



Moll Vell, 3-5
07012 Palma

Tel.: 971 22 81 50
Fax: 971 72 69 48

Fecha: La de la firma electrónica **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación
S/R:

N/R: E24-0008
VAB/IRA/JLP

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E24-0008, relativo a "Mantenimiento y manipulación de las pasarelas móviles en el puerto de Eivissa"

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 22 de mayo de 2024 relativa al expediente E24-0008 fueron examinadas las proposiciones presentadas por las empresas:

- ESTACIONES Y TERMINALES MARÍTIMAS, S.L.
- SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. M^a Virginia D'Amico Rebord, Responsable de Infraestructuras, D. Ignacio Revilla Alonso, Delegado de Eivissa y la Savina, y por D. Joan M. Llaneras Pascual, Jefe de Departamento de conservación y SSMM, según lo dispuesto en el artículo 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E24-0008, relativo a "Mantenimiento y manipulación de las pasarelas móviles en el puerto de Eivissa", procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.

ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:

Licitadora	PT (máximo: 20 puntos)
ESTACIONES Y TERMINALES MARÍTIMAS, S.L.	18,00
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	12,50



La puntuación técnica mínima para considerar que las ofertas de la presente licitación tienen una calidad técnica aceptable es de **12 puntos**, por lo que las ofertas que hayan obtenido una puntuación inferior al umbral establecido no deben continuar en el proceso selectivo.

La comisión técnica,

El Responsable de Infraestructuras

El Delegado de Eivissa y la Savina

Firmado digitalmente por
D. M^a Virginia D'Amico Rebord

Firmado digitalmente por
D. Ignacio Revilla Alonso

El Jefe de Departamento de conservación y
SSMM,

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual



VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

“MANTENIMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LAS PASARELAS MÓVIES DEL PUERTO DE EIVISSA”

E24-0008

EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	Valoración Técnica	
MAX	10,00	10,00	20,00	
ESTACIONES Y TERMINALES MARÍTIMAS, S.L.	9,000	9,000	18,00	ACEPTABLE
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	7,500	5,000	12,50	ACEPTABLE

CALIDAD TECNICA INACEPTABLE < 12,00

CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥ 12,00

E24-0008		ESTACIONES Y TERMINALES MARÍTIMAS, S.L.	
"MANTENIMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LAS PASARELAS MÓVILES DEL PUERTO DE EIVISSA"		18,00	
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	10%	9,00	
TOTAL CRITERIO	100,0	90,000	
<p>Actividades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio, tiempo de respuesta, importes de material de repuesto o garantías.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia en la descripción de los trabajos a ejecutar de la metodología propuesta con los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos.</p>		<p>Introducción donde incide en su presencia continuada en el puerto de Eivissa desde 2014 con diversos contratos. Conoce la programación para la manipulación de las 5 pasarelas, tipos de buques, horarios y singularidades de cada maniobra en el Puerto de Eivissa. Actualmente presta el servicio con el expediente E24-0009 manipulación y mantenimiento de las pasarelas móviles en Botafoch. Digitalizará todos sus procesos y pondrá a disposición su software interno, ERP, Sistema Integral de Gestión (SGI), así como su metodología de trabajo. Digitalización de todas las escalas de solicitud de pasarelas, así como las operaciones del plan de mantenimiento, proveyendo un cuadro de mando e información a la APB en tiempo real. Sistema de Gestión Integral de ETM según UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e UNE-EN ISO 45001:2018. Planes de formación y gestión de esiduos generados.</p> <p>1.-Servicio de manipulación y organización de turnos: Expone un gran conocimiento de la previsión de escalas para el 2024, de forma que con su herramienta ERP pueda optimizarse la programación de buques facilitada por la APB almacenando la información en el Sistema de Gestión Integral de ETM (27.000 €/año). Así se organizarán los turnos de trabajo de manipulación y mantenimiento en 3 turnos. Describe las operativas de embarque y desembarque de líneas regulares y en las escalas de cruceros de tránsito.</p> <p>2.-Servicio de mantenimiento preventivo: Sistema de Gestión Integral informatizado en la plataforma (ERP) propia, que ha desarrollado un Plan de Mantenimiento Integral que incluye el árbol de activos, gamas, puntos de revisión, tareas, frecuencias, medios humanos, materiales, metodología, control, análisis, y supervisión de cada instalación, el cual se implantará junto con el GMAO de la APB. Cuadro de mando informatizado para acceder a la información de mantenimiento preventivo. Describe medios humanos propios y subcontratados para garantizar el nivel de servicio.</p> <p>3.- Servicio de mantenimiento correctivo/modificado: RETÉN de 2 TRABAJADORES, (Valoración coste retén operario correctivo, 480 horas/año, 15.360 €/año). Procedimiento de resolución de incidencias. Oficina en la EM Botafoch con almacén, 2 vehículos y tractel, gato hidráulico, carretilla elevadora, generador trifásico, tablet, medios de comunicación permanente, stock de consumibles, lubricantes y repuestos y cesta elevadora de 16 metros: 9.260 €. Informes, para cada actuación de emergencia, e informes de propuestas de actuaciones para mejora de instalaciones.</p> <p>4.-Pintura de las pasarelas: Segun directrices del fabricante, así como procedimiento de trabajo de tratamiento contra la corrosión del PPT; trabajará con las pinturas y procedimientos técnicos de la marca recomendada por el fabricante; sellos de calidad de las pinturas empleadas; prácticas medioambientales para minimizar el impacto de los riesgos, y la gestión de residuos; informes o documentación solicitados por APB; y trabajos de pintura en coordinación con Servicios Portuarios de APB para garantizar la operatividad.</p> <p>5.-Resumen y valor de mejoras al PPT:</p>	
		<p>+En relación a las actividades descritas: 90 puntos.</p> <p>Aporta información completa, cubriendo y explicando todos los apartados de mantenimiento exigidos en el pliego, describiendo la metodología de cada uno de ellos, así como los medios humanos y técnicos a dedicar a las tareas y la periodicidad de realizarlas.</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 10 puntos.</p> <p>Descripción clara y específica, desglosando la metodología a llevar a cabo para cada mantenimiento.</p>	
2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	10%	9,00	
TOTAL CRITERIO	100,0	90,000	
<p>Incorporación de nuevas gamas: hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará el contenido, la claridad, la exactitud, la coherencia y sobretodo la utilidad de la nueva acción propuesta de manera que se describan correctamente la acción a realizar, su frecuencia y justificación lógica del inicio hasta la finalización de los trabajos</p> <p>Ampliaciones de frecuencia o inspecciones: hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará el contenido, la claridad, la exactitud, la coherencia de la justificación de esta ampliación de frecuencias y el número de aumento de frecuencias correctamente justificado.</p>		<p>18 mejoras al PPT, en medios humanos (31.380 €), retén (26.880 €), formación (3.150 €), ERP (27.000 €), medios técnicos y materiales (9.260 €), y propuesta de mejora inversión (24.000 €) Total, mejoras al PPT, valoración económica: (121.670 €/año) x 5 años contrato = 608.350 €.</p> <p>- Mejoras en nuevas gamas, puntos a revisar y en frecuencias, en un 85% superior a lo exigido en el PPT. Valoración 78.750 €/año x 5 años contrato = 393.750 €.</p> <p>Se incorporan las gamas mejoradas tanto en frecuencia como en incorporación de nuevas operaciones. Indica las frecuencias, describe las operaciones y justifica las mejoras:</p> <p>PUNTES: 1 nuevo punto a revisar y 9 mejoras de frecuencias HIDRAULICA Pasarela P5: 5 mejoras de frecuencias ELEMENTO DE SEGURIDAD: 2 mejoras de frecuencias PINTURA: 3 mejoras de frecuencias VULCANIZADOR: 1 nueva gama y 1 mejora de frecuencia AUTÓMATA: 1 mejora de frecuencia LIMPIEZA: 1 nueva gama y 2 nuevos puntos a revisar y 2 mejoras de frecuencias GENERAL: 2 mejoras de frecuencias ESTRUCTURA: 1 nueva gama y 1 mejora de frecuencia</p> <p>ELEMENTOS DE SEGURIDAD FINALES DE CARRERA: 1 nueva gama 15 nuevos componentes y 16 mejoras de frecuencias *Lubricar cabeza mecanismo accionamiento de los sensores mecánicos *Limpiar la cara de detección de los sensores inductivos y láser</p> <p>Aportan tabla de Plan de Mantenimiento clara, completa que incluye la intervención, el tipo de lubricante recomendado por el fabricante y el método de aplicación. Esta tabla del Plan responde claramente al qué, cuándo, porqué y para qué de cada componente. En la tabla aparecen las exigencias mínimas del Pliego y las mejoras propuestas en nuevas gamas, nuevos puntos a revisar y nuevas frecuencias.</p>	
		<p>+Incorporación de nuevas gamas: 40 puntos.</p> <p>Proponen 4 nuevas gamas de mantenimiento a las relacionadas en el PPT.</p> <p>+Ampliaciones de frecuencia o inspecciones: 50 puntos.</p> <p>Aportan tabla comparativa con el PPT clara, completa y con una justificación coherente de las mejoras propuestas y el nº de aumento de las frecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejoran la frecuencia de 42 operaciones/tareas de mantenimiento - Proponen 18 nuevos puntos de inspección 	
Valoración Total		ESTACIONES Y TERMINALES MARÍTIMAS, S.L.	
		18,00	

E24-0008		SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
"MANTENIMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LAS PASARELAS MÓVILES DEL PUERTO DE EIVISSA"		12,50
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	10%	7,50
TOTAL CRITERIO	100,0	75,000
<p>Actividades descritas: hasta 90 puntos Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio, tiempo de respuesta, importes de material de repuesto o garantías.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia en la descripción de los trabajos a ejecutar de la metodología propuesta con los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos.</p>		<p>Introducción donde identifica las infraestructuras e instalaciones objeto de mantenimiento en el puerto de Eivissa e indica que será el responsable de su manipulación a la hora de los embarques /desembarques según la programación de la operativa portuaria. - PROPUESTA METODOLÓGICA OPERACIONES COMUNES: indica los medios humanos (2 Oficiales 1º, 1 Técnico GMAO y el RC) para el control y seguimiento de estas operaciones (LIBRO DE SERVICIO). Informe de estado de instalaciones, propuesta de formación y renovación y actualización de etiquetado de elementos mediante código QR resistentes al medio salino y la humedad ambiente. - MEDIOS HUMANOS Y TÉCNICO ADSCRITOS AL SERVICIO. Mejora: 1 técnico con formación impartida por el fabricante, que formará a 7 técnicos de otros contratos en la zona, para solventar con agilidad las contingencias. Equipo de guardia: Resp. Técnico, encargado y 4 Oficiales de manipulación de pasarelas. Disponibilidad de 24 h/365 d de los encargados y el retén (turnos rotativos). Cuadrante mensual de horas del personal. Mejora: rotación del personal, a excepción del gestor/ingeniero, para disponer de refuerzo con mayor afluencia de buques. Medios técnicos: 1 furgoneta. -1 plataforma de elevación de 16 m y capacidad de carga de 250 kg. -2 ordenadores. -1 móvil/oper- 1 Tablet. 1 tractel de 750 kg. 2 pistones hidráulicos de alto tonelaje para enganche-desenganche-traslación en caso de incidencia, y 1 grupo electrógeno portátil. Disponer de oficinas en la EM de Botafoch. - PROPUESTA METODOLÓGICA MANIPULACIÓN DE PASARELAS: Control de presencia y geoposicionamiento con móvil. Verificación de todos los movimientos y seguridad de la pasarela mediante una serie de items a comprobar, verificar o realizar. Descripción de la metodología a seguir para la manipulación de las pasarelas con ayuda de la app "ShippingExplorer" o similar, para saber la posición exacta de la embarcación. En caso de incidencia se pondrá en conocimiento de la Policía portuaria y del sobrecargo del buque. Descripción detallada de la metodología, indica que todas las operativas se anotarán en la hoja de libro de control "Operación y desconexión de pasarela", donde indica el nº de pasarela, fecha, año, hora de entrada y salida, técnico y observaciones. El técnico estará en contacto mediante radio con el práctico y los amarradores. - PROPUESTA METODOLÓGICA OPERACIONES DE MANTENIMIENTO: Operaciones de inspección y revisión de las instalaciones. La revisión anual en febrero por baja afluencia de barcos. El resto de las revisiones se ejecutarán por personal de Serveo. Además de las pasarelas móviles, el mantenimiento preventivo incluye la revisión, inspección y reparación, en su caso, de las barandillas de las pasarelas fijas, y la limpieza y desinfección con Viricitol pulverizada con sistema sanifyer después de cada utilización, incluso el vaciado de papeleras. Descripción clara y completa de las operaciones a realizar por personal propio y subcontratado. Incluye contenido de los informes. - MEJORAS PROPUESTAS: Software Centinela, protocolo de comunicación, cuadro de mando en tiempo real, incremento de un perfil, monitorización de nº de personas, mantenimiento predictivo y análisis dinámico, calidad del servicio, implantación de ISO 27001 Metodología LEAN/Six Sigma, Levantamiento en BIM, empleo de procedimientos y directrices. Especifica el personal para la realización de los trabajos y las herramientas y medios técnicos, equipos y dispositivos informáticos. Aporta información completa relativa a la metodología de los trabajos que seguirá la empresa para el desarrollo de los mismos. Se abordan las preguntas que se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios de manera específica.</p>
		<p>+En relación a las actividades descritas: 70 puntos. Aporta información suficiente en relación a las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos, cubriendo 5 de los 6 mantenimientos exigidos en el pliego, así como la descripción metodológica, las periodicidades y los medios técnicos y humanos a emplear, pero sin hacer referencia alguna a la pintura de las pasarelas.</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 5 puntos. Descripción la mayoría de las tareas, pero sin cubrir todos los mantenimientos exigidos en el pliego.</p>
2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	10%	5,00
TOTAL CRITERIO	100,0	50,000
<p>Incorporación de nuevas gamas: hasta 50 puntos Se valorará el contenido, la claridad, la exactitud, la coherencia y sobretodo la utilidad de la nueva acción propuesta de manera que se describan correctamente la acción a realizar, su frecuencia y justificación lógica del inicio hasta la finalización de los trabajos</p> <p>Ampliaciones de frecuencia o inspecciones: hasta 50 puntos Se valorará el contenido, la claridad, la exactitud, la coherencia de la justificación de esta ampliación de frecuencias y el número de aumento de frecuencias correctamente justificado.</p>		<p>Se incorporan únicamente las gamas mejoradas tanto en frecuencia como en incorporación de nuevas operaciones. Indica las frecuencias, describe las operaciones y justifica las mejoras:</p> <p>PASARELAS MÓVILES - TREN: 7 mejoras de frecuencias - PUENTES: 4 mejoras de frecuencias - TELESCÓPICAS: 5 mejoras de frecuencias y 19 nuevas operaciones - CUBIERTA: 2 mejoras de frecuencias y 1 nueva operación - ELECTRICIDAD: 3 mejoras de frecuencias y 1 nueva operación - HIDRAULICA: 1 mejora de frecuencia - AUTOMATA: 1 mejora de frecuencia - ELEMENTO DE SEGURIDAD: 2 mejoras de frecuencias y 4 nuevas operaciones - GENERAL: 1 mejora de frecuencia</p> <p>PASARELAS FIJAS - BARANDILLAS: 2 mejoras de frecuencias</p> <p>CUADROS ELÉCTRICOS: : 11 mejoras de frecuencias</p> <p>RED DE TIERRAS: 2 mejoras de frecuencias</p> <p>Aportan tabla comparativa con el PPT clara, completa y con una justificación coherente de las mejoras propuestas y el nº de aumento de las frecuencias.</p>
		<p>+Incorporación de nuevas gamas: 0 puntos. NO proponen nuevas gamas de mantenimiento a las relacionadas en el PPT.</p> <p>+Ampliaciones de frecuencia o inspecciones: 50 puntos. Aportan tabla comparativa con el PPT clara, completa y con una justificación coherente de las mejoras propuestas y el nº de aumento de las frecuencias: - Mejoran la frecuencia de 40 operaciones/tareas de mantenimiento - Proponen 25 nuevos puntos de inspección</p>
Valoración Total		SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
		12,50