



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 3-5 Teléfono 971228150
07012 Palma de Mallorca Fax 971726948

Fecha: 20 de septiembre de 2021

Destinatario:

S/R.:

N/R.: P.O. 34.21

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL “DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES Y ADAPTACIONES EN LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN TELEMÁTICA SISTRA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.

El día 8 de septiembre de 2021 se celebra a las 10.15 horas, el Acto de apertura de los Sobres A, correspondientes a la Documentación Administrativa y a las 10.25, el Acto de apertura de los Sobres B correspondientes a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES Y ADAPTACIONES EN LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN TELEMÁTICA SISTRA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por cada propuesta.

Las ofertas presentadas se ajustan a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contienen la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajustan a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de las ofertas presentadas por las empresas licitadoras en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de cada oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente (sobre 40):

CRITERIO	INDRA
Calidad técnica de la proposición (27,5)	19,80
Mejora en relación con los medios mínimos humanos exigidos (5)	5
Planificación general de la propuesta (5)	3
Mejoras a proponer por el licitador (2,5)	0,63
Puntuación total (40)	28,43
Porcentaje	71,06 %

Lo que se informa a los efectos oportunos,



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Palma, a fecha de firma del documento.

LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

**Jefe de División de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

Pedro Bauzá Mascaró

Javier Segovia Mascaró

Jefe de Área de Infraestructuras

Antonio Ginard López

		INDRA
1. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	27,50	19,80
Gestión del proyecto	5,00%	10,00
Desarrollo y gestión de la plataforma de tramitación telemática SIST	70,00%	6,00
Soporte técnico de nivel 3	15,00%	10,00
Gestión del cambio y formación	10,00%	10,00
2. MEJORAS MEDIOS MÍNIMOS HUMANOS	5,00	5,00
Formación específica/complementaria	35,00%	10,00
Años de experiencia adicionales	35,00%	10,00
Perfiles adicionales o complementarios	30,00%	10,00
3. PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA	5,00	3,00
Enfoque y coherencia general	50,00%	6,00
Gestión del tiempo y nivel de detalle	50,00%	6,00
4. MEJORAS LICITADOR	2,50	0,63
Tiempo asistencia y soporte "in situ"	(horas/año)	0,00
Actuaciones formativas a realizar	(horas/año)	0,00
Tiempos de respuesta en incidencias		0,00
Otras mejoras		0,63
PUNTUACIÓN TOTAL (1+2+3+4)		28,43

40,00 ● 71,06%

Comentario	Puntuación
Muy positivo	10
Positivo	6
Negativo	3
Muy negativo	0

80,00
20,00

INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

B88018098	
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	19,80
Gestión del proyecto	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, INDRA propone la utilización del Método Indra de Gestión de Proyectos (MIGP), que es una metodología propietaria de gestión de proyectos para garantizar la calidad y la eficiencia, basada en la Guía del PMBOK. Describe las principales características de dicha metodología en relación con el proyecto.</p> <p>Para cada una de las fases, describe de manera detallada las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados y entregables.</p> <p>En resumen, INDRA realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p>
Desarrollo y gestión de la plataforma de tramitación telemática SISTRA	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al desarrollo y gestión de la plataforma de tramitación telemática SISTRA, INDRA describe de una manera detallada las tareas que se llevarán a cabo en este bloque de trabajo, realizando una descripción detallada de la solución aportada, los resultados esperados y, además, indica los perfiles que participarán en cada una de las tareas, aunque sin indicar el % de participación de cada perfil.</p> <p>Asimismo, INDRA describe de una manera detallada los mantenimientos preventivo, correctivo, adaptativo y evolutivo, indicando cuáles son los objetivos a cumplir, y las tareas concretas a realizar. Para el mantenimiento evolutivo, describe el procedimiento de la gestión de la bolsa de horas.</p> <p>Sin embargo, INDRA no realiza ninguna descripción respecto a la adecuación de la plataforma de tramitación telemática SISTRA a las necesidades requeridas por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) ni a las necesidades derivadas del cumplimiento de los requisitos normativos de accesibilidad.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Soporte técnico de nivel 3	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al soporte técnico de nivel 3, INDRA remarca que uno de los aspectos principales del soporte que se centrará en la resolución de incidencias de tramitación telemática, y revisión de problemas en la plataforma de tramitación telemática SISTRA.</p> <p>INDRA pone a disposición los siguientes canales de comunicación para la recepción de incidencias (dirección de correo electrónico, teléfono y soporte de manera presencial y asistencia técnica in situ en las instalaciones de la APB, para conseguir una atención inmediata y personalizada).</p> <p>Asimismo, describe los niveles de la estructura del servicio de soporte, el proceso de resolución de incidencias y soporte, las herramientas que se utilizarán (ZONAPERHELPDESK, Bandeja Telemática, PagosTPVBack) y los perfiles que participarán en el servicio de soporte, aunque sin indicar el % de participación de cada perfil.</p> <p>Un aspecto a destacar es que INDRA tiene el conocimiento para la resolución de las incidencias y consultas en lo referente a la autenticación y firma electrónica.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
Gestión del cambio y formación	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En relación con la gestión del cambio y formación, INDRA describe de una manera detallada el proceso de gestión del cambio en la APB, presentando un posible modelo de proyecto de gestión del cambio con la definición de una metodología a aplicar, y describe los pasos para una gestión efectiva de la transformación digital en la APB.</p> <p>Asimismo, INDRA propone un plan de formación agrupado por contenidos y segmentado en función del tipo de usuario destinatario de la misma, con sesiones eminentemente prácticas y formación preferiblemente presencial en las oficinas de la APB. Para ello INDRA plantea las acciones formativas para que abarquen todo el conocimiento necesario para una correcta gestión y uso de la plataforma de tramitación telemática SISTRA y sus entornos (pruebas, preproducción y producción).</p> <p>Por último, indica una propuesta inicial de cursos de formación, describiendo los objetivos, contenidos, a quién va dirigido, la duración y el número de sesiones. Se estima una duración aproximada de 20 horas anuales.</p> <p>En resumen, INDRA realiza una descripción detallada de la gestión del cambio y formación, indicando el desarrollo expuesto de la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, las herramientas que propone utilizar y metodologías propuestas, así como los resultados esperados y entregables.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
MEJORA MEDIOS MÍNIMOS	5,00
Formación específica/complementaria	10,00

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>INDRA ofrece un equipo de trabajo con perfiles que tiene formación específica/complementaria muy por encima de la titulación requerida en los Pliegos.</p> <p>Cabe destacar que INDRA ofrece perfiles del equipo de trabajo que han participado en el desarrollo de la plataforma de tramitación telemática SISTRA y perfiles que están formados en la plataforma de tramitación telemática SISTRA y en tramitación telemática.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Años de experiencia adicionales	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>INDRA ofrece un equipo de trabajo multidisciplinar con una experiencia muy por encima de lo exigido en los Pliegos.</p> <p>Asimismo, el equipo de trabajo propuesto por INDRA para el proyecto es buen conocedor de primera mano de los productos que la APB plantea implantar o mejorar, habiendo participado en la definición y desarrollo de todos de ellos.</p> <p>De hecho, el equipo de trabajo propuesto para este proyecto ha participado durante varios años en los proyectos de Administración Electrónica del Govern de les Illes Balears y de la APB.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Perfiles adicionales o complementarios	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>INDRA describe el equipo de trabajo previsto para la ejecución del proyecto, indicado los roles asignados y las tareas principales, y especifica el porcentaje de dedicación para cada uno de los perfiles presentados en el equipo de trabajo propuesto al proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Proyecto. • AnalistaProgramador. • Programador. • Técnico de Sistemas. • Soporte. • Responsable de seguridad. <p>Asimismo, INDRA ofrece 3 perfiles adicionales (Analista funcional, Diseñador gráfico y Soporte) que se consideran de suma importancia para acometer determinadas tareas a lo largo del proyecto.</p> <p>INDRA presenta los currículums de los diferentes perfiles del equipo de trabajo del proyecto detallando los nombres y apellidos de las personas que aportan a los diferentes perfiles que, a priori, cumplen con los requisitos mínimos de solvencia técnica para cada perfil solicitado.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA	3,00
Enfoque y coherencia general	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al enfoque y coherencia general de la planificación, la redacción de la propuesta de INDRA es homogénea pero con un nivel de detalle bajo en todos los puntos.</p> <p>Cabe destacar que INDRA ha seguido la estructura e indicaciones que se señalan en el Cuadro de Características para la presentación de la oferta técnica, y la información presentada en la oferta técnica está estructurada de una forma clara y concisa.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo</p>
Gestión del tiempo y nivel de detalle	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del tiempo y nivel de detalle de la planificación, INDRA incluye diagramas de Gantt con la planificación general del proyecto, pero no con el detalle de cada una de las fases.</p> <p>INDRA describe las principales tareas y presenta una estimación temporal para cada una de ellas. Asimismo, enumera los principales resultados y productos entregables a lo largo de la vida del proyecto.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo</p>
MEJORAS LICITADOR	0,63

<p>Se incluirán las mejoras propuestas por el licitador en relación con el desarrollo del contrato no contempladas en los párrafos anteriores, que con carácter indicativo y no exhaustivo se señalan:</p> <p>Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" (máximo 1 punto). Método de valoración: "La dedicación mínima de soporte presencial y asistencia in situ es de 10 días hábiles anuales en jornada completa in situ" - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Mejora de las actuaciones formativas a realizar (máximo 0,5 puntos). Método de valoración: "Las sesiones dirigidas al personal técnico de la División de Sistemas de Información e Infraestructuras TIC de la APB, se realizarán en la Sede de Palma, con un mínimo de veinte (20) horas de formación anuales". - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 0,5 puntos. - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Tiempos de respuesta y resolución de incidencias (0,25 puntos). Método de valoración: - A la mayor mejora de los tiempos respecto a dicho mínimo, se puntuará con 0,25 puntos. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Otras mejoras (máximo 0,75 puntos). Método de valoración: - Por cada mejora propuesta relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,25 puntos. - Por cada mejora propuesta poco relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,125 puntos. - Si la propuesta no supone ninguna mejora en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0 puntos.</p>	<p>En cuanto a las mejoras a proponer por el licitador, INDRA ofrece las siguientes mejoras que amplían el alcance y aseguran la calidad del objeto del contrato:</p> <p>Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ": • INDRA no presenta ningún aumento respecto a la dedicación mínima de 10 días hábiles anuales, en jornada completa, de soporte presencial y asistencia técnica "in situ" en las instalaciones de la APB (0 puntos).</p> <p>Mejora de las actuaciones formativas a realizar: • INDRA no presenta ningún aumento respecto al mínimo de 20 horas de formación anuales (0 puntos).</p> <p>Tiempos de respuesta y resolución de incidencias: • INDRA no presenta ninguna mejora respecto a los tiempos de respuesta y resolución de las incidencias crítica, grave y normal (0 puntos).</p> <p>Otras mejoras: • Salas de formación en Palma (0,125 puntos). • Equipo humano muy por encima de lo exigido en los pliegos. Esta mejora no se valora en este apartado porque ya se ha valorado en el apartado de Mejoras en relación con los medios humanos mínimos exigidos (0 puntos). • Servidor de desarrollo en Internet que permita realizar parte de las tareas de desarrollo, pruebas e implantación de nuevas funcionalidades de una forma más ágil y abierta para cualquier persona interesada (0,125 puntos). • Trámites de prueba de funcionalidades que permitan probar de una manera ágil las funcionalidades principales de SISTRA (0,25 puntos). • Conocimiento de las herramientas de e-Administración del Govern (0,125 puntos). • Mejoras sobre SISTRA que pueden ser acometidas dentro de la bolsa de horas. Esta mejora no se valora porque sólo es una propuesta de mejoras sobre la plataforma de tramitación telemática SISTRA que si se desarrollan se llevarán a cabo contra la bolsa de hora de desarrollos evolutivos (0 puntos).</p>
	<p>28,43</p>

Requisitos mínimos**Perfil 1: Jefe de proyecto**

MECES 3 (Máster) o superior	Ingeniería Superior de Telecomunicaciones (Especialidad Telemática)	15,00
5 años Jefe de proyecto implantación TIC Administración Electrón		8,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 2: Analista programador

MECES 3 (Máster) o superior, en estudios relacionados con las TIC	Ingeniería Superior en Informática	11,00
5 años Analista programador		23,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 3: Programador

MECES 2 (Grado) o superior, en estudios relacionados con las TIC	Grado en Ingeniería Informática (Especialidad Ingeniería del Software)	10,00
3 años Programador		36,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 4: Técnico de Sistemas

MECES 2 (Grado) o superior, en estudios relacionados con las TIC	Informática	15,00
5 años Técnico de Sistemas		15,00
5 años GNU/Linux, Apache y JBoss/Wildfly		3,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 4: Equipo de soporte

MECES 2 (Grado) o superior, en estudios relacionados con las TIC	Técnico Superior de Informática de Gestión	15,00
3 años Soporte		18,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 5: Responsable de seguridad

MECES 3 (Máster) o superior	Ingeniería Superior de Telecomunicaciones (Especialidad Telemática)	15,00
3 años Responsable de seguridad		1,00%
Dedicación (%)		No
Formación específica/complementaria		

Equipo adicional propuesto**Perfil: Analista funcional**

Titulación	Ingeniero Superior en Informática	20,00
Años de experiencia		8,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil: Diseñador gráfico

Titulación	Licenciado en Ciencias de la Información	14,00
Años de experiencia		3,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		

Perfil 4: Equipo de soporte

MECES 2 (Grado) o superior, en estudios relacionados con las TIC	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	0,30
3 años Soporte		18,00%
Dedicación (%)		Sí
Formación específica/complementaria		