



# Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 3-5      Teléfono 971228150  
07012 Palma de Mallorca      Fax 971726948

**Fecha: 10 de septiembre de 2021**

**Destinatario:**

S/R.:

N/R.: P.O. 26.21

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

**Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO (GMAO) EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.**

El día 30 de julio de 2021 se celebra a las 9.00 horas, el Acto de apertura de los Sobres A, correspondientes a la Documentación Administrativa y a las 9.10, el Acto de apertura de los Sobres B correspondientes a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO (GMAO) EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. IDASA SISTEMAS, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por cada propuesta.

Las ofertas presentadas se ajustan a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contienen la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajustan a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de las ofertas presentadas por las empresas licitadoras en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de cada oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente (sobre 40):

CRITERIO	IDASA
Calidad técnica de la proposición (30)	17,40
Planificación general de la propuesta (5)	5
Aspectos de seguridad (2,5)	2
Mejoras a proponer por el licitador (2,5)	2,5
<b>Puntuación total (40)</b>	<b>26,90</b>
Porcentaje	67,25 %

Lo que se informa a los efectos oportunos,



# Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Palma, a fecha de firma del documento.

## LA COMISIÓN TÉCNICA

**Encargado de Conservación y Mantenimiento**

**Jefe de División de Sistemas de Información e Infraestructuras TIC**

*Albert Ferrer Giménez*

*Javier Segovia Mascaró*

**Jefe de División de Conservación**

**Jefe del Área de Infraestructuras**

*José Bascuñana Pastor*

*Antonio Ginard López*

		IDASA SISTEMAS
<b>1. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN</b>	<b>30,00</b>	<b>17,40</b>
Gestión del proyecto	5,00%	10,00
Suministro de las licencias, mantenimiento y actualización del sistema	10,00%	6,00
Desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades del sistema GMAO	40,00%	3,00
Integraciones con aplicaciones corporativas y de Administración Electrónica	25,00%	6,00
Asistencia técnica y soporte a usuarios de las APB y contratistas	15,00%	10,00
Gestión del cambio y formación	5,00%	10,00
<b>2. PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
Enfoque y coherencia general	50,00%	10,00
Gestión del tiempo y nivel de detalle	50,00%	10,00
<b>3. ASPECTOS DE SEGURIDAD</b>	<b>2,50</b>	<b>2,00</b>
Metodologías y buenas prácticas	50,00%	10,00
Certificaciones	50,00%	6,00
<b>4. MEJORAS LICITADOR</b>	<b>2,50</b>	<b>2,50</b>
Tiempo asistencia y soporte "in situ"	(horas/año)	55,00
Actuaciones formativas a realizar	(horas/año)	28,00
Tiempos de respuesta en incidencias		0,50
Otras mejoras		0,50
<b>PUNTUACIÓN TOTAL (1+2+3+4)</b>		<b>26,90</b>

Comentario	Puntuación
Muy positivo	10
Positivo	6
Negativo	3
Muy negativo	0

55,00  
28,00

40,00 ● 67,25%

<b>IDASA SISTEMAS, S.L.</b>	
<b>B53445144</b>	
<b>CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN</b>	<b>17,40</b>
<b>Gestión del proyecto</b>	<b>10,00</b>
Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, IDASA SISTEMAS expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en la última versión del marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Para cada una de las fases del proyecto (gestión inicial, gestión de ejecución y gestión de finalización), describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados y documentación asociada-entregables.</p> <p>Para la planificación del proyecto, IDASA SISTEMAS propone la herramienta MS Project y pone a disposición del proyecto una carpeta en SharePoint (o en MS Teams) como herramienta colaborativa y documental para la gestión del proyecto.</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<b>Suministro de las licencias, mantenimiento y actualización del sistema GM</b>	<b>6,00</b>
Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)	<p>En cuanto al suministro de las licencias, mantenimiento y actualización del sistema, IDASA SISTEMAS describe las tareas a realizar en el mantenimiento anual de las licencias ROSMIMAN, en la gestión de los entornos de de PRE y PRO de ROSMIMAN en la APB, así como en la adecuación de las necesidades en el producto ROSMIMAN para el cumplimiento de los requisitos del ENS.</p> <p>Para la comunicación de incidencias en el entorno de PRO, IDASA SISTEMAS pone a disposición de APB un Centro de Servicio de Soporte que utiliza metodologías basadas en ITIL Best Practices y ofrece servicios de mantenimiento de soporte informático y atención al cliente según procedimiento UNE-EN ISO9001:2015 establecido en la certificación de Calidad con Nº de Registro 34/5200/21/2069.</p> <p>El servicio de soporte de ROSMIMAN utiliza la aplicación IDAGES de seguimiento de incidentes y todas las comunicaciones de los clientes en relación a una incidencia se registran en un ticket independientemente de la vía de comunicación utilizada: email, teléfono o web de soporte.</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción poco detallada del suministro de las licencias, mantenimiento y actualización del sistema GMAO, indicando el desarrollo expuesto de la solución aportada y el enfoque poco detallado de la misma, las herramientas que propone utilizar y metodologías propuestas, así como los resultados esperados y entregables.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo</p>
<b>Desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades del sistema GMAO</b>	<b>3,00</b>
Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)	<p>En cuanto al desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades del sistema GMAO, IDASA SISTEMAS lista los evolutivos a desarrollar, tanto mejoras como nuevas funcionalidades en ROSMIMAN.</p> <p>Asimismo, IDASA SISTEMAS expone el procedimiento a utilizar para la gestión de la bolsa de horas de desarrollos evolutivos.</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción muy escueta del desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades, no indica el desarrollo expuesto de la solución aportada ni el enfoque detallado de la misma, simplemente se limita a listar los evolutivos, a presentar las herramientas que propone utilizar y metodologías propuestas, así como resumir los resultados esperados y entregables.</p> <p>Propuesta adecuada, no detallada: negativo</p>
<b>Integraciones con aplicaciones corporativas y de Administración Electrónica</b>	<b>6,00</b>

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a las integraciones con aplicaciones corporativas y de Administración Electrónica, IDASA SISTEMAS destaca que el producto ROSMIMAN es modular y escalable y dispone de capacidad de intercambio de información con otros sistemas (tanto enviada como recibida), asegurando las integraciones con los sistemas solicitados en el Pliego.</p> <p>IDASA SISTEMAS describe los cuatro tipos de integraciones posibles con ROSMIMAN en función de la naturaleza de cada sistema (BDD, WS, I/E y Ad-hoc). Además, en el caso de que no se puedan integrar sistemas futuros de la APB haciendo uso de alguno de estos 4 tipos de sistemas de integración, remarca que sería posible desarrollar un módulo específico que permita dicha comunicación de manera sencilla.</p> <p>Para cada una de las integraciones solicitadas en el Pliego, IDASA SISTEMAS redactará un Análisis Funcional que contendrá el catálogo de requisitos para dicho desarrollo y éste tendrá que ser aprobado por ambas partes (APB e IDASA SISTEMAS), previamente a la ejecución/construcción de dicha integración.</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción poco detallada de las integraciones con aplicaciones corporativas y de Administración Electrónica, indicando el desarrollo expuesto de la solución aportada y el enfoque poco detallado de la misma, las herramientas que propone utilizar y metodologías propuestas, así como los resultados esperados y entregables.</p>
<p><b>Asistencia técnica y soporte a usuarios de las APB y contratistas</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>10,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la asistencia técnica y soporte a los usuarios de la APB y contratistas, IDASA SISTEMAS describe las principales tareas que se realizarán como soporte y asistencia técnica y especifica los niveles de soporte que incluye este servicio.</p> <p>IDASA SISTEMAS dispone de un servicio de soporte y helpdesk para los usuarios de la APB y contratistas, poniendo a disposición los siguientes canales de comunicación (correo electrónico de soporte, teléfono de soporte y web de soporte).</p> <p>El servicio de soporte de ROSMIMAN utiliza la aplicación IDAGES para el seguimiento y trazabilidad de incidentes, para administrar y mantener las listas de incidentes reportados por usuarios de ROSMIMAN y todos los tiempos de respuesta y resolución se computan en dicha herramienta.</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción detallada de la asistencia técnica y soporte a usuarios de la APB y contratistas, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p><b>Gestión del cambio y formación</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>10,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En relación con la gestión del cambio y formación, IDASA SISTEMAS describe de una manera detallada el proceso de gestión del cambio en la APB, con los objetivos generales planteados y los planes que articulará el Plan de Gestión del Cambio (Plan de Despliegue, Plan de Comunicación, Plan de Formación y Plan de Seguimiento). Para cada uno de los planes propuestos, describe las actividades que contempla en las distintas fases del proyecto, así como los resultados esperados.</p> <p>En particular, para el Plan de Formación, IDASA SISTEMAS detalla los objetivos generales de formación, los distintos perfiles de usuarios propuestos (perfil nivel usuario APB, perfil nivel usuario coordinador empresa proveedora, perfil nivel operativo técnico mantenedor y perfil nivel gestión APB) junto con el tipo de formación y las métricas con las que serán evaluados dichos perfiles.</p> <p>Asimismo, detalla los tipos de cursos de formación previstos, que se ejecutarán de común acuerdo con la APB para conseguir los objetivos marcados de formación, y realiza un desglose de los cursos de formación indicados especificando a quién va orientado el curso, los objetivos generales y específicos de la capacitación, los prerrequisitos, el número de cursos, la duración, el número de asistentes, el material didáctico propuesto, la metodología, los criterios de evaluación, los indicadores y el tipo (presencial o remoto).</p> <p>En resumen, IDASA SISTEMAS realiza una descripción detallada de la gestión del cambio, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p><b>PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>5,00</b></p>
<p><b>Enfoque y coherencia general</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>10,00</b></p>

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al enfoque y coherencia general de la planificación, la redacción de la propuesta de IDASA SISTEMAS es homogénea y con un nivel de detalle adecuado en todos los puntos.</p> <p>Cabe destacar que IDASA SISTEMAS ha seguido la estructura e indicaciones que se señalan en el Cuadro de Características para la presentación de la oferta técnica, y la información presentada en la oferta técnica está estructurada de una forma clara y concisa.</p> <p>IDASA SISTEMAS detalla el plan de trabajo del proyecto, mostrando una tabla con las actividades principales de alto nivel que forman parte de cada uno de los ítem que compone el contrato. Cada uno de estos ítem tiene asignada una codificación de partida para una mejor identificación. Para cada una de las tareas realiza una pequeña descripción de la tarea, su desglose en subtareas, los factores críticos y los puntos clave.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p><b>Gestión del tiempo y nivel de detalle</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del tiempo y nivel de detalle de la planificación, IDASA SISTEMAS incluye diagramas de Gantt con la planificación general del proyecto y con el detalle de cada una de las fases.</p> <p>Además, IDASA SISTEMAS enumera los principales hitos del proyecto, indicando la fecha propuesta de consecución de cada uno de ellos.</p> <p>Finalmente, IDASA SISTEMAS destaca que entregará una planificación con mayor nivel de detalle que la presentada en la oferta y con el desglose de la EDT para cada una de las fases, previamente a la reunión de kick-off de proyecto.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p><b>ASPECTOS DE SEGURIDAD</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>2,00</b></p>
<p><b>Metodologías y buenas prácticas</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a las metodologías y buenas prácticas relacionadas con aspectos de seguridad, la propuesta de IDASA SISTEMAS especifica toda una serie de metodologías y buenas prácticas relacionadas con los aspectos de seguridad, indicando la evaluación conforme a normas europeas o internacionales reconocidas, tal y como se solicitaba en los pliegos.</p> <p>IDASA SISTEMAS ha certificado el sistema de seguridad de la información de la organización, conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014 y se aplican las siguientes directrices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de Seguridad de la información.</li> <li>• Organización de la seguridad de la información.</li> <li>• Seguridad relativa a los recursos humanos.</li> <li>• Gestión de activos.</li> <li>• Control de Acceso.</li> <li>• Criptografía.</li> <li>• Seguridad física y del entorno</li> <li>• Seguridad de las Operaciones</li> <li>• Seguridad de las comunicaciones.</li> <li>• Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.</li> <li>• Relación con proveedores.</li> <li>• Gestión de incidentes de seguridad de la información.</li> <li>• Aspectos de seguridad de la información para la gestión de la continuidad del negocio.</li> </ul> <p>Cabe destacar que IDASA SISTEMAS previamente a la entrega de desarrollos, realizará pruebas unitarias, pruebas FAT y pruebas SAT, con datos anonimizados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p><b>Certificaciones</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>6,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a las certificaciones, IDASA SISTEMAS adjunta el certificado UNE-ISO/IEC 27001:2014 correspondiente con nº de registro 34/5700/21/5062.</p> <p>Sin embargo, no presenta certificación en el ENS.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
<p><b>MEJORAS LICITADOR</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>2,50</b></p>

<p>Se incluirán las mejoras propuestas por el licitador en relación con el desarrollo del contrato no contempladas en los párrafos anteriores, que con carácter indicativo y no exhaustivo se señalan:</p> <p>Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" (máximo 1 punto).  Método de valoración: "La dedicación mínima de soporte presencial y asistencia in situ es de 50 días hábiles anuales en jornada completa in situ"  - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 1 punto.  - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos.  - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Mejora de las actuaciones formativas a realizar (máximo 0,5 puntos).  Método de valoración: "Las sesiones dirigidas al personal de la APB se realizarán en las distintas sedes a criterio del responsable del contrato, con un mínimo de 20 horas de formación anuales".  - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 0,5 puntos.  - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos.  - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Tiempos de respuesta a incidencias (0,5 puntos)  Método de valoración: "Tiempos de respuesta de las incidencias críticas antes de 1 hora, graves antes de 3 horas y normales antes de 6 horas".  - A la mayor mejora de los tiempos respecto a dicho mínimo, se puntuará con 0,5 puntos.  - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos.  - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Otras mejoras (máximo 0,5 puntos).  Método de valoración:  - Por cada mejora propuesta relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,25 puntos.  - Por cada mejora propuesta poco relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,125 puntos.  - Si la propuesta no supone ninguna mejora en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0 puntos.</p>	<p>IDASA SISTEMAS ofrece las siguientes mejoras que amplían el alcance y aseguran la calidad del objeto del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" aumentando en 5 días hábiles anuales, en jornada completa, el soporte presencial y asistencia técnica "in situ" en las instalaciones de la APB (1 punto).</li> <li>• Mejora de las actuaciones formativas a realizar, proponiendo como mejora una sesión informativa/divulgativa a modo de workshop dirigida a los usuarios de la APB para informar y comunicar los servicios de formación que se van a prestar a la APB dentro del marco de este proyecto (0,5 puntos).</li> <li>• Mejora de los tiempos de respuesta en incidencias, mejorando los tiempos de respuesta de las incidencias graves, de 3 a 2,5 horas (0,5 puntos).</li> <li>• Integración de información meteorológica de la propia APB para incluirla de manera informativa en el escritorio de ROSMIMAN de todos los usuarios que accedan a ROSMIMAN CORE. Adicionalmente, se propone como mejora la integración de un cuadro de mando estándar en Power BI en el escritorio de ROSMIMAN (0,25 puntos).</li> <li>• Una jornada de refresco/repeticón del curso de formación realizado, a los tres meses de haber realizado el curso anual de formación para cada perfil (0,25 puntos).</li> </ul>
	<p><b>26,90</b></p>