



Moll Vell, 3-5
07012 Palma

Tel.: 971 22 81 50
Fax: 971 72 69 48

Fecha: 26 de junio de 2020

Destinatario: Presidencia de la mesa de contratación

S/R:

N/R: E20-0037
JMLP/AGL

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E20-0037, relativo a Suministro de agua potable mediante fuentes dispensadoras para la Autoridad Portuaria de Balears. LOTE 1 PALMA

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 11 de junio de 2020 relativa al expediente E20-0037 fueron examinadas las proposiciones presentadas por las empresas:

- EDENSPRINGS ESPAÑA, S.A.U.
- TRES GLOPS, S.L.
- VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe de la División de Señales Marítimas y Servicios Generales, y por D. Antonio Ginard López, Jefe del Área de Infraestructuras, según lo dispuesto en el artículo 157 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E20-0037, relativo a Suministro de agua potable mediante fuentes dispensadoras para la Autoridad Portuaria de Balears. LOTE 1 PALMA, procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.



ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:

Licitadora	PT (máximo: 25 puntos)
EDENSPRINGS ESPAÑA, S.A.U.	11,50
TRES GLOPS, S.L.	22,05
VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.	9,00

La puntuación técnica mínima para considerar que las ofertas de la presente licitación tienen una calidad técnica aceptable es de **13 puntos**, por lo que las ofertas que hayan obtenido una puntuación inferior al umbral establecido no deben continuar en el proceso selectivo.

En Palma, a 26 de junio de 2020.

La comisión técnica,

El Jefe del Área de Infraestructuras
Jefe del Área de Infraestructuras,

Firmado digitalmente por
D. Antonio Ginard López

El jefe de la División de Señales Marítimas y
Servicios Generales,

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual

VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

E20-0037
LOTE 1

“SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE FUENTES DISPENSADORAS PARA LA
AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”

			VALORACIÓN	
EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN PROPUESTA METODOLÓGICA	2.-MATERIALES DE LAS GARRAFAS	VT	
MAX	10%	15%	25%	
EDENSPRINGS ESPAÑA, S.A.U.	10,00	1,50	11,50	INACEPTABLE
TRES GLOPS, S.L.	7,50	14,55	22,05	ACEPTABLE
VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.	7,50	1,50	9,00	INACEPTABLE

CALIDAD TECNICA INACEPTABLE <13
CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥13

EL JEFE DE DIVISIÓN DE SEÑALES MARÍTIMAS y SERVICIOS
GENERALES

EL JEFE DE ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS

D. JOAN LLANERAS PASCUAL

D. ANTONIO GINARD LÓPEZ

E20-0037 LOTE 1		EDENSPRINGS ESPAÑA, S.A.U.	
"SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE FUENTES DISPENSADORAS PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES"		11,50	
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA		10,00	
10	+Descripción de la propuesta metodológica: -Descripción de los trabajos a realizar para el desarrollo del contrato de una manera particularizada al contrato en cuestión. Se trata de explicar, al menos, qué se va a hacer, cómo se va a hacer, cuándo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer. -Indicación de qué partes se van a hacer con personal propio y qué partes se van a hacer con personal subcontratado (si es el caso) +Actividades descritas: hasta 3 puntos. - Considera todas las actividades: +1,5 ptos. Omite alguna actividad relevante: + 1 pto. Considera actividades suficientes para entender la metodología: +0,75 pto. - Especifica actividades a subcontratar y a ejecutar con personal propio: + 1,5 pto. -Descripción de los trabajos: hasta 7 puntos. Descripción clara, bien desarrollada: + 7 ptos. Descripción clara/poco desarrollada, escueta: + 6 ptos. Descripción poco desarrollada, particularizada: +5 ptos. Descripción genérica, poco particularizada: + 3 ptos.	9,50	
		+Maneras de proceder según el pliego de prescripciones técnicas: -Entrega de fuentes en función de las necesidades de abastecimiento. Cerca de cada fuente se colocará un rack de almacenaje de garrafas vacías y llenas. -Instalación de las fuentes en un plazo no superior a los 15 días a contar a partir del día siguiente a la firma del contrato por ambas partes. -Horario de entrega de los productos se realizará de lunes a viernes, en jornada laboral y entre las 9:00 y 15:00 horas. -Tiempo máximo para la reparación de una avería es de CUARENTA Y OCHO (48) HORAS durante el horario de entrega. +Tras la notificación del servicio técnico, por la página web, mail, Fax o a través de una llamada, se genera en nuestro sistema informático, una entrega independiente a la prevista por ruta. Dicha notificación se deriva a la delegación correspondiente a la zona geográfica y esta genera el albarán con la solicitud del cliente, el cual será coordinado, planificado y preparado en uno de nuestros almacenes y entregado a nuestro responsable cliente, el cual tiene la responsabilidad de acudir al centro emisor en 48h para la resolución de incidencias. -Tiempo para la colocación de nuevo dispensador no será superior a CUARENTA Y OCHO (48) HORAS durante el horario de entrega. -Con periodicidad trimestral sustitución del circuito interno (higienizado y esterilizado) y los filtros bacteriológicos de aire. Sin cargo alguno para la APB. -Cada fuente llevará algún adhesivo con la fecha de la última higienización realizada. Entrega un albarán por equipo como justificante de la higienización y que certifique la idoneidad del equipo para su uso. -La APB podrá solicitar higienizaciones puntuales adicionales a las contempladas anteriormente en función de las necesidades de cada fuente y su ubicación. Estas actuaciones se abonarán con cargo a la partida correspondiente. El tiempo de demora no será mayor de SETENTA Y DOS (72) HORAS durante el horario de entrega y desde la notificación. -Frecuencia de entrega semanal.Podrá ampliarse o reducirse en función de las necesidades de consumo de agua en las diferentes estaciones climatológicas del año. Al principio del contrato se consensuará con el contratista un día de entrega y será obligatorio mantenerlo a lo largo del contrato a no ser que el responsable, previa comunicación al contratista, establezca otro día. +Tiempo de entrega: máximo CUARENTA Y OCHO (48) horas. REPLICA ESPECIFICACIONES DEL PLIEGO +Diferencian 6 etapas: -COORDINACIÓN DE SUMINISTROS: todas aquellas actividades que realiza la empresa en su central de Barcelona para asegurar que en todas las delegaciones y colaboradores disponen del material necesario para la realización diaria del servicio. El stock de las delegaciones y colaboradores se mantiene en base al histórico de consumos, las previsiones de ventas y los ajustes en la revisión periódica de los stocks de seguridad. Además de los stocks, se tiene en consideración las necesidades de compras sobrevenidas. -PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO: Las condiciones contractuales y las solicitudes de los usuarios o clientes finales, están registradas en el sistema informático. Estas se transforman en peticiones de producto /servicio para el área de operaciones. El Departamento de Operaciones cuenta con una red de delegaciones, distribuidores y repartidores para la realización del servicio. El Departamento de Preventa realiza llamadas a los clientes para valorar la necesidad de productos, en caso de confirmarse, lo reportan en el sistema para que el resto de los departamentos coordinen los suministros. Gran parte de la planificación del servicio está automatizada de manera que los clientes se le asignan a una ruta y se establece la frecuencia de visitas. La periodicidad de la visita está condicionada a la necesidad de suministros. El resto de las actividades a realizar en casa del cliente, como son las higienes y retiradas, se hacen coincidir con estas visitas con la finalidad de optimizar los trabajos. Las solicitudes de instalaciones, extras, o servicios técnicos se automatizan y es el responsable de la delegación quien asigna la fecha, ruta y repartidor en 24h después de la solicitud. -PREPARACIÓN DEL PEDIDO: Almacén prepara los pedidos procedentes de Preventa. El RC cumplimentará la hoja de carga para solicitar los productos en almacén necesarios para el reparto de su ruta. El personal de almacén recopila los productos y materiales a cargar de acuerdo con lo indicado en la Hoja de carga. -REALIZACIÓN DE LA CARGA: Al inicio de la jornada laboral el RC se asegura que el vehículo este en perfectas condiciones para la realización de la ruta. Revisa tanto aspectos mecánicos como de limpieza e higiene. El personal de almacén realiza la carga de los vehículos y el RC chequea que estén todos los productos acordes con lo especificado en la Hoja de carga. En los casos de encontrar diferencias, ambos revisan de nuevo hasta encontrar la diferencia. Los RC's disponen en la PDA (Sistema informático a tiempo real) de la ruta y las actuaciones a realizar a cada uno de los clientes. -REALIZACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN: Los RC's SIEMPRE DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS COMO PERSONAL DE LA EMPRESA realizan las visitas según lo planificado y anotan cualquier incidencia relacionada con el servicio en la PDA para la actuación de la ficha del cliente / servicio. El RC está totalmente cualificado y formado siguiendo el manual de buenas prácticas de la ADEAC para las actuaciones a realizar en casa del cliente y las actuaciones relacionadas para la higienización de coolers. En casa del cliente, se revisa el estado de las posibles incidencias que tienen abiertas, para buscar solventarlas. Los RC's tienen en cuenta el uso de buenas prácticas en la conducción, durante su jornada de reparto. -FINALIZACIÓN DEL SERVICIO: Para la finalización del servicio el RC realiza la descarga de la furgoneta en el almacén. Por el otro lado, el RC liquida con el supervisor de la delegación diariamente. Revisando el cumplimiento de la planificación del servicio reprogramando posibles servicios no realizados. +Sistema de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador: Higienizaciones periódicas realizadas; Higienizaciones periódicas programadas a realizar; Garrafas suministradas en un periodo de tiempo determinado, Gestión de incidencias: Apertura de incidencias y estado; en curso, resueltas, etc. +Responsable Técnico de la empresa y dirección técnica del servicio: M.N.H. responsable nacional de grandes cuentas. Indica correo electrónico teléfono móvil, fijo y fax de contacto. Horario. Más de 5 años de experiencia. +Personal técnico: 3 años de experiencia para labores de mantenimiento de los equipos, transporte y asesoramiento. Los mismos que actualmente cumplen con las labores de mantenimiento de los equipos, transporte y asesoramiento y que forman parte de la empresa que colabora con Edén. +Dispone de un local en cada una de las islas +el 100% de las actividades a realizar en las instalaciones de apb será llevada a cabo por subcontratistas	
		-Puntuación: +1 (aborda todas las actividades salvo los análisis) + 1,5 (especifica los trabajos que realiza con sus medios, y los subcontratados) + 7 (describe claramente los trabajos) = 9,5	
2.-MATERIALES DE LAS GARRAFAS		15%	
10	+Materiales de las garrafas de agua embotellada (para las dispensadoras de agua) Descripción de los materiales a utilizar para las garrafas de agua embotellada. Se indicará, para cada tipo de garrafa a utilizar; - Datos del fabricante - Material de fabricación - Se indicará si el material de fabricación está libre de Bisfenol-A (BPA). Para ello se aportará documentación acreditativa. - Características físicas y composición - Capacidad - Sistema de taponado y precintado - Fotografías ilustrativas +En relación a la documentación solicitada: hasta 2 punto. Para cada dato solicitado: -Información completa: + 2/7 puntos. -Información parcial, incompleta: +1/7 puntos. +Materiales sin presencia de BPA: 8 puntos.	1,50	
		1,00	
		+EDEN PURE NATURE: BOTELLA 19L Pensada para las empresas, se adapta a todas sus fuentes. envasada en el propio manantial de agua mineral natural. +Funciones y beneficios: -CUIDANDO DEL MEDIO AMBIENTE: sirve al menos 950 litros de agua durante su periodo de vida. Cada botella Eden es reutilizada 50 veces de media antes de ser reciclada. -SEGURA: Buena resistencia al impacto y diseñada para resistir a todos los contratiempos -CALIDAD: Resistente a la intemperie. -ERGONOMÍA: Dispone de un asa para facilitar el manejo y transporte. Con el asa especialmente diseñada, conseguimos que el peso se equilibre facilitando el transporte y el manejo. -TAPÓN: Válvula de seguridad en el cuello de la botella, preservando la calidad del producto en todo momento y facilitando su colocación, sin perder ni gota de agua. Indica nombre y dirección del fabricante. +DESCRIPCIÓN DEL ENVASADO: Las botellas extruidas específicamente para aumentar el lavado y rendimiento de estas. Diseño del asa para elimina rincones difíciles de llegar (limpieza en toda el área de la botella, incluso en los puntos más críticos) Válvula de seguridad en el cuello, evita derrames y facilita la colocación de la botella sin perder ni una sola gota de agua. Permite el cambio de la botella sin ningún derrame. Botellas compuestas de policarbonato, un material que convierte el envase resistente a la intemperie (sol, lluvia, viento y aire marino). Muy buena resistencia al impacto, en caso de roturas, no se generan esquirlas ni fragmentos pequeños diseminados. Son completamente seguras. Todo el material primo de policarbonato utilizado está totalmente aprobado para el contacto directo con el agua mineral natural, que podemos encontrar en la directiva de la UE y la FDA (Food and Drug Administration) +ENVASADO ECOLÓGICO: todaslas botellas son reutilizadas hasta agotar su vida útil y luego son recicladas. Una botella sirve 950 litros de agua durante su periodo de vida y es reutilizada 50 veces de media antes de ser reciclada. +TRAZABILIDAD: Todas sus botellas están numeradas con un código, el número de envasado. En el tapón de cada una de las botellas. El código muestra el número de lote al que corresponde. Se puede saber con precisión cuando ha salido del manantial, en que delegación se ha mandado y en que ruta se ha repartido. +Dispone de un proceso de embotellado muy específico y con medidas preventivas para eliminar cualquier riesgo: - primera fase: en el manantial. Cada botella vacía es inspeccionada para averiguar si hay algún tipo de residuo u olor no deseado. Una vez que pasa este primer control el envasado se envía al circuito de limpieza. Donde con a productos muy específicos obtiene una botella 100% limpia y desinfectada. A continuación, se aclara con abundancia y pasa al circuito para llenarla de agua mineral natural. Es importante saber que el tapón se coloca justo después del llenado, donde la botella se encuentra en una sala completamente aislada de cualquier tipo de contaminación. -segunda fase: control de los camiones que transportan el agua de los manantiales. En cada descarga hay un control visual (comprámbamos si el camión está en perfectas condiciones de pulcritud). Además de llevar un control sobre estos proveedores homologados y una evaluación de estos mismos. -tercera fase: recepción en las delegaciones. Vuelve a tener un control sobre el proveedor, una trazabilidad de entrada y un plan de control del producto. Además, realiza una analítica microbiológica de cada lote recibido. Esa analítica tiene que ser aceptada por el manantial para liberar el lote y distribuirlo. Si detecta cualquier incidencia, automáticamente envía el lote al manantial para su destrucción. Después de estos exhaustivos controles y si todos los lotes los han superado; se empiezan a repartir a los clientes. Para que los clientes sepan rápidamente la rotación que tenemos del producto pone tapones de diferente color a las botellas. Se asigna un color por lote, por lo que el cliente puede ver con facilidad que el producto que le entrega siempre es nuevo y no proviene del mismo lote de siempre. Los vehículos que transportan el agua a las oficinas de los clientes han aprobado lo estándares requeridos para circular en áreas urbanas. Los nuevos camiones comprados, cumplen con los estándares de calidad ambiental y son cargados en perfectas condiciones. Asimismo, nuestras rutas están pensadas estratégicamente a favor del medioambiente. Adjunta fotografías.	
		-Puntuación: + 1 (Del desglose del análisis de la información solicitada) + 0 (cumple especificación del pliego "...cumplir con la normativa vigente europea y nacional...fabricadas de vidrio o de material plástico..." pero no oferta material sin BPA que es el criterio de valoración establecido) = 1 +Datos del fabricante: + 1/7 (lo indica únicamente para la botella de 19 l, uno de los rangos de suministro) +Material de fabricación: + 1/7 (lo indica únicamente para la botella de 19 l, uno de los rangos de suministro) +Se indicará si el material de fabricación está libre de Bisfenol-A (BPA). Para ello se aportará documentación acreditativa: + 0 (no menciona el BPA, solo indica que cumple directiva de la UE y la FDA) +Características físicas y composición: + 1/7 (composición: policarbonato, no indica propiedades físicas) +Capacidad: +1/7 (solo indica capacidad de 19 l, omite rango de 5 l). +Sistema de taponado y precintado: +2/7 (realiza indicaciones de características) +Fotografías ilustrativas: +1/7 (únicamente de botella de 19 l) No aporta información de botella de 5 l, sólo del rango superior de capacidades especificado en el pliego.	
Valoración Total		EDENSPRINGS ESPAÑA, S.A.U.	
		11,50	

E20-0037 LOTE 1		VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.
"SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE FUENTES DISPENSADORAS PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES"		9,00
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA		10%7,50
10	+Descripción de la propuesta metodológica: -Descripción de los trabajos a realizar para el desarrollo del contrato de una manera particularizada al contrato en cuestión. Se trata de explicar, al menos, qué se va a hacer, cómo se va a hacer, cuándo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer. -Indicación de qué partes se van a hacer con personal propio y qué partes se van a hacer con personal subcontratado (si es el caso) +Actividades descritas: hasta 3 puntos. - Considera todas las actividades: +1,5 pto. Omite alguna actividad relevante: + 1 pto. Considera actividades suficientes para entender la metodología: +0,75 pto. - Especifica actividades a subcontratar y a ejecutar con personal propio: + 1,5 pto. -Descripción de los trabajos: hasta 7 puntos. Descripción clara, bien desarrollada: + 7 pto. Descripción clara/poco desarrollada, escueta: + 6 pto. Descripción poco desarrollada, particularizada: +5 pto. Descripción genérica, poco particularizada: + 3 pto.	7,50 +METODOLOGÍA DE SERVICIO: Una vez formalizado el contrato, procederá a la instalación de las fuentes dispensadoras en un plazo no superior a quince días desde la firma del contrato. Instalación será en régimen de cesión y contamos con todos los permisos legales Suministros y entregas se harán en horario de lunes a viernes, en jornada laboral y entre las 09:00 y 15:00 horas. Se hará cargo del mantenimiento de las fuentes, asegurando que se encuentran en perfecto estado de funcionamiento, garantizando la sustitución de las piezas cuando fuera necesario durante todo el periodo de vigencia del contrato. Se hará cargo de posibles averías, reparaciones o sustituciones que procedan, así como de las higienes pertinentes de las fuentes dispensadoras, sustitución de circuitos internos y los filtros bacteriológicos de aire. Previa a cada sustitución, el nuevo circuito será higienizado y esterilizado. Sin cargo para la APB. Facilitará un adhesivo en el que se refleje en cada fuente dispensadora la fecha de la última higienización realizada, así como un albarán a modo de justificante de la higienización que certifique la idoneidad del equipo para su uso. Las higienizaciones ordinarias se realizarán cada tres meses. La APB podrá solicitar higienizaciones puntuales adicionales a las que se contemplan. La empresa adjudicataria dará respuesta a la solicitud lo antes posible y en término no superior a 72 horas en ninguno de los casos. Las entregas del producto tendrán una frecuencia ordinaria semanal. No obstante podrá reducirse o ampliarse dicho término en función de las necesidades. Se procederá a fijar un día de entrega que será mantenido durante toda la vigencia del contrato, pudiendo, previa comunicación del contratista, establecer otro día. Cada entrega contará con su correspondiente albarán. En caso de resultar necesario por razones de abastecimiento, el Responsable del Contrato podrá realizar pedidos fuera de la frecuencia normal, comprometiéndose a la entrega en un plazo no superior a 48 horas. Indica correo para los pedidos fuera de la periodicidad acordada. Es revisado a diario por personal cualificado para gestionar cualquier trámite, incidencia o particularidad que pueda surgir. Personal responsable de atención y respuesta de este servicio. S.U. Más de 10 años de experiencia. Indica número móvil y fijo de contacto ante incidencias-averías o cualquier particularidad. Cuenta tanto con los medios materiales como personales para realizar el servicio por cuenta propia, disponiendo de personal adecuadamente cualificado para garantizar un funcionamiento óptimo. Cuenta con 45 delegaciones en todo el territorio nacional y en concreto la delegación de Palma de Mallorca (indica dirección) +ESTRUCTURA DE LA EMPRESA: Cuenta con la estructura necesaria para atender las necesidades del conjunto de equipos objeto del servicio, desplazamiento y mantenimiento, así como con los medios personales y técnicos para prestar el servicio. Contamos con vehículos implantados en Mallorca para realizar y asegurar el correcto y suficiente servicio, estos vehículos son 15 vehículos para comerciales, 5 de instaladores y 10 camiones para realizar los repartos (5 de los cuales son modelo Fuso) Personal permanentemente implantado en Palma de Mallorca y encargado de realizar los servicios: C.P.S./D.A.P. Indica las matrículas de los vehículos de suministro. -Puntuación: +1 (aborda todas las actividades salvo los análisis) + 1,5 (especifica los trabajos que realiza con sus medios y los subcontratados) + 5 (descripción genérica de los trabajos, prácticamente se limita a transcribir especificaciones del pliego sin describir como las realiza) = 7,5
		15%1,50
		10
Valoración Total		VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.
		9,00