



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 3-5
07012 Palma

Teléfono 971228150
Fax 971726948

Fecha: 31 de enero de 2022

Destinatario:

S/R.:

N/R.: P.O. 47.21

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL “ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA INTRANET, MANTENIMIENTO DE LA INTRANET Y DE LA PÁGINA WEB Y SERVICIO DE HOSTING DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.

El día 19 de enero de 2022 se celebra a las 10.00 horas, el Acto de apertura de los Sobres A, correspondientes a la Documentación Administrativa y a las 10.10, el Acto de apertura de los Sobres B correspondientes a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA INTRANET, MANTENIMIENTO DE LA INTRANET Y DE LA PÁGINA WEB Y SERVICIO DE HOSTING DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. PRODEVELOP, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por cada propuesta.

Las ofertas presentadas se ajustan a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contienen la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajustan a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de las ofertas presentadas por las empresas licitadoras en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de cada oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente (sobre 40):

CRITERIO	PRODEVELOP
Calidad técnica de la proposición (27,5)	20,35
Medios humanos (5)	3,00
Planificación general de la propuesta (5)	5,00
Mejoras a proponer por el licitador (2,5)	2,50
Puntuación total (40)	30,85
Porcentaje	77,13%

Lo que se informa a los efectos oportunos,



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Palma, en fecha de la firma del documento.

LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Relaciones Institucionales
y Comunicación**

**Responsable de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

D. Raimond Jaume Jaume

D. Francesc Piris Pons

**Jefe de División de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

**Jefe de Área de Planificación e
Infraestructuras**

D. Javier Segovia Mascaró

D. Antonio Ginard López

PRODEVELOP, S.L.	
B96202379	
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	20,35
Gestión del proyecto	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, PRODEVELOP expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en el marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Asimismo, describe de manera detallada el modelo de relación que se apoya en una estructura de comités de gestión a través de diferentes niveles de seguimiento (Comité de Dirección, Comité de Seguimiento y Comité Técnico).</p> <p>Para cada una de las fases (fase de gestión inicial, fase de gestión de ejecución, fase de gestión de finalización), describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados y entregables.</p> <p>PRODEVELOP propone un modelo de mejora continua basado en el Ciclo de Deming, un plan de mejora de la calidad metodológica mediante una metodología de operación de TI (ITSM - Information Technology Service Management) y un plan de mejora general sobre la Gestión de Entornos de Integración Continua (DevOps).</p> <p>PRODEVELOP propone CONFLUENCE (licencia open source) como herramienta a utilizar para el tratamiento de la Gestión del Conocimiento.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Desarrollo de la nueva Intranet	6,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al desarrollo de la nueva Intranet, PRODEVELOP describe de una manera detallada la solución aportada. Para ello, propone una arquitectura de sistemas y servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantación del CMS WordPress y su correspondiente base de datos. • Configuración y personalización de la Intranet de la APB a partir del CMS, mediante la implantación y configuración de los módulos y plugins contribuidos por la comunidad o la programación de los desarrollos a medida para cubrir aquellos requisitos que no hayan podido cubrirse mediante los módulos de la comunidad. <p>PRODEVELOP describe la estructura, funcionalidades principales, temas, widgets, plugins, API's e interoperabilidad que potencian el uso de WordPress y destaca que el código generado por WordPress cumple completamente con los estándares del W3C.</p> <p>Respecto al diseño, instalación y configuración de temas/plantillas, la propuesta de PRODEVELOP no se limita a ofrecer una única línea de diseño, sino que ofrece distintas propuestas de diseño (tema WOFFICE, ALLIANCE, THRIVE, AARDWARK), a consensuar con la APB, en base a criterios de estilo.</p> <p>Asimismo, PRODEVELOP propone la implementación y configuración del plugin All-In-One Intranet, que permite convertir WordPress en una Intranet corporativa cerrada y dotarla de muchas de las funcionalidades y mecanismos necesarios.</p> <p>Sin embargo, no describe las fases del proceso de desarrollo de la nueva Intranet (análisis y diseño, desarrollo y pruebas, migración de usuarios y contenidos, implantación y despliegue) ni las actividades que se llevarán a cabo en cada una de ellas ni los resultados esperados ni los entregables.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y perfecto	10,00
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y perfecto, PRODEVELOP describe de manera detallada las tareas que se realizarán para la Web de la APB y la Web de Faros de Baleares, el Sistema Posidonia Web-Situaciones de buques en puerto y de la aplicación Smart Port.</p> <p>PRODEVELOP propone el sistema de monitorización NAGIOS para monitorizar la plataforma 24x7 y garantizar la disponibilidad solicitada en los pliegos.</p> <p>Para el soporte, PRODEVELOP pone a disposición un servicio de atención al usuario con diferentes medios de acceso (atención telefónica, correo electrónico, soporte presencial y la herramienta de gestión de peticiones JIRA Service Desk). PRODEVELOP describe la actividad del CAU para dar respuesta a las necesidades de servicio de soporte a usuarios con las herramientas JIRA y detalla el flujo ante una petición de servicio de soporte y cómo actúan entre sí todos los elementos.</p> <p>Asimismo, la empresa TOOLS pone a disposición una aplicación web de gestión de incidencias relacionadas directamente con la Intranet y las Webs de la APB (plataforma interna de gestión de incidencias iProblem).</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
Mantenimiento evolutivo de desarrollos a definir por el Responsable del Cont	6,00

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al mantenimiento evolutivo de desarrollos a definir por el Responsable del Contrato, PRODEVELOP describe de manera detallada el servicio de mantenimiento, que debe dar respuesta a diferentes tipos de servicio de mantenimiento, pero centrándose en las peticiones de servicio que derivan en casos evolutivos.</p> <p>Sin embargo, PRODEVELOP no expone el procedimiento a utilizar para la gestión de la bolsa de horas de desarrollos evolutivos.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo</p>
<p>Servicio de alojamiento o hosting</p>	<p>10,00</p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al servicio de alojamiento o hosting, PRODEVELOP describe de una manera adecuada y detallada el servicio.</p> <p>PRODEVELOP ofrece los servidores dedicados alojados en OVH con las características que cumplen, que muestra de manera gráfica mediante una imagen, y que mejoran los requisitos mínimos señalados en los pliegos.</p> <p>Asimismo, detalla las certificaciones de prestación del servicio, resume las medidas de seguridad y calidad del servicio, describe de manera detallada los mecanismos de monitorización del sistema a través de herramientas específicas que proporcionarán un control exhaustivo de la infraestructura y los mecanismos de copia de seguridad a varios niveles (CMS y Servidor) que incluye la arquitectura propuesta.</p> <p>PRODEVELOP propone como herramienta de copias de seguridad un sistema de backup basado en la combinación de copias de seguridad completas, incrementales y snapshots. Además, define la metodología específica que seguirá para las copias de seguridad y detalla las tareas que se llevarán a cabo.</p> <p>Para la infraestructura de backoffice, PRODEVELOP propone utilizar la herramienta Plesk (incluye la licencia y renovación en la oferta) que permitirá administrar fácilmente todos los aspectos del hosting mediante una interfaz web sólida y sencilla.</p> <p>Para los aspectos de ciberseguridad, PRODEVELOP propone un plan de seguridad basado en la seguridad perimetral, configuraciones específicas de seguridad para mejorar la seguridad del sistema y la implantación de herramientas adicionales específicas (ModSecurity, Rootkit Hunter, CSF e ImunifyAV+).</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p>Descripción de los aspectos de seguridad</p>	<p>10,00</p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a las metodologías y buenas prácticas relacionadas con aspectos de seguridad, la propuesta de PRODEVELOP especifica toda una serie de metodologías y buenas prácticas que se tendrán en cuenta para el desarrollo del software.</p> <p>Asimismo, describe de manera detallada el flujo para el desarrollo seguro de aplicaciones indicando en cada una de las fases (fase de desarrollo, fase de validación y pruebas y fase de despliegue) las tareas a realizar y los resultados esperados, así como las guías de buenas prácticas empleadas (OWASP, SANS CWE Top 25 y CERT-Gubernamental, CCN-STIC-812 Seguridad en entornos y aplicaciones web).</p> <p>Por último, describe los roles que intervienen en este procedimiento junto con sus responsabilidades asignadas.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p>Posesión de las dos certificaciones (ENS nivel MEDIO e ISO-27001)</p>	<p>10,00</p>
<p>ENS nivel MEDIO: 5 puntos ISO-27001: 5 puntos</p>	<p>En cuanto a la posesión de las dos certificaciones (ENS nivel MEDIO e ISO-27001), cabe destacar que PRODEVELOP posee las certificaciones ISO-20000, ISO-27001 y Certificación ENS nivel MEDIO.</p>
<p>MEJORA MEDIOS MÍNIMOS HUMANOS EXIGIDOS</p>	<p>3,00</p>

<p>Se valorarán las mejoras propuestas por el licitador y su adecuación a lo indicado en el apartado 9. Equipo de trabajo del PPT, respecto a la formación complementaria (másteres, cursos de especialización, acreditaciones profesionales, etc.), años de experiencia adicionales en trabajos similares al que se pretende contratar y perfiles adicionales o complementarios aportados al equipo de trabajo, siempre y cuando se especifique su dedicación al proyecto.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 5 puntos cada oferta.</p> <p>Finalmente, se ponderará para cada una de las mejoras propuestas de acuerdo con los siguientes coeficientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación específica/complementaria: 25%. - Años de experiencia adicionales: 35%. - Perfiles adicionales o complementarios: 40%. 	<p>PRODEVELOP describe el equipo de trabajo previsto para la ejecución del proyecto, indicando los roles asignados y las tareas principales, y especifica el porcentaje de dedicación para cada uno de los perfiles presentados en el equipo de trabajo propuesto al proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Proyecto. • Diseñador Experiencia de Usuario (UX). • Analista Programador. • Programador. • Técnico de Sistemas. • Responsable de seguridad. <p>PRODEVELOP presenta los currículums de los diferentes perfiles del equipo de trabajo del proyecto detallando los nombres y apellidos de las personas que aportan a los diferentes perfiles que, a priori, cumplen con los requisitos mínimos de solvencia técnica para cada perfil solicitado, mejorando de manera sustancial la experiencia en años y la formación específica/complementaria.</p> <p>Se puntúan los apartados de formación específica/complementaria (25%) y los años de experiencia adicionales (35%) de los diferentes perfiles del equipo de trabajo.</p> <p>Sin embargo, PRODEVELOP no ofrece perfiles adicionales o complementarios al equipo de trabajo como mejora de los medios mínimos humanos exigidos, por lo que no se puntúa este apartado (40%).</p>
<p>PLANIFICACIÓN</p> <p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 5 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (5 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (3 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (1,5 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p style="text-align: right;">5,00</p> <p>En cuanto al enfoque y coherencia general de la planificación, la redacción de la propuesta de PRODEVELOP es homogénea y con un nivel de detalle adecuado en todos los puntos.</p> <p>En cuanto a la gestión del tiempo y nivel de detalle de la planificación, PRODEVELOP incluye un diagrama de Gantt con la planificación general del proyecto y con el detalle de cada una de las fases a alto nivel en el que se muestran los plazos de ejecución de cada una de las fases del proyecto.</p> <p>Además, PRODEVELOP enumera los hitos principales del proyecto, con la fecha prevista de consecución, aunque no indica los riesgos potenciales que pueden hacer que nos se consigan los objetivos del proyecto.</p> <p>PRODEVELOP cita los entregables que facilitará a la APB durante la ejecución del contrato y describe el procedimiento de aprobación y distribución formal de la documentación.</p> <p>Cabe destacar que PRODEVELOP ha seguido la estructura e indicaciones que se señalan en el Cuadro de Características para la presentación de la oferta técnica, y la información presentada en la oferta técnica está estructurada de una forma clara y concisa.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p>MEJORAS LICITADOR</p> <p>Se incluirán las mejoras propuestas por el licitador en relación con el desarrollo del contrato no contempladas en los párrafos anteriores, que con carácter indicativo y no exhaustivo se señalan:</p> <p>Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" (máximo 1 punto). Método de valoración: "La dedicación mínima de soporte presencial y asistencia in situ es de 8 días hábiles anuales en jornada completa in situ" - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Tiempos de respuesta y resolución de incidencias (0,5 puntos). Método de valoración: - A la mayor mejora de los tiempos respecto a dicho mínimo, se puntuará con 0,5 puntos. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>Otras mejoras (máximo 1 punto). Método de valoración: - Por cada mejora propuesta relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,25 puntos. - Por cada mejora propuesta poco relevante en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0,125 puntos. - Si la propuesta no supone ninguna mejora en relación al desarrollo del proyecto, se puntuará con 0 puntos.</p>	<p style="text-align: right;">2,50</p> <p>PRODEVELOP ofrece las siguientes mejoras que amplían el alcance y aseguran la calidad del objeto del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" aumentando en 5 jornadas anuales a las solicitadas en el PPT, el soporte presencial y asistencia técnica "in situ" en las instalaciones de la APB. • Mejora de los tiempos de respuesta en incidencias, mejorando los tiempos de respuesta de las incidencias grave y normal, de 3 a 2 horas y de 6 a 3 horas, respectivamente. • Automatización de la asignación de usuarios a roles en base a los grupos que estén configurados en el Active Directory de la APB. • Mecanismo de copia de seguridad mediante backup externo. • Sistema para organizar los documentos en carpetas. • Integración con Google Drive (integración del plugin Google Drive Embedder). • Herramienta para la gestión de cachés (integración de los plugins WP Super Cache o Cache Enabler). • Herramientas para la monitorización de la seguridad del CMS (integración de los plugins Wordfence Security, WP Cerber Security, Antispam & Malware Scan). • Herramienta de agenda y calendario de eventos (integración del plugin Modern Events Calendar). • Herramienta de formularios (integración del plugin Visual Form Builder PRO). • Herramienta de cuestionarios (integración del plugin Quiz and Survey Master). • Herramienta de votaciones (integración del plugin TotalPoll). • Herramienta buscador Web predictivo y dinámico (integración del plugin Ajax Search Pro). • Herramienta de gestión extendida de la biblioteca de medios (integración de los plugins Document Gallery, Real Media Library y Document Gallery for Real Media Library). • Herramienta de gestión y configuración para AMP (integración del plugin AMP). • Herramienta para clonar contenido (integración de los plugins Yoast Duplicate Post y Duplicate Menu). • Herramienta para sincronizar contenido entre los multisitios (integración del plugin Multisite Post Duplicator). • Herramienta de gestión remota (integración del plugin Jet Pack). • Herramienta de Dashboard e integración con Google (integración del plugin Google Site Kit, que es el plugin oficial de Google para WordPress). • Herramienta de detección de enlaces rotos (integración del plugin Broken Link Checker). • Herramientas de compartición en redes sociales (integración del plugin AddToAny Share Buttons). • Herramientas de analítica Web (integración de plataformas Google Analytics2 y Google Search Console).
<p style="text-align: center;">Total</p>	<p style="text-align: right;">30,85</p>