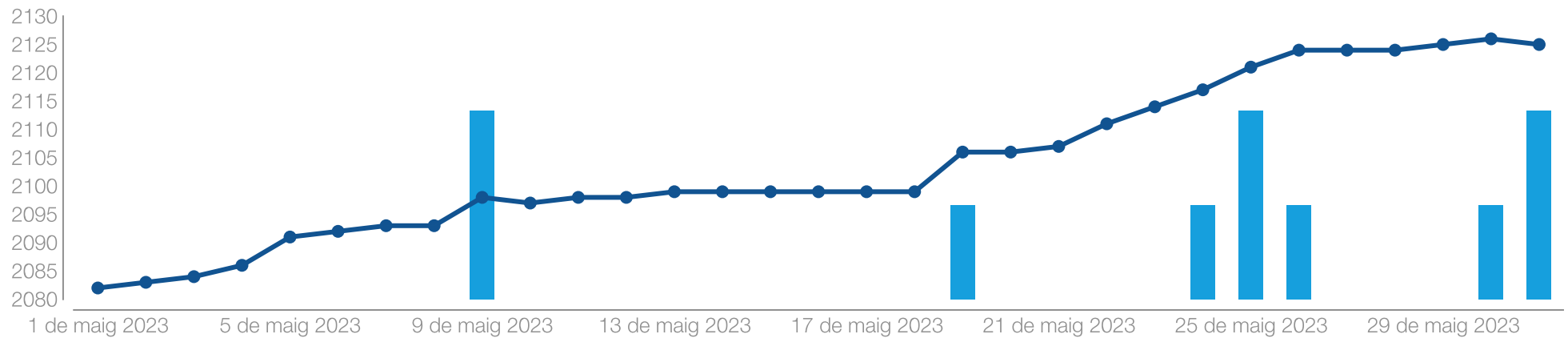
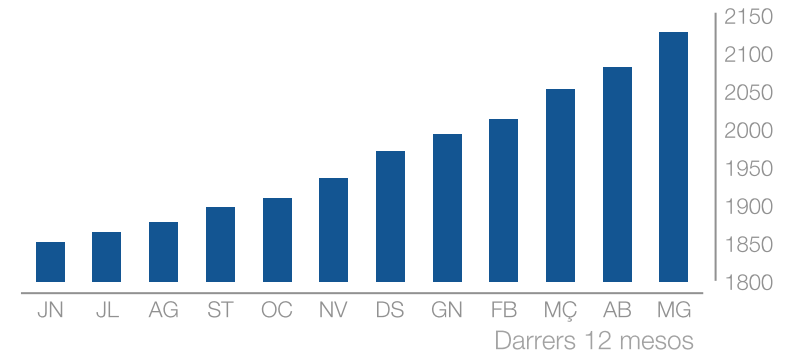
-97,79%

Creixement

10

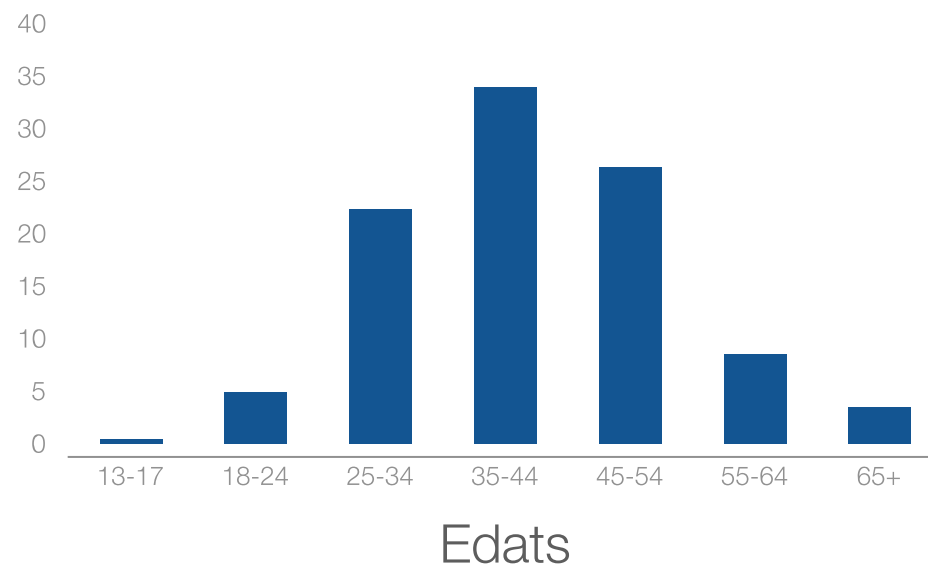
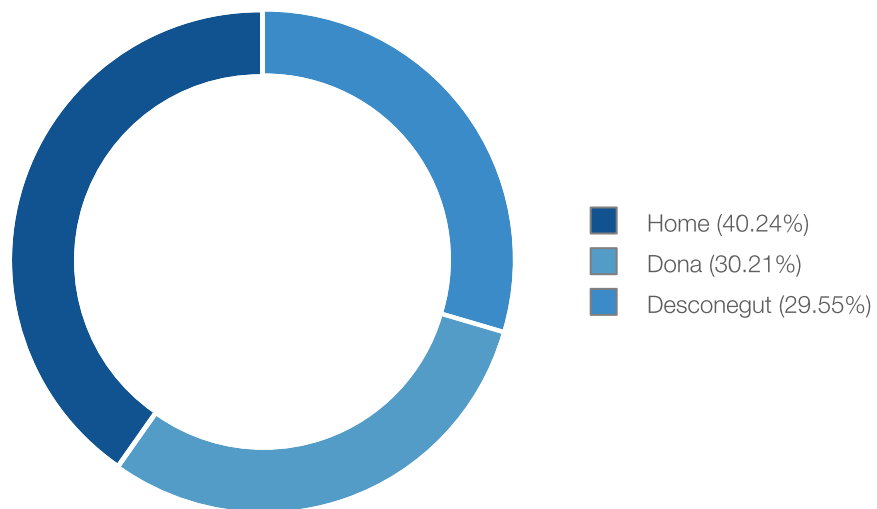
+66,67%

Publicacions



# Demografia: sexe i edat

 portsdebalears



# Demografia: països i ciutats



## Top 10 de països

Spain	87,66%
Italy	1,52%
United Kingdom	1,22%
Argentina	1,12%
Germany	1,12%
France	0,91%
United States	0,91%
Brazil	0,51%
Venezuela	0,46%
Belgium	0,36%

## Top 10 de ciutats

Palma de Mallorca, Balearic I...	21,32%
Ibiza, Balearic Islands	4,97%
VILETA, Balearic Islands	3,65%
Madrid, Comunidad de Madrid	3,55%
Barcelona, Cataluña	2,94%
Mahón, Balearic Islands	2,89%
Calviá, Balearic Islands	2,79%
Marratxi, Balearic Islands	2,69%
Santa Eulalia del Río, Balear...	2,39%
SANT ANTONI DE PORTMANY, Bale...	1,78%

# Abast mitjana per dia

 portsdebalears

25,46K

+266,45%

Impressions

601,42

+431,45%

Abast mitjana per dia

268

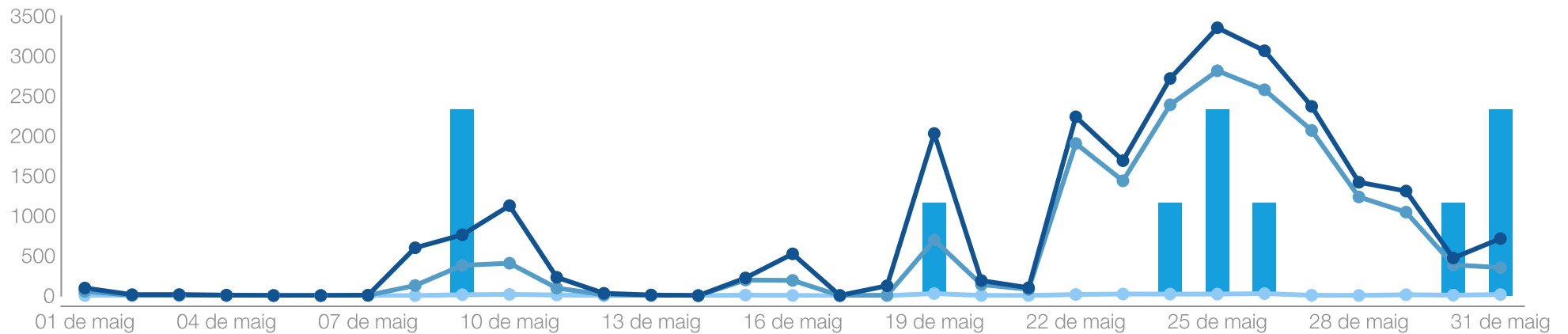
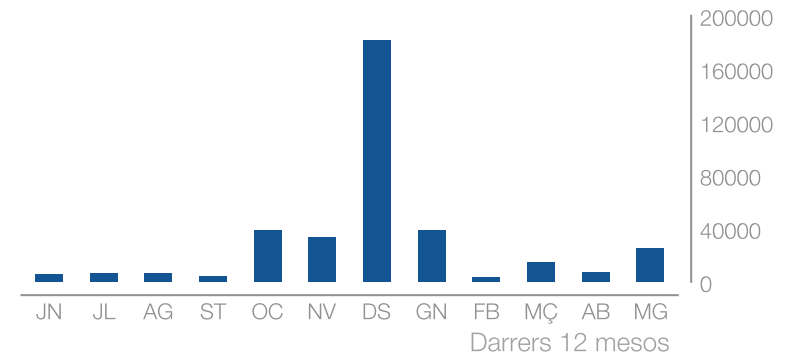
+90,07%

Vistes del perfil

10

+66,67%

Publicacions



# Publicacions en el període

 portsdebalears

57,36

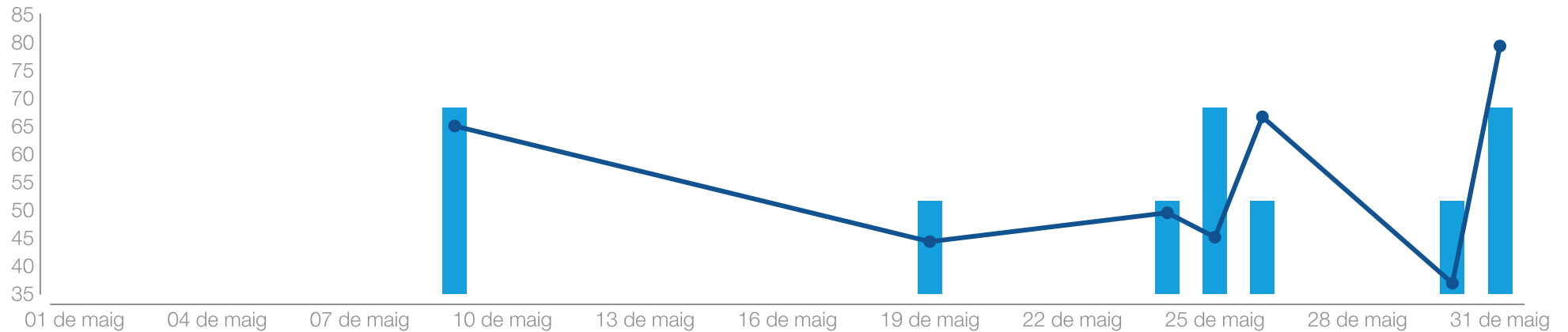
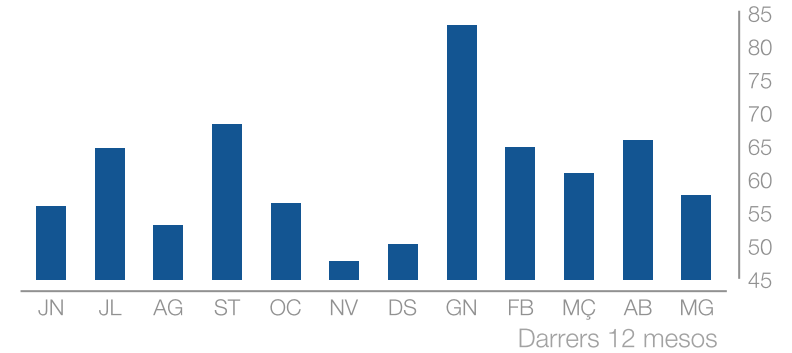
-12,62%

Engagement

10

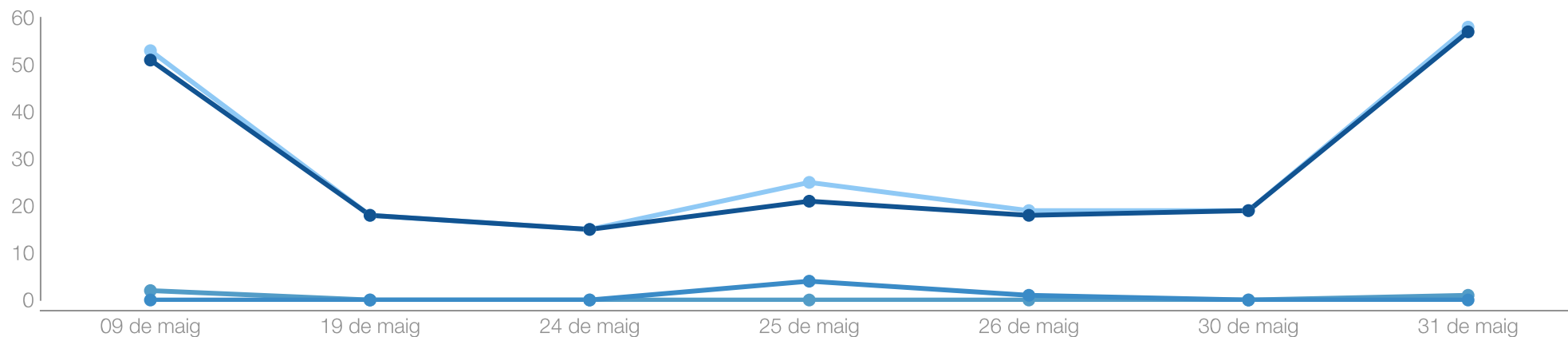
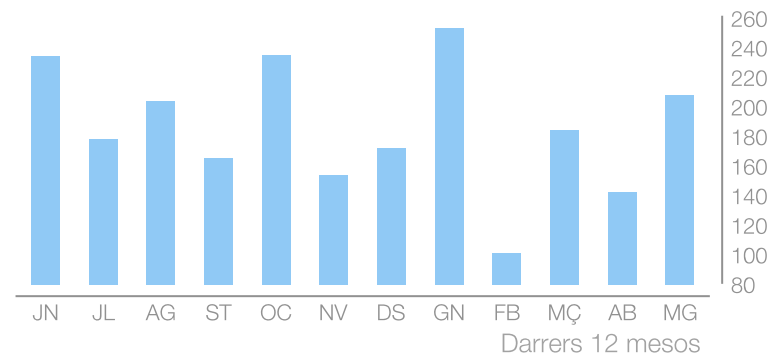
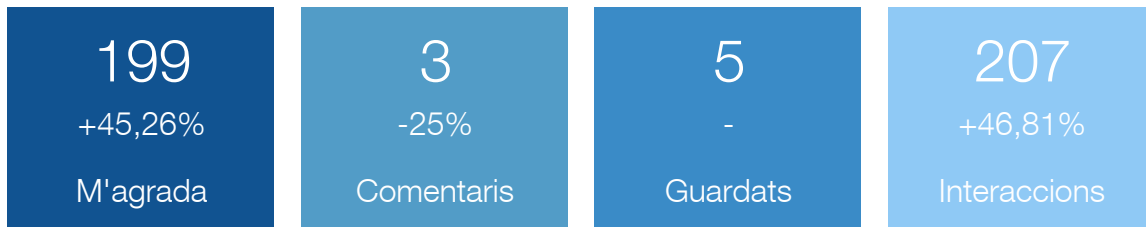
+66,67%

Publicacions



# Interaccions en publicacions del període

 portsdebalears



# Rànquing de posts



S'estan mostrant 10 publicacions ordenades per data.

Publicat		Text		Impressions	Abast	M'agrada	Comentaris	Guardats	Engagement
31 de maig 2023 14:32		<a href="#">La Estación Marítima del Botafoch del puerto d...</a>	<a href="#">Veure</a>	540	459	39	1	0	87,15
31 de maig 2023 13:58		30 anys de treball al front de la cafeteria ...	<a href="#">Veure</a>	337	272	18	0	0	66,18
30 de maig 2023 12:26		↑ A partir d'avui dia 30 de maig, i tenint pres...	<a href="#">Veure</a>	538	515	19	0	0	36,89
26 de maig 2023 14:41		El 'sueño' de Disney ha llegado al puerto ...	<a href="#">Veure</a>	374	285	18	0	1	66,67
25 de maig 2023 14:56		El servei de City Boat al port d'Eivissa s'e...	<a href="#">Veure</a>	337	263	11	0	0	41,83
25 de maig 2023 09:58		Noves oportunitats laborals! Informa-te'n aquí	<a href="#">Veure</a>	385	291	10	0	4	48,11

# Reels en el període

 portsdebalears

50,03

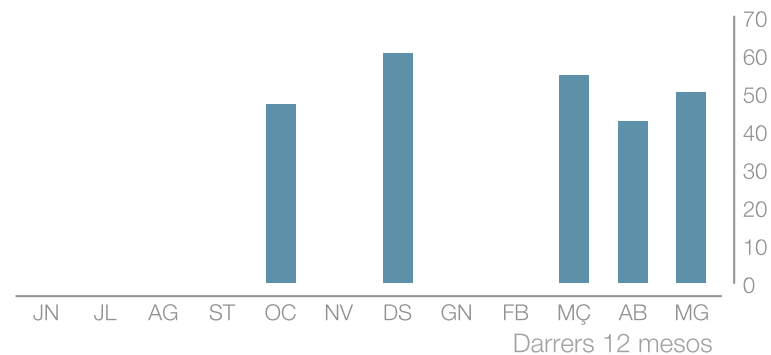
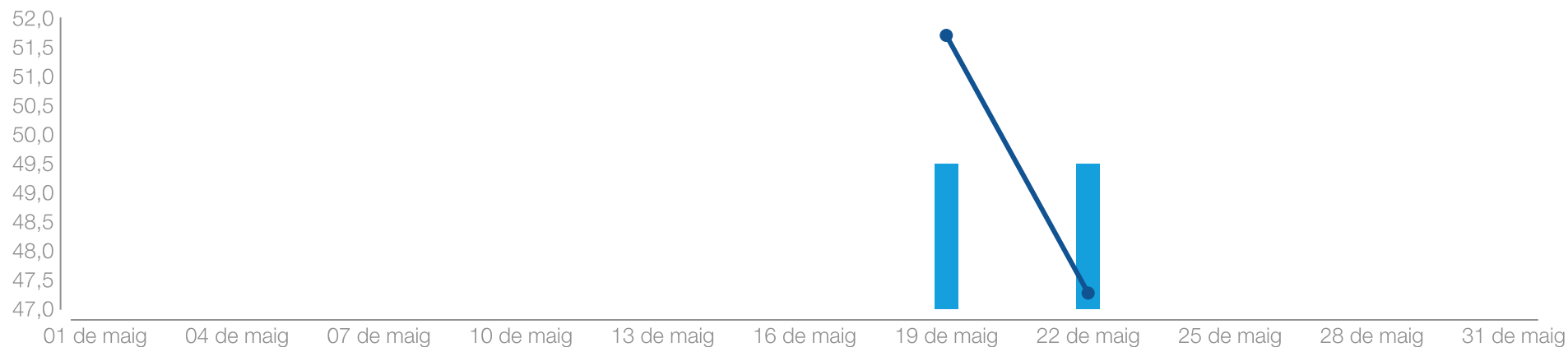
+17,94%

Engagement

2

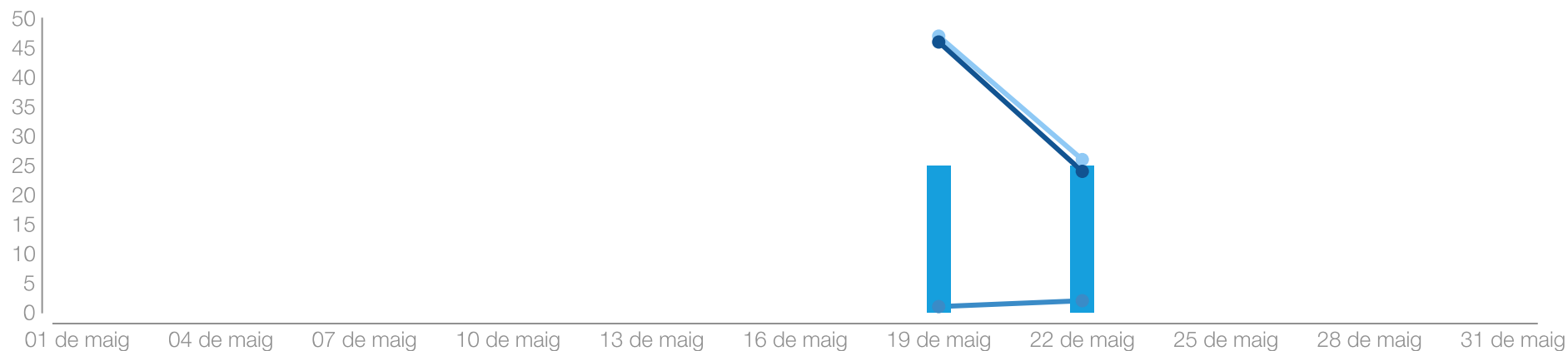
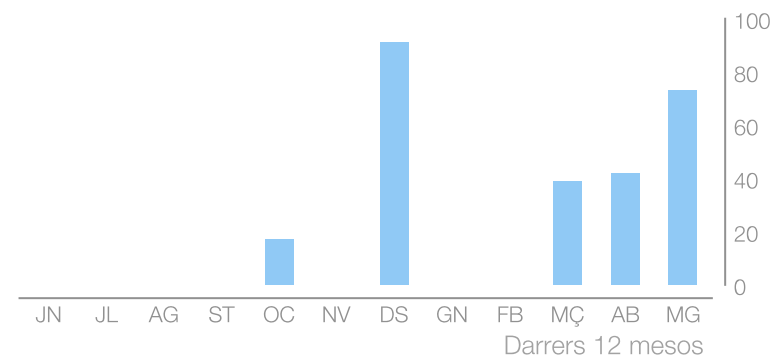
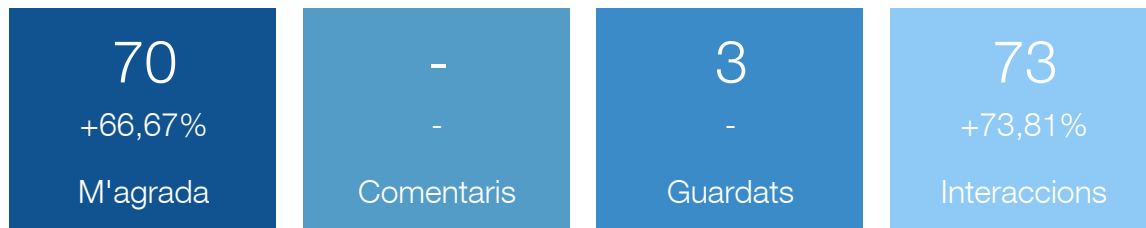
+100%

Reels



# Interaccions en reels del període





 portsdebalears



# Rànquing de reels



S'estan mostrant 2 reels ordenades per data.

Publicat	Text	Reproduccions	Abast	M'agrada	Guardats	Comentaris	Engagement
22 de maig 2023 12:34	  Gràcies al bon fer del personal de Conservació, Seguretat de l'APB i la Policia Portuària, l...	<a href="#">Veure</a> 586	550	24	2	0	47,27
19 de maig 2023 10:38	  ↪ Malgrat els esforços dels tècnics, la golondrina Jumbo II, amarrada al port d'Alcúdia, s'ha enf...	<a href="#">Veure</a> 1.089	909	46	1	0	51,71

# Històries en el període

 portsdebalears

3.221

-21,92%

Impressions

139,26

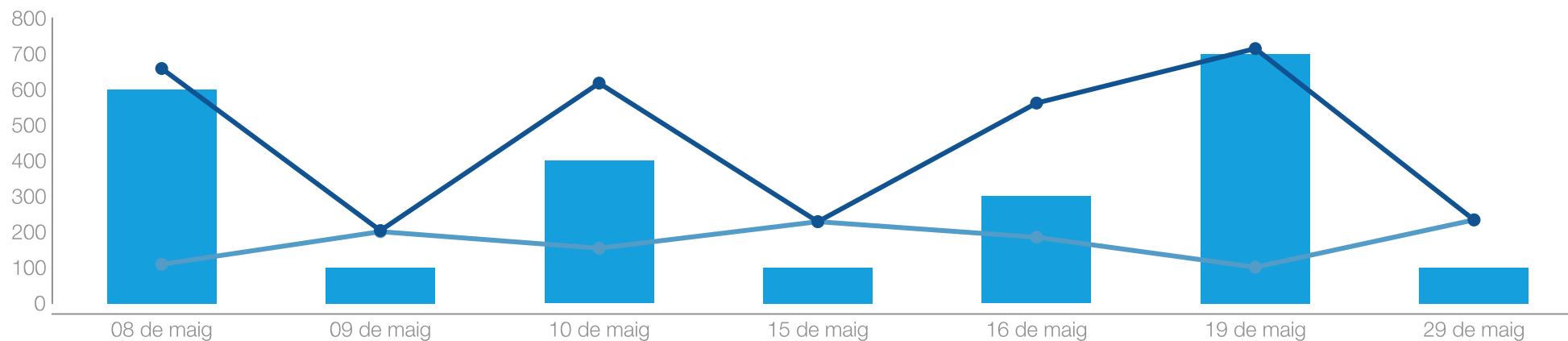
-8,18%

Abast mitjana per Story

23

-14,81%

Històries



# Rànquing de històries



S'estan mostrant 23 ordenades per data.



Publicat	Impressions	Abast	Respostes	Darrere	Endavant	Sortides
29 de maig 2023 11:04	234	234	0	4	149	34

19 de maig 2023 13:14	105	105	0	7	70	17
--------------------------	-----	-----	---	---	----	----

19 de maig 2023 11:44	99	98	0	4	96	3
--------------------------	----	----	---	---	----	---

19 de maig 2023 11:42	96	96	0	6	95	1
--------------------------	----	----	---	---	----	---

19 de maig 2023 11:41	92	92	0	8	96	3
--------------------------	----	----	---	---	----	---

19 de maig 2023 11:37	102	101	0	6	93	10
--------------------------	-----	-----	---	---	----	----

19 de maig 2023 10:39	105	103	0	2	90	11
--------------------------	-----	-----	---	---	----	----

19 de maig 2023 10:39	116	114	0	2	89	8
--------------------------	-----	-----	---	---	----	---





**LINKEDIN**

# Creixement de la comunitat

 Ports de Balears

1.585

+1,8%

Seguidors

0

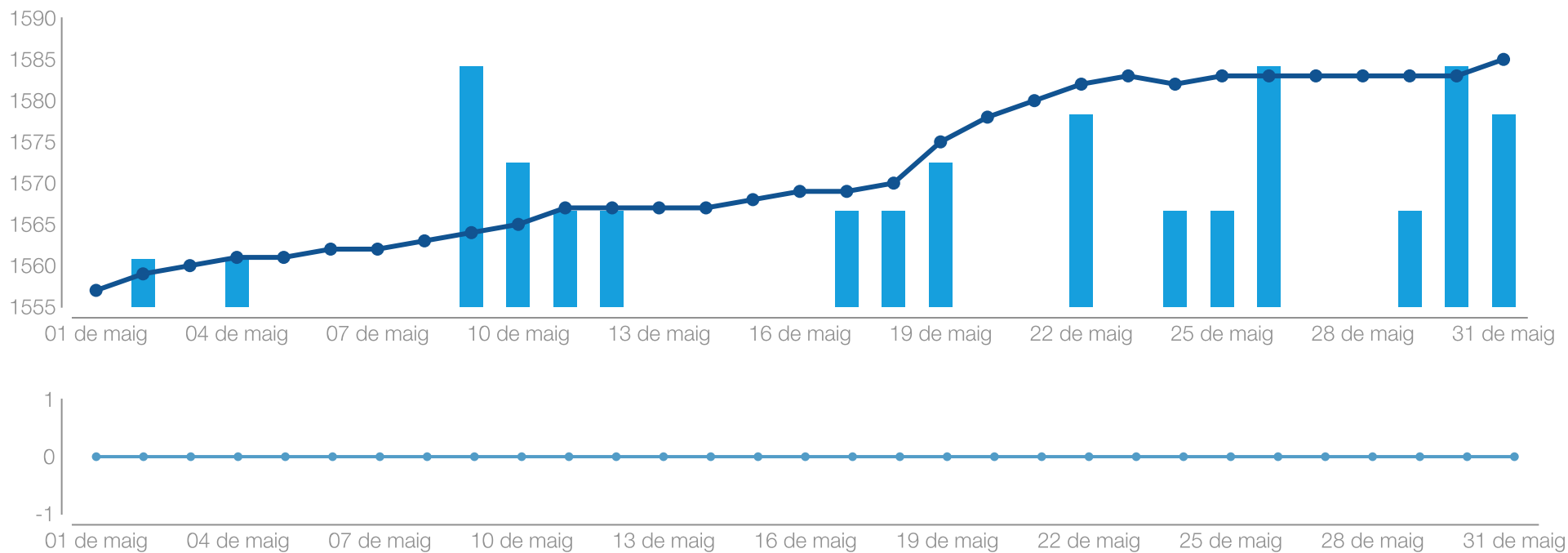
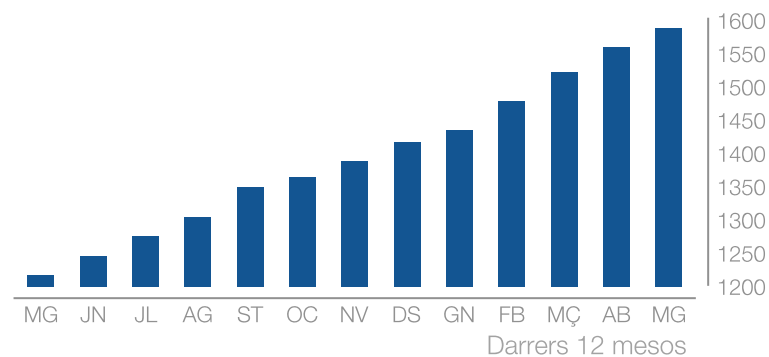
+0%

Seguidors de  
pagament

45

+45,16%

Publicacions



# Impressions en publicacions

 Ports de Balears

10,68K

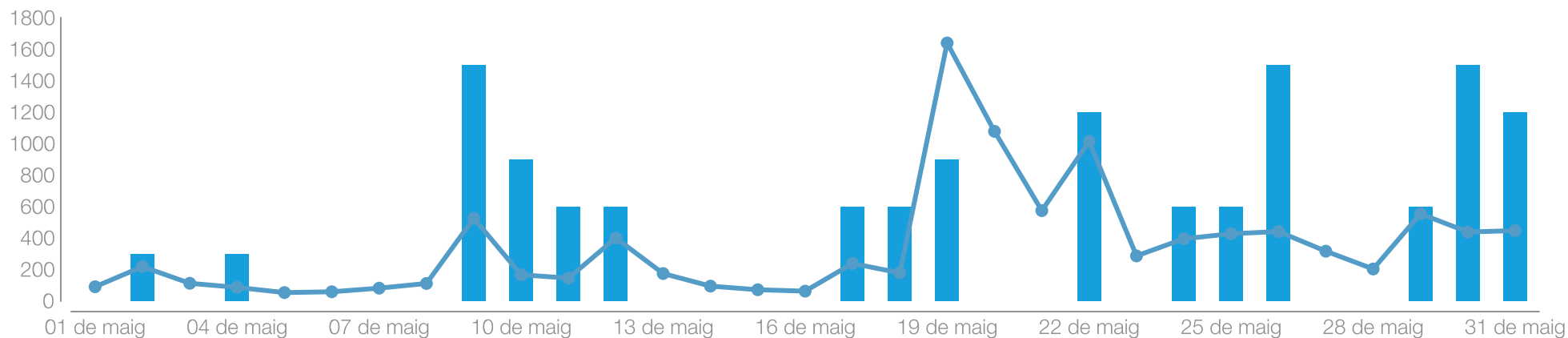
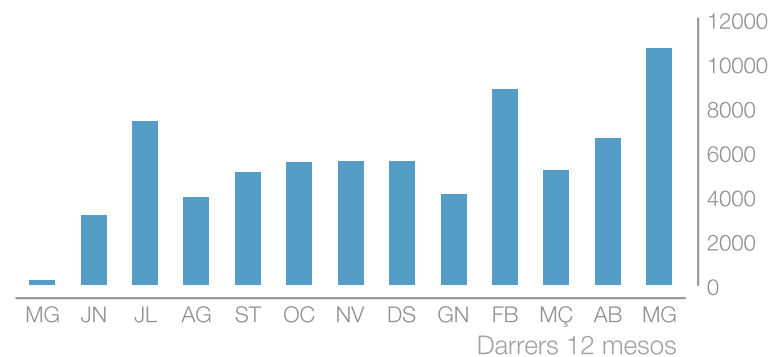
+61,82%

Impressions

45

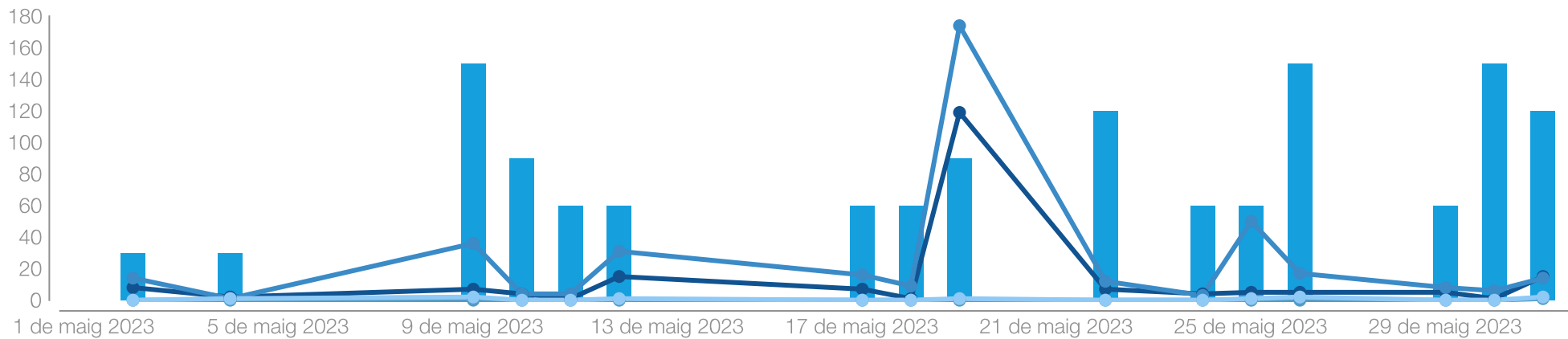
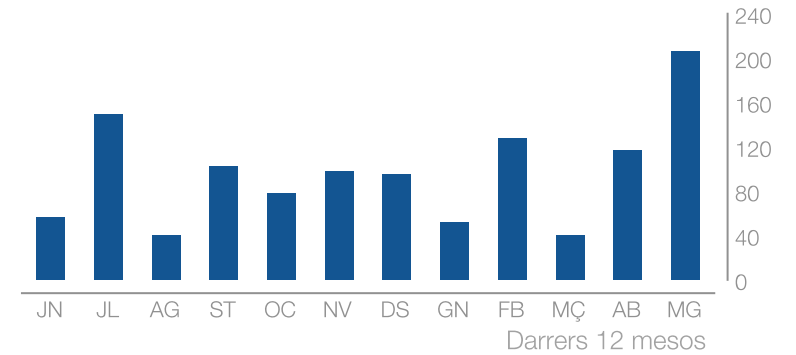
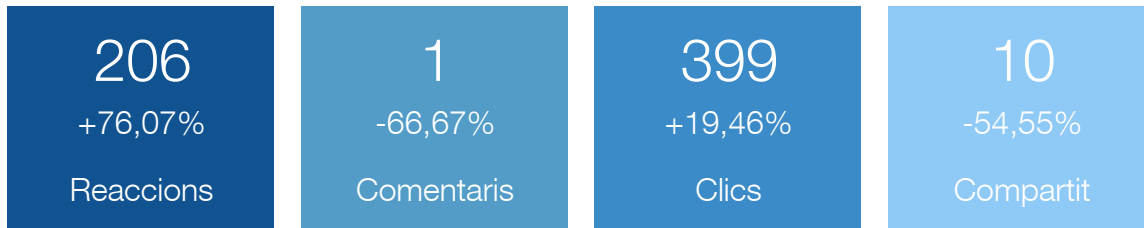
+45,16%

Publicacions



# Interaccions en publicacions del període








 Ports de Balears



# Rànquing de posts

 Ports de Balears

S'estan mostrant 45 publicacions ordenades per data.

Publicat	Text	Reaccions	Comentaris	Impressions	Clics	Engagement	Reproduccion:	Reprod. Úniques	Temps Repr.	Temps Mitjà Repr.
31 de maig 2023 14:57	 L'Autoritat Portuària de Balears cancel·la la i...	<a href="#">Veure</a> 1	0	212	14	75,47	-	-	-	-
31 de maig 2023 14:22	 El Eleanor Roosevelt de @Baleària, procedente d...	<a href="#">Veure</a> 14	1	203	0	78,82	-	-	-	-
31 de maig 2023 14:01	 Convocatoria de #licitación: Adecuación en los ...	<a href="#">Veure</a> 0	0	119	0	0	-	-	-	-
31 de maig 2023 14:00	 Convocatoria de #licitación: Mantenimiento de l...	<a href="#">Veure</a> 0	0	56	0	0	-	-	-	-
30 de maig 2023 12:56		<a href="#">Veure</a> 0	0	110	2	18,18	-	-	-	-
30 de maig 2023 12:54		<a href="#">Veure</a> 0	0	65	0	0	-	-	-	-
30 de maig 2023 12:52	 Convocatoria de #licitación: Adecuación y limpi...	<a href="#">Veure</a> 0	0	53	1	18,87	-	-	-	-
30 de maig 2023 12:50	 Convocatoria de #licitación: Mantenimiento del ...	<a href="#">Veure</a> 1	0	138	2	21,74	-	-	-	-
30 de maig 2023 12:24	 ↑ Serà d'entrada-pujada, amb accés des del pass...	<a href="#">Veure</a> 0	0	46	1	21,74	-	-	-	-



**YOUTUBE**

# Creixement de la comunitat

 Ports de Balears

327

+0%

Subscribers

-

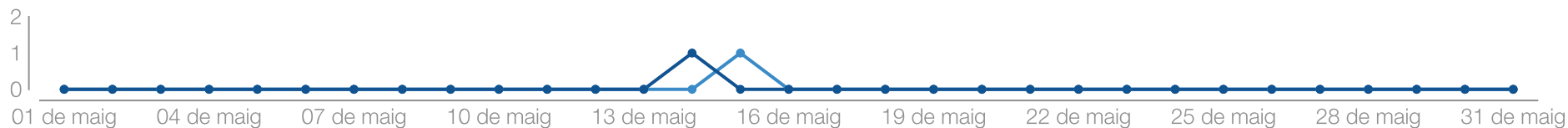
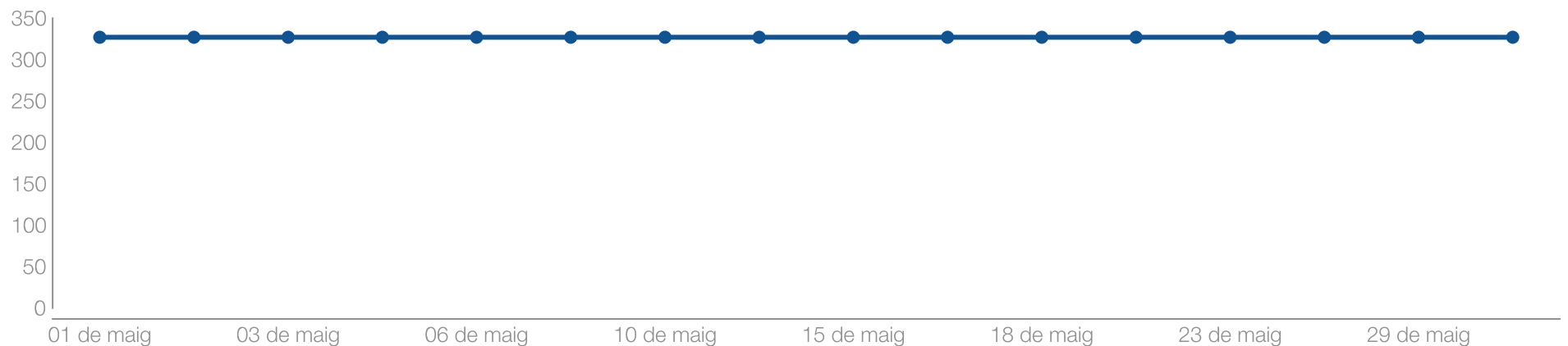
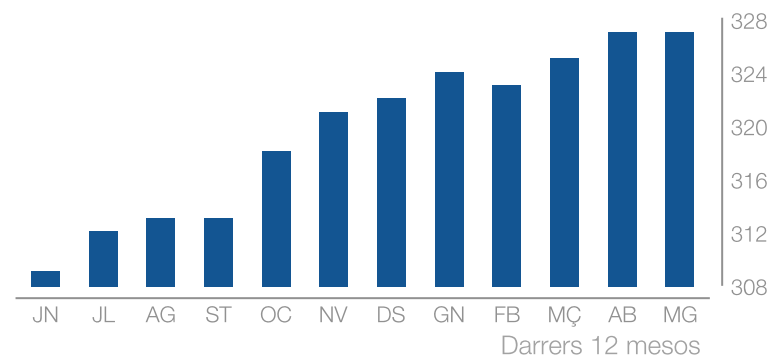
-

Ingressos

-

-

Vídeos



01 de maig - 31 de maig

# Reproduccions

 Ports de Balears

516

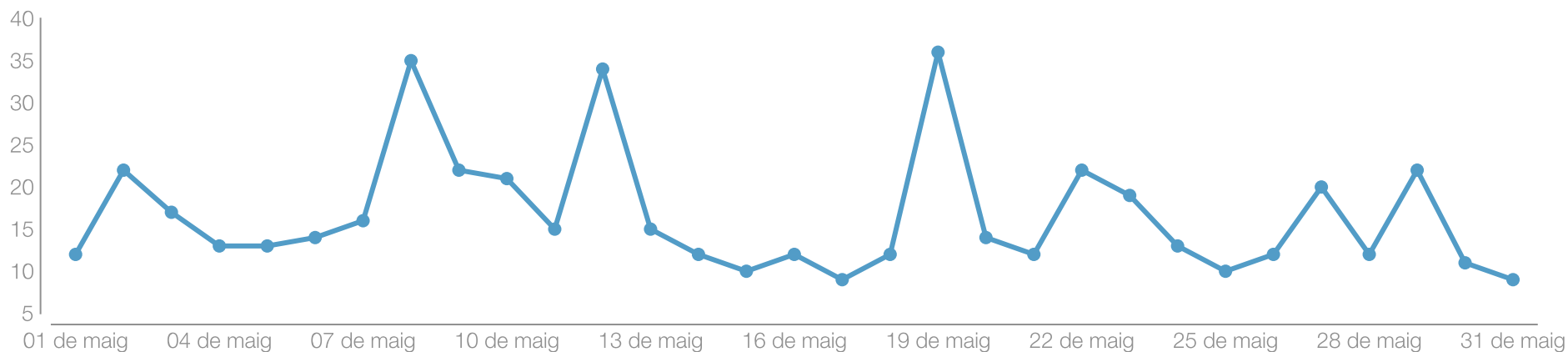
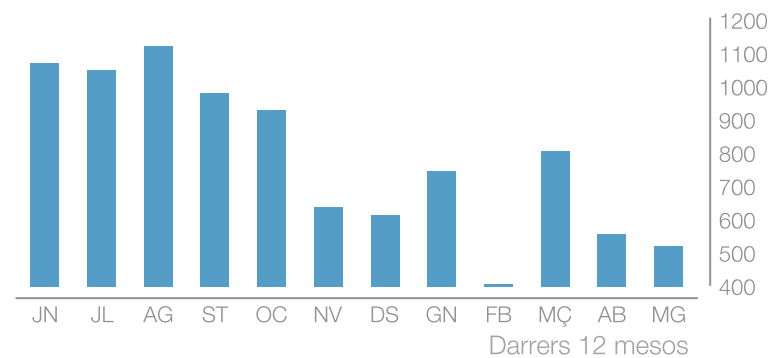
-6,52%

Reproduccions

-

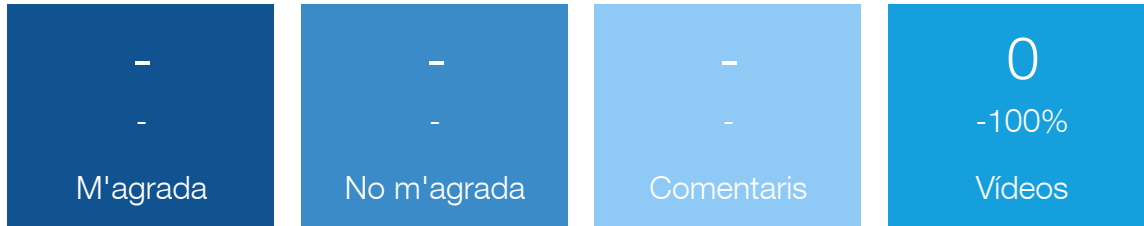
-

Vídeos



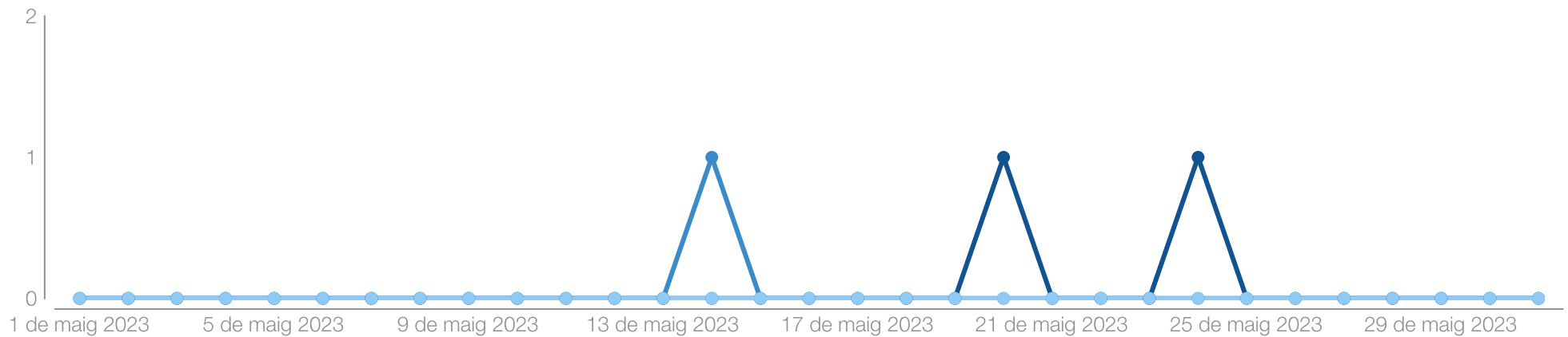
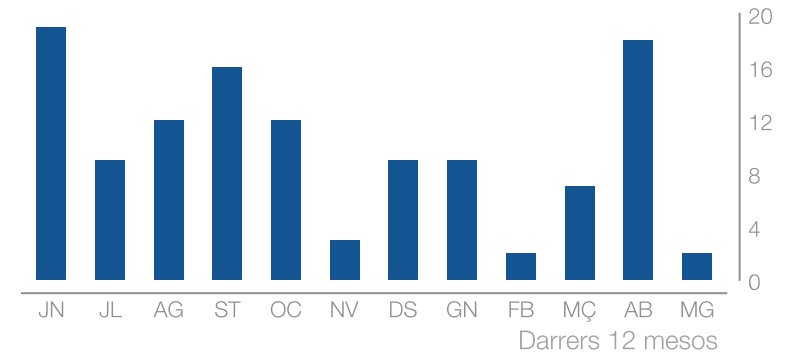
# Interaccions: Vídeos publicats

 Ports de Balears



# Interaccions: Vídeos com visualizações

 Ports de Balears



# ACTIVITAT

---



FARS DE BALEARS



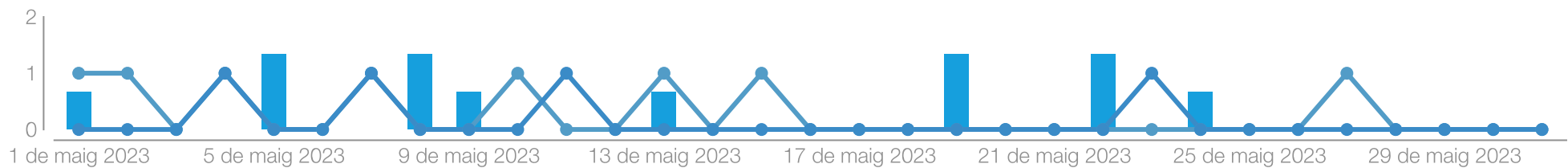
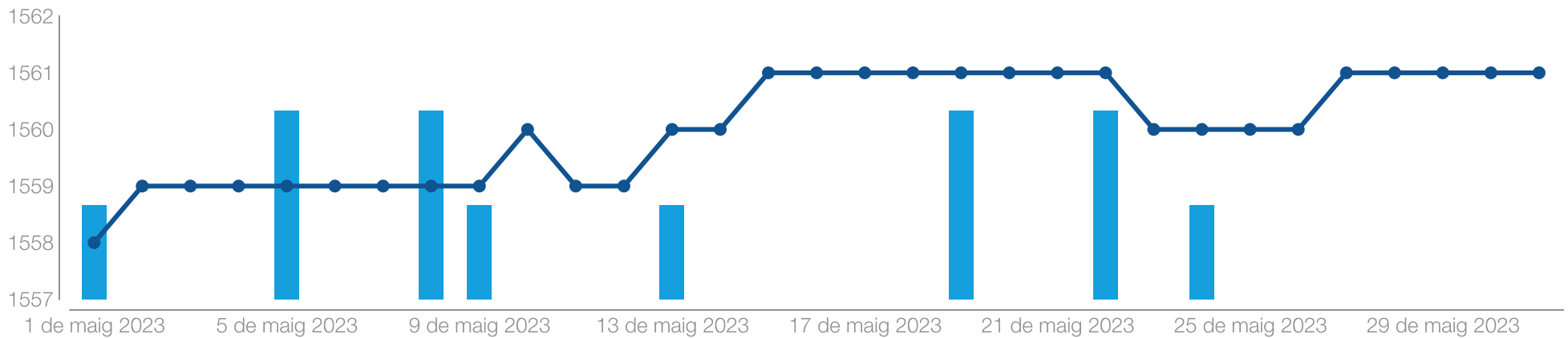
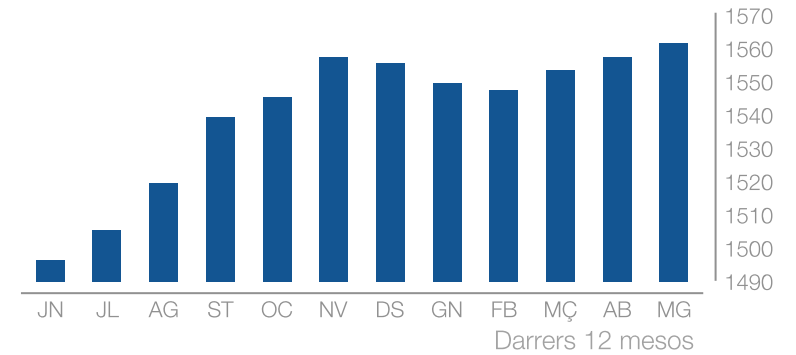
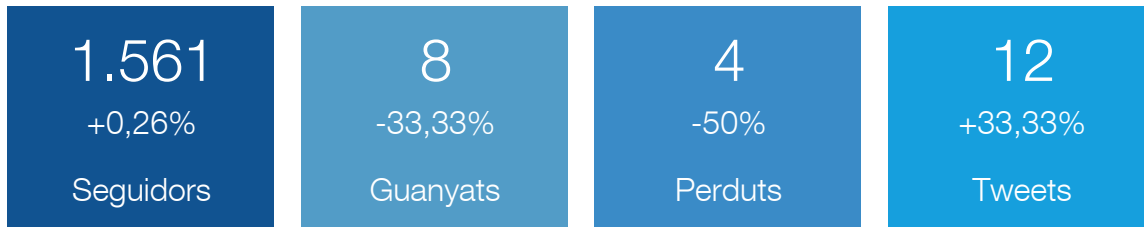
FARS DE BALEARS



**TWITTER**

# Creixement de la comunitat

 Fars de Balears



# Mencions

 Fars de Balears

67

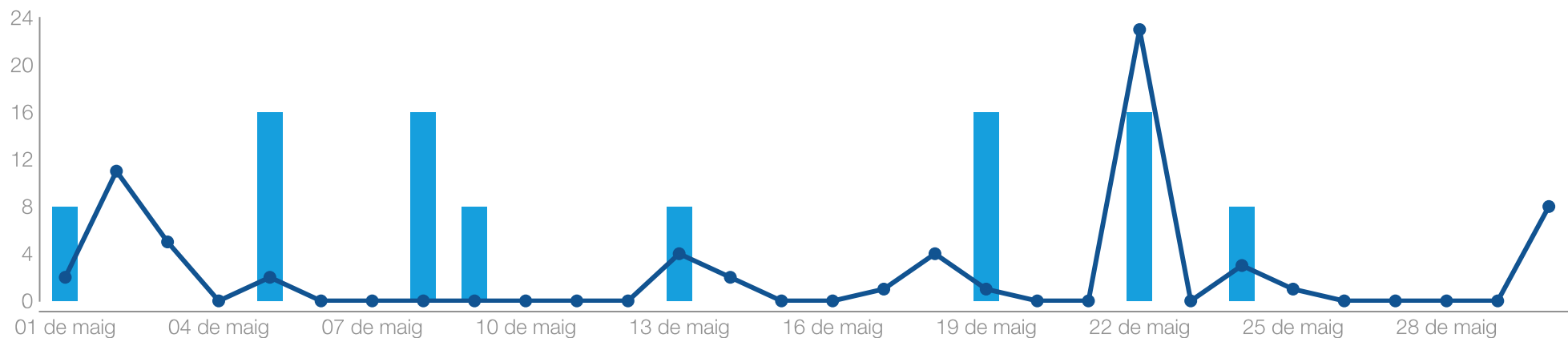
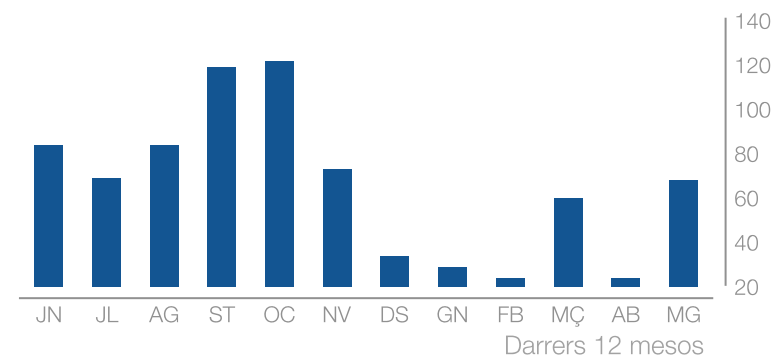
+191,3%

Mencions

12

+33,33%

Tweets



# Tweets publicats en període

 Fars de Balears

28,32

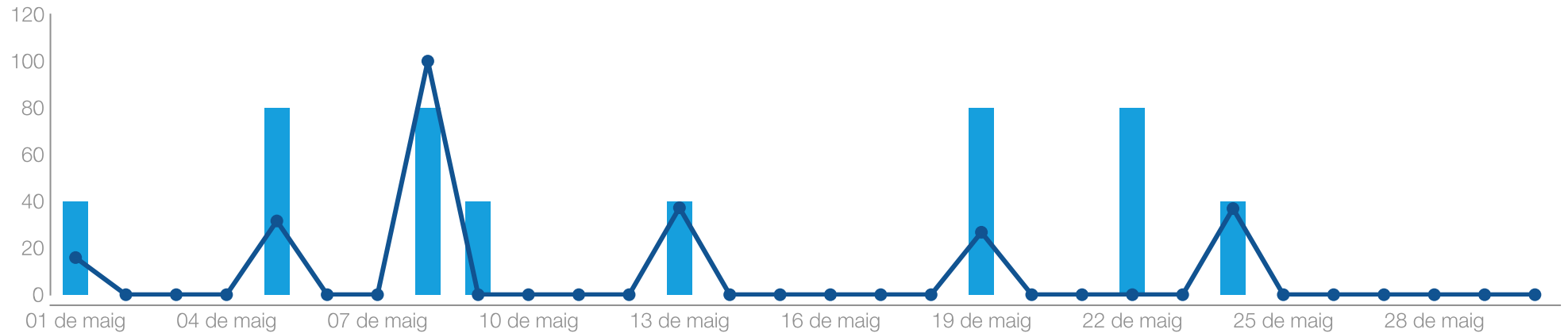
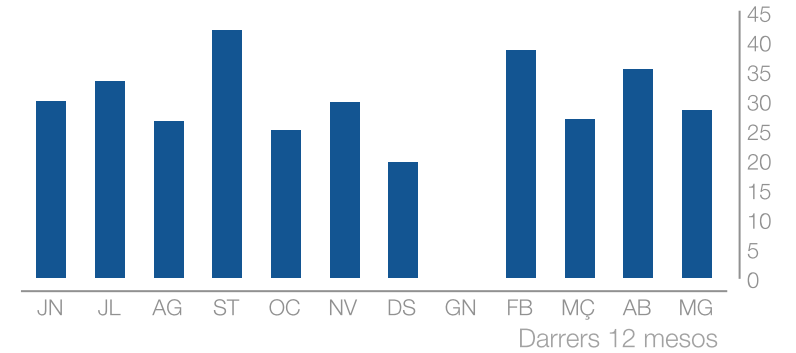
-19,55%

Engagement

12

+33,33%

Tweets



# Impressions de tweets publicats

 Fars de Balears

2.542

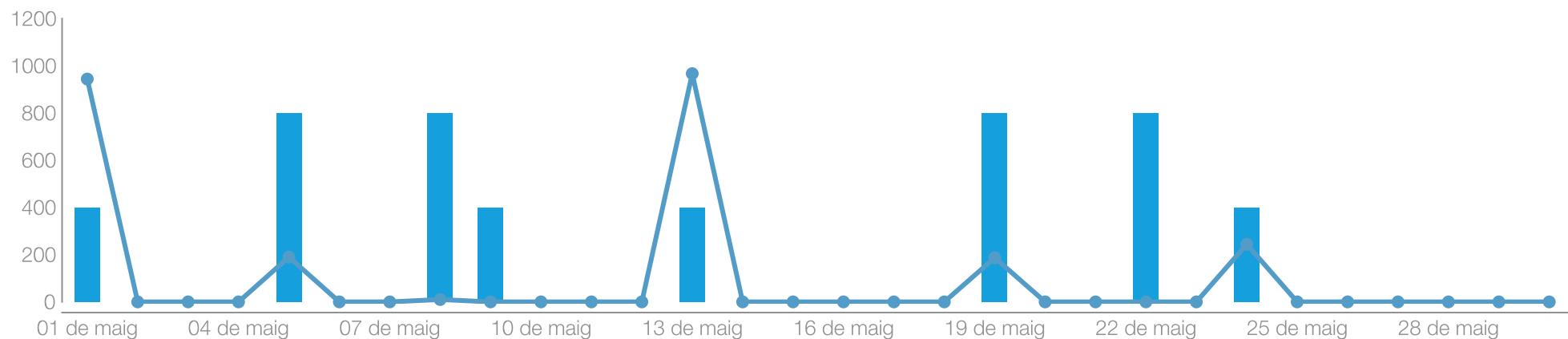
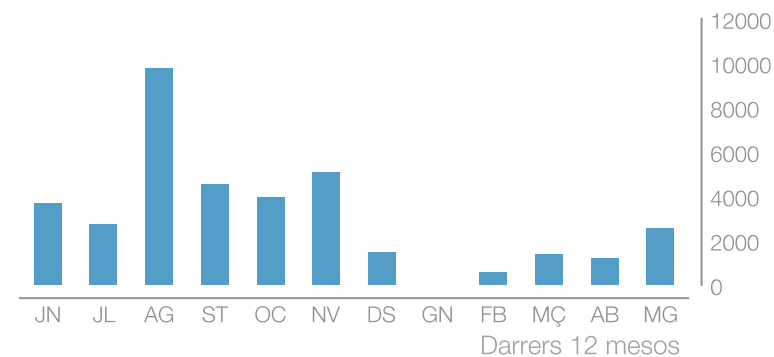
+113,08%

Impressions

12

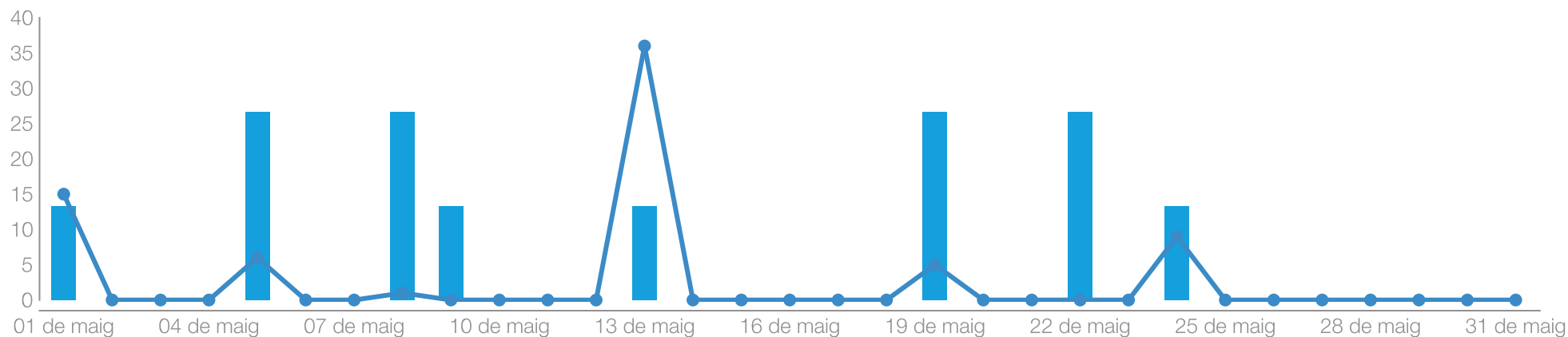
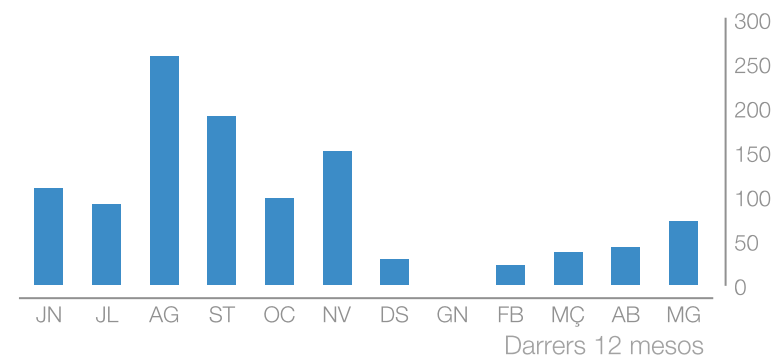
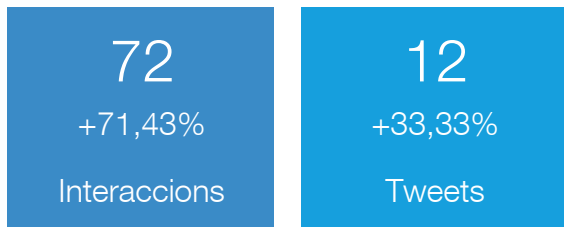
+33,33%

Tweets



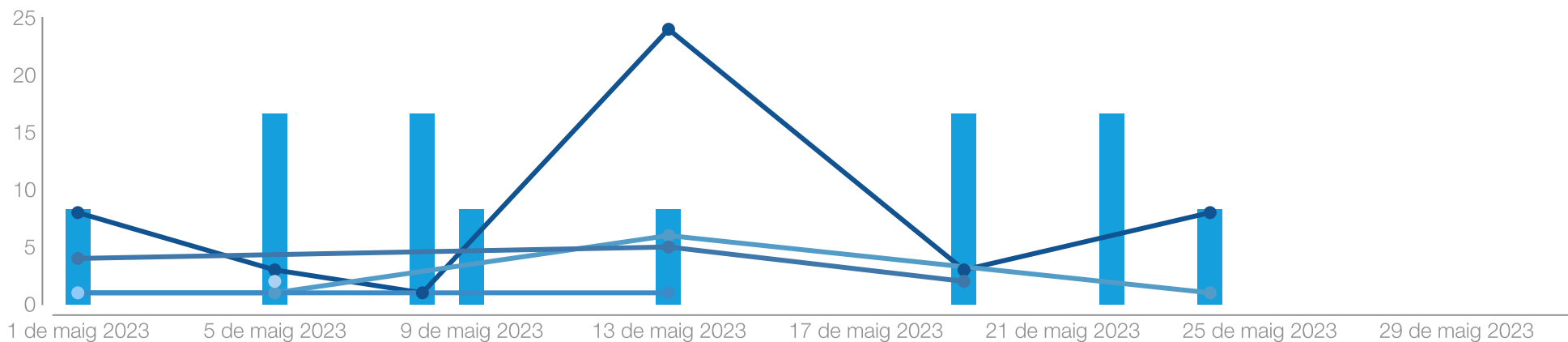
# Interaccions en tweets del període

 Fars de Balears



# Interaccions en tweets del període

 Fars de Balears



# Rànquing de tweets

 Fars de Balears

S'estan mostrant 6 tweets ordenats per data.

Publicat	Text		Impressions	M'agrada	Retweets	Respostes	Cites	Link Clics	Clics En El Perfil	Engagement
24 de maig 2023 12:21	¡Nos encanta! <a href="https://t.co/zoRLCQV69E">https://t.co/zoRLCQV69E</a>	<a href="#">Veure</a>	244	8	1	-	-	-	-	36.89
19 de maig 2023 13:22	<a href="https://t.co/27DtIb6pDk">https://t.co/27DtIb6pDk</a>	<a href="#">Veure</a>	187	3		-	-	-	2	26.74
13 de maig 2023 09:43	Haurem de naufragar alguna vegada per descobrir que no tots els llum són fars. Se necessitar...	<a href="#">Veure</a>	967	24	6	1	-	-	5	37.23
08 de maig 2023 10:33	@AmanteDelFaro @faroabandonado @FarosLos @ElFaroSER	<a href="#">Veure</a>	10	1		-	-	-	-	100
05 de maig 2023 09:51	El pianista italiano Alessandro Martire acaba de lanzar el videoclip de su nuevo tema, 'Faro d...	<a href="#">Veure</a>	190	3	1	-	-	2	-	31.58
01 de maig 2023 10:35	Tenim la idea que els fars són construccions llunyanes de les poblacions habitades, però no se...	<a href="#">Veure</a>	944	8	1	1	1	-	4	15.89



**FACEBOOK**

# Creixement de la comunitat

 Faros de Balears | Lighthouses of Balearic Islands

3.978

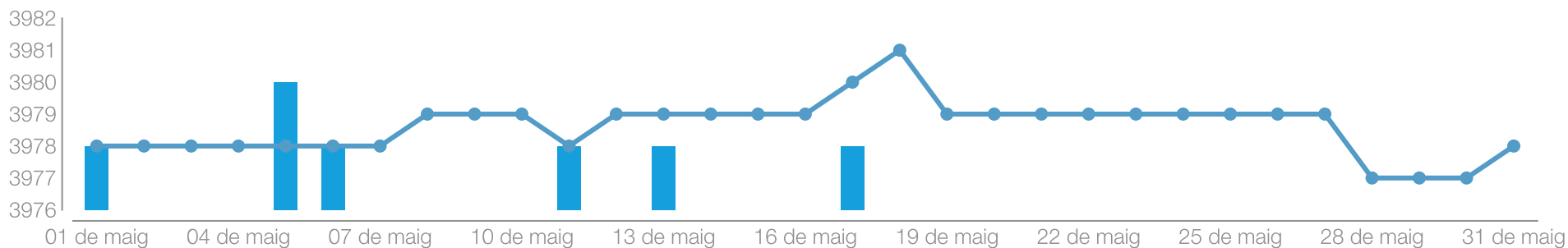
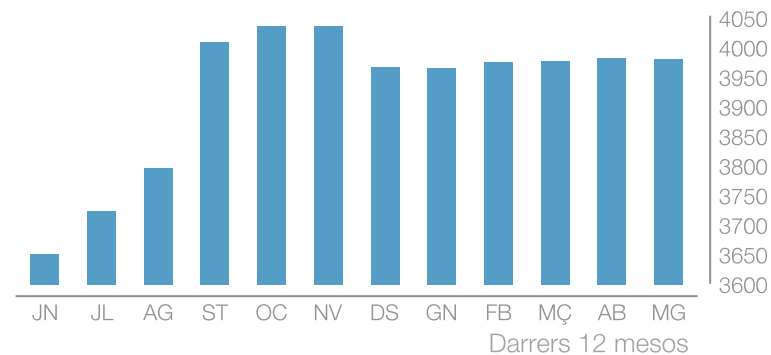
-0,03%

Seguidors

7

-22,22%

Publicacions



4

+300%

Guanyats

1

-50%

Perduts



# Publicacions vistes en el període

 Faros de Baleares | Lighthouses of Balearic Islands

6.183

-14,76%

Impressions

159

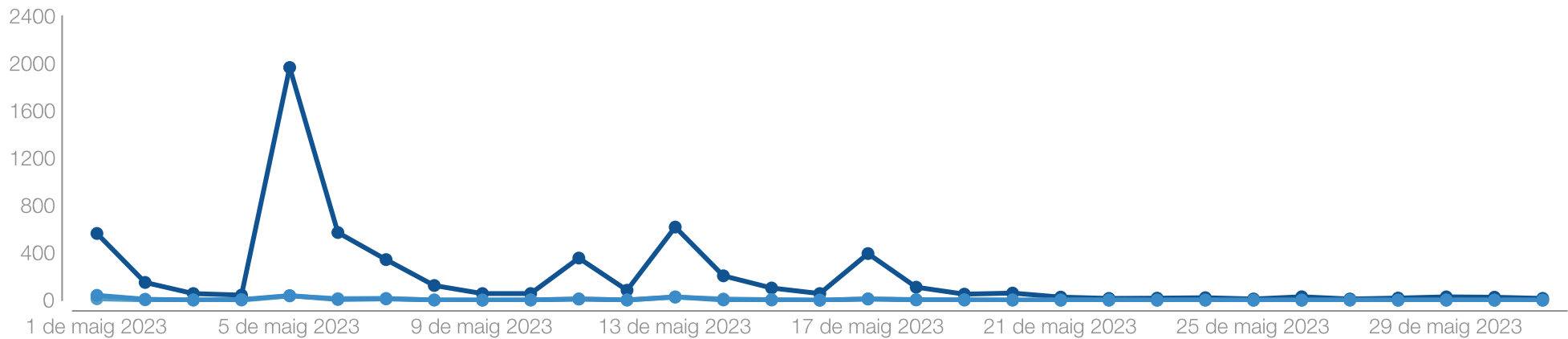
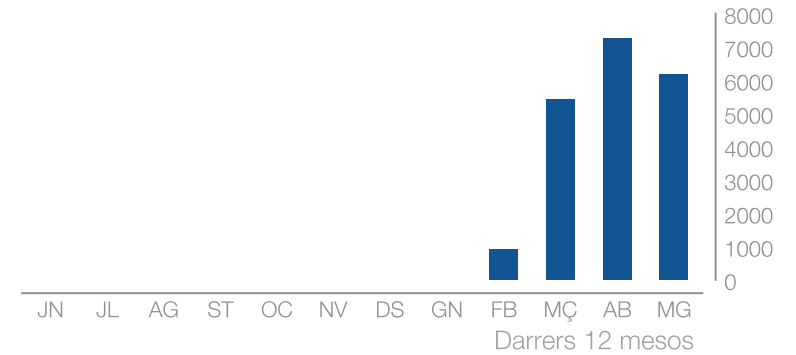
-34,3%

Reaccions

176

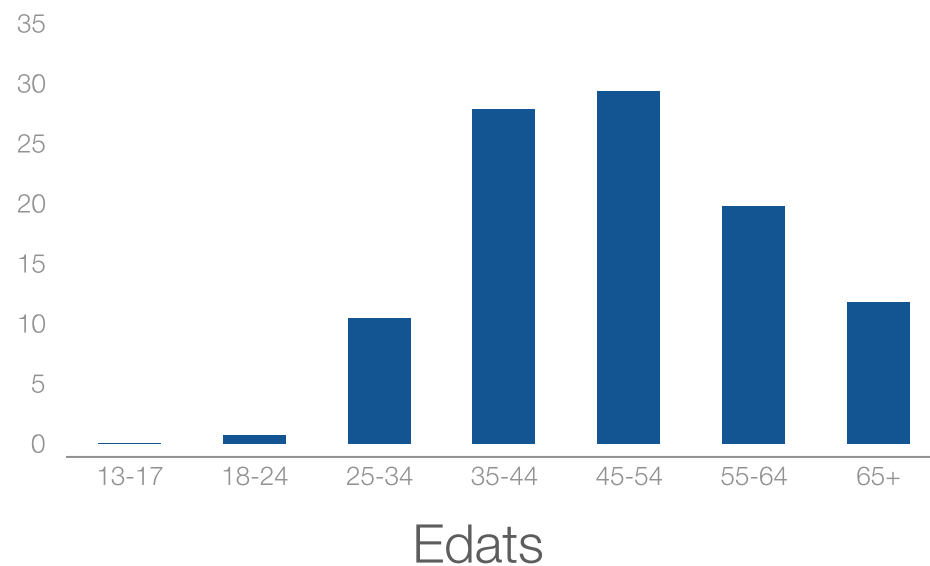
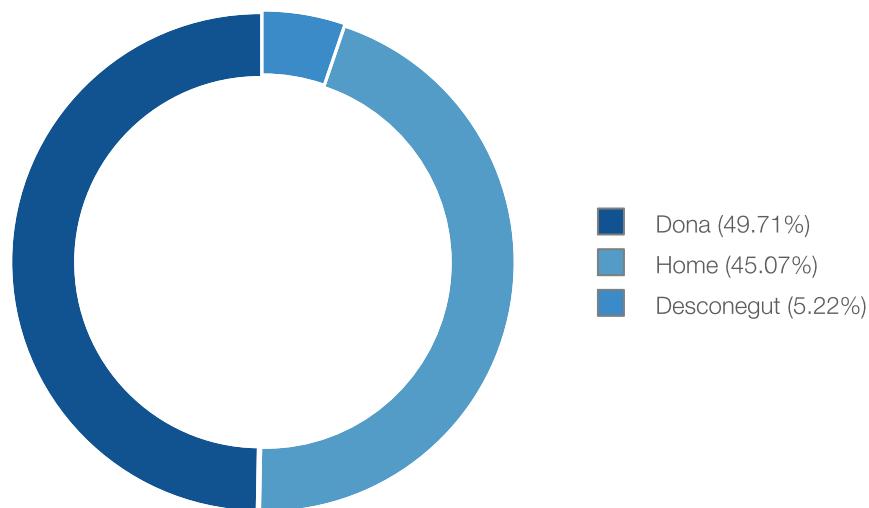
-45,51%

Clics



# Demografia: sexe i edat

 Faros de Balears | Lighthouses of Balearic Islands



# Demografia: països i ciutats



Faros de Balears | Lighthouses of Balearic Islands

## Top 10 de països

Spain	82,28%
Italy	3,08%
Germany	1,97%
Argentina	1,94%
United States	1,73%
United Kingdom	1,03%
France	0,84%
Mexico	0,65%
Portugal	0,57%
Switzerland	0,38%

## Top 10 de ciutats

Palma de Mallorca	23,52%
Ibiza	3,67%
Barcelona	3,32%
Madrid	2,43%
Felanitx	2,29%
Mahón	1,81%
Manacor	1,78%
Ciudadela	1,70%
Marratxi	1,56%
Calvià	1,54%

# Impressions de la pàgina

 Faros de Baleares | Lighthouses of Balearic Islands

6.272

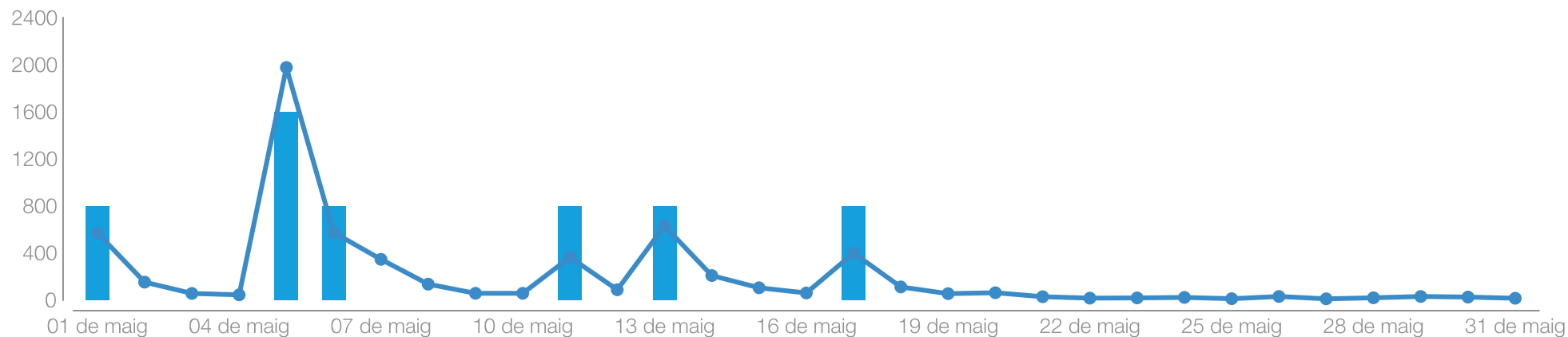
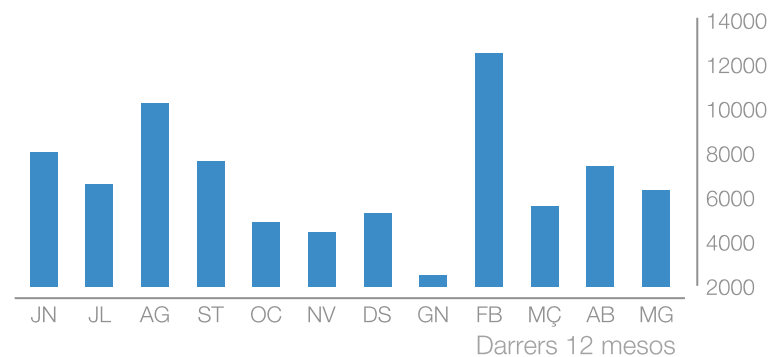
-14,56%

Impressions

7

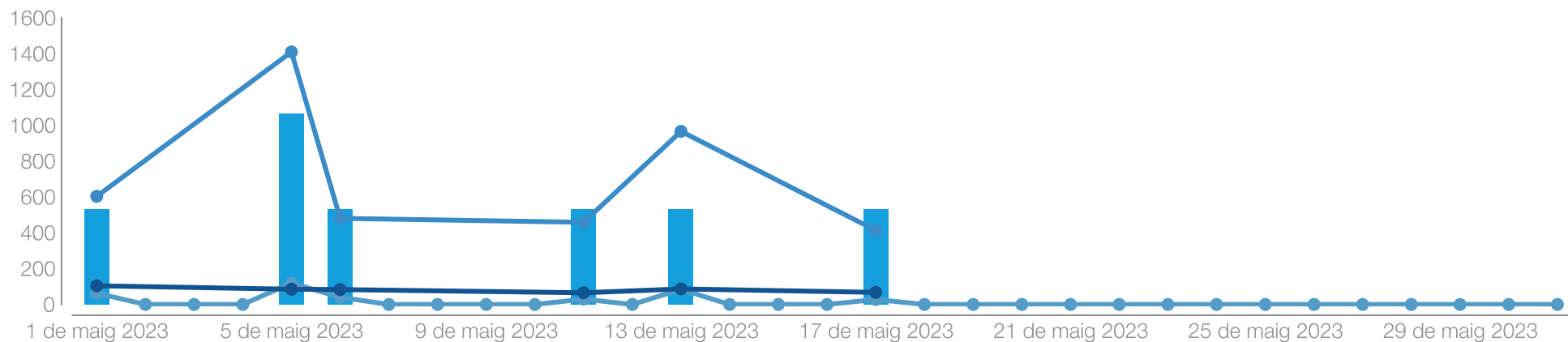
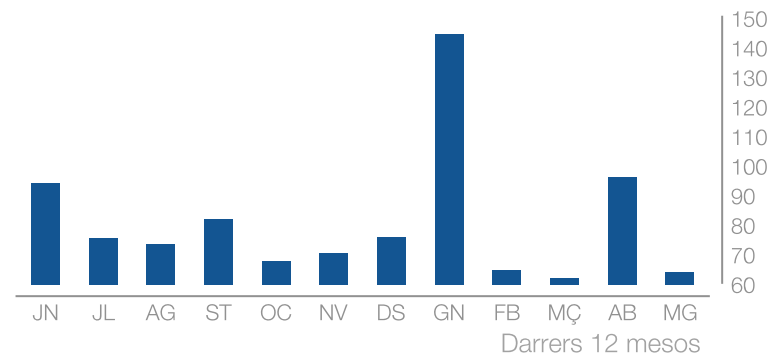
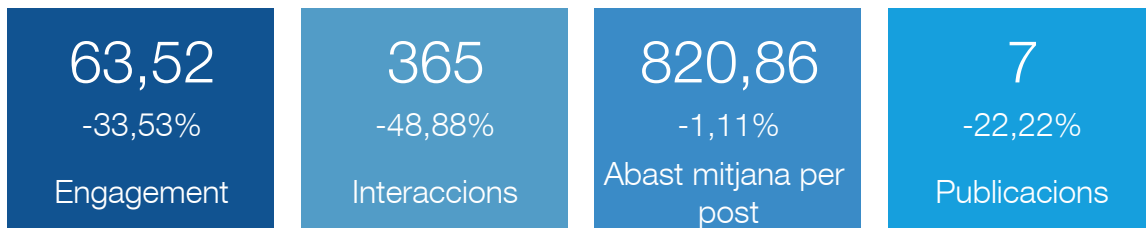
-22,22%

Publicacions



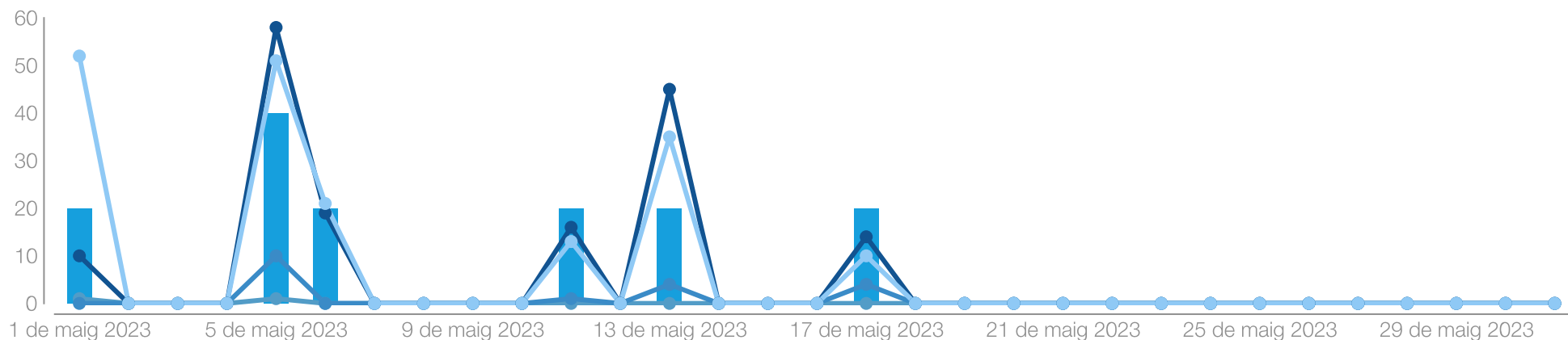
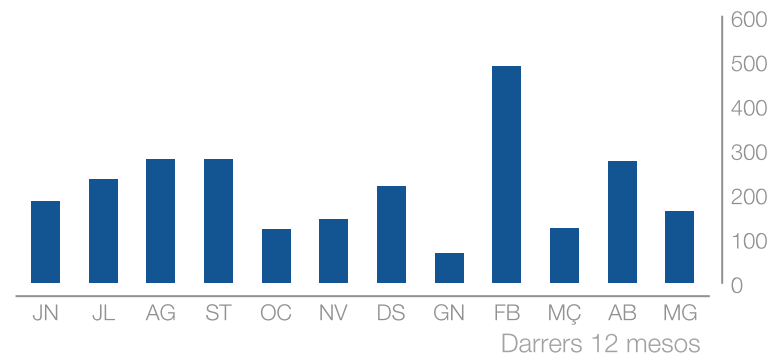
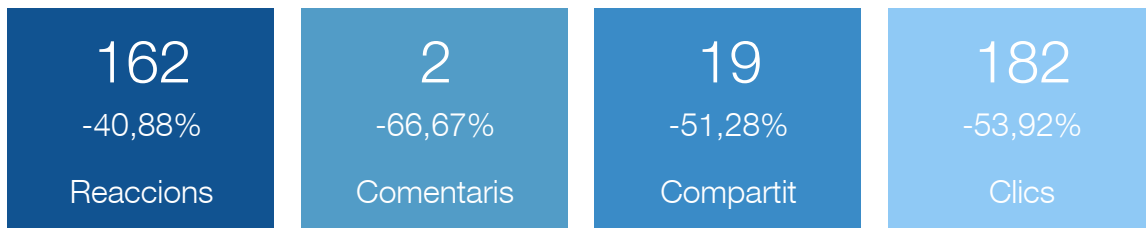
# Publicacions en el període

 Faros de Baleares | Lighthouses of Balearic Islands



# Interaccions en publicacions del període












 Faros de Baleares | Lighthouses of Balearic Islands



# Rànquing de posts

 Faros de Baleares | Lighthouses of Balearic Islands

S'estan mostrant 7 publicacions ordenades per data.

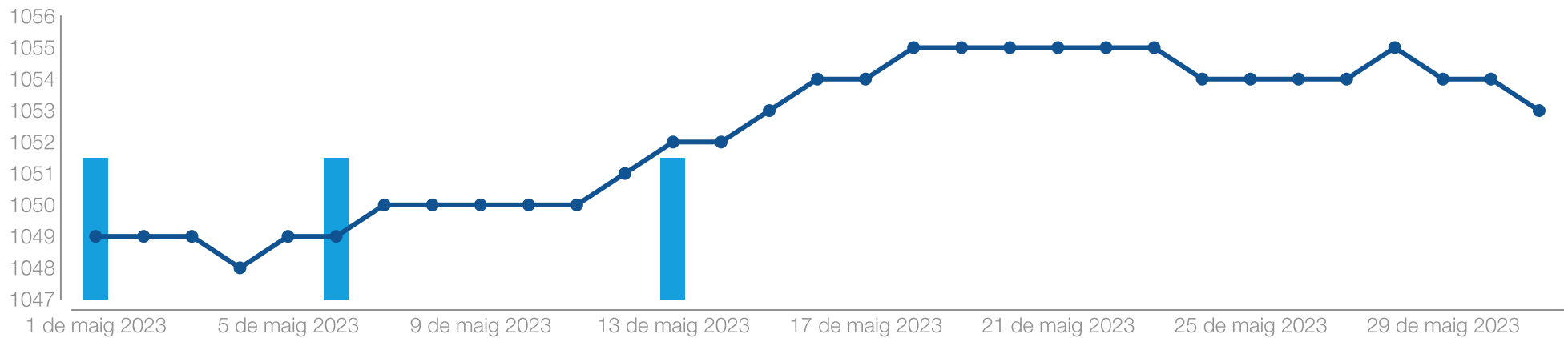
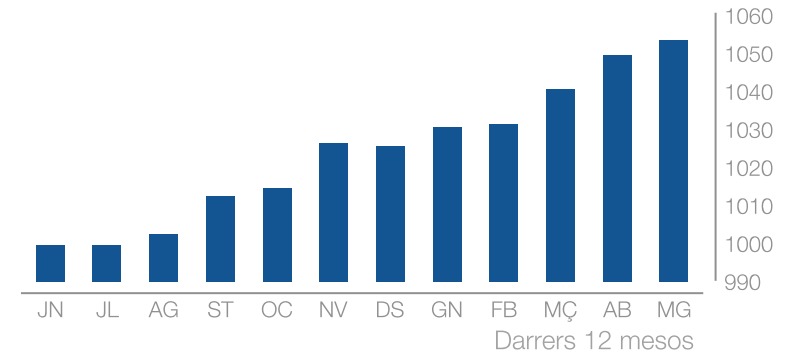
Publicat		Text	Reaccions	Comentaris	Compartit	Clics	Link Clics	Impressions	Abast	Reproduccion:	Engagement
17 de maig 2023 10:05		 <a href="#">Veure</a>	14	-	4	10	-	431	414	-	67,63
13 de maig 2023 09:59		 Haurem de naufragar alguna vegada per descob...	45	-	4	35	-	1.012	967	-	86,87
11 de maig 2023 13:25		 Un interessant article sobre els fars de Mallor...	16	-	1	13	12	468	459	-	65,36
06 de maig 2023 22:00		 “Siento que todos somos como faros, y mi trabaj...	19	-	-	21	2	500	481	-	83,16
05 de maig 2023 14:27		 <a href="#">Veure</a>	25	1	1	10	-	560	535	-	69,16
05 de maig 2023 09:50		 El pianista y compositor italiano Alessandro...	33	-	9	41	32	2.286	2.286	-	36,31



**INSTAGRAM**

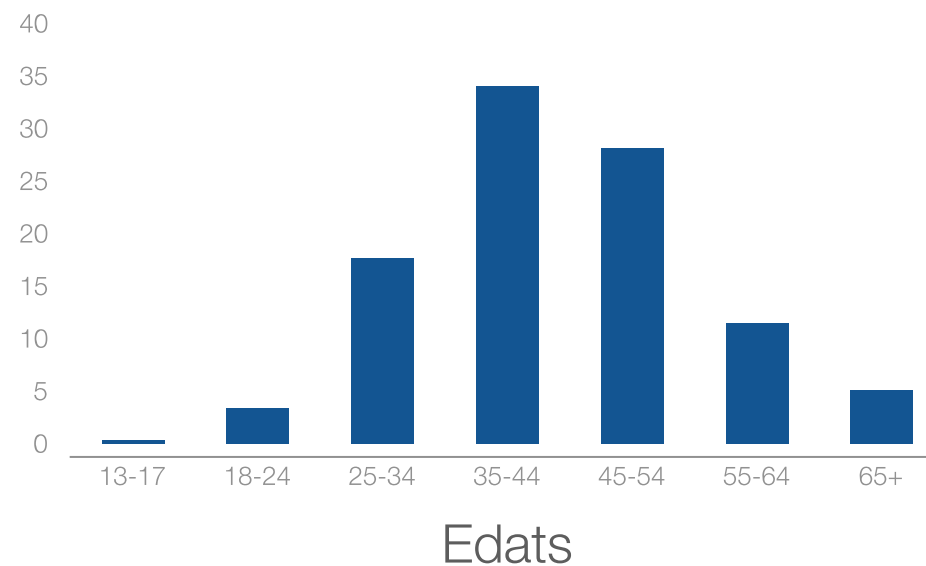
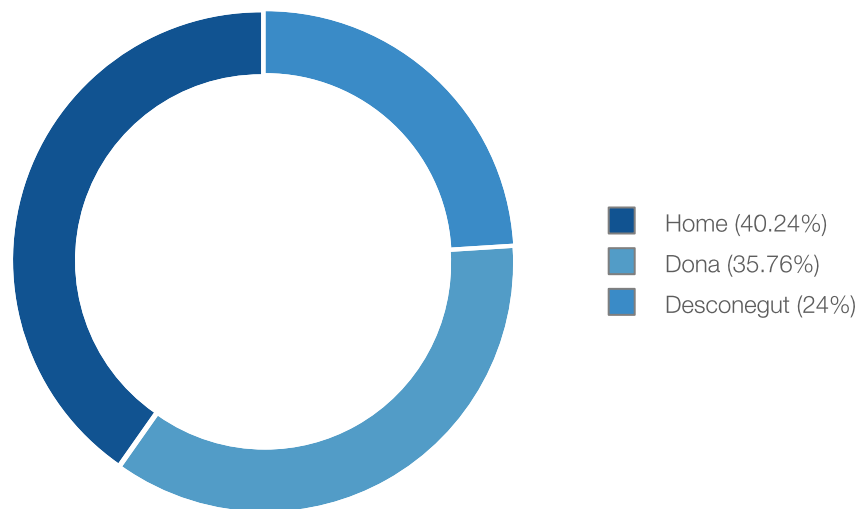
# Creixement de la comunitat

 farsdebalears



# Demografia: sexe i edat

farsdebalears



# Demografia: països i ciutats

 farsdebalears

## Top 10 de països

Spain	89,44%
Italy	1,29%
Germany	1,10%
United Kingdom	0,90%
Argentina	0,70%
France	0,70%
Portugal	0,50%
Sweden	0,50%
United States	0,50%
Russia	0,40%

## Top 10 de ciutats

Palma de Mallorca, Balearic I...	19,62%
Madrid, Comunidad de Madrid	3,09%
Ibiza, Balearic Islands	2,89%
Mahón, Balearic Islands	2,79%
VILETA, Balearic Islands	2,59%
Ciudadela, Balearic Islands	2,49%
Barcelona, Cataluña	2,39%
Sóller, Balearic Islands	2,29%
Inca, Balearic Islands	2,19%
Manacor, Balearic Islands	2,09%

# Abast mitjana per dia

 farsdebalears

1.731

-11,23%

Impressions

42,55

-19,97%

Abast mitjana per dia

30

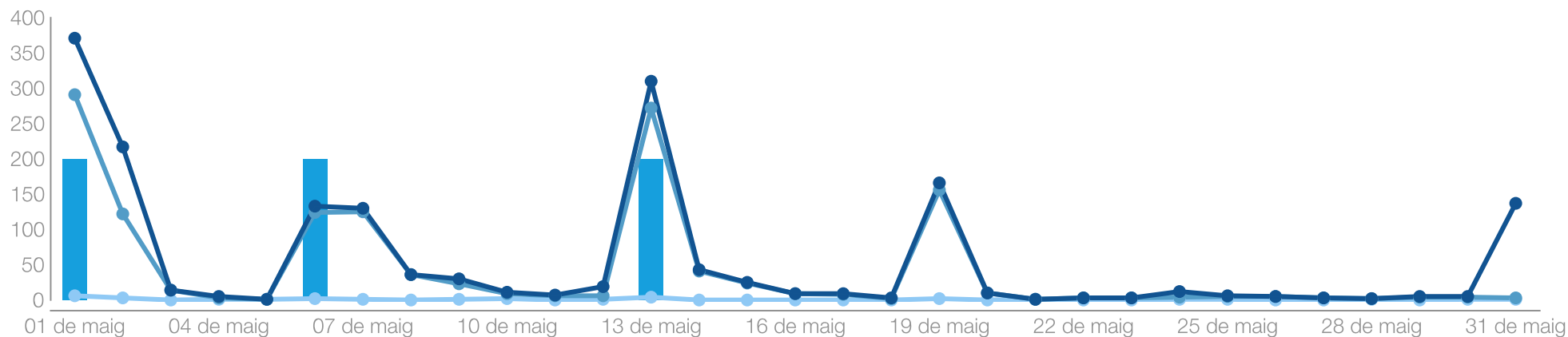
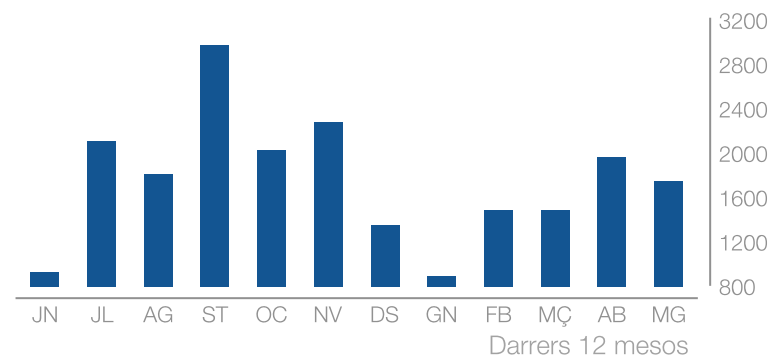
-9,09%

Vistes del perfil

3

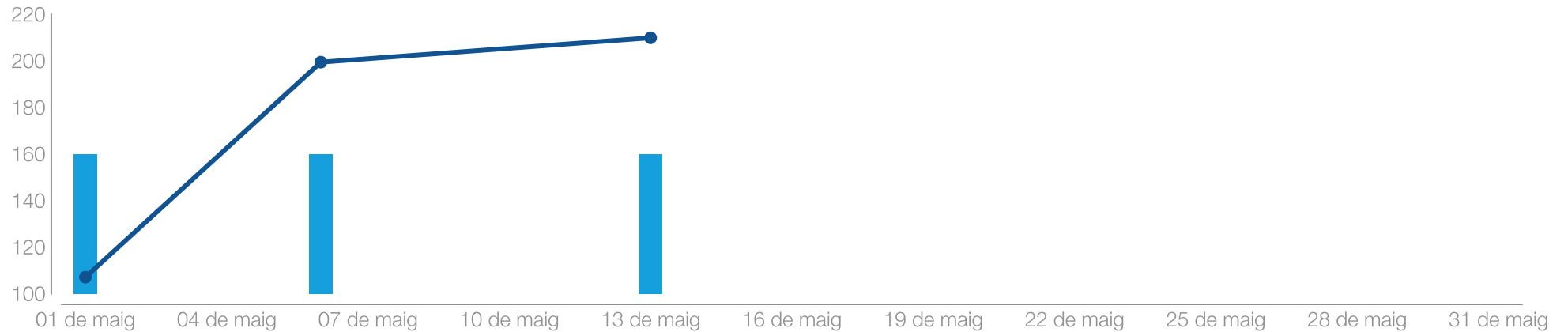
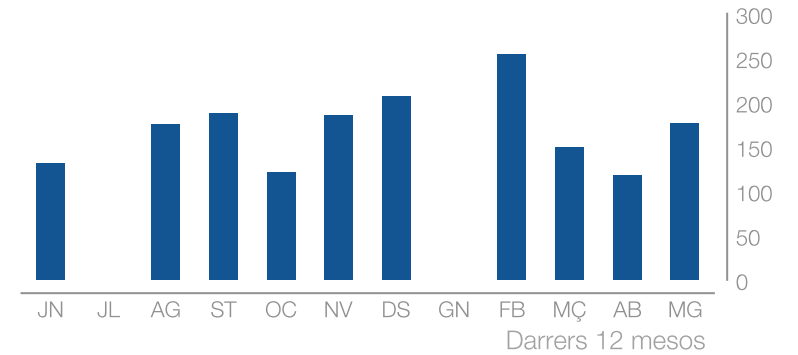
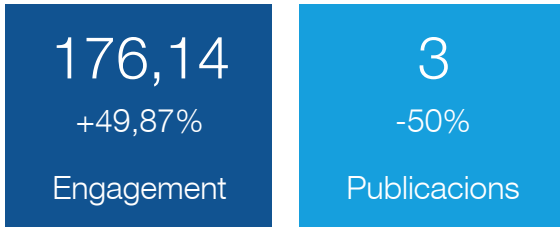
-50%

Publicacions



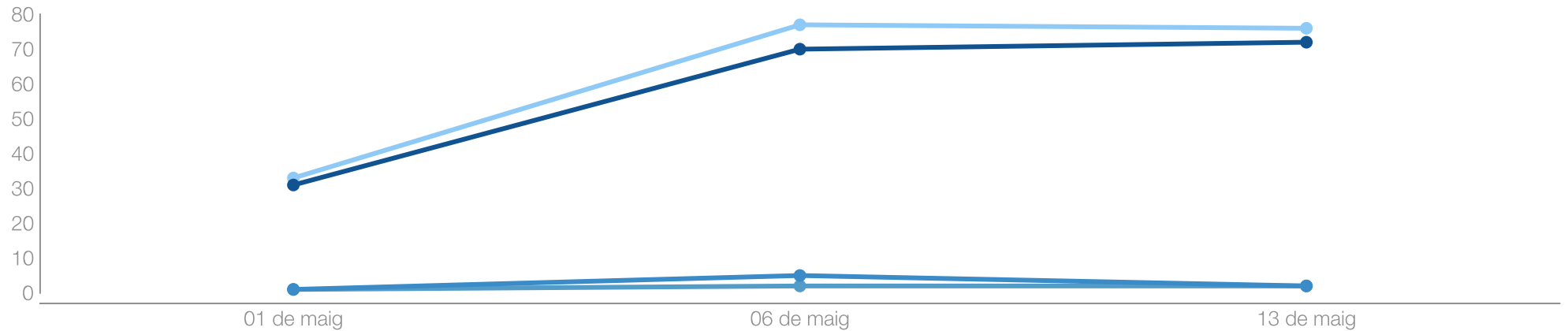
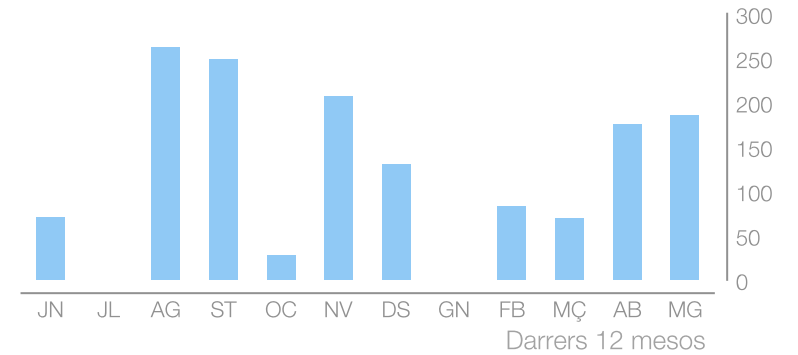
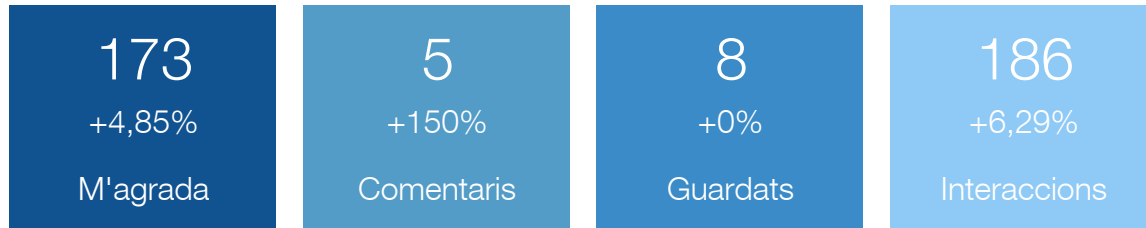
# Publicacions en el període

 farsdebalears



# Interaccions en publicacions del període

 farsdebalears



# Rànquing de posts

 farsdebalears

S'estan mostrant 3 publicacions ordenades per data.

Publicat		Text		Impressions	Abast	M'agrada	Comentaris	Guardats	Engagement
13 de maig 2023 09:59		 Haurem de naufragar alguna vegada per descob...	<a href="#"><u>Veure</u></a>	375	362	72	2	2	209,94
06 de maig 2023 22:00		 "Siento que todos somos como faros, y mi trabaj...	<a href="#"><u>Veure</u></a>	407	386	70	2	5	199,48
01 de maig 2023 09:59		 Tenim la idea que els fars són construccions...	<a href="#"><u>Veure</u></a>	312	308	31	1	1	107,14

# Històries en el període

 farsdebalears

440

-3,08%

Impressions

146

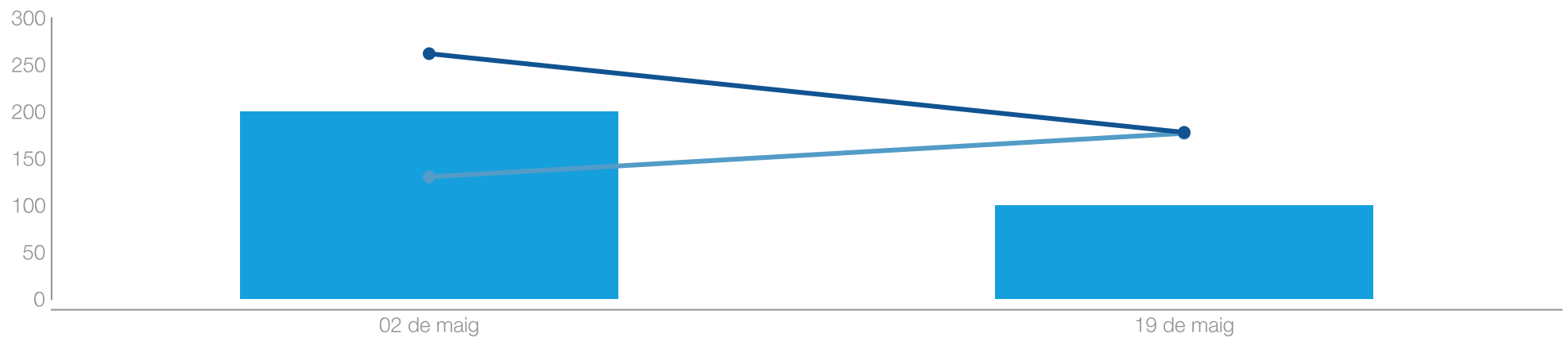
-2,01%

Abast mitjana per Story

3

+0%

Històries



# Rànquing de històries

 farsdebalears

S'estan mostrant 3 ordenades per data.



Publicat	Impressions	Abast	Respostes	Darrere	Endavant	Sortides
19 de maig 2023 10:42	178	177	0	3	122	23
02 de maig 2023 00:51	124	123	0	6	98	12
02 de maig 2023 00:47	138	138	0	2	97	17



## *Anàlisi de reputació digital (13)*

**Autoritat Portuària de Balears - Informe trimestral**

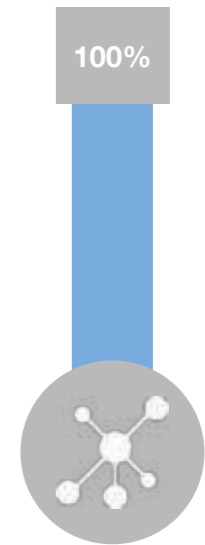
Gener de 2024

## Dades generals

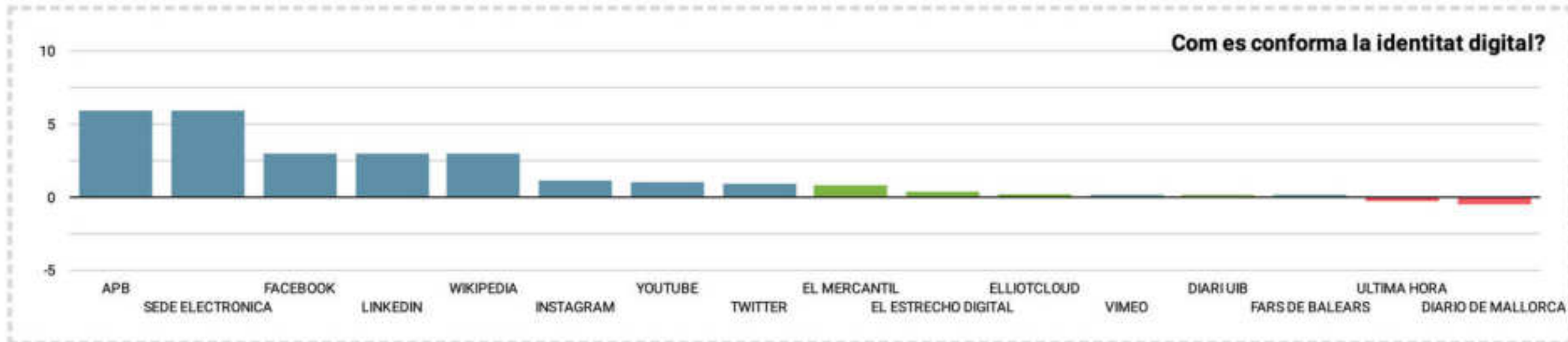
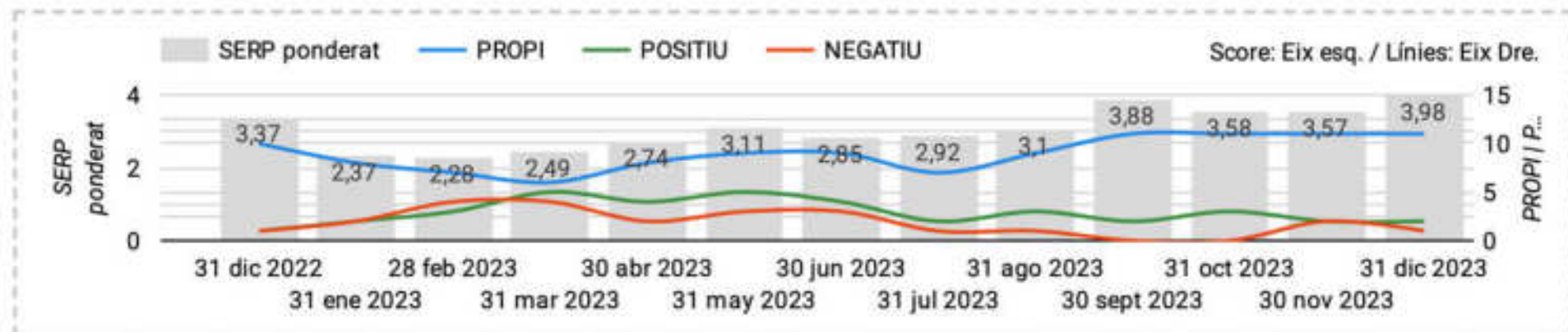
L'objectiu del present informe és analitzar la **reputació** de l'Autoritat Portuària de Balears, a partir de la informació abocada en xarxes socials, per tal de **conèixer la percepció que tenen els usuaris**.

El **període d'estudi** comprèn el **quart trimestre de 2023** (octubre, novembre i desembre).

En total s'han recuperat **1.457 documents** procedents de xarxes social.



Xarxes Socials  
**1.457 documents**



dominio	date (Año y mes) / posicion											
	dic 2023	nov 2023	oct 2023	sept 20...	ago 2023	jul 2023	jun 2023	may 20...	abr 2023	mar 20...	feb 2023	
portsdebalear...	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1	1,5
seu.portsdeb...	3,5	3,5	3,5	3,5	3	3	3	3	3	3	2	3
apalmeria.com	-	-	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-
es.wikipedia....	7	7	5	6	6	8	8	12	12	9	9	
twitter.com	5	5	11	5	4	4	35	4	4	3	11	
censoarchivo...	18	13	13	9	7	6	4	6	5	6	7	
es.linkedin.co...	9	10	10	10	13	9	5	7	11	10	12	
diariodemallo...	20,5	18	12	12	8	10	7	8	6	4	6	
puertos.es	25,5	27	9	11	9	12	6	5	7	5	5	
portsib.es	6	6	17	17	14	16	9	11	13	12	18	
datos.gob.es	16	28	18	18	18	7	10	9	9	7	8	
boe.es	26	19	19	21,5	11	15	16	10	10	8	4	
axesor.es	12	18	15	19	10	18	12	18	22	21	21	
contratacion...	15,5	39,5	7	8	5	5	23	21	19	16	14	
m.facebook.c...	14	20	20	-	16	-	-	-	-	-	-	

L'anàlisi de la mitjana de posició dels dominis revela que, en termes generals, l'Autoritat Portuària de Balears (APB) exercix un control efectiu sobre la seua reputació. La gestió activa de la seua identitat digital ha generat resultats positius, demostrant que la APB és proactiva en este àmbit.

Un factor clau en esta gestió exitosa és el manteniment d'una sòlida presència en SEU per a la pàgina web oficial de la APB i la seua seu electrònica. Així mateix, la creació i gestió de perfils en xarxes socials com Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn enfortixen el seu posicionament inicial en els resultats de cerca de Google. Esta estratègia proporciona una barrera defensiva eficaç contra la difusió d'informació negativa.

Encara que la premsa, que també posseïx una notable influència, publica ocasionalment notícies que poden afectar negativament la APB, s'observa que l'impacte d'estes informacions tendix a disminuir amb el temps. La constància i l'esforç sostingut de la APB a promoure continguts positius han contribuït a mantindre i millorar la seua reputació. A més, la presència d'informació de caràcter neutral i informatiu en plataformes com Wikipedia, el BOE, la Plataforma de Contractació de l'Estat i Axesor juga un paper important a reforçar la imatge positiva de la APB. Esta combinació d'esforços constants i sostinguts ha sigut fonamental per a millorar dia a dia la percepció de la APB entre les parts interessades.

dominio	date (Año y mes) / Record Count / score_ponderado			
	dic 2023		nov 2023	
	Record ...	score_p...	Record ...	score_p...
portsdebalears.com	2	2	2	2
seu.portsdebalears.gob.es	2	2	2	2
youtube.com	1	0,33	4	0,72
arabalears.cat	2	0	2	0
boe.es	2	0	2	0
contrataciondelestado.es	2	0	2	0
diariodemallorca.es	2	-0,25	2	-0,33
eldiario.es	2	-0,13	2	-0,11
elmercantil.com	2	0,25	2	0,33
europapress.es	2	0	2	0
gacetanautica.es	2	0,11	2	0
mallorcadiario.com	2	0	2	0
menorcaaldia.com	2	0	2	0
naucher.com	2	0	2	0
ondacero.es	2	0	2	0
openhousepalma.org	2	0	2	0
periodicodeibiza.es	2	0	2	0
puertos.es	2	0	2	0
spanishports.es	2	0	2	0

L'algorisme de Google, en el seu intent per oferir resultats de cerca diversos i rellevants, tendix a limitar la quantitat de vegades que un mateix domini apareix en els primers resultats per a una consulta específica. Esta pràctica, coneguda com "host crowding", cerca evitar que un domini domine per complet la primera pàgina de resultats, proporcionant així una varietat més àmplia de fonts i perspectives als usuaris.

**Impacte en l'Estratègia de Reputació En línia:** La tendència de l'algorisme de Google a mostrar un màxim de dos resultats per domini en moltes cerques és significativa per a la gestió de la reputació en línia. Per a les organitzacions, això significa que és crucial no sols tindre contingut rellevant i d'alta qualitat en els seus propis dominis, sinó també diversificar la seua presència en línia a través de múltiples dominis. Aconseguir que almenys dos resultats dels seus propis mitjans apareguen en els primers resultats de Google pot ser fonamental per a controlar i millorar la percepció pública.

**Gestió de Continguts Propis:** Atès que l'algorisme pot limitar la visibilitat de múltiples pàgines del mateix domini, és essencial optimitzar cada pàgina perquè es classifique eficaçment per si sola. Això implica un esforç constant i meticulós en SEU i en la creació de contingut rellevant i valuós que pugui classificar individualment en els resultats de cerca.

**Influència dels Mitjans de comunicació:** La presència de mitjans de comunicació en els resultats de cerca és un factor que les organitzacions no poden controlar directament. No obstant això, és crucial ser conscient que estos també estan subjectes a la política de "host crowding" de Google. Per tant, la narrativa o l'enfocament que estos mitjans adopten sobre una organització pot tindre un impacte significatiu en la imatge pública, ja que els seus articles també tendixen a limitar-se a un o dos resultats per consulta.

**Estratègia Integral de Gestió de la Reputació En línia:** Una gestió eficaç de la reputació en línia requereix una estratègia integral que incloga l'optimització del contingut propi en diversos dominis, la comprensió de com les pràctiques de SEU afecten la visibilitat, i el monitoratge i la resposta a la cobertura mediàtica. L'adaptació a la dinàmica dels algorismes de cerca, especialment el de Google, és clau per a assegurar una representació positiva i equilibrada en la web.

En resum, la comprensió i adaptació a l'algorisme de Google és essencial per a una gestió efectiva de la reputació en línia. Això implica un equilibri entre maximitzar la visibilitat dels continguts propis i gestionar la influència de fonts externes com els mitjans de comunicació, tenint sempre en compte les limitacions i oportunitats que presenta l'algorisme de cerca.

## Score ponderat per domini (Positius)

1 oct 2023 - 31 dic 2023

dominio	date (Año y mes) / score_ponderado		
	dic 2023	nov 2023	oct 2023
portsdebalears.com	2	2	2
seu.portsdebalears.gob.es	2	2	2
es.linkedin.com	1	1	1
es.wikipedia.org	1	1	1
facebook.com	0,5	1	-
m.facebook.com	0,5	0,5	0,5
youtube.com	0,33	0,72	0,25
instagram.com	0,5	0,33	0,33
twitter.com	1	0	0
elmercantil.com	0,25	0,33	0,25
diari.uib.es	-	0,28	0,2
dyntra.org	0,17	0,13	0,17
ib3.org	0,17	0,13	0,17
elestrechodigital.com	-	0,2	0,25
elliottcloud.com	0,25	0,14	-
farsdebalears.com	0	0,14	0,2
palmesana.com	0,17	-	0,14
fueib.org	-	0,13	0,17
vimeo.com	-	-	0,2
diari.uib.cat	-	-	0,17
podarcis.com	-	-	0,14

Alguns punts clau a destacar són:

**Domini Fort de la Pròpia APB:** Els dominis propis de la APB, com portsdebalears.com i seu.portsdebalears.gob.es, tenen un score\_ponderat elevat de 2, la qual cosa suggerix una forta presència i control sobre la seua imatge en els resultats de cerca. Això és fonamental per a la gestió de la reputació en línia, ja que assegura que la informació oficial i autèntica siga fàcilment accessible.

**Presència en Xarxes Socials i Plataformes Importants:** La presència significativa en xarxes socials i plataformes d'informació com twitter.com, facebook.com, youtube.com, es.linkedin.com i es.wikipedia.org, amb puntuacions que varien entre 0.5 i 1, indica que la APB manté una imatge activa i positiva en estes plataformes, la qual cosa és vital per a una comunicació efectiva i la construcció d'una imatge positiva.

**Impacte de la Premsa i Mitjans de comunicació:** La presència de mitjans de comunicació com diariodemallorca.es, elpais.com, lavanguardia.com, i ultimahora.es amb scores\_ponderats negatius suggerix que estes plataformes han publicat continguts que podrien afectar negativament la imatge de la APB. Això ressalta la importància de monitorar i gestionar activament la presència en mitjans de comunicació.

**Neutralitat de Plataformes Informatives:** Llocs com boe.es, caib.es, i datos.gob.es tenen un score\_ponderat de 0, la qual cosa podria indicar una neutralitat en el seu contingut. Estes plataformes poden estar proporcionant informació objectiva o merament factual sobre la APB.

En resum, les dades reflectixen un esforç significatiu per part de l'Autoritat Portuària de Balears per a gestionar la seua reputació en línia, amb un fort enfocament a assegurar que la informació positiva i oficial estiga disponible i siga visible en els principals motors de cerca. No obstant això, la influència dels mitjans de comunicació i la necessitat d'abordar qualsevol publicitat negativa continua sent un aspecte crucial en l'estratègia de gestió de la reputació en línia de la APB.

dominio	score_ponderado
diariodemallorca.es	-0,58
ultimahora.es	-0,5
elpais.com	-0,37
eldiario.es	-0,24
lavanguardia.com	-0,13
menorca.info	-0,13
actualidadmp.com	0
administracion.gob...	0
aj-escastell.org	0
ajsessalines.net	0
apalmeria.com	0
arabalears.cat	0
aslan.es	0
axesor.es	0
b2brouter.net	0
balearicmarine.org	0
be.linkedin.com	0
boe.es	0
books.google.es	0
caib.es	0
censoarchivos.mcu...	0
coaib.org	0

A pesar que han transcorregut més de tres anys, unes certes notícies antigues, com la detenció de directius al juliol de 2020, continuen emergint en els resultats de cerca relacionats amb l'Autoritat Portuària de Balears APB), afectant negativament la seua reputació. No obstant això, s'observa que l'impacte d'esta notícia va disminuint gradualment amb el temps.

Recentment, en este últim trimestre, la divulgació de l'acomiadament d'una treballadora ha sorgit com un tema rellevant, exercint una influència addicional en la percepció pública de la APB.

En una anàlisi més àmplia, s'aprecia que la majoria de les notícies negatives que encara persisteixen en l'àmbit públic daten de l'any 2020.

Publicacions com el Diari de Mallorca, Última Hora, El País, eldiario.es, La Vanguardia i Menorca.info han contribuït a mantindre activa este corrent d'informació negativa durant el trimestre actual.

url	score_ponderado
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/10/20/autoritat-portuaria-despidio-trabajadora-...">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/10/20/autoritat-portuaria-despidio-trabajadora-...</a>	-0,58
<a href="https://elpais.com/espana/2020-07-24/detenida-la-cupula-de-la-autoridad-portuaria-de-baleares-e...">https://elpais.com/espana/2020-07-24/detenida-la-cupula-de-la-autoridad-portuaria-de-baleares-e...</a>	-0,37
<a href="https://www.ultimahora.es/noticias/local/2022/05/03/1728785/plantilla-autoritat-portuaria-alert...">https://www.ultimahora.es/noticias/local/2022/05/03/1728785/plantilla-autoritat-portuaria-alert...</a>	-0,33
<a href="https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2020/07/26/1183909/autoritat-portuaria-baleares-g...">https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2020/07/26/1183909/autoritat-portuaria-baleares-g...</a>	-0,17
<a href="https://www.eldiario.es/illes-balears/sociedad/mujer-denuncia-autoritat-portuaria-balears-echarla-...">https://www.eldiario.es/illes-balears/sociedad/mujer-denuncia-autoritat-portuaria-balears-echarla-...</a>	-0,13
<a href="https://www.lavanguardia.com/local/baleares/20200729/482579201216/autoridad-portuaria-co...">https://www.lavanguardia.com/local/baleares/20200729/482579201216/autoridad-portuaria-co...</a>	-0,13
<a href="https://www.menorca.info/balears/noticias/2020/07/24/1629876/autoritat-portuaria-balears-qui...">https://www.menorca.info/balears/noticias/2020/07/24/1629876/autoritat-portuaria-balears-qui...</a>	-0,13
<a href="https://www.eldiario.es/illes-balears/politica/justicia-anula-convocatoria-64-plazas-policia-autorit...">https://www.eldiario.es/illes-balears/politica/justicia-anula-convocatoria-64-plazas-policia-autorit...</a>	-0,11

## Opinions del públic

En el tercer trimestre de 2023 el port que més ressenyes ha registrat és el d'Eivissa amb 378 noves valoracions, seguit del port de l'Alcúdia amb 145 noves ressenyes. Els ports La Savina i Palma ocupen les següents posicions en relació amb la quantitat de comentaris que han abocat els usuaris en les seues fitxes de Google My Business. A més, el Port de Palma no ha rebut cap ressenya nova. Les puntuacions dels ports d'Eivissa, la Savina, La Palma, Maó i Alcúdia es mantenen iguals que el trimestre passat. No s'han registrat canvis significatius, encara que hi ha hagut menys ressenyes a l'abandonar el període festival, tornant així a la normalitat.

	Ressenyes			Puntuació	
	Octubre 23	Desembre 23	Increment %*	Octubre 23	Desembre 23
Port d'Eivissa	20.914	21.292	<b>1,81</b>	<b>4,5/5</b>	<b>4,5/5</b>
Port La Savina	5.347	5.446	<b>1,85</b>	<b>4,4/5</b>	<b>4,4/5</b>
Port de Palma	1.284	1.284	<b>0,00</b>	<b>4,5/5</b>	<b>4,5/5</b>
Port de Maó	354	365	<b>3,11</b>	<b>4,5/5</b>	<b>4,5/5</b>
Port d'Alcúdia	12.133	12.278	<b>1,20</b>	<b>4,5/5</b>	<b>4,5/5</b>

\*Increment percentual respecte a les dades de l'últim trimestre.

Com que els ports que han experimentat més canvis són els d'Eivissa, l'Alcúdia y La Savina, en les següents pàgines s'inclouen exemples de les ressenyes rebudes més recents i significatives d'aquests ports, així com les temàtiques de les quals més parlen els usuaris que aboquen la seva opinió en la plataforma.

# Opinions del públic - Port d'Eivissa

## Temàtiques més esmentades


- Todas
- ferry 242
- castillo 81
- casco antiguo 63
- yate de lujo 43
- boutiques 38
- vida nocturna 24
- discotecas 22
- animado 15

## Puerto de Ibiza

4,5 ★★★★★ (21 mil) · Puerto deportivo en Ibiza

**378 noves ressenyes registrades des de juny de 2023**

## Ressenyes

 **Laura López** Local Guide · 50 reseñas · 10 fotos


★★★★★ Hace una semana **NUEVO**

Bonito sitio para pasear y disfrutar del día, también buena parada para la papanoelada :)

 **ger r** Local Guide · 886 reseñas · 3.969 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

El puerto de Ibiza tiene todo lo que el visitante pueda necesitar. Buen ambiente, historia, gastronomía y música. Una visita obligada si vienes a esta isla.

 **Roger A** Local Guide · 20 reseñas · 136 fotos

★★★★★ Hace un mes

Un hermoso lugar, muy tranquilo y muy limpio. Las calles son muy tranquilas para caminar y poder llevarse una bonita experiencia y la gente muy amable. A los alrededores hay restaurantes, bares, cafeterías, tiendas de ropa y algunas agencias de bancos. Hay un castillo donde se puede apreciar toda la ciudad y una buena vista hacia el horizonte. Se puede conseguir paseos en bote a buen precio y hay muchos yates privados. El clima es cálido y agradable.

 **juan manuel cruces perez** Local Guide · 88 reseñas · 12.505 fotos

★★★★★ Hace un mes

Puerto o Marina de la parte vieja de la ciudad de Ibiza. Donde se ubica, en parte la mayoría de negocios de hostelería y tiendas de ropa, complementos y souvenirs, puestos de venta de plata y otros artículos relacionados. Sitio de marcha nocturna por excelencia, solo en temporada alta. Recomendable visitar.

 **Chary Rodríguez** Local Guide · 92 reseñas · 352 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Bonito lugar para pasear, con el centro histórico al lado, donde puedes ir dando un paseo entre muchas de sus tiendecitas y restaurantes

 **Giles Birch** Local Guide · 125 reseñas · 117 fotos

★★★★★ Hace un mes

Precioso lugar para alojarse. ¡Histórico y generalmente vibrante a pesar de estar fuera de temporada!

# Opinions del públic - Port de l'Alcúdia

## Temàtiques més esmentades

Todas
playa 819
puerto deportivo 77
  
flâneur 17
marítimo 9
animado 9

## Puerto de Alcudia

Port d'Alcúdia

4,5 ★★★★★ (12.278) ⓘ

Atracción turística

**145 noves ressenyes registrades  
des de juny de 2023**

## Ressenyes


**Mario Riemann**  
 Local Guide · 91 reseñas · 370 fotos


★★★★★ hace 6 días **NUEVA**

El puerto y el paseo marítimo son muy bonitos, lamentablemente no están abiertos mucho, pero eso es lo más bonito en esta época del año. (Diciembre)


**Duarte Leal**  
 Local Guide · 1.159 reseñas · 1.763 fotos


★★★★★ Hace 2 meses

Una belleza, digna de visitar 😊...


**Diana D**  
 Local Guide · 89 reseñas · 235 fotos

★★★★★ Hace 2 meses


¡Qué hermoso lugar! Precioso paseo por la playa!


**Bernd Buhren**  
 Local Guide · 79 reseñas · 133 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

En Port d'Alcúdia definitivamente vale la pena ver la larga playa de arena y el puerto deportivo. Allí también encontrará muy buenas oportunidades de compras y cafeterías. La próxima vez que estemos en el norte de Mallorca volveremos a visitar este lugar.

😊👍...


**Lars R**  
 Local Guide · 17 reseñas

★★★★★ Hace 2 meses

Bonita playa amplia, con muchas oportunidades de compras a su alrededor.

# Opinions del públic - Port de La Savina

## Temàtiques més esmentades

- Todas
- isla 189
- puerto 166
- ferry 80
- motos 37
- atardecer 29
- alquiler de vehículos 19
- yates 14
- embarque 8
- ensueño 8
- desembarco 5

## Port Formentera

4,4 ★★★★★ (5,4 mil) · Terminal de cruceros en España

**99 noves ressenyes registrades des de juny de 2023**

## Ressenyes

 **Sol**  
Local Guide · 52 reseñas · 39 fotos

★★★★★ hace 4 días **NUEVO**

Una isla hermosa, una de las playas más bellas que he podido visitar están en esta isla.

 **Jakub JBW**  
Local Guide · 164 reseñas · 88 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Un lugar encantador. Pasamos un día allí pero planearemos una estancia más larga.

 **Enrique De Palma**  
Local Guide · 136 reseñas · 104 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Paraiso increíble!!!!,Arenas blancas aguas transparentes,paisaje hermoso...

 **Michael Hedtkamp**  
Local Guide · 96 reseñas · 190 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Feliz de venir una y otra vez.

 **maritza avendaño**  
Local Guide · 241 reseñas · 320 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Es precioso y el clásico sitio de turistas a. Miles pero la gente es linda y amable, todo es rápido y profesional

 **Birgit van den Wittenboer - van Meurs**  
Local Guide · 99 reseñas · 900 fotos

★★★★★ Hace 2 meses

Hermosa isla, bonitas playas.  
Más grande de lo que pensábamos

# Annex: Índex de reputació digital

A continuació es detallen els **resultats negatius** posicionats en el període d'estudi entre juliol i setembre de 2023.

ENLLAÇ	TITULAR
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/10/20/autoritat-portuaria-despidio-trabajadora-desp">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/10/20/autoritat-portuaria-despidio-trabajadora-desp</a>	La Autoritat Portuària de Balears despidió a una treballadora després de ser madre.
<a href="https://www.periodicodeibiza.es/noticias/baleares/2021/12/09/1676885/trabajadores-autoridad-port">https://www.periodicodeibiza.es/noticias/baleares/2021/12/09/1676885/trabajadores-autoridad-port</a>	La falta de personal provoca problemas a las navieras en Baleares
<a href="https://www.diariodemallorca.es/palma/2023/11/20/vecinos-paseo-maritimo-denuncian-record-9487">https://www.diariodemallorca.es/palma/2023/11/20/vecinos-paseo-maritimo-denuncian-record-9487</a>	Vecinos del Paseo Marítimo denuncian un "récord de altercados" durante el fin de semana
<a href="https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/formentera/2022/10/31/1820001/usuarios-savina-critican-t">https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/formentera/2022/10/31/1820001/usuarios-savina-critican-t</a>	Usuarios de La Savina critican el trato que reciben de la Autoritat Portuària
<a href="https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/04/08/1913369/cruceros-mallorca-barco-mas-contam">https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/04/08/1913369/cruceros-mallorca-barco-mas-contam</a>	El barco más contaminante que visita Mallorca emite igual que 19.000 coches
<a href="https://www.eldiario.es/illes-balears/economia/desembarco-palma-hordas-cruceistas-saturan-ciuda">https://www.eldiario.es/illes-balears/economia/desembarco-palma-hordas-cruceistas-saturan-ciuda</a>	Desembarco de Palma: hordas de cruceistas que saturan la ciudad pe dejan ni un euro
<a href="https://www.ultimahora.es/noticias/local/2022/05/03/1728785/plantilla-autoritat-portuaria-alerta-satu">https://www.ultimahora.es/noticias/local/2022/05/03/1728785/plantilla-autoritat-portuaria-alerta-satu</a>	La plantilla de la Autoritat Portuària alerta de su 'saturación' laboral
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/07/24/son-detenido-operacion-anticorrupcion-auto">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2020/07/24/son-detenido-operacion-anticorrupcion-auto</a>	Estos son los detenidos en la operación anticorrupción en la Autoridad Portuaria
<a href="https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2023/12/02/2061455/poca-informacion-multas-prime">https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2023/12/02/2061455/poca-informacion-multas-prime</a>	Poca información y multas en el primer día sin barreras en el puerto de Ibiza
<a href="https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2023/04/04/1912011/puerto-ibiza-trabajadores-del-p">https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2023/04/04/1912011/puerto-ibiza-trabajadores-del-p</a>	Trabajadores del puerto de Ibiza quieren llevar a los tribunales a la Autoritat Portuària
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2021/10/05/dolores-ripoll-declara-imputada-corrupcion-5">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2021/10/05/dolores-ripoll-declara-imputada-corrupcion-5</a>	Dolores Ripoll declara como imputada por la corrupción en la Autoritat Portuària
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2022/07/05/caso-puertos-gual-torrella-jueza-67986381.ht">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2022/07/05/caso-puertos-gual-torrella-jueza-67986381.ht</a>	Gual de Torrella, ante la jueza por el presunto amaño del concurso en el puerto de Ibiza
<a href="https://www.lavanguardia.com/local/baleares/20230420/8911099/juez-cita-imputado-alcalde-eivissa">https://www.lavanguardia.com/local/baleares/20230420/8911099/juez-cita-imputado-alcalde-eivissa</a>	Una juez cita como imputado al alcalde de Eivissa a un mes de las elecciones municipales
<a href="https://www.ultimahora.es/noticias/part-forana/2023/08/17/1995923/acusan-psoe-crear-plaza-medico">https://www.ultimahora.es/noticias/part-forana/2023/08/17/1995923/acusan-psoe-crear-plaza-medico</a>	Acusan al PSOE de crear una plaza a la medida del hijo del expresidente Antich en Pollença
<a href="https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/06/21/exalcalde-ibiza-rafael-ruiz-tranquilo-88965084">https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2023/06/21/exalcalde-ibiza-rafael-ruiz-tranquilo-88965084</a>	El exalcalde de Ibiza Rafael Ruiz, "muy tranquilo" ante su declaración como imputado por el 'Caso Puertos'

# MEMÒRIA DE COMUNICACIÓ

# 2023



**Ports de Balears**



Autoritat Portuària de Balears

Durant l'any 2023, l'APB ha assolit notables resultats en els seus canals de comunicació digital, incloent-hi xarxes socials i la seua web.

A **Facebook**, s'ha aconseguit un **93,57%** dels seguidors preestablits, amb una interacció del **436,22%** i una activitat del **131,67%** respecte a l'objectiu.

A **Twitter**, els seguidors han arribat al **82,84%**, amb una interacció del **138,73%** i una activitat del **92,71%**.

**Instagram**, per la seva part, ha superat els seguidors previstos en un **130,32%**, però amb una interacció del **86,39%**, i una activitat en stories i posts al feed menor del previst (**68,33%** i **60,94%** respectivament).

Instagram ha estat la xarxa més fluixa, amb 75 posts i 478 interaccions menys del previst. En canvi, a la resta de xarxes, els objectius no aconseguits han estat inferiors als 15 punts percentuals, i en els casos d'èxit, s'han superat significativament (més del 30%).

**LinkedIn**, malgrat no tindre objectius específics, ha experimentat un creixement notable amb **285** nous seguidors i altes interaccions, especialment en febrer, maig i octubre. **YouTube** ha tingut un augment lleuger de **17** subscriptors durant tot l'any a causa de la disminució de publicacions.

Les **impressions** han sigut constants al llarg de l'any, amb un augment notable en **setembre** a totes les xarxes. Twitter, en canvi, ha destacat en impressions els primers mesos, sobretot degut als canvis en la plataforma.

Les **interaccions** han estat dividides, amb Facebook i LinkedIn més actius a la primera meitat de l'any, i Twitter i Facebook a la segona.

El lloc web de l'APB ([www.portsdebalears.com](http://www.portsdebalears.com)) ha rebut **86.239** visites. Els usuaris únics que han arribat a la pàgina han sigut **82.936**, amb **98.163** pàgines visitades, sent les més populars la previsió de tràfic, la pàgina d'inici i els buques a port. La majoria de visites han procedit d'Espanya, Alemanya i el Regne Unit.

Finalment, la **Intranet** ha registrat **6.349** visites de **1.688** usuaris únics, amb **17.206** pàgines visitades, sent les més populars l'APBIntranet, els programes corporatius, el tauler d'anuncis i l'agenda de telèfons, amb totes les visites originant-se a Espanya.

# Resum canals

1 ene 2023 - 31 dic 2023



**Tweets**

445

**Seguidors**

7.500

**Impressions**

95.253

**Interaccions**

1.852



**Posts**

316

**Fans**

3.858

**Impressions**

665.392

**Interaccions**

20.313



**Feed**

117

**Stories**

164

**Seguidors**

2.411

**Impressions**

363.980

**Interaccions**

3.032



**Posts**

274

**Seguidors**

1.701

**Impressions**

69.081

**Interaccions**

4.941



**Vídeos**

17

**Subscriptors**

339

**Visualitzacio...**

6.478

**Likes**

62

**Comentaris**

2



**Usuaris**

82.936

**Pàgines vistes**

98.163

**Sessions**

86.239

Ports de Balears



**Usuaris**

1.688

**Pàgines vistes**

17.206

**Sessions**

6.349

Intranet

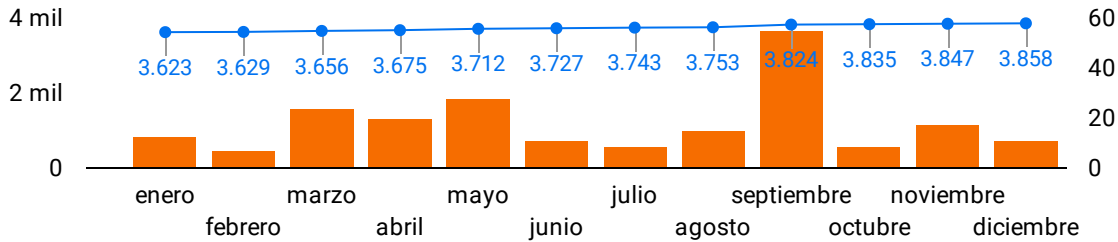
# Objectius de creixement

1 ene 2023 - 31 dic 2023

Seguidors totals guanyats



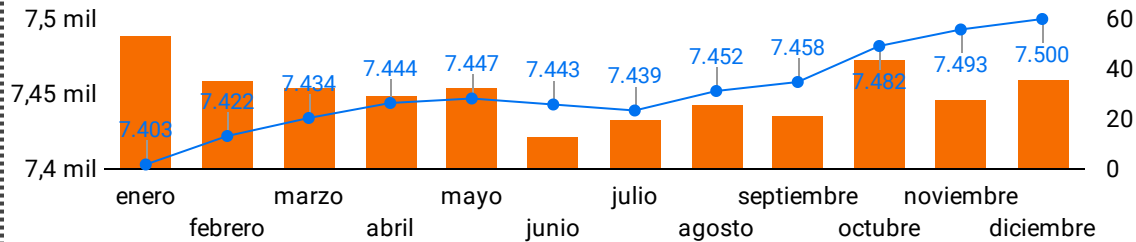
Fans Fans adquirits



220



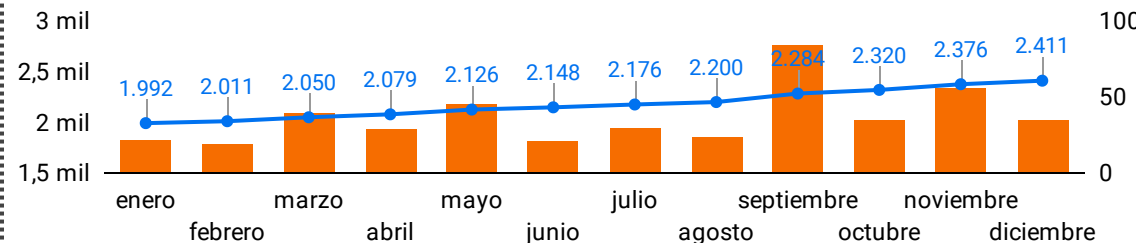
Seguidors Nous seguidors



204



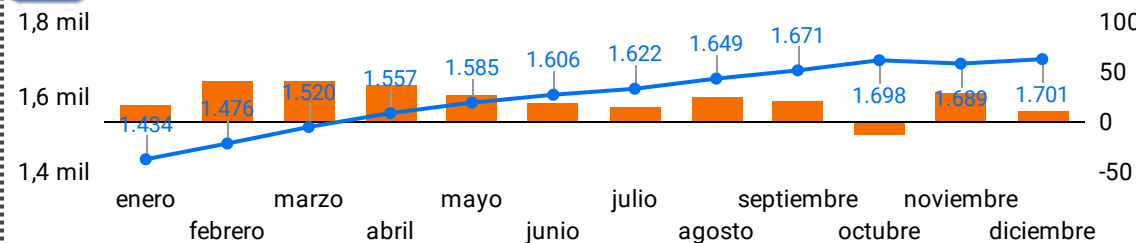
Seguidors Nous seguidors



277



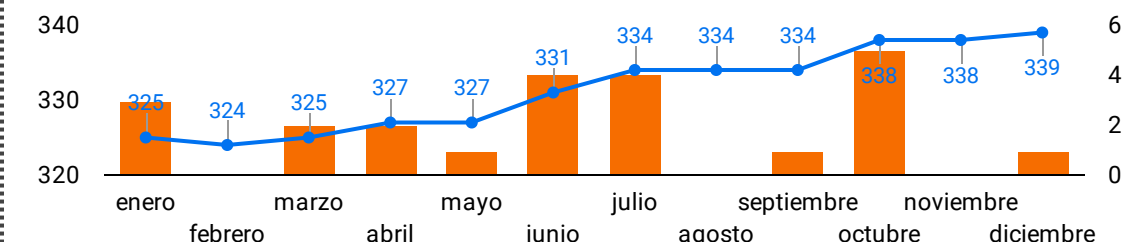
Seguidors Nous seguidors



287



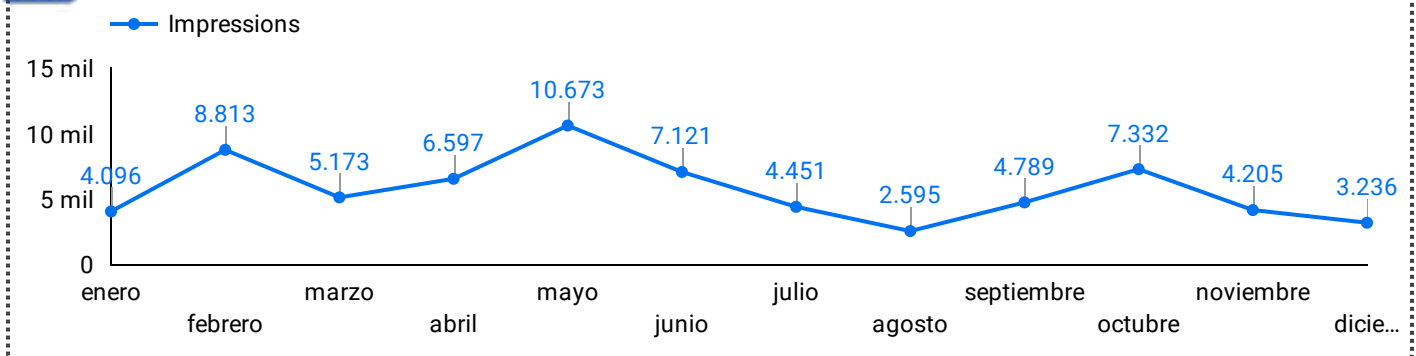
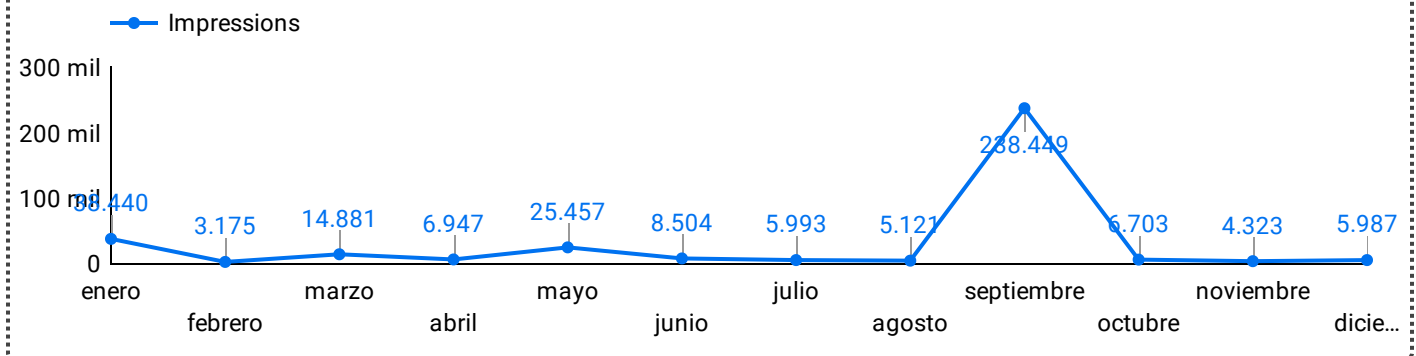
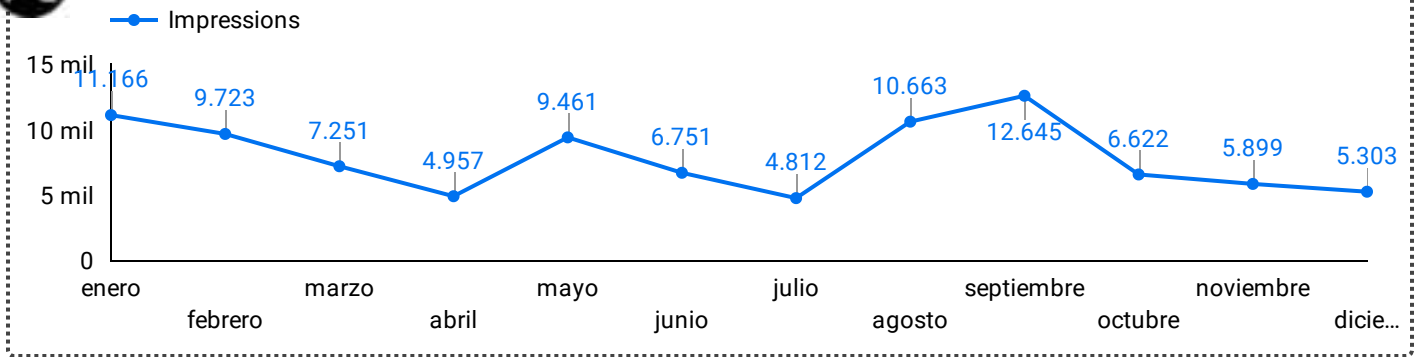
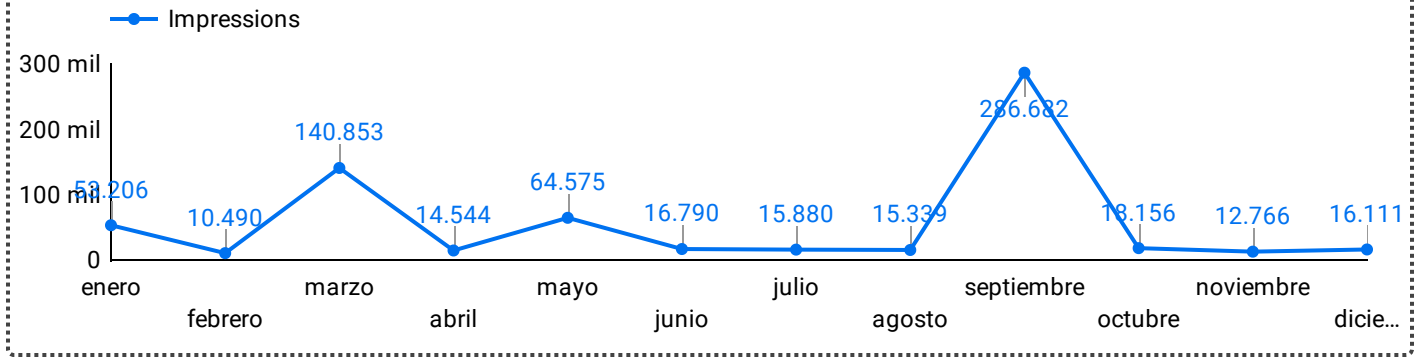
Subscriptors Nous subscriptors



23

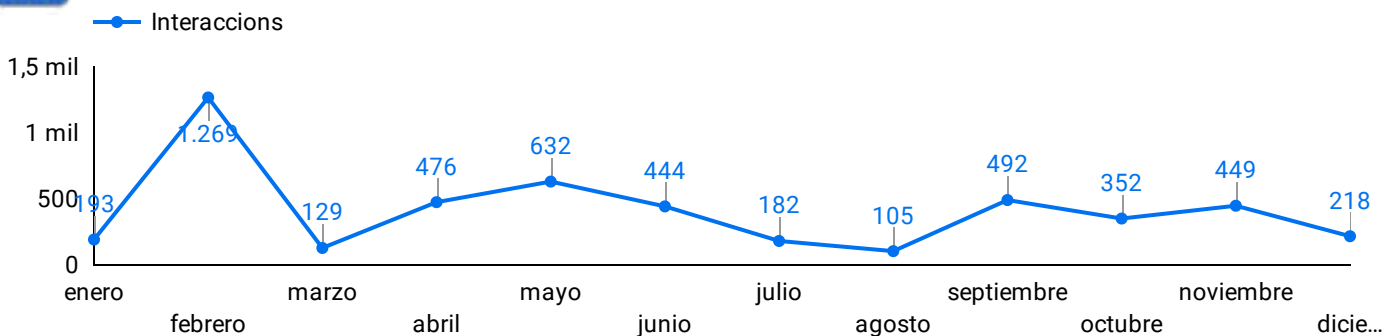
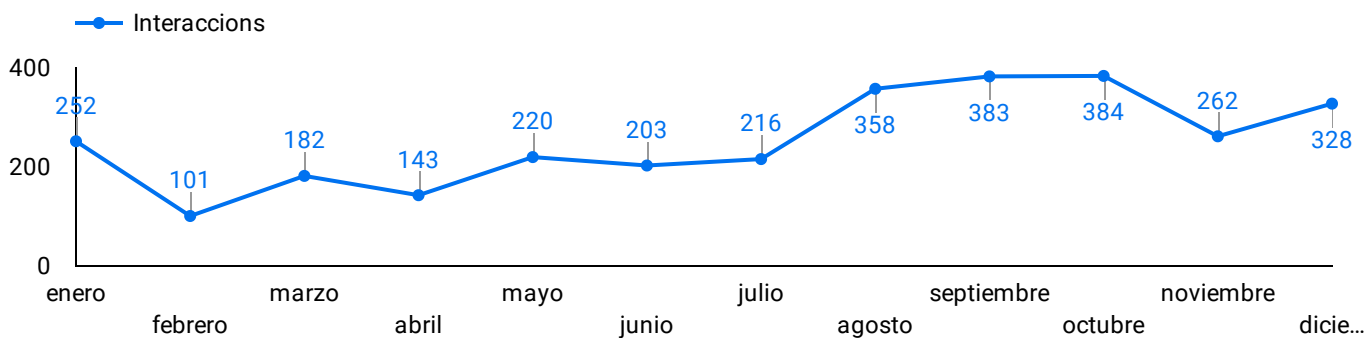
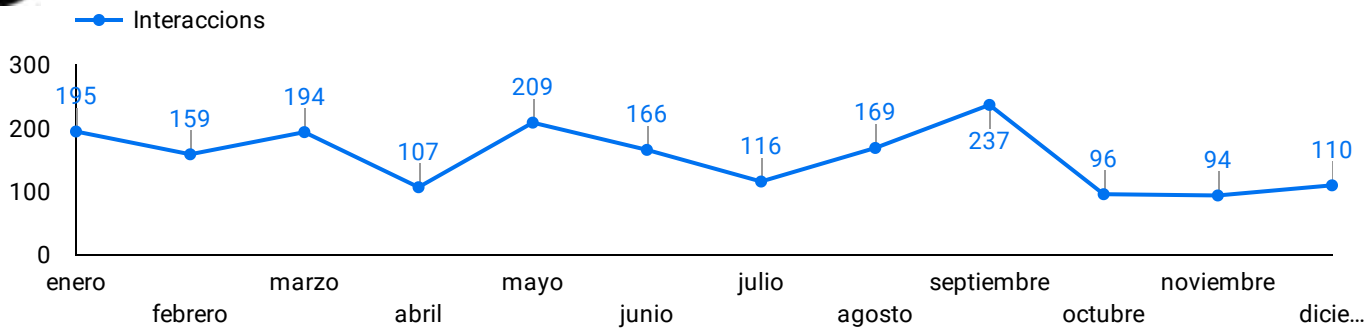
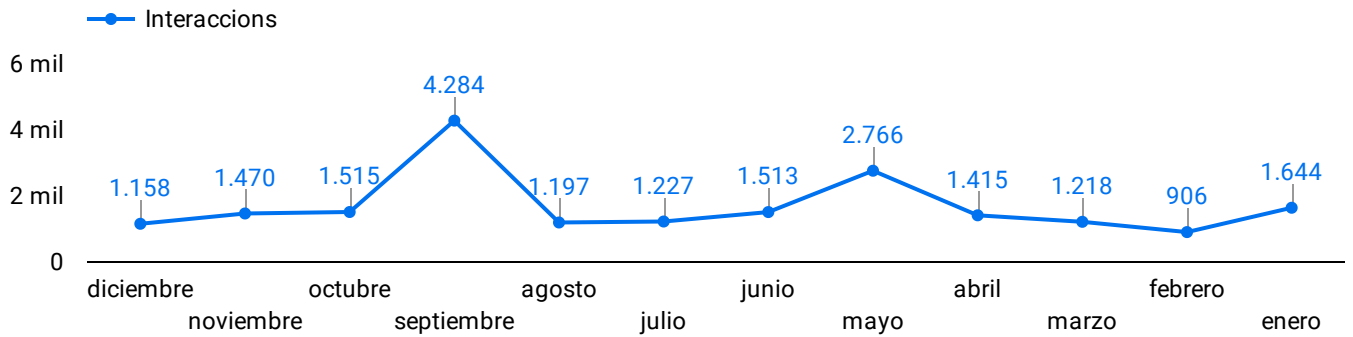
# Objectius d'impressions

1 ene 2023 - 31 dic 2023



# Objectius d'interacció

1 ene 2023 - 31 dic 2023





# Evolució Facebook

1 ene 2023 - 31 dic 2023

## Real a data

Posts ▾

Fans

Impressions

Interaccions

316

3.858

665.392

20.313

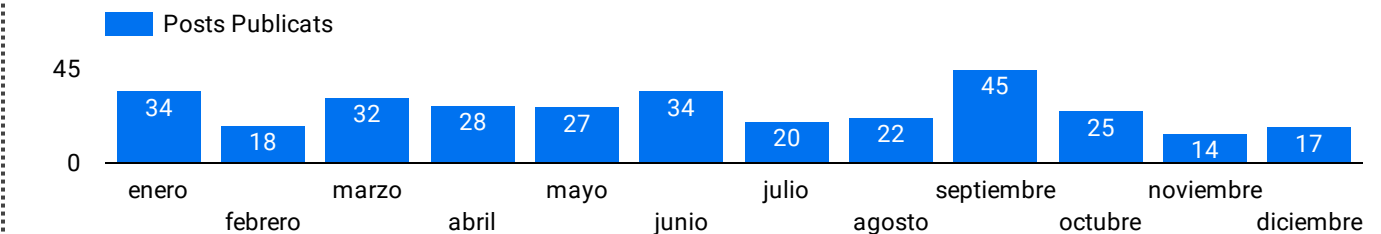
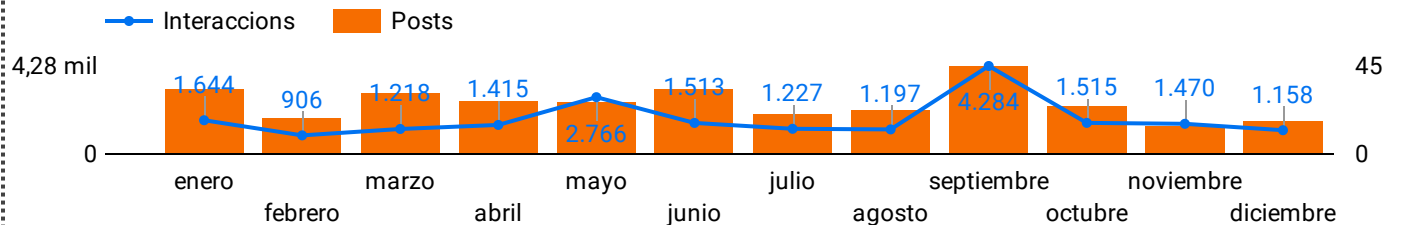
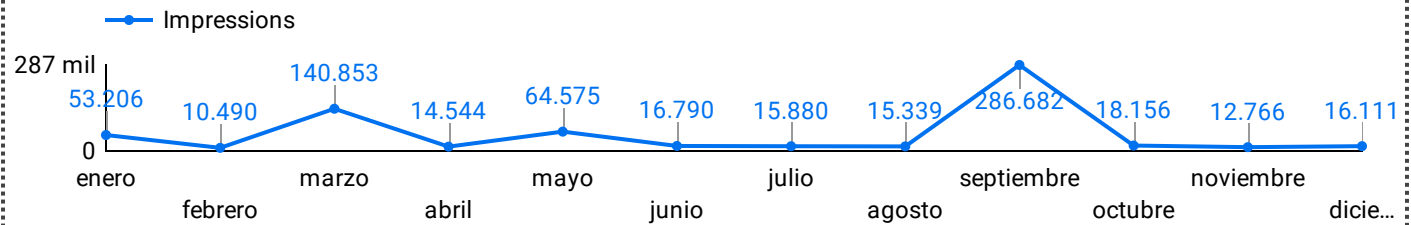
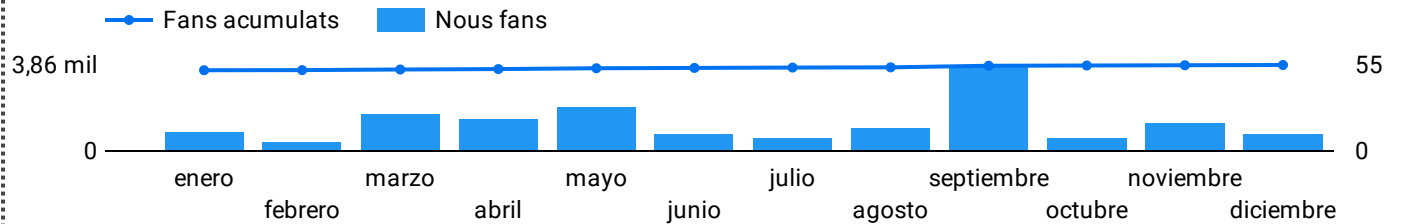
## Objectius

240

4.123


----

4.650



# Millors posts Facebook

1 ene 2023 - 31 dic 2023

Data	Text	Reaccions	Comenta...	Compartits	Clics	Abast	Engagem...
9 ene 2023, 1...		31	0	1	0	412	4.536,5
18 ene 2023, ...		6	0	0	0	23	2.666,67
30 sept 2023, ...	l avui, Ports de ...	119	1	11	0	585	1.435,9
29 jun 2023, 1...	 El president...	8	0	2	0	166	921,69
11 nov 2023, ...	 Jornada co...	22	0	4	0	305	885,25
20 sept 2023, ...	 A partir d'av...	32	0	6	0	252	861,11
26 jun 2023, 1...	Ya está todo a ...	7	0	1	0	129	465,12
8 mar 2023, 8:...		15	0	0	0	73	404
6 dic 2023, 9:5...	 Avui, 6 de d...	19	1	3	0	109	385,32
9 feb 2023, 13...	¿Quieres form...	8	0	2	0	140	378,57
11 nov 2023, ...	 Ports de Bal...	6	0	0	1	82	353,66
19 jun 2023, 1...	 ¡Orgullo de ...	66	15	4	0	917	330,43
30 oct 2023, 1...	La Policia Port...	31	0	2	0	625	291,2
22 feb 2023, 7...	Julio de la Cue...	12	0	1	0	770	281,82
19 ene 2023, ...	La Revetla de S...	52	1	4	0	1.753	265,83
11 dic 2023, 1...	 L'APB recon...	103	8	5	0	1.466	265,35
27 abr 2023, 1...	La presidenta ...	6	0	1	0	740	260,81
12 oct 2023, 8...	 Avui, Festa ...	22	0	2	0	128	257,81
9 may 2023, 7:...	Després de 33 ...	38	6	1	0	1.184	253,38
4 oct 2023, 17...	 Recentmen...	92	10	2	0	1.753	240,73
30 sept 2023, ...	 Molt c...	11	0	1	1	435	225,29
8 mar 2023, 1...	 Les dones ...	23	0	4	8	196	224,49
10 jul 2023, 8:...	L'heroïcitat tam...	49	1	1	0	1.374	224,16
17 may 2023, ...	José Luis Carq...	22	1	4	0	977	222,11
30 sept 2023, ...	 La Policia P...	25	0	2	0	640	221,88
15 abr 2023, 1...	 Comunicat ...	5	0	2	0	719	221,14
22 dic 2023, 1...	 El president...	10	0	1	0	392	216,84
22 sept 2023, ...	 Avui s'ha pr...	16	2	0	0	556	215,83
9 feb 2023, 14...	Seguim amb el...	12	1	0	0	750	210,67
30 sept 2023, ...	La Policia Port...	56	3	4	0	1.031	208,54
12 jul 2023, 7:...	 La revist...	4	0	2	8	93	204,3
8 mar 2023, 1...	Ens aplegam p...	12	0	1	0	769	195,06



# Evolució Twitter

1 ene 2023 - 31 dic 2023

## Real a data

Tweets

445

Seguidors

7.500

Impressions

95.253

Interaccions ▾

1.852

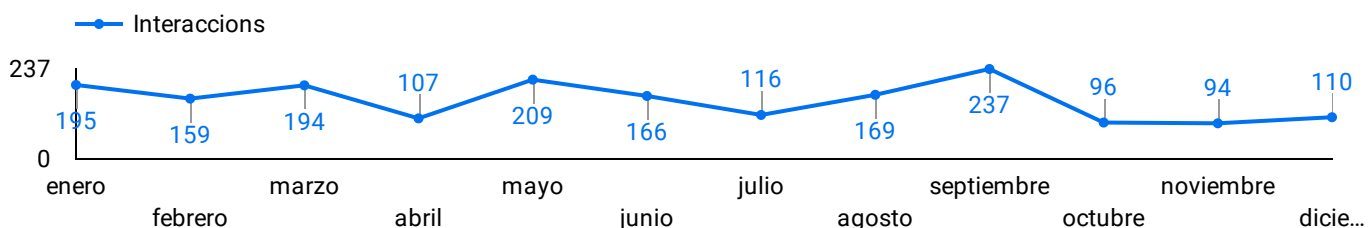
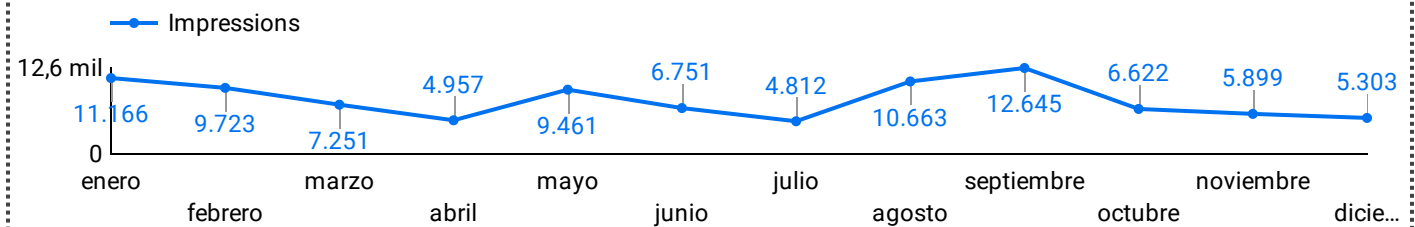
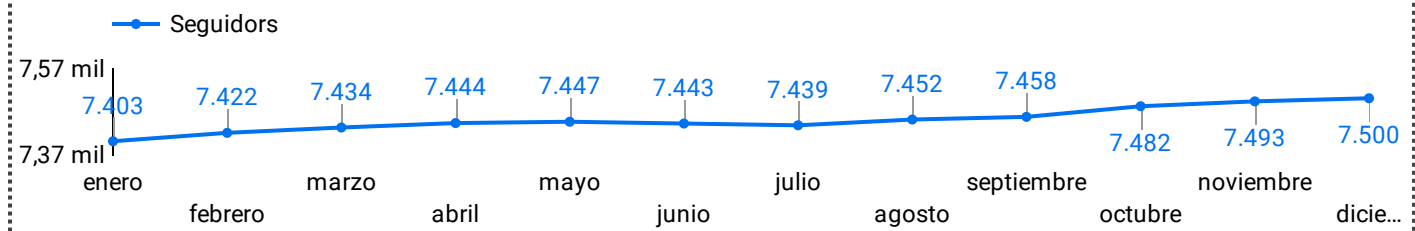
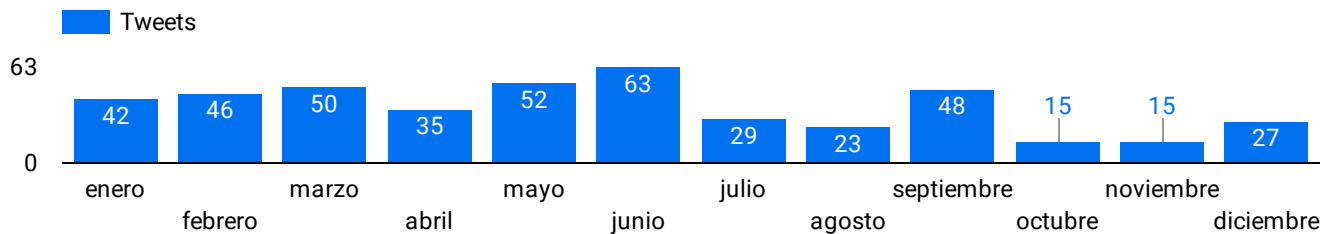
## Objectius

**480**

**9.054**

----

**1.335**





# Millors posts Twitter

1 ene 2023 - 31 dic 2023

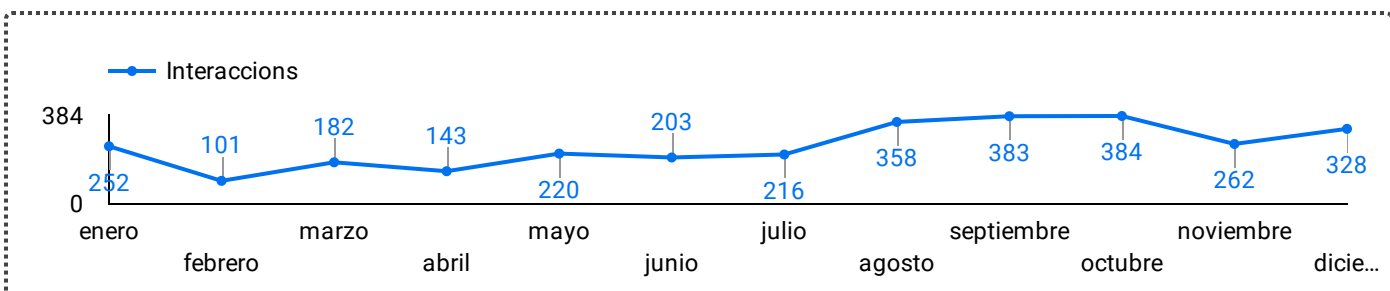
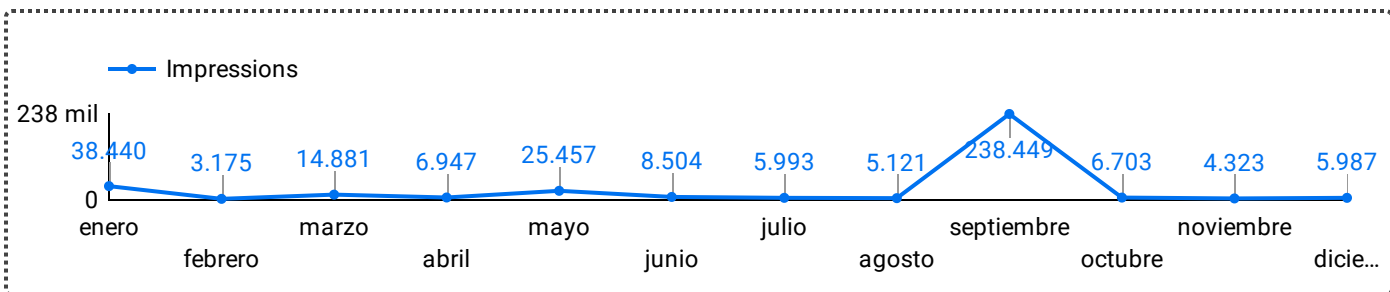
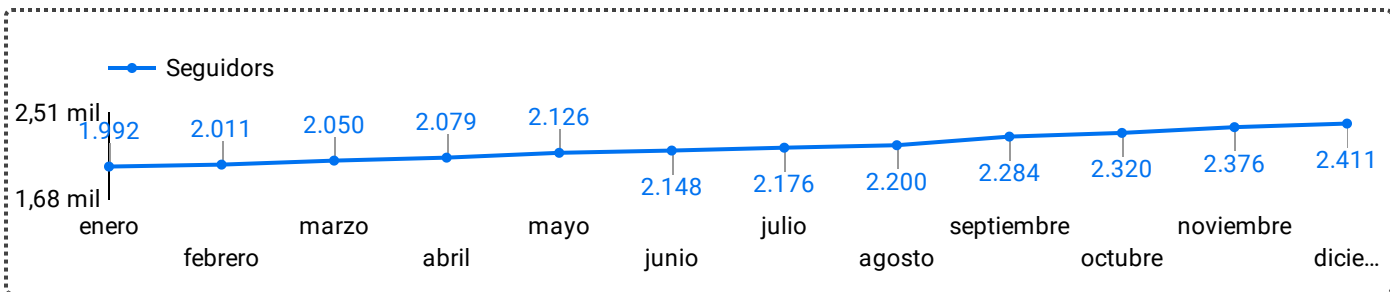
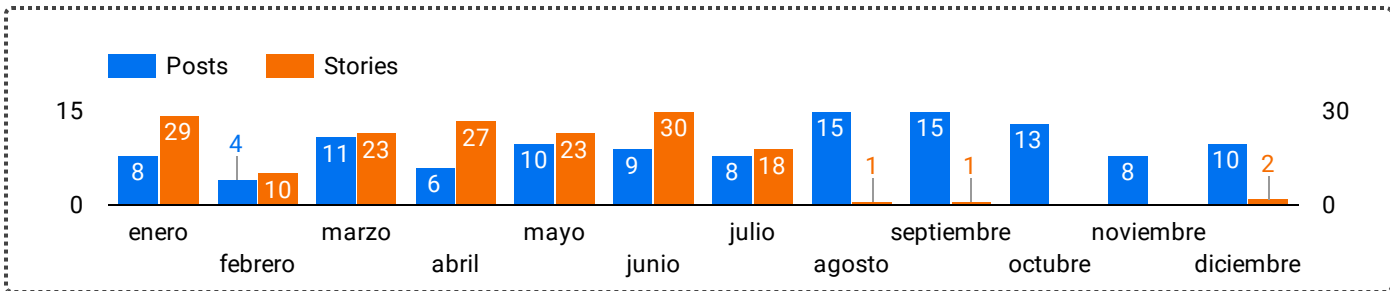
Data	Tweet	Impressi...	Likes
31 ago 2...	⚠️ Talls de circulació al passeig Marítim el diumenge 3 de setembre. 🚗 El trànsit rodat de vehicles al pa...	2.432	3
28 feb 20...	☁️ Les intenses pluges d'ahir estan provocant multitud d'incidents a Palma. Al passeig Marítim, a l'alça...	2.208	15
19 may 2...	⚡ Malgrat els esforços dels tècnics, la golondrina Jumbo II, amarrada al port d'Alcúdia, s'ha enfonsat ...	1.423	4
30 oct 20...	La #PoliciaPortuaria 🚔 va participar en les Diades de la @policiadepalma i de la d' #Alcúdia, sent-ne est...	1.135	8
27 ago 2...	🚢 Un creuer trenca amarres al port de Palma a causa del fort vent i impacta amb un petrolier atracat se...	1.071	7
22 feb 20...	Julio de la Cueva, de @PuertosEstado y Agnieszka Iwanowska, PM de la @ComisionEuropea han po...	1.004	9
2 nov 20...	Situació dels ports d'interès general de Balears a les 16:55 h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🚫 Eivissa ...	996	3
10 mar 2...	🗑️ Fins a 150 kg de residus han estat retirats 🚲 per l'APB a Cala Pedrera (Menorca). 🚲 Bicicletes, pne...	996	7
11 sept 2...	👉 Vols treballar amb nosaltres? <a href="https://t.co/BoQIWlh7r2">https://t.co/BoQIWlh7r2</a>	939	1
3 oct 202...	📄 Resum Jornada de Portes Obertes 📍 port de Palma. #SENTelport <a href="https://t.co/Y76Whx58H7">https://t.co/Y76Whx58H7</a>	933	5
3 sept 20...	Situació dels ports d'interès general de Balears a les 12:25 h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🟢 Eivissa ...	928	2
28 feb 20...	🚫 La Policia Portuària informa del tall del trànsit rodat davant els jardins de Natzaret del passeig Maríti...	865	2
30 sept 2...	🚔 La Policia Portuària del port de Palma te mostren tot el que fa. Vols el teu títol d'agent infantil? #SEN...	854	17
28 nov 2...	✅ L'APB aixeca la barrera del passeig de la Marina del port d'Eivissa i permet l'aparcament de vehicles fi...	815	1
20 abr 20...	👉 Sabías que está terminantemente 🚫 prohibido volar drones en zonas restringidas? Nuestros puert...	789	4
7 ago 20...	💡 Hoy celebramos el Día Mundial de los faros. <a href="https://t.co/t8uIDWfEe0">https://t.co/t8uIDWfEe0</a>	766	21
19 oct 20...	Situació dels ports d'interès general de Balears a les 20:00h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🟢 Eivissa ...	737	5
20 nov 2...	👉 Dues generacions treballant juntes en el port de Maó. 👉 Roberto i Raül, pare i fill, amarrant 🚲 l'últim...	732	7
17 ene 2...	Informació dels ports d'interès general de Balears a les 9:50 h. 🚫 Palma-Molls Comercials 🟢 Alcúdia ...	711	3
17 ene 2...	Informació dels ports d'interès general de Balears a les 11:40 h. 🚫 Palma-Molls Comercials 🟢 Alcúdia...	704	1
19 oct 20...	Situació dels ports d'interès general de Balears a les 16:15 h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🚫 Eivissa ...	696	-
24 mar 2...	Encantats que el @socib_icts sigui ben prest una realitat al moll Vell de Palma! 🚲🚲 <a href="https://t.co/2ixNp...">https://t.co/2ixNp...</a>	657	10
13 ene 2...	👉👉👉 <a href="https://t.co/wHY97jX0HC">https://t.co/wHY97jX0HC</a>	642	2
17 may 2...	José Luis Carque, comissari principal 🚔🚔 cap de la @policiadepalma, es jubila a finals d'aquest mes, ...	642	3
3 sept 20...	Situació dels ports d'interès general de Balears a les 13:15 h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🟢 Eivissa ...	641	4
18 ene 2...	Informació dels ports d'interès general de Balears a les 7:45 h. 🟢 Palma 🟢 Alcúdia 🟢 Maó 🟢 Eivissa ...	621	3
2 sept 20...	⚠️ Talls de circulació al passeig Marítim el diumenge 3 de setembre. 🚗 El trànsit rodat de vehicles al pa...	612	3
28 feb 20...	🚫 Molta precaució! 🚫 <a href="https://t.co/lBb0Xm1y9R">https://t.co/lBb0Xm1y9R</a>	611	5
25 jul 20...	Avui, dia de Sant Jaume, feim festa als ports d'Alcúdia i de la Savina. Molts d'anys a tots!! <a href="https://t.co/r...">https://t.co/r...</a>	595	6
6 feb 202...	👉👉 Molta precaució! <a href="https://t.co/sZoBCN1Sr1">https://t.co/sZoBCN1Sr1</a>	546	2
12 may 2...	🚲🚲 Lobra ha estat adjudicada a la UTE formada per FCC Construcción y Vías y Obras Públicas (VOP...	540	5
11 ene 2...	🚲 Treballes en la indústria nàutica? Aquest curs de la @FUEIB és per a tu! <a href="https://t.co/oTPfoaEHvK">https://t.co/oTPfoaEHvK</a>	540	3



# Evolució Instagram

1 ene 2023 - 31 dic 2023

	Feed ▾	Stories	Seguidors	Impressions	Interaccions
<b>Real a data</b>	117	164	2.411	363.980	3.032
<b>Objectius</b>	<b>192</b>	<b>240</b>	<b>1.850</b>	<b>----</b>	<b>3.510</b>



# Millors posts Instagram

1 ene 2023 - 31 dic 2023

Data	Text	Impres...	Likes	Com...	Guar...	Abast	Eng...
11 dic 2023, 1...	L'APB reconeix la tasca de l'agent de la Policia P...	1,3 mil	98	5	4	1.229	87,06
1 sept 2023, 1...	El pasado domingo 27 de agosto, la Autoritat ...	1,3 mil	65	1	3	1.011	68,25
19 jun 2023, 1...	¡Orgullo de compañeros! Esta mañana los poli...	913	61	3	2	826	79,9
23 nov 2023, ...	La pasada semana se organizó un simulacro d...	836	42	1	3	728	63,19
30 sept 2023, ...	La Policia Portuària del port de Palma te mostre...	806	40	0	1	640	64,06
30 oct 2023, 1...	La Policia Portuària  va participar en les Diades d...	805	52	0	2	700	77,14
20 nov 2023, ...	Dues generacions treballant juntes en el port d...	763	64	1	1	665	99,25
2 ene 2023, 9:...	Bon any a tots! Què vàreu fer per Cap d'Any...	718	47	0	1	619	77,54
15 sept 2023, ...	Avui hem de lamentar la pèrdua d'un emprenedor ...	704	24	0	0	658	36,47
22 sept 2023, ...	Avui s'ha produït la recepció oficial per part de l...	690	23	0	1	544	44,12
28 feb 2023, 1...	Les intenses pluges d'ahir estan provocant mu...	681	31	0	0	576	53,82
12 mar 2023, ...	Les recordamos que, como cada año al inicio d...	660	18	0	0	605	29,75
19 ene 2023, 2...	La Revetla de Sant Sebastià 2023 ja és aquí! Avui ...	658	41	0	0	539	76,07
9 oct 2023, 9:4...	Entrega de metopa a la Policia Portuaria por par...	650	37	0	0	611	60,56
19 oct 2023, 8:...	En el transcurso de esta semana se han entreg...	638	31	0	0	470	65,96
4 oct 2023, 17:...	Recentment s'ha disputat el IX European Polic...	632	44	0	2	525	87,62
30 sept 2023, ...	La Policia Portuària del port de Palma s'ha abocat e...	631	38	0	0	572	66,43
16 jul 2023, 6:...	Avui és el dia de la gent de la mar, els pescadors i l'...	626	50	0	1	584	87,33
12 dic 2023, 1...	L'il·lustrador menorquí, Ivan Triay, dissenya la p...	621	40	1	1	611	68,74
8 nov 2023, 2...	Entrega de las metopas conmemorativas de s...	621	36	0	0	535	67,29
1 jul 2023, 20:...	Acompanyam a la Confraria de Pescadors de Pal...	616	46	0	2	587	81,77
3 oct 2023, 15:...	Primera reunió de l'AAVV del passeig marítim a...	612	24	0	1	557	44,88
31 may 2023, ...	La Estación Marítima del Botafoque del puerto de ...	610	46	1	1	499	96,19
11 ago 2023, ...	No hi ha res que violenti més un faroner que ve...	606	44	2	0	579	79,45
6 oct 2023, 8:3...	Detalls de la Jornada de Portes Obertes del por...	606	26	0	1	483	55,9
12 abr 2023, 1...	L'Estació Marítima del Botafoque, al port d'Eivis...	605	56	2	0	479	121,09
30 may 2023, ...	A partir d'avui dia 30 de maig, i tenint present el ...	590	19	0	0	546	34,8
20 nov 2023, ...	Hoy, el presidente de @portsdebalears, Javier S...	588	21	0	0	547	38,39
9 may 2023, 7:...	Després de 33 anys de servei a l'APB, concretame...	567	35	1	1	468	79,06
31 ago 2023, ...	Aquesta setmana s'ha fet lliurament de la meto...	544	30	0	2	456	70,18
5 jul 2023, 11:...	¡Ya está aquí! Desde hoy y hasta el viernes pue...	534	41	3	0	499	88,18
24 mar 2023, ...	Des d'ahir, els visitants que passegin pel por...	532	35	0	0	423	82,74

Published	Image	Im...	Reach	Replies	Taps Back	Taps For...	Exits
30 sept 2023, 12:58...		438	412	0	7	285	76
9 dic 2023, 15:25:15		338	326	0	6	231	57
28 jun 2023, 7:06:10		236	234	0	5	169	25
29 may 2023, 9:04:...		234	234	0	4	149	34
12 ene 2023, 11:13:...		231	229	0	5	146	34
15 may 2023, 12:24...		229	229	0	9	155	34
29 abr 2023, 20:01:...		229	227	0	3	172	26
9 ene 2023, 13:57:46		227	227	0	1	144	38
4 jun 2023, 9:47:35		220	218	0	2	154	26
30 ene 2023, 9:08:45		210	210	0	2	117	31
13 iun 2023, 12:02:...		209	208	0	6	146	33

# Millors Hashtags Instagram

1 ene 2023 - 31 dic 2023

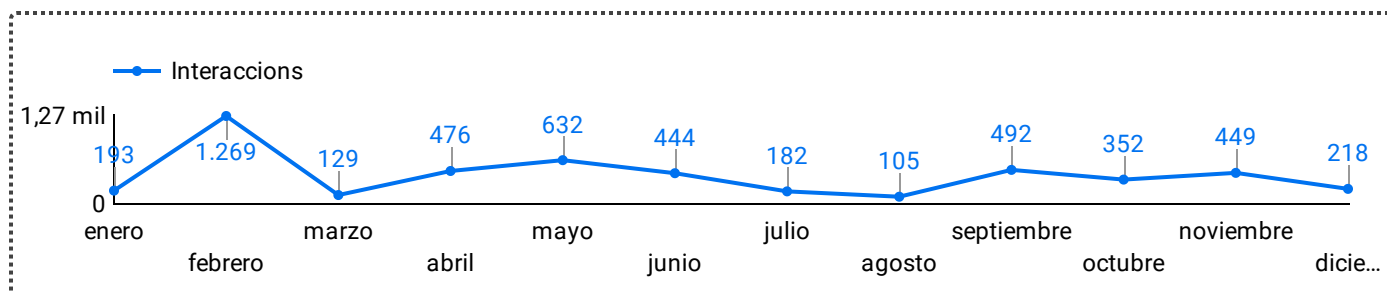
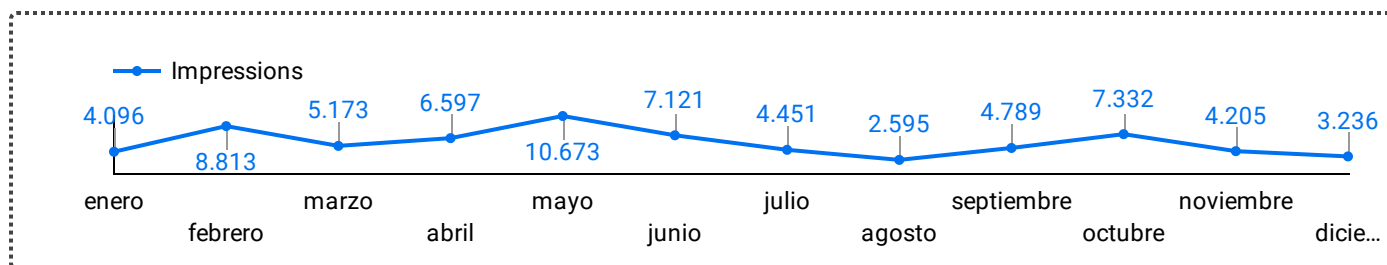
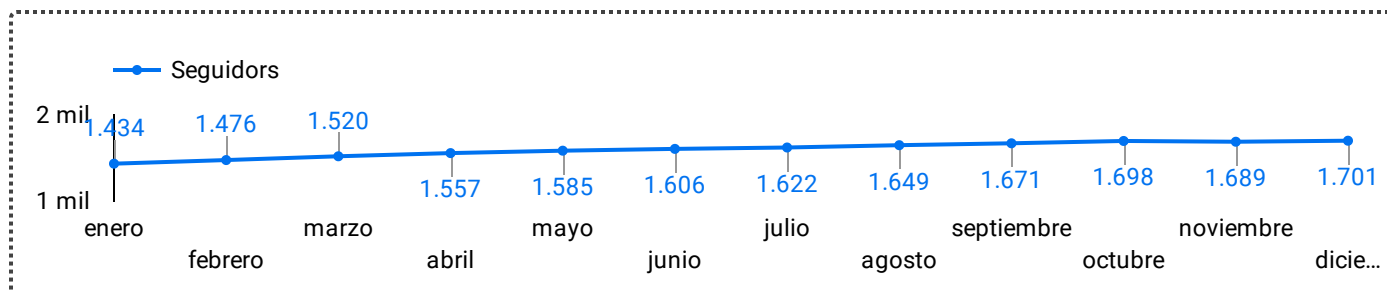
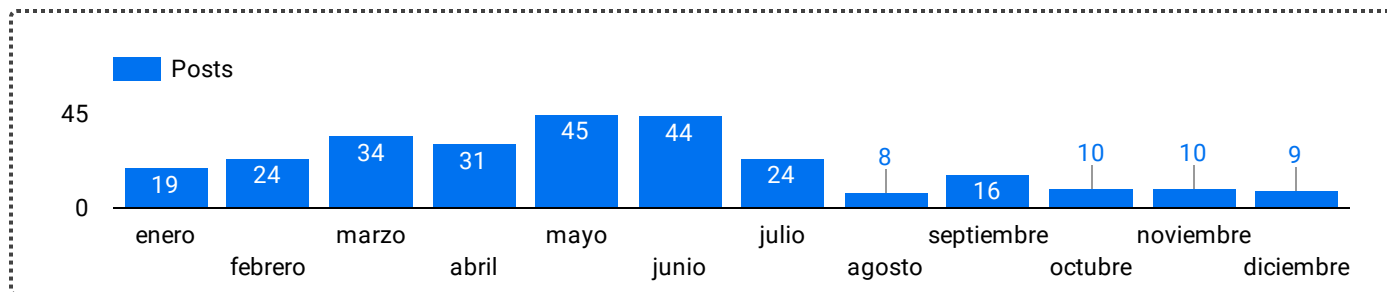


Hashtag	Posts	Impression...	Likes	Comentaris
#reconeixement	1	1.300	98	5
#policiaportuaria	1	1.252	65	1
#emergencias	1	1.252	65	1
#puertodepalma	1	1.252	65	1
#simulacro	2	1.044	53	1
#policiaportuaria	3	918	62	1
#portesobertes	1	806	40	0
#policialocal	1	805	52	0
#policiapalma	1	805	52	0
#diada	1	805	52	0
#diadapolicia	1	805	52	0
#policiaalcudia	1	805	52	0
#sentelport	2	706	33	0
#autoritatportuariadebalears	4	705	34	1
#passeigmaritim	1	690	23	0
#policiaportuària	2	675	45	0
#torrada	1	658	41	0
#santsebastià	1	658	41	0
#lighthouses	1	650	37	0
#seguridad	2	641	29	0
#puertodemaó	1	638	31	0
#europeanpolice	1	632	44	0
#esport	1	632	44	0
#cruceros	2	629	33	0
#emeraldazzurra	1	621	36	0
#delegadadelgobierno	1	588	21	0
#visitainstitucional	1	588	21	0
#presidente	1	588	21	0
#creuers	3	575	39	0
#palma	18	552	32	0
#crucero	1	544	30	0
#portdepalma	11	538	31	0



# Evolució LinkedIn

1 ene 2023 - 31 dic 2023



# Millors posts LinkedIn

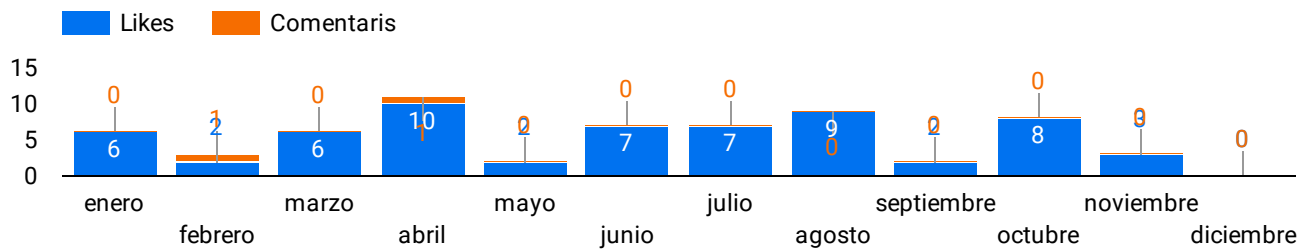
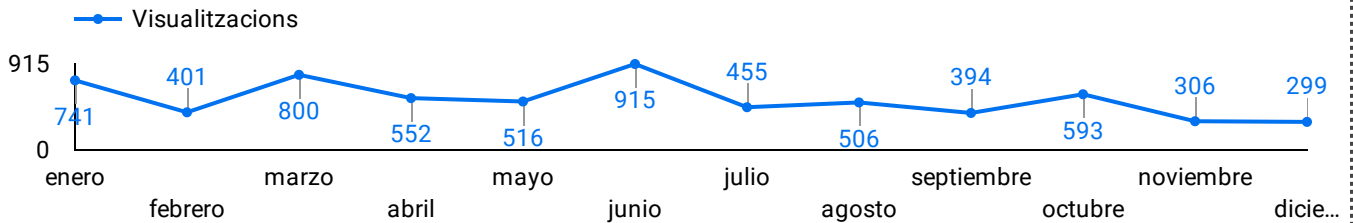
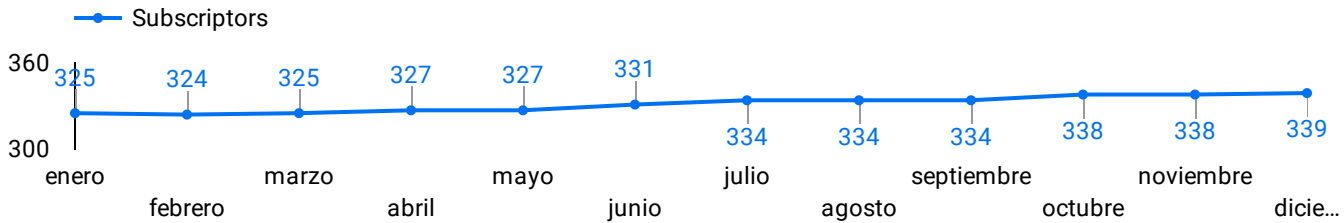
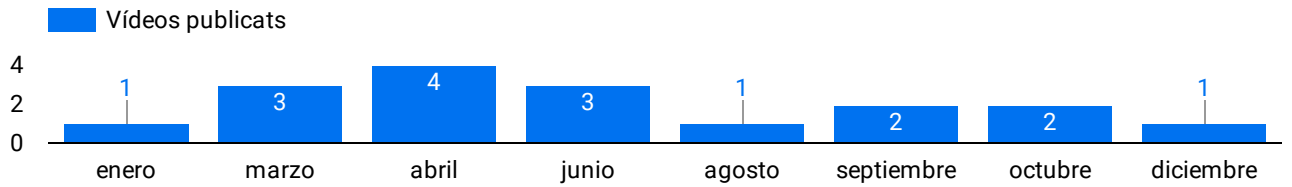
1 ene 2023 - 31 dic 2023

Data	Comment	Impressions...	Reaccio...	Clics	Comen...
19 may 2023, 9:34:58	Arvia significa 'a la orilla del mar' y es el nom...	4,2 mil	113	142	0
22 feb 2023, 8:01:15	Julio de la Cueva, jefe del área de Explotación d...	4,1 mil	70	823	2
28 sept 2023, 17:40:...	Antonio Ginard ha hablado de los planes de resilie...	1,8 mil	56	65	2
7 oct 2023, 8:01:41	Recientemente el Comisario Jefe de la Policia Nacio...	1,6 mil	56	57	5
5 abr 2023, 1:00:01	Mantener en òptimes condicions les inst...	905	13	9	1
3 oct 2023, 15:40:33	Primera reunió de l'AAVV del passeig marítim a...	813	16	15	0
28 feb 2023, 9:13:00	Enhorabona, @Baleària! ❤️	792	6	13	1
19 jun 2023, 12:38:03	¡Orgullo de compañeros! Esta mañana los policí...	706	21	16	0
29 dic 2023, 10:35:17	Entrevista al presidente de la Autoritat Portuària ...	669	11	43	1
18 nov 2023, 18:02:...	Toni Ginard, jefe de Planificación e Infraestructu...	625	21	166	3
3 jul 2023, 12:04:10	La reforma en marcha del paseo Marítimo de Palma...	616	10	26	0
9 feb 2023, 14:11:15	Seguim amb el nostre compromís de mantenir una...	612	20	107	0
30 dic 2023, 8:01:56	Estudiants de l'IES Politécnic coneixen la reform...	604	9	24	0
22 dic 2023, 14:03:21	El president de l'APB, Javier Sanz, s'ha citat aqu...	599	11	34	0
20 oct 2023, 18:02:04	Reunió de seguiment de les obres del passeig ...	592	6	62	0
9 feb 2023, 13:40:29	El proyecto de monitorización de la calidad del aire ...	558	21	11	0
22 sept 2023, 13:02:...	Avui s'ha produït la recepció oficial per part de la...	558	11	91	0
12 may 2023, 7:58:47	La obra ha sido adjudicada a la UTE formada ...	542	15	28	0
25 oct 2023, 13:45:52	El president Javier Sanz presenta la Memòria de...	489	13	17	1
21 jun 2023, 9:35:52	Esto permitirá que se reanuden las obras de la nue...	483	20	15	0
20 abr 2023, 9:21:15	Sabías que está terminantemente prohibido ...	477	12	7	0
4 abr 2023, 19:03:03	¡En Baleares tenemos 34 para elegir!	475	9	19	0
4 sept 2023, 13:10:49	Avui estem duen a terme a l'Autoritat Portuària d...	448	4	30	0
11 ago 2023, 8:02:47	Hoy hemos hecho entrega a la Estación Naval d...	448	1	48	0
24 oct 2023, 10:40:39	Esta mañana se ha celebrado en la Casa del Pue...	435	10	23	0
3 ago 2023, 10:17:42	Si visitas cualquiera de nuestros puertos con una e...	433	3	21	0
11 nov 2023, 12:42:...	@Ports de Balears participa activamente con #O...	412	7	24	0
20 nov 2023, 13:30:...	Hoy, el presidente de la Autoritat Portuària de Bal...	411	4	16	0



# Evolució Youtube

1 ene 2023 - 31 dic 2023



# Millors vídeos Youtube

1 ene 2023 - 31 dic 2023

Data	Im...	Títol	Visualitz...	Likes	Disl...	Co...	Co...
6 jun 2023, 1...		L'estació marítima del Botafoç ja és una realitat	431	2	0	0	17
10 mar 2023,...		Neteja submarina a Cala Pedrera	267	1	0	0	0
6 oct 2023, 9...		Viu el Port. Port de Palma 30 de setembre de 2023. #SENT...	140	3	0	0	3
6 jun 2023, 8...		Nova Estació Marítima del Botafoç	131	3	0	0	8
8 sept 2023, ...		Conoce la Autoritat Portuària de Balears.	129	2	0	0	1
11 ago 2023,...		Un faro siete veces centenario - Un far set vegades centenari...	129	5	0	0	3
19 abr 2023, ...		Las puertas del mar	112	2	0	0	0
22 mar 2023,...		El sistema de Cold Ironing empieza a funcionar en el puert...	103	1	0	0	2
18 dic 2023, ...		Bon Nadal i bones festes (2023)	69	0	0	0	5
20 abr 2023, ...		Ejercicio de interceptación de drones en el puerto de Palma	53	1	0	1	0
27 sept 2023...		Història del Passeig Marítim de Palma	50	1	1	0	2
3 oct 2023, 1...		Resum de la Jornada de Portes Obertes port de Palma 30/...	41	0	0	0	1
17 abr 2023, ...		The Gates of the Sea	37	2	0	0	0
31 mar 2023,...		El compromiso con el cuidado y la limpieza del port de Eivi...	34	1	0	0	1
21 jun 2023, ...		Iniciado el traslado de colonias de corales afectados por las...	15	1	0	0	0
26 abr 2023, ...		Alcudiamar, comprometido con el medioambiente	12	0	0	0	2
2 ene 2023, ...		Nadal al port de la Savina	6	0	0	0	0



N. pàgines visitades

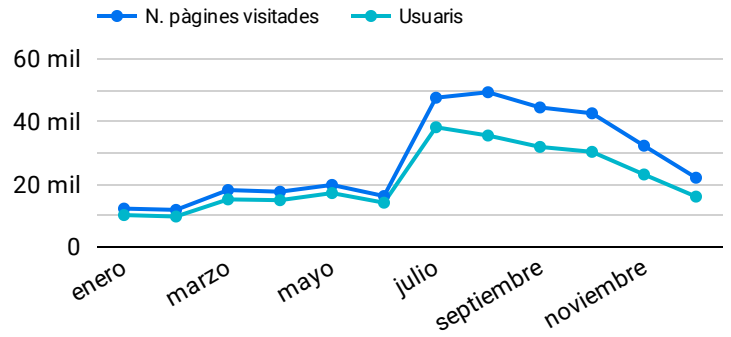
**334.673**

Sessions

**297.160**

Usuaris

**256.732**



## Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitades

## Localització de les visites

	<b>Pàgina</b>	<b>Pàg vistes</b> ▾	<b>Usuaris</b>
1.	Previsión de tráfico   Ports de Balears	33.433	30.214
2.	Ports de Balears	17.665	15.792
3.	Buques en puerto   Ports de Balears	6.230	5.934
4.	Palma   Ports de Balears	4.322	4.029
5.	Previsió de tràfic   Ports de Balears	3.321	3.076
6.	Verkehrsprognose   Ports de Balears	2.306	1.918
7.	Traffic prevision   Ports de Balears	1.867	1.799
8.	Biblioteca   Ports de Balears	1.745	1.658
9.	Eivissa   Ports de Balears	1.741	1.590
10.	Maó   Ports de Balears	1.536	1.408
11.	Servicios Portuarios   Ports de Balears	961	956
12.	Index   Ports de Balears	842	789
13.	Alcúdia   Ports de Balears	824	741
14.	Ibiza   Ports de Balears	799	751
15.	Contacto   Ports de Balears	676	638
16.	La Savina   Ports de Balears	670	592
17.	Planificación   Ports de Balears	641	617
18.	Schiffe im Hafen   Ports de Balears	596	581

	<b>País</b>	<b>Usr</b> ▾
1.	ES	74.386
2.	DE	2.841
3.	GB	1.032
4.	FR	489
5.	US	480
6.	IT	472
7.	NL	391
8.	CH	278
9.	AT	239

	<b>Regió</b>	<b>Usr</b> ▾
1...	Balearic Islands	37.891
2...	Catalonia	11.532
3...	Madrid	7.499
4...	Valencian Comm...	7.418
5...	Castile and Leon	3.090
6...	Andalusia	2.964
7...	Community of Ma...	1.081
8...	Gàlícia	890
9...	Basque Country	854



N. pàgines visitades

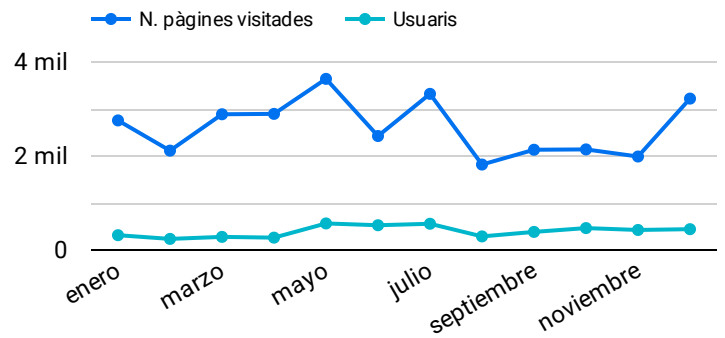
31.344

Sessions

11.558

Usuaris

4.752



### Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitades

### Localització de les visites

	Pàgina	Pàg vistes ▼	Usuaris
1.	APBIntranet	2.446	428
2.	APB Intranet – La Intranet de l'Autoritat Portuàri...	1.258	518
3.	Programes corporatius (WEB) - APBIntranet	1.252	173
4.	Tauler oficial d'anuncis interns - APBIntranet	916	152
5.	Agenda de telèfons - APBIntranet	660	68
6.	Censos electorales 2023 – APB Intranet	344	156
7.	Resultats de la cerca - APBIntranet	329	77
8.	Resums de premsa - APBIntranet	325	45
9.	Tauler oficial d'anuncis interns – APB Intranet	276	149
10.	Programes corporatius (WEB) – APB Intranet	225	125
11.	Resums de premsa – APB Intranet	216	87
12.	Beneficis - APBIntranet	202	75
13.	Àlbums de fotos - APBIntranet	185	56
14.	Sistema Integrat de Gestió - APB - APBIntranet	182	58
15.	Newsletter – APB Intranet	177	52
16.	Impresos interns - APBIntranet	173	97
17.	Formació - APBIntranet	163	80
18.	Vídeos formación APB - APBIntranet	162	80

	País	Usr ▼
1.	ES	1.688

	Regió	Usr ▼
1...	Balearic Islands	1.540
2...	Catalonia	72
3...	Castile and Leon	41
4...	Madrid	30
5...	Valencian Comm...	19
6...	Andalusia	8
7...	Castile-La Mancha	5
8...	Community of Ma...	3
9...	Basque Country	2



N. pàgines visitades

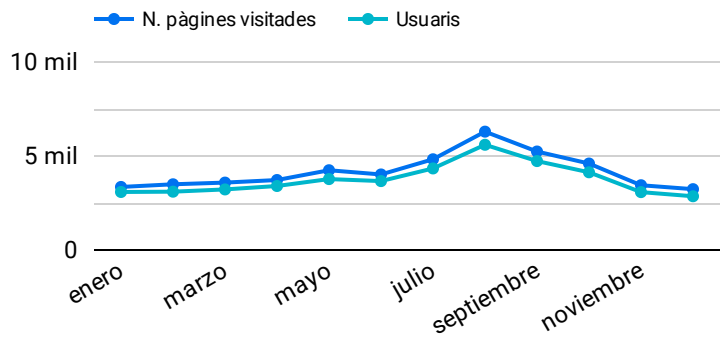
50.055

Sessions

46.650

Usuaris

44.987



## Pàgines més vistes i usuaris únics que les han visitades

## Localització de les visites

	Pàgina	Pàg vistes ▼	Usuaris
1.	Faros de Balears   Fars de Balears	2.942	2.706
2.	Visita exposició faro de Portopí   Fars de Balea...	1.915	1.768
3.	404 Error   Fars de Balears	1.691	1.595
4.	Far de Cavalleria   Fars de Balears	1.272	1.190
5.	Faro de Punta Nati   Fars de Balears	944	880
6.	Faros   Fars de Balears	841	787
7.	Fars de Balears	787	729
8.	Faro de Portopí   Fars de Balears	486	479
9.	Visita virtual   Fars de Balears	423	386
10.	Moscarter lighthouse   Fars de Balears	421	402
11.	Faro de Punta de la Avanzada   Fars de Balears	419	413
12.	Faro de Portocolom   Fars de Balears	382	370
13.	Faro de Cavalleria   Fars de Balears	355	343
14.	Faro de Artrutx   Fars de Balears	333	323
15.	Faro de Capdepera   Fars de Balears	305	301
16.	Faro de Formentor   Fars de Balears	303	298
17.	Fars de Balears   Fars de Balears	288	279
18.	Balearic Lighthouses   Fars de Balears	284	279

	País	Usr ▼
1.	ES	13.175
2.	US	2.379
3.	DE	1.334
4.	FR	698
5.	GB	477
6.	IT	323
7.	NL	273
8.	CN	233
9.	AD	221

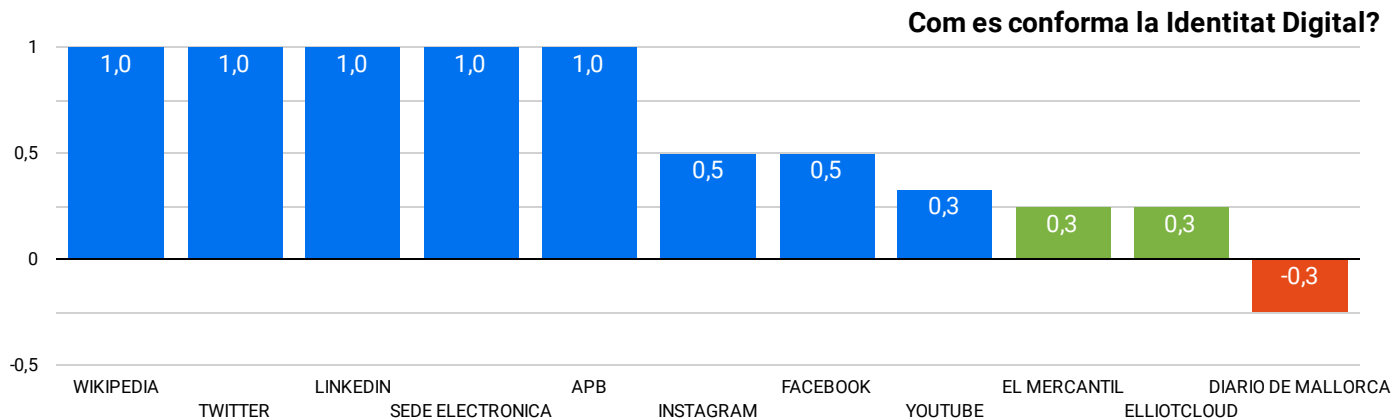
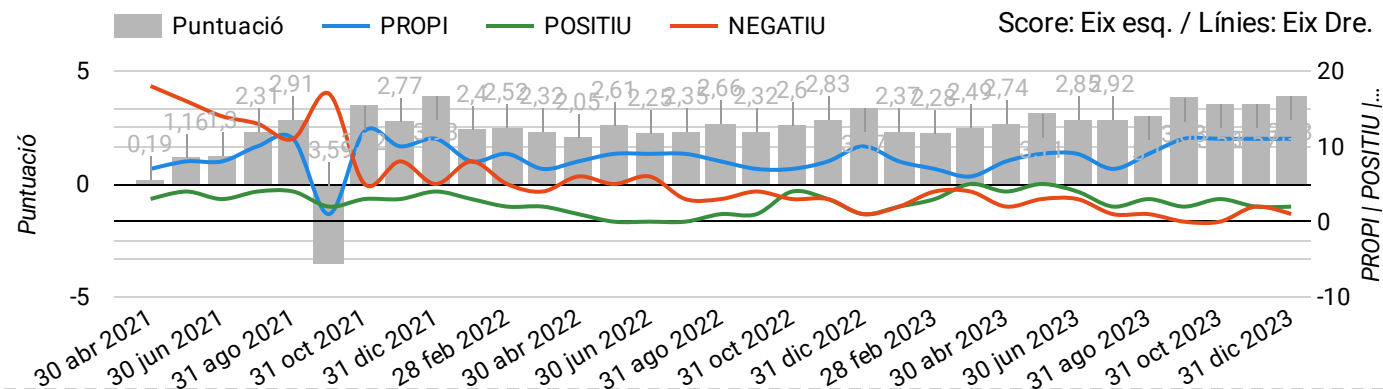
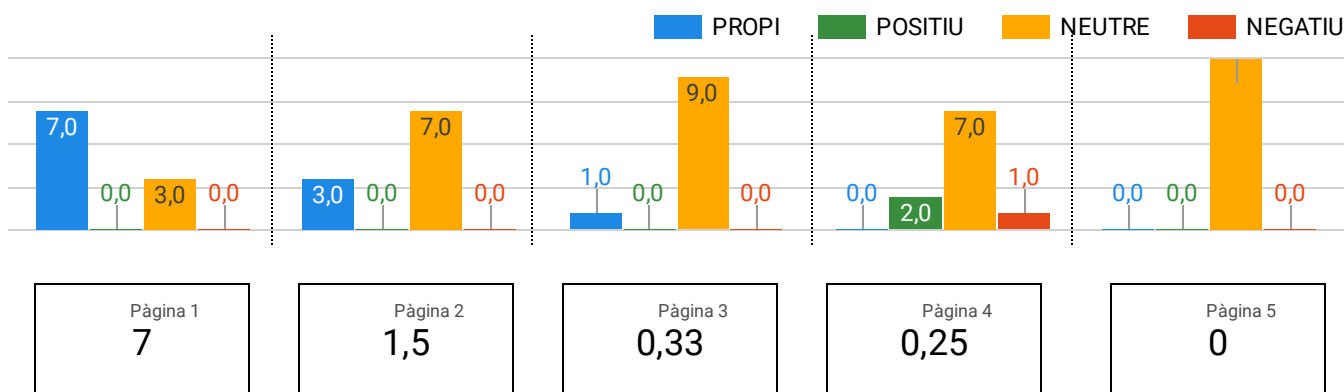
	Regió	Usr ▼
1...	Balearic Islands	4.670
2...	Catalonia	2.836
3...	(not set)	2.798
4...	Valencian Comm...	1.363
5...	Madrid	1.167
6...	Castile and Leon	1.063
7...	Andalusia	788
8...	North Rhine-West...	451
9...	England	351



Els gràfics mostren l'última posició aconseguida quant als resultats positius, negatius i neutres que mostren les pàgines que parlen de l'APB. El posicionament de l'APB en Internet està influït pels impactes que els usuaris reben referits a la marca.

La tendència sobre la imatge reputacional que transmet l'APB és positiva, encara que haja pocs resultats que no siguin neutres, fent que vaja creixent de poc a poc.

Puntuació mitjana  
**3,98**



# ESTUDI REPERCUSSIÓ PORTES OBERTES



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

**Informe monogràfic**

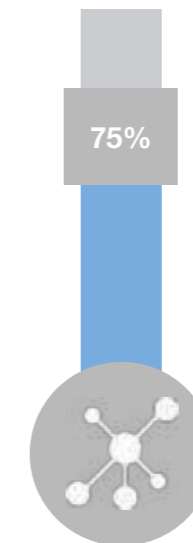
Octubre 2023

# Resum executiu

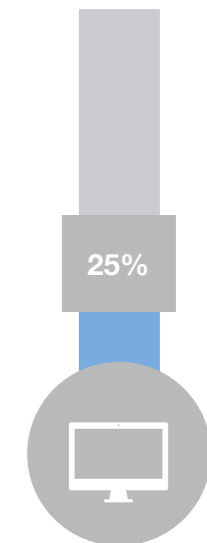
Aquest informe té com a **objectiu** principal **analitzar la conversa a xarxes socials i mitjans digitals** sobre la repercussió de les portes obertes, per tal de conèixer la **percepció que tenen els usuaris**.

Les **dades d'estudi** comprèn des del 15 de setembre fins al 02 d'octubre de 2023. D'aquesta manera s'analitza la conversa prèvia i posterior de l'esdeveniment.

En total s'han recuperat **48 documents**, dels quals 36 procedeixen de xarxes socials i 12 de notícies procedents de mitjans digitals.



Xarxes Socials  
**36 documents**



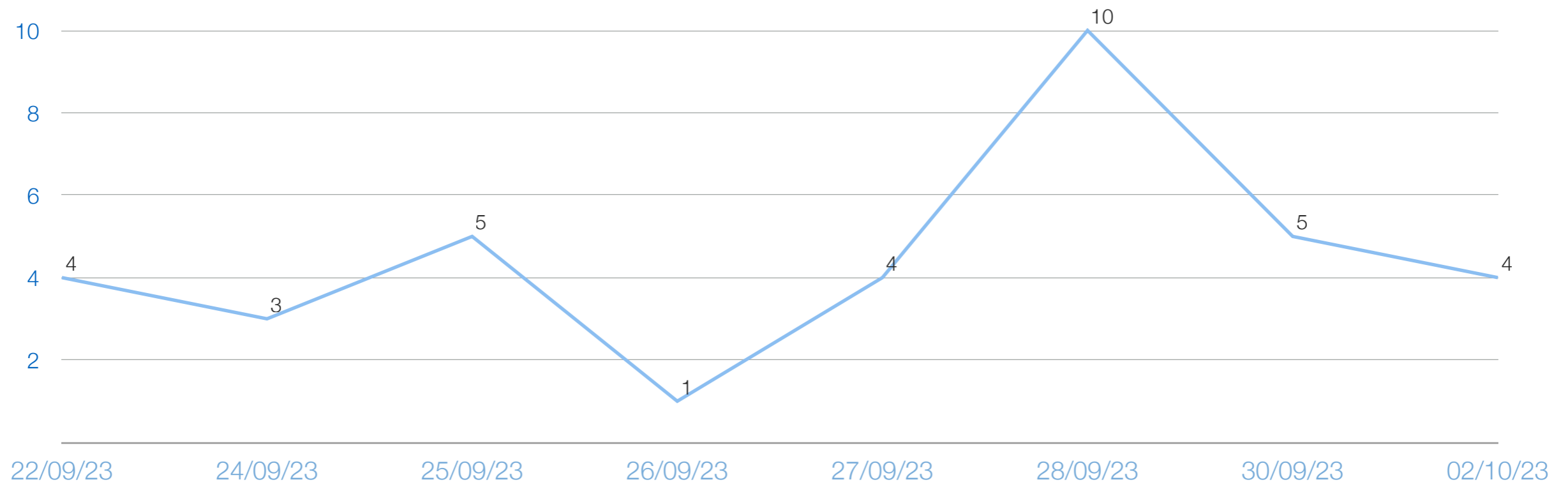
Prensa digital  
**12 document**

# Conclusions

A partir de l'estudi elaborat ha sigut possible extreure les següents conclusions sobre l'esdeveniment de les portes obertes:

- La major part de les notícies que s'han publicat als mitjans de comunicació són de caràcter informatiu i positiu.
- A xarxes socials el to emprat és molt paregut al dels mitjans de comunicació, on gran part dels comentaris fan referència a l'èxit del event de la primera jornada de portes obertes al Port de Palma.
- El major nombre de publicacions emeses es va realitzar al dia 28 de setembre. La resta de dies d'estudi, encara que tenen un menor volum de documents es mantenen més constant al llarg del temps.
- L'únic mitjà de comunicació on es registren comentaris negatius és al periodico "Ultima hora", obtenint 4 comentaris perjudicials.

## Evolució del volum de notícies emeses



Durant el període d'estudi el volum de documents ha estat constant pràcticament a la segona setmana del anàlisi, mentre que ha sofert un gran despunt al dia 28 de setembre, dies previs a la jornada de portes obertes a palma. Els dies posteriors s'ha tornat a mantenir un flux constant de publicacions com els dies previs a l'esdeveniment.

- El dia que destaca notablement és el 28 de setembre, on es va assolir el pic màxim de la sèrie, amb un total de 10 documents publicats en un sol dia. Aquesta xifra representa una notable diferència en comparació amb els altres dies, on els números oscil·laven entre 1 i 5 documents. Val a dir que una part substancial d'aquestes publicacions s'atribueix a l'usuari OCRMallorca, que ha estat el principal contribuent durant aquest període, seguit de prop per PoliciAPB\_SPPLB

# La conversa a Internet

## Comentaris més destacats

- ▶ La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) celebra la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma con un éxito de participación en todas sus actividades diurnas.
- ▶ La jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma lista para recibir numerosas visitas.
- ▶ Primera edición de la Jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma.
- ▶ 🙌 Jornada de Puertas Abiertas en la @PortsdeBalears 🚢 25 colaboradores de la comunidad portuaria se han adherido a esta fiesta en el puerto para invitar al público a que se acerquen hasta el muelle palmesano.
- ▶ Este sábado se celebra la I Jornada de Puertas Abiertas en el Puerto de Palma 🚢  
😊 Disfruta de una jornada familiar con musica en directo, visitas guiadas y diversión para todos.

Entre les paraules amb les quals més es relacionen s'identifiquen algunes positives o neutres com "éxito", "logros" o "visitas". No s'ha detectat cap paraula destacada negativa, encara que hi ha moltes que són neutres pel seu caràcter merament informatiu. Per norma general, els mitjans de comunicació a xarxes socials utilitzen un to neutre i informatiu, mentre que els usuaris/ciutadania són els que més opinions negatives generen.

## Paraules més associades amb l'APB i la Jornada de Portes Obertes



# Exemples de comentaris



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

**La Palmesana Magazine**  
@La\_Palmesana · Seguir

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) celebra la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma con un éxito de participación en todas sus actividades diurnas



palmesana.com  
Éxito de participación en la primera edición de la Jornada de Puerta...  
La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) celebra la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma con un éxit...

3:31 p. m. · 30 sept. 2023

Responder Copiar enlace del post

**Onda Cero Mallorca**  
@OCRMallorca · Seguir

"Me vuelvo loco" con el maestro arrocero Kike Martí cuenta con los pescadores de Palma que a través de su patrón mayor y la cofradía de pescadores de Balears participan con actividades en la jornada de puertas abiertas que organiza la APB @PortsdeBalears. En #MásdeunoMallorca



1:45 p. m. · 28 sept. 2023

Responder Copiar enlace del post

**Onda Cero Mallorca**  
@OCRMallorca · Seguir

También nos acompañan Sergio Ruiz, organizador del festival WIPE OUT de medio ambiente y surf... y el coronel Codina, responsable del Castillo de San Carlos, participantes en la jornada de Puertas Abiertas de APB @PortsdeBalears, en el especial #MásdeunoMallorca de @OCRMallorca



1:27 p. m. · 28 sept. 2023

Responder Copiar enlace del post

**EED El Estrecho Digital**  
@EstrechoDigital · Seguir

La jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma lista para recibir numerosas visitas

#APB #AutoridadPortuariaDeBalears #Diarioportuario #Ocio



**PORT & FESTA**  
Vive el Port

**EED El Estrecho Digital**  
@EstrechoDigital · Seguir

Primera edición de la Jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma

#AutoridadPortuariaDeBalears #Diarioportuario #Ocio #PuertodePalma



# Exemples de comentaris



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

**Puertos Deportivos**  
@PuertosDeportiv · Seguir

Jornada de Puertas Abiertas en la @PortsdeBalears.

25 colaboradores de la comunidad portuaria se han adherido a esta fiesta en el puerto para invitar al público a que se acerquen hasta el muelle palmesano.

+ bitly.ws/WdMM

**Actualidad Maritima**  
@ActualidadMP · Seguir

Éxito de participación en la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma

**NAUCHER Global**  
@NAUCHERglobal · Seguir

La Autoridad Portuaria de Baleares organiza la primera edición de la jornada de puertas abiertas del puerto de Palma - [naucher.com/la-autoridad-p...](http://naucher.com/la-autoridad-p...) @PortsdeBalears

**Palma**  
@passionforpalma · Seguir

Este sábado se celebra la I Jornada de Puertas Abiertas en el Puerto de Palma 🚢 😊  
Disfruta de una jornada familiar con música en directo, visitas guiadas y diversión para todos 🎉

[viuelport.es](http://viuelport.es)

#VISITPALMA

@PortsdeBalears

**POLICÍA PORTUARIA BALEARES SPPLB**  
@PoliciaPB\_SPPLB · Seguir

Este sábado jornada de puertas abiertas en el Puerto de Palma @PortsdeBalears

Los más pequeños podrán conocer el trabajo de #PolicíaPortuaria 🚢

Podrán ver nuestros 🚢 y embarcación policial 🚢, además recibirán un diploma, carnet de policía infantil y otras sorpresas! 🎉

# Usuaris que més continguts han publicat

En aquesta diapositiva es mostren els **actors que més han participat en la conversa**.

Usuari	Tweets	Procedència
<b>OCRMallorca</b>	7	Palma de Mallorca
<b>PoliciAPB_SPPLB</b>	3	Palma de Mallorca
<b>ok_baleares</b>	2	Palma de Mallorca
<b>okdiario</b>	2	Madrid
<b>ActualidadMP</b>	2	-
<b>EstrechoDigital</b>	2	España
<b>NAUCHERglobal</b>	1	Barcelona
<b>NPortuarias</b>	1	Argentina

La taula mostra els usuaris de xarxes socials que més continguts han publicat durant el període d'estudi relacionats amb la jornada de portes obertes de la Autoritat Portuària de Balears. A més, s'ha identificat la procedència d'aquests usuaris i la quantitat de tweets que ha publicat.

Entre els usuaris de xarxes destaquen mitjans de comunicació, sent "OCRMallorca" o la "Policía Portuària Balears SPPLB", d'àmbit balear. Tots dos, són els mitjans que més impacte han generat a les xarxes socials. No obstant això, les seves publicacions són les més informatives.

Entre els usuaris més actius destaca també el compte de Twitter de "ok\_baleares" o "okdiario", que ha emés un total de 2 publicacions, totes elles fent referència a la primera jornada de portes obertes de l'APB.

# Quins mitjans han participat en la conversa?

En aquesta diapositiva es mostren els **mitjans que més han participat en la conversa** a partir dels continguts generats.

Mitjà	Articles	Visitants
Ok Balears	1	2.266.667
Ultima Hora	1	380.000
Onda Cero	1	320.000
Diario de Mallorca	1	257.000
Mallorca Diario	1	10.570
EuropaPress	1	5.003
Naucher Global	1	1.300
Diario del Puerto	1	1.887
Gaceta Náutica	1	1.333
El Estrecho Digital	1	1.000
Mallorca Confidencial	1	910
Pasión por el mar	1	470

La taula mostra els mitjans de comunicació que hi han participat en la difusió de notícies i el nombre de documents publicats en total per cadascun.

La xifra de visitants indica la mitjana diària registrada en setembre de 2023 per l'OJD (Oficina de Justificació de la Difusió).

S'observa que **pràcticament més de la mitad dels mitjans de comunicació** inclosos en la taula són **d'àmbit balear**, és a dir, la seva activitat se centra en les Illes Balears.

# La conversa als mitjans de comunicació

A continuació es mostren alguns exemples dels titulars més destacats a mitjans de comunicació durant el període d'estudi, identificant la tonalitat de cada notícia destacada. Al final de l'informe s'inclou un annex amb l'enllaç i data de les notícies.

Mitjà	Titular	Indicador
Diario de Mallorca	Éxito de participación en la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma	
Ultima Hora	Puertas abiertas en el puerto de Palma	
Onda Cero	Javier Sanz, presidente de la APB, avanza en Onda Cero cuándo se empezarán a ver los resultados de las obras del Paseo Marítimo de Palma	
Naucher Global	La Autoridad Portuaria de Baleares organiza la primera edición de la jornada de puertas abiertas del puerto de Palma	
Mallorca Confidencial	La APB organiza la primera edición, Jornada de Puertas Abiertas del puerto de Palma	
Diario del Puerto	Ports de Balears abre las puertas del Puerto de Palma	
El Estrecho Digital	La jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma lista para recibir numerosas visitas	
Ok Balears	El Puerto de Palma se abre este sábado a su primera edición de Jornada de Puertas Abiertas	
Mallorca Diario	El Puerto de Palma abre sus puertas con actividades gratuitas	
Gaceta Náutica	La APB organiza una jornada de puertas abiertas del puerto de Palma	
EuropaPress	La APB organiza este sábado la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas del puerto de Palma	
Pasión por el mar	Autoridad Portuaria de Baleares abre las puertas del puerto de Palma	

# Titulars destacats

A continuació s'inclouen els titulars d'algunes de les notícies publicades.

## La APB organiza la primera edición, Jornada de Puertas Abiertas del puerto de Palma

Se celebrará el sábado 30 de septiembre con la colaboración de la comunidad portuaria



## La jornada de puertas abiertas en el puerto de Palma lista para recibir numerosas visitas

El evento ha atraído a una gran representación de la comunidad portuaria

por **El Estrecho Digital** — 25 septiembre, 2023



## Puertas abiertas en el puerto de Palma

La Autoritat Portuària de Balears organiza una jornada de actividades y eventos gratuitos para acercar el trabajo marítimo a la ciudadanía



## Éxito de participación en la primera edición de la Jornada de Puertas Abiertas en el puerto de Palma

El presidente de la APB, Javier Sanz, apunta a que la cita sea anual y en el resto de puertos Palma

## Ports de Balears abre las puertas del Puerto de Palma



## Javier Sanz, presidente de la APB, avanza en Onda Cero cuándo se empezarán a ver los resultados de las obras del Paseo Marítimo de Palma

El nuevo presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares, Javier Sanz, ha pasado este jueves por los micrófonos del programa 'Más de uno Mallorca', que se ha emitido en directo desde las instalaciones de la APB con motivo de la primera jornada de puertas abiertas.

# Comentarios registrados als mitjans de comunicació

Entre el total dels mitjans de comunicació que han publicat informacions sobre el dia de portes obertes, **Última Hora** és el únic mitjà on es registren comentaris per part d'usuaris amb caràcter **negatiu**.



**Magnus Pym** | Hace 23 horas

La verdad es que para lo que hay que ver...Un puerto elitista donde priman los yates y cruceros. Hace años se podían ver los cargueros de abastecimiento de la VI Flota anclados en la bahía, cargueros, cantidad de pesqueros, petroleros, hasta el "Móstoles", el barco que nos traía agua y se podían ver las operaciones de puerto tomando algo en la cantina del Dique o por encima del espigón.

Con la excusa de la seguridad se ha convertido en un fortín donde los barcos se ven a lo lejos entre una maraña de mástiles.



**Biel** | Hace 1 día

Con la jornada de hoy se demuestra el desastre de Paseo Marítimo que nos va a quedar sin aparcamientos. Quién ha ido hoy a los conciertos en el muelle en frente del Auditorium? Prácticamente nadie, cuatro gatos. Y es normal porque cómo llegas, en bus? Y ahora todavía porque es gratis pero en tres meses a pagar. Y tampoco no es que hubiera mucha gente ni en el Passeig Sagrera, tampoco se puede aparcar, el parking del Parc del Mar, como siempre, petado sólo con los turistas. Nos queda un Paseo Marítimo cojonudo para ir a dar una vuelta en bici o running, para nada más. Y los que quieran ir a pescar con la barca, cómo irán, en bus? Con las cañas, la gasolina, neveras, etc, etc, en el bus? . Y los restaurantes, para quién? si no hay donde dejar el coche.

No dudo que quedará muy bonito pero impracticable.

Un despropósito.



**Ross** | Hace 1 día

Lo que si acercaría a la ciudadanía de Palma sería la reapertura del espigón del dique del oeste y no estas tonterías. Ya es hora de que reabran al público si quieren ganarse a la ciudadanía de la ciudad. Eso si que sería acercar el puerto a la ciudad para que la gente pueda ver los barcos y la actividad portuaria. Esto lo que han hecho hoy es más que una tontería diciendo que la APB se acerca a gente y son muy enrollados pues no señores, ABRID el espigón de arriba del dique del oeste YA!!!!



**La roqueta...** 😬 | Hace 1 día

PARIPE...

# Annex: Enllaços a les notícies

Data	Mitjà	Enllaç
1 oct 2023	Diario de Mallorca	<a href="https://www.diariodemallorca.es/palma/2023/09/30/exito-participacion-primera-edicion-jornada-92758124.html">https://www.diariodemallorca.es/palma/2023/09/30/exito-participacion-primera-edicion-jornada-92758124.html</a>
1 oct 2023	Ultima Hora	<a href="https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/09/30/2022293/puertas-abiertas-puerto.html">https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/09/30/2022293/puertas-abiertas-puerto.html</a>
29 sept 2023	Onda Cero	<a href="https://www.ondacero.es/emisoras/baleares/mallorca/noticias/javier-sanz-presidente-apb-avanza-onda-cero-cuando-empezaran-ver-resultados-obras-paseo-maritimo-palma_2023092865156d561fb4a6000137ad04.html">https://www.ondacero.es/emisoras/baleares/mallorca/noticias/javier-sanz-presidente-apb-avanza-onda-cero-cuando-empezaran-ver-resultados-obras-paseo-maritimo-palma_2023092865156d561fb4a6000137ad04.html</a>
28 sept 2023	Naucher Global	<a href="https://www.naucher.com/la-autoridad-portuaria-de-baleares-organiza-la-primera-edicion-de-la-jornada-de-puertas-abiertas-del-puerto-de-palma/">https://www.naucher.com/la-autoridad-portuaria-de-baleares-organiza-la-primera-edicion-de-la-jornada-de-puertas-abiertas-del-puerto-de-palma/</a>
26 sept 2023	Mallorca Confidencial	<a href="https://www.mallorcaconfidencial.com/articulo/actualidad/apb-organiza-primera-edicion-jornada-puertas-abiertas-puerto-palma/20230926085529154569.html">https://www.mallorcaconfidencial.com/articulo/actualidad/apb-organiza-primera-edicion-jornada-puertas-abiertas-puerto-palma/20230926085529154569.html</a>
26 sept 2023	Diario del Puerto	<a href="https://www.diariodelpuerto.com/puerto-y-ciudad/ports-de-balears-abre-las-puertas-del-puerto-de-palma-JF17037871">https://www.diariodelpuerto.com/puerto-y-ciudad/ports-de-balears-abre-las-puertas-del-puerto-de-palma-JF17037871</a>
26 sept 2023	El Estrecho Digital	<a href="https://www.elestrechodigital.com/2023/09/25/la-jornada-de-puertas-abiertas-en-el-puerto-de-palma-lista-para-recibir-numerosas-visitas/">https://www.elestrechodigital.com/2023/09/25/la-jornada-de-puertas-abiertas-en-el-puerto-de-palma-lista-para-recibir-numerosas-visitas/</a>
25 sept 2023	Ok Balears	<a href="https://okdiario.com/baleares/puerto-palma-abre-este-sabado-primera-edicion-jornada-puertas-abiertas-11620183">https://okdiario.com/baleares/puerto-palma-abre-este-sabado-primera-edicion-jornada-puertas-abiertas-11620183</a>
25 sept 2023	Mallorca Diario	<a href="https://www.mallorcadiario.com/el-puerto-de-palma-abre-sus-puertas-con-actividades-gratuitas">https://www.mallorcadiario.com/el-puerto-de-palma-abre-sus-puertas-con-actividades-gratuitas</a>
25 sept 2023	Gaceta Náutica	<a href="https://www.gacetanautica.es/noticias/la-apb-organiza-una-jornada-de-puertas-abiertas-del-puerto-de-palma">https://www.gacetanautica.es/noticias/la-apb-organiza-una-jornada-de-puertas-abiertas-del-puerto-de-palma</a>
25 sept 2023	Europapress	<a href="https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f5463933">https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f5463933</a>
22 sept 2023	Pasión por el mar	<a href="https://www.pasionporelmar.com/es/noticia/autoridad-portuaria-de-baleares-abre-las-puertas-del-puerto-de-palma/4533">https://www.pasionporelmar.com/es/noticia/autoridad-portuaria-de-baleares-abre-las-puertas-del-puerto-de-palma/4533</a>