



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

**MINISTERIO DE TRANSPORTES,  
MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**PUERTOS DEL ESTADO**

**AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES**

**“IMPLANTACIÓN EN LA APB DE UNA  
PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN EN SAAS Y  
SERVICIOS ASOCIADOS”**

**DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**AÑO 2022**



## Documento 1: VALORACIÓN



Presupuesto					
Implantación en la APB de una plataforma de teleformación en SAAS y servicios asociados					
CAP.1	Ud	IMPLANTACIÓN DE PLATAFORMA DE FORMACIÓN	Cantidad	Importe	Total
1.1	Ud	<b>Implantación de plataforma de formación</b>	1,00	3.500,00 €	3.500,00 €
		Implantación de la plataforma Moodle 3.9 dedicada SaaS, con personalización para la APB, y servicio de hosting durante 12 meses. Incluye el servicio: - Hosting y canal de comunicaciones en datacenter - Sistema alta seguridad informática - Servicio con alta disponibilidad 7x24x365 - Adaptación gráfica a la imagen de la APB y de su plan de formación - Herramientas para la gestión de altas, bajas y/o modificaciones de los participantes, incluyendo alumnos/as, formadores/as y coordinadores/as o supervisores/as de la APB - Capacitación a los formadores sobre el uso y funcionamiento de la misma - Carga en la plataforma e-learning de los materiales SCORM de cada una de las acciones formativas. - Asistencia técnica a todos los usuarios de la plataforma - Monitorización permanente del sistema			
CAP.2	Ud	<b>CURSOS DE FORMACIÓN</b>			
2.1	Ud	<b>Curso introducción al Esquema Nacional de Seguridad</b>	1,00	950,00 €	950,00 €
		Curso online de introducción al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de duración 5h y hasta 350 usuarios. Con los siguientes objetivos: - Proporcionar una visión general del Esquema Nacional de Seguridad, su motivación y objetivos - Conocer los principales roles y funciones de seguridad definidos en el ENS - La clasificación y categorización de sistemas de información de acuerdo al ENS Cuso disponible durante 12 meses			
2.2	Ud	<b>Curso RGPD</b>	1,00	3.800,00 €	3.800,00 €
		Curso online para conocer los aspectos más importantes de la Ley Orgánica de Protección de datos de duración 20h y hasta 350 usuarios. Abarcando los siguientes contenidos: - Objetivos y ámbito de aplicación de RGPD - Principios de Prtección de datos - Disposiciones aplicables a Tratamientos Concretos de Derechos de personas - El Responsable del Tratamiento y las Medidas de Seguridad Proactiva - El Encargado de Tratamiento - Infracciones y sanciones			
2.3	Ud	<b>Curso de concienciación en ciberseguridad</b>	1,00	1.900,00 €	1.900,00 €
		Curso online para dotar al alumno de conocimientos básicos sobre amenazas vulnerabilidades más comunes en el entorno laboral de duración 10h y hasta 350 usuarios. Objetivos: - Conocer las vulnerabilidades más comunes - Identificar los riesgos en ciberseguridad más frecuentes - Comprender la importancia de estar alerta en ciberseguridad - Identificar buenas y malas prácticas en acciones habituales - Conocer las pautas de comportamiento ante situación de ciberriesgo - Conocer de manera general los patrones de intención entre los ciberdelincuentes			
CAP.3	Ud	<b>SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN DE LA PLATAFORMA</b>			
3.1	Ud	<b>Bolsa de horas para explotación de la plataforma de formación</b>	120,00	40,00 €	4.800,00 €
		Servicios de explotación y dinamización de la plataforma de formación, valorada en horas, para consumir en las tareas siguientes: - Adaptaciones gráficas y funcionales de Moodle - Desarrollo de manuales a medida - Contenidos de catálogo - Gestión de acciones formativas (asistencia, informes)			
		<b>PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN</b>			14.950,00 €
		<b>I.V.A. (21 %)</b>			3.139,50 €
		<b>PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN POR CONTRATA</b>			18.089,50 €

Asciende el Presupuesto Base de Licitación a la cantidad de CATORCE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA EUROS (14.950,00 €) y el Presupuesto de Ejecución por Contrata a la cantidad DIECIOCHO MIL OCHENTA Y NUEVE EUROS CON CINCUENTA CÉNTIMOS (18.089,50 €) (CON I.V.A. INCLUIDO).



**Palma, a fecha de firma de documento**

AUTOR DEL DOCUMENTO,  
El Responsable de Sistemas de Información e  
Infraestructuras TIC

CONFORME,  
El Jefe de División de Sistemas de Información e  
Infraestructuras TIC

José Miguel Esteve Lledó  
Ingeniero de Telecomunicación

Javier Segovia Mascaró  
Ingeniero Informático

CONFORME,  
El Jefe del Área de Planificación e Infraestructuras

VºBº,  
El Director

Antonio Ginard López  
Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Jorge Nasarre López  
Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos



## **Documento 2: CARACTERÍSTICAS PLATAFORMA**



## Plataforma de formación

El servicio de teleformación estará basado en la plataforma en Moodle 3.9.6 dedicada, en modalidad SaaS.

Las funcionalidades que se incluyen en el servicio son:

- Personalización de la plataforma para la APB
- Hosting y canal de comunicaciones en datacenter
- Sistema alta seguridad informática
- Servicio con alta disponibilidad 7x24x365
- Adaptación gráfica a la imagen de la APB y de su plan de formación
- Herramientas para la gestión de altas, bajas y/o modificaciones de los participantes, incluyendo alumnos/as, formadores/as y coordinadores/as o supervisores/as de la APB
- Capacitación a los formadores sobre el uso y funcionamiento de la misma
- Carga en la plataforma e-learning de los materiales SCORM de cada una de las acciones formativas.
- Monitorización permanente del sistema
- Servicios de asistencia técnica a los usuarios de la plataforma. Incluyendo
  - o Altas, bajas, modificación, clonación de cursos
  - o Altas, bajas, modificación de alumnado
  - o Gestión de incidencias
  - o Dinamización de acciones
  - o Informes
  - o Asistencia a clases Online
  - o Subida de vídeos de las clases OnLine a la plataforma
  - o Envío de piezas a la población objeto de los cursos o del plan de formación

**La duración del servicio se establece en 12 meses**

### **Requisitos de las empresas licitadoras:**

- Disponer de un catálogo propio de cursos (50 mínimo) de formación y que abarquen como mínimo las categorías de:
  - o OFIMÁTICA
  - o INFORMÁTICA
  - o SEGURIDAD INFORMÁTICA
  - o HABILIDADES
  - o ADMINISTRACIÓN
  - o PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



Estos curso podrán ser contratados dentro de la partida “**3.1 Bolsa de horas para explotación de la plataforma de formación**”. En el listado de catálogo deberá aparecer el coste unitario (coste por usuario) de cada uno de los cursos de dicho catálogo.

- Dentro del equipo de trabajo debe haber al menos, estas certificaciones oficiales de Moodle:
  - MoodleBites for Developers Level 2
  - Moodle Certified Educator
- Estar en posesión de la ISO 27001
- Tener certificado ENS-2021/0024



## **Documento 3: CONTENIDO CURSOS INCLUIDOS**



## Catálogo de cursos incluidos

A continuación se muestran los contenidos de los tres cursos que como mínimo que deben estar incluidos la plataforma de teleformación. Estos cursos deben estar disponibles durante los 12 meses de funcionamiento de la plataforma, y tendrán una licencia de utilización como mínimo de 350 alumnos por curso.

A continuación se describen los objetivos y contenidos de los 3 cursos que debe dispone la plataforma:

### Curso Introducción al Esquema Nacional de Seguridad

#### **DESCRIPCIÓN:**

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS), regulado por EL Real Decreto 3/210, de 8 de enero, recoge la política de seguridad que debe ser aplicada en el uso de los sistemas electrónicos. En esta formación, se tratará la serie de principios básicos y requisitos mínimos que lo conforman.

#### **OBJETIVOS:**

Los objetivos de esta acción formativa son:

- Proporcionar una visión general del Esquema Nacional de Seguridad, su motivación y objetivos.
- Conocer los principales roles y funciones de seguridad definidos en el ENS.
- La clasificación y categorización de sistemas de información de acuerdo al ENS.

#### **CONTENIDOS:**

1. Introducción al Esquema Nacional de Seguridad
2. Objetivos del ENS
3. Principios básicos
4. Requisitos mínimos de seguridad
5. Valoración de los sistemas de información
6. Medidas de seguridad
7. Organización de la seguridad
8. Similitudes entre estándares, leyes y normas
9. El Plan de Adecuación al ENS
10. Guías de Seguridad (CCN-STIC)

#### **DURACIÓN:**

5 Horas.



## Curso Concienciación en Ciberseguridad

### **DESCRIPCIÓN:**

Esta formación pretende dotar al alumno de conocimiento básico sobre amenazas y vulnerabilidades más comunes en el entorno laboral. Se pretende concienciar en una perspectiva global sobre la importancia del trabajador como pieza angular del sistema de ciberseguridad. Mediante la webserie se fomenta la inmersión en situaciones coloquiales donde se incita a la reflexión sobre la importancia de estar alerta en ciberseguridad e Identificar buenas y malas prácticas en acciones habituales.

La formación incluye 7 unidades formativas compuestas por un capítulo de la webserie, una píldora formativa y una o varias prácticas guiadas orientadas a la ciberseguridad.

Finalmente, se le propone al alumno un concurso interactivo donde podrá seguir aprendiendo en formato concurso.

### **OBJETIVOS:**

- Conocer las Vulnerabilidades más comunes
- Identificar los riesgos en ciberseguridad más frecuentes
- Comprender la importancia de estar alerta en ciberseguridad
- Identificar buenas y malas prácticas en acciones habituales
- Conocer las pautas de comportamiento ante situación de ciberriesgo
- Conocer de manera general los patrones de intención entre los ciberdelincuentes

### **CONTENIDOS:**

0. Presentación.
1. Todos somos objetivo hacker. Navegación segura.
2. El eslabón más débil. Puesto de trabajo seguro.
3. Un día de pesca. Phishing.
4. Redes sociales y privacidad. Uso seguro de sistemas wireless.
5. El caso de la contraseña única. Contraseñas seguras.

### **DURACIÓN:**

10 Horas.



## Curso básico de LOPD según nuevo reglamento europeo GDPR-RGPD

### **DESCRIPCIÓN:**

Esta formación pretende dotar al alumno de conocimiento básico sobre el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos.

### **OBJETIVOS:**

El objetivo de la presente acción formativa es conocer los aspectos más importantes de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

### **CONTENIDOS:**

1. Objetivo y Ámbito de aplicación del RGPD
2. Principios de Protección de Datos
3. Disposiciones aplicables a Tratamientos Concretos de Derechos de personas
4. El Responsable del Tratamiento y las Medidas de Seguridad Proactiva
5. El Encargado de Tratamiento
6. Infracciones y sanciones

### **DURACIÓN:**

20 Horas.