



Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 5  
07012 Palma

Teléfono 971228150  
Fax 971726948

**Fecha:** la de la firma

**Destinatario:**

N/R.: E21-0083

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

**Asunto: Informe de la Comisión Técnica** constituida para informar las ofertas presentadas para la contratación de la “ASISTENCIA TÉCNICA DE SOPORTE AL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES PORTUARIAS PARA LA REDACCIÓN DE PLIEGOS E INFORMES EN EL PERÍODO 2022-2023”.

En sesión celebrada por la Mesa de Contratación fueron admitidas las proposiciones presentadas por las empresas:

	EMPRESA
1	APORTA CONSULTORES ESTRATÉGICOS, S.L.
2	MC VALNERA SL
3	SHIPPING BUSINESS CONSULTANTS SL

Remitida la documentación contenida en el sobre nº 2 a la Comisión Técnica constituida al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

**CONSIDERANDO:**

Que, reunida la Comisión Técnica constituida por el Jefe del Departamento de Operaciones Portuarias Sra. Eva González Alonso y por el Jefe de Unidad de Comisaría de Explotación Portuaria, D Juan Amengual Ordinas, según lo dispuesto por los procedimientos de contratación de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, para informar las ofertas presentadas para la contratación de ASISTENCIA TÉCNICA DE SOPORTE AL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES PORTUARIAS PARA LA REDACCIÓN DE PLIEGOS E INFORMES EN EL PERÍODO 2022-2023, se procede a estudiar y valorar las ofertas técnicas que se han presentado.

Tras el estudio requerido se reflejan los resultados en la siguiente tabla, a modo de resumen, en donde la puntuación ya se ha ponderado considerando el peso total de los criterios de juicio de valor (40% de



# Ports de Balears



## Autoritat Portuària de Balears

la puntuación global), por lo que la puntuación según estos criterios será sumada algebraicamente a la puntuación obtenida en los otros criterios que no fueran objeto de este informe.

	EMPRESA / UTE PYTO. BASE / VARIANTE	CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA (SOBRE 10)				VALORACIÓN TÉCNICA
		1.1. Memoria del trabajo a desarrollar 5 puntos	1.2. Metodología de desarrollo de los trabajos 12 puntos	2.1. Organigrama de la Asistencia Técnica 3 puntos	2.2. Medios humanos 20 puntos	VT (sobre 40)
1	APORTA CONSULTORES ESTRATÉGICOS, S.L.	4,80	6,90	3,00	13,80	28,50
2	MC VALNERA SL	3,85	7,75	3,00	12,40	27,00
3	SHIPPING BUSINESS CONSULTANTS SL	1,85	7,25	2,70	17,00	28,80

Ítem	Peso	APORTA CONSULTORES ESTRATÉGICOS, S.L.	MC VALNERA SL	SHIPPING BUSINESS CONSULTANTS SL
<b>1.1. Memoria del trabajo a desarrollar</b>	<b>5</b>	<b>4,80</b>	<b>3,85</b>	<b>1,85</b>
.Concepción global el servicio				
.Casuísticas de trabajos a desarrollar.	5	9,60	7,70	3,70
.Legislación				
<b>1.2. Metodología de desarrollo de los trabajos</b>	<b>12</b>	<b>6,90</b>	<b>7,75</b>	<b>7,25</b>
- Esquema detallado de trabajo para el servicio, especificando sus variantes para las distintas tipologías de trabajos	5	5,00	6,50	7,50
- Programación de reuniones con APB y terceros	3	8,00	5,00	5,00
- Tiempos de respuesta	2	3,00	9,00	6,00
- Procedimiento de comunicaciones	1	6,00	6,00	3,00
- Sistemática de trabajo (uso de gestor documental, etc.)	1	8,00	6,00	5,00
<b>2.1. Organigrama de la Asistencia Técnica</b>	<b>3</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>	<b>2,70</b>
- Dimensionamiento del equipo propuesto en función de los trabajos previstos así como la adecuación de los perfiles que lo conforman	3	10,00	10,00	9,00
<b>2.2. Medios humanos*</b>	<b>20</b>	<b>13,80</b>	<b>12,40</b>	<b>17,00</b>
<b>*Nota: La mayor experiencia del personal va asociada a una mayor agilidad y rapidez en el desempeño, lo que redundaría a mayor calidad en el desarrollo de las unidades de obra y hasta una optimización del plazo de ejecución, motivo por el cual se ha considerado como el aspecto que más representa la adecuación de los perfiles al puesto solicitado en pliego, valorándose las ofertas en este sentido</b>				
- Titulado superior especializado en bunkering*				
*En nota aclaratoria de fecha 7/04/2022 la mesa de contratación indica lo siguiente: *En relación a los Criterios de adjudicación evaluables mediante juicios de valor recogidos en el Cuadro de Características. En el punto 2.2. Medios humanos Donde dice: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en bunkering" Dede decir: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en servicios comerciales en puertos"	6	1,00	2,00	10,00
- Titulado superior especializado en la gestión de servicios portuarios	6	10,00	6,00	10,00
- Titulado superior especializado en estudios de mercado	6	10,00	10,00	7,00
- Composición y disponibilidad del equipo técnico de soporte	2	6,00	8,00	4,00
<b>Valoración Técnica VT</b>		<b>28,50</b>	<b>27,00</b>	<b>28,80</b>



A continuación, se muestran las tablas con el detalle de análisis realizado:

E21-0083		APORTA CONSULTORES ESTRATÉGICOS, S.L.
Ítem	Puntuación	Comentarios
1.1. Memoria del trabajo a desarrollar		
<p>.Concepción global el servicio .Casuísticas de trabajos a desarrollar. .Legislación</p>	9,6	<p>El licitador presenta una memoria desarrollada, estructurada en los siguientes puntos: .Marco General Legal y Administrativo Definición orgánica de la APB, texto normativo rector (TRLPEMM), modelo de gestión portuaria marcado por la ley <b>.Marco de prestación de servicios portuarios</b> Definición de servicios portuarios y regulación según TRLPEMM (Pliegos de Prescripciones Particulares del Servicio). Contenidos de los pliegos: ámbito geográfico, alcance, condiciones de prestación, estructura tarifaria, medios mínimos, cualificación del personal, duración de las licencias Enumeración de servicios portuarios: Practicaje, Remolque, Amarre, Pasaje, Manipulación de mercancías, Recepción de desechos y Suministro de combustible a buques Condiciones especiales: limitación del número de prestadores del servicio, auto-prestación, integración de servicios y exención del servicio -Pliegos de Prescripciones Particulares del Servicio (PPP) Estado actual de la tramitación del PPP. Apartados que han de contener los PPP (marcados por legislación) -Plazos máximos de licencias: se aporta cuadro marcando las duraciones máximas, según servicio -Comité de Servicios Portuarios: estructura del comité, trabajos que se harán para el mismo en el marco de la AT -Observatorio permanente del mercado de los Servicios Portuarios: estructura del organismo, asistencia a la APB en relación al mismo, utilización de la información proveniente del mismo <b>.Marco de prestación de servicios comerciales</b> -Marco general: definición según legislación (TRLPEMM) -Contenido de los títulos habilitantes: Se citan los contenidos, así como las causas de extinción - Servicios Comerciales prestados por las Autoridades portuarias: Procedencia, posibles trabajos en el marco de la AT. Consideración particular con respecto a entrega, recepción y otras operaciones de manipulación de mercancías -Servicios comerciales que requieran la ocupación de Dominio Público: Regulación normativa, posibles trabajos en el marco de la AT -Tipos (ejemplos): Consignación, Agente de aduanas, Transitarios, Provisionistas, etc. Propuesta de puesta a disposición e la APB de una base de datos de los SC aprobados en el marco estatal y estudiar su aplicabilidad - Pliegos de servicios comerciales de la APB: últimos pliegos aprobados (consignación, reparación). Orientación a la asistencia en el marco de la AT <b>.Reglamento de policía y ordenanzas portuarias</b> - Reglamento de policía y modelos de ordenanza conforme el TRLPEMM: regulación normativa, modelos generados por Puertos del Estado - Otros reglamentos de policía en el ámbito de la APB: reglamentos de policía anteriores a los años 80 <b>.Ordenanzas portuarias</b> Marco normativo del que origina las ordenanzas. Relación e ordenanzas elaboradas por la APB <b>.Otros estudios, informes y AT en expedientes de la APB</b> - Estudio de tarifas: Trabajos contemplados en la AT (estudios de benchmarking, análisis de estructura tarifaria, e tc) - Estudios de mercado: ejemplos (análisis de tráfico, análisis de la demanda/ocupación de servicios, etc.) - Licencias y autorizaciones: definición de figuras, posibles trabajos a abordar en el ámbito de la AT <b>.Caso particular náutica recreativa</b> Enumeración de casos de reglamentos de explotación y policía aprobados para concesiones en la APB. Posibles trabajos en el marco de la AT <b>.Elaboración de guías y recomendaciones.</b> Propuestas de trabajo en el marco de la AT <b>.Otros planes con incidencia en las operaciones portuarias</b> Análisis del estado de aprobación de los planes contemplados por el TRLPEMM y propuesta de trabajos <b>.Legislación de referencia:</b> Cita 9 leyes (realmente son 8, pq repite dos veces la LCSP). No cita el RD de sectores excluidos <b>.Comprensión general de los trabajos/Resumen:</b> generalidades sin concretar (excepto mediciones de los trabajos, extraídos del pliego)  En general el licitador muestra un conocimiento completo de lo que va a ser el servicio, aunque algún apartado, como la legislación aplicable, la desarrolla de un modo escueto. Orienta hacia algún trabajo que no se contempla por parte de operaciones portuarias, al exceder su alcance</p>



1.2. Metodología de desarrollo de los trabajos		
<p>- Esquema detallado de trabajo para el servicio, especificando sus variantes para las distintas tipologías de trabajos</p>	5	<p>1. Esquema detallado y alcance Estimación de mediciones de los trabajos (pliego). Listado de posibles trabajos a abordar. Clasificación de referencia con la tipología de expedientes que podrán ser objeto de la AT</p> <p>2. Fases del servicio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fase 1 (implantación): Reuniones de inicio, tareas que se definirían (entorno colaborativo, sistema de gestión documental, recopilación de información inicial, programación de trabajos). Informe de implantación</li><li>- Fase 2 (diagnóstico inicial): Auditoría inicial/programa de necesidades (análisis de información, revisión, análisis temporal, detección de necesidades, informe); Benchmarking/taller de análisis/calendarización de trabajos (análisis de trabajos de otras AP, conjunto de trabajos objetivo, cronograma)</li><li>- Fase 3 (desarrollo del trabajo): Realización de trabajos definidos a través de las correspondientes hojas de encargo; casuísticas de trabajos y particularidades del servicio (tareas incluidas en las HDE, tareas incluidas en cronograma, tareas extraordinarias). Metodología general de desarrollo de trabajos (recopilación información, recogida datos adicionales, preparación del trabajo, análisis de datos, realización de la tarea, revisión interna, presentación de los trabajos, eventual modificación, aprobación de los trabajos)</li></ul> <p>3. Proceso metodológico</p> <p>Presenta dos diagramas de flujo (encargo específico, proceso de desarrollo de encargos)</p> <p>Contenido del apartado correcto pero muy genérico y sin desarrollar por tipologías de trabajos</p>



## Autoritat Portuària de Balears

- Programación de reuniones con APB y terceros	8	<p>.Marco conceptual Marco de referencia marcado por el PPT. Tipos de reuniones, intervalo temporal de referencia, formato, convocatoria, tipo de asuntos a tratar .Objetivos/Alcance Reuniones de seguimiento mensual (líneas base: alcance, tiempo, coste, imprevistos). Alcance reuniones extraordinarias (fijadas por responsable) .Reuniones con la APB/terceros organización con técnicas PMP (planificación, organización, desarrollo, seguimiento). Definición de roles en reuniones (presidente, moderador, secretario, participante)</p> <p>En general desarrollo conceptual extenso y correcto. Falta de concreción en herramientas</p>
- Tiempos de respuesta	3	<p>.Programa de seguimiento Hoja de control de acciones aprobadas en reuniones y plasmación en cronograma (resp: consultora junior). Seguimiento del contrato y utilización de Microsoft Project .Tiempos de respuesta Fases del trabajo y tiempos que dependen enteramente de consultor. Aportan cuadro con tiempos estimados de respuesta para el desarrollo de ejemplos de servicios portuarios, comerciales y otros informes</p> <p>Se centra en cronograma de entrega de trabajos y en el marco conceptual de seguimiento, sin concretar tiempos de respuesta a acciones específicas convocadas por la APB</p>
- Procedimiento de comunicaciones	6	<p>. Procedimiento de comunicaciones 1) Actas de reunión: elaboración, aprobación y registro 2) HDE 3) Documentación oficial contractual y administrativa: uso de gestor documental 4) Trabajos: dentro del Sistema de Gestión Documental se propondrá al Responsable del Contrato una codificación de la documentación 5) Comunicaciones orales: Registro de comunicaciones orales (fecha canal, personas involucradas, etc.) Revisión en reuniones 6) Resto comunicaciones escritas: Cartas y emails. registro</p> <p>Marco conceptual genérico pero válido. Falta de cierta concreción de actores, ejemplos de herramientas, etc.</p>
- Sistemática de trabajo (uso de gestor documental, etc.)	8	<p>.Sistema de trabajo: se menciona enfoque PMP, definido a través de 4 variables (alcance, plazo, coste, calidad). Enfoque concretado en ciertos aspectos de la oferta. .Gestor documental -Enfoque general: definición general, legislación aplicable - Ventajas: gestión y control efectivo de la documentación; uso racional de los recursos de la organización; productividad y valor añadido para el Consultor y para el cliente - Áreas del sistema de gestión documental: Almacenamiento (creación en directorio en la nube); Recuperación (técnica de archivo/almacenamiento: fecha, autor, tipo, clasificación); Clasificación (codificación); Seguridad (copia de seguridad periódica); custodia (períodos en los cuales estarán guardados los registros); Distribución; Workflow (definido conjuntamente); Creación; Autenticación .Registros a elaborar para el contrato: documentación contractual/administrativa, trabajos realizados, comunicaciones por email, seguimiento de acciones, comunicaciones orales, programa de trabajo</p> <p>Apartado con cierto grado de contenido genérico, pero con una exposición profunda de ciertos aspectos como el gestor documental o los registros a elaborar en el contrato</p>



<b>2.1. Organigrama de la Assistència Tècnica</b>  - Dimensionamiento del equipo propuesto en función de los trabajos previstos así como la adecuación de los perfiles que lo conforman	10	<b>Organigrama propuesto para el equipo:</b> - Delegada del consultor: AU (ICCP)  - Consultor servicios comerciales: AU (ICCP)/IdIP (ICCP) - Consultor servicios portuarios: AU (ICCP)/IdIP (ICCP) - Consultor estudios de mercado: AU (ICCP)/IdIP (ICCP)  EQUIPO DE SOPORTE Consultora junior: LLC (ICCP) Equipo soporte 1: EGP (Ldo ADE+Derecho) Equipo soporte 2: GFV (Diplomado CC Empresariales)  El equipo se ha dimensionado superando los requisitos mínimos fijados en pliego, y es adecuado
<b>2.2. Medios humanos*</b> <b>*Nota: La mayor experiencia del personal va asociada a una mayor agilidad y rapidez en el desempeño, lo que redundaría a mayor calidad en el desarrollo de las unidades de obra y hasta una optimización del plazo de ejecución, motivo por el cual se ha considerado como el aspecto que más representa la adecuación de los perfiles al puesto solicitado en pliego, valorándose las ofertas en este sentido</b>		
- Titulado superior especializado en bunkering*  *En nota aclaratoria de fecha 7/04/2022 la mesa de contratación indica lo siguiente: "En relación a los Criterios de adjudicación evaluables mediante juicios de valor recogidos en el Cuadro de Características. En el punto 2.2. Medios humanos Donde dice: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en bunkering" Dede decir: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en servicios comerciales en puertos"	1	<b>AU. ICCP, 15 ae genérica</b> Cita la participación en PPP de servicios portuarios de practicaaje, remolque, amarre y desamarre o pasaje. (sin concretar fechas) Cita la participación en PPP de servicios comerciales como los de consignación, suministro de combustible y lubricantes, pesaje de vehículos, embarque o desembarque de vehículos a motor (sin concretar fechas) Cita la participación en el otorgamiento de licencias para la prestación de servicios portuarios o autorizaciones de servicio comercial (sin concretar fechas) Cita la participación en diferentes Instrucciones y Ordenanzas portuarias relativas a aspectos como ordenación de usos y actividades en instalaciones pesqueras, utilización de espacios portuarios en contacto con la ciudad, regulación y control de camiones en la zona de servicio del puerto, depósito de mercancías de fuera de la UE en zonas públicas de la Autoridad Portuaria; reconocimiento y aplicación de garantías de atraque; o instrucción relativa al procedimiento sancionador aplicable en la zona de servicio de un puerto. (sin concretar fechas) En el ámbito de la AT, cita como realizaciones a Instrucción para ordenación, coordinación y control del tráfico marítimo del Puerto y Ría de Vigo (jefa de explotación AP Vigo 2013-2018) o el de gestión de atraques en la AP de Castellón (directora de la AP Castellón 2018-2021) Desde el punto de vista de los estudios de mercado, ha desarrollado en todas las Autoridades Portuarias los análisis de demanda, definición de ingresos, propuestas de bonificaciones y análisis de rentabilidad necesarios para el desarrollo de los planes de inversiones y planes de empresa (jefa explotación Vialgarcía de Arousa 2006-2013, jefa de explotación AP Bilbao 2013, jefa de explotación AP Vigo 2013-2018, directora general AP Castellón 2018-2021)  Por la información aportada, el perfil tiene cierto grado de conocimiento en el diseño, elaboración y gestión de servicios comerciales, pero no es posible de acuerdo a lo entregado cuantificar la experiencia en periodos temporales concretos, lo que dificulta la evaluación de su adecuación para el puesto
- Titulado superior especializado en la gestión de servicios portuarios	10	<b>IdIP. ICCP, 25 ae genérica. Perfil externo con carta de colaboración firmada</b> (Período 1998-2008. Director y Jefe de Explotación de la AP Ferrol-San Cibrao) .Elaboración de Pliegos de servicios portuarios ( AT el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares del servicio de remolque, amarre o estiba en los puertos de Ferrol y San Cibrao). Dirección de los expedientes de aprobación de estos pliegos .Dirección de los expedientes de concursos para otorgamiento de licencias de prestación de servicios portuarios .Instrucción de expedientes de actualización anual o extraordinaria de las tarifas de diferentes servicios portuarios. .Supervisión de calidad en la prestación de servicios portuarios .Asistencia a Comités y Consejos relacionados con servicios portuarios (Período 2008 – 2021. Director de Aprovisionamiento y Transporte Marítimo de Unión Fenosa Gas S.A.) .Realización de Prescripciones y Negociación de contratos de servicios portuarios en puertos españoles .Contratación y supervisión de servicios portuarios para la flota de UFG en los puertos donde la compañía opera, incluyendo puertos en Europa, Asia, África, América y Oceanía  Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en la gestión de servicios portuarios



# Ports de Balears



## Autoritat Portuària de Balears

<p>- Titulado superior especializado en estudios de mercado</p>	<p>10</p>	<p>AU. ICCP, 15 ae genérica Cita la participación en PPP de servicios portuarios de practicaaje, remolque, amarre y desamarre o pasaje. (sin concretar fechas) Cita la participación en PPP de servicios comerciales como los de consignación, suministro de combustible y lubricantes, pesaje de vehículos, embarque o desembarque de vehiculos a motor (sin concretar fechas) Cita la participación en el otorgamiento de licencias para la prestación de servicios portuarios o autorizaciones de servicio comercial (sin concretar fechas) Cita la participación en diferentes Instrucciones y Ordenanzas portuarias relativas a aspectos como ordenación de usos y actividades en instalaciones pesqueras, utilización de espacios portuarios en contacto con la ciudad, regulación y control de camiones en la zona de servicio del puerto, depósito de mercancías de fuera de la UE en zonas públicas de la Autoridad Portuaria; reconocimiento y aplicación de garantías de atraque; o instrucción relativa al procedimiento sancionador aplicable en la zona de servicio de un puerto. (sin concretar fechas) En el ámbito de la AT, cita como realizaciones a Instrucción para ordenación, coordinación y control del tráfico marítimo del Puerto y Ría de Vigo (jefa de explotación AP Vigo 2013-2018) o el de gestión de atraques en la AP de Castellón (directora de la AP Castellón 2018-2021) Desde el punto de vista de los estudios de mercado, ha desarrollado en todas las Autoridades Portuarias los análisis de demanda, definición de ingresos, propuestas de bonificaciones y análisis de rentabilidad necesarios para el desarrollo de los planes de inversiones y planes de empresa (jefa explotación Vialgarcía de Arousa 2006-2013, jefa de explotación AP Bilbao 2013, jefa de explotación AP Vigo 2013-2018, directora general AP Castellón 2018-2021)</p> <p>Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en el análisis y realización de estudios de mercado</p>
<p>- Composición y disponibilidad del equipo técnico de soporte</p>	<p>6</p>	<p>EQUIPO DE SOPORTE Consultora junior: LLC. ICCP, 17 ae. No concreta disponibilidad (Perfil externo con carta de colaboración firmada) Equipo soporte 1: EGP. Ldo ADE+Derecho, 11 ae. No concreta disponibilidad Equipo soporte 2: GFV. Diplomado CC Empresariales, 8ae. No concreta disponibilidad</p> <p>El equipo de soporte que se propone está dimensionado de manera adecuada, en principio, sólo necesitando apoyo externo en caso de gran carga de trabajo. Sin embargo, no se concretan dedicaciones</p>



# Ports de Balears



## Autoritat Portuària de Balears

<p>- Titulado superior especializado en estudios de mercado</p>	<p>10</p>	<p><b>AU. ICCP, 15 ae genérica</b> Cita la participación en PPP de servicios portuarios de practicaaje, remolque, amarre y desamarre o pasaje. (sin concretar fechas) Cita la participación en PPP de servicios comerciales como los de consignación, suministro de combustible y lubricantes, pesaje de vehículos, embarque o desembarque de vehículos a motor (sin concretar fechas) Cita la participación en el otorgamiento de licencias para la prestación de servicios portuarios o autorizaciones de servicio comercial (sin concretar fechas) Cita la participación en diferentes Instrucciones y Ordenanzas portuarias relativas a aspectos como ordenación de usos y actividades en instalaciones pesqueras, utilización de espacios portuarios en contacto con la ciudad, regulación y control de camiones en la zona de servicio del puerto, depósito de mercancías de fuera de la UE en zonas públicas de la Autoridad Portuaria; reconocimiento y aplicación de garantías de atraque; o instrucción relativa al procedimiento sancionador aplicable en la zona de servicio de un puerto. (sin concretar fechas) En el ámbito de la AT, cita como realizaciones a Instrucción para ordenación, coordinación y control del tráfico marítimo del Puerto y Ría de Vigo (jefa de explotación AP Vigo 2013-2018) o el de gestión de atraques en la AP de Castellón (directora de la AP Castellón 2018-2021) Desde el punto de vista de los estudios de mercado, ha desarrollado en todas las Autoridades Portuarias los análisis de demanda, definición de ingresos, propuestas de bonificaciones y análisis de rentabilidad necesarios para el desarrollo de los planes de inversiones y planes de empresa (jefa explotación Vialgarcía de Arousa 2006-2013, jefa de explotación AP Bilbao 2013, jefa de explotación AP Vigo 2013-2018, directora general AP Castellón 2018-2021)</p> <p>Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en el análisis y realización de estudios de mercado</p>
<p>- Composición y disponibilidad del equipo técnico de soporte</p>	<p>6</p>	<p><b>EQUIPO DE SOPORTE</b> Consultora junior: LLC. ICCP, 17 ae. No concreta disponibilidad (Perfil externo con carta de colaboración firmada) Equipo soporte 1: EGP. Ldo ADE+Derecho, 11 ae. No concreta disponibilidad Equipo soporte 2: GFV. Diplomado CC Empresariales, 8ae. No concreta disponibilidad</p> <p>El equipo de soporte que se propone está dimensionado de manera adecuada, en principio, sólo necesitando apoyo externo en caso de gran carga de trabajo. Sin embargo, no se concretan dedicaciones</p>



E21-0083		MC VALNERA SL
Ítem	Puntuación	Comentarios
1.1. Memoria del trabajo a desarrollar		
.Concepción global el servicio .Casuísticas de trabajos a desarrollar. .Legislación	7,7	<p>El licitador presenta una memoria desarrollada, estructurada en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Presentación</b></li><li><b>Antecedentes y contexto</b> Definición normativa de los servicios portuarios y desarrollo legislativo; evolución del modelo aplicado a los mismos y modelos de PPT marcados por PdE. -Evolución de tráfico en la APB Gráficas con el tráfico histórico registrado en los puertos de la APB (toneladas y escalas) -Servicios portuarios en la APB Se presentan, mediante cuadros sintéticos o similar, las características de los servicios portuarios vigentes en los puertos de la APB: pliego, prestadores, nº embarcaciones, año fin de licencia, año de aprobación de tarifas máximas vigentes, etc. -Servicios comerciales en la APB Se citan dos de los servicios comerciales de los que dispone la APB (errata: sólo se concreta uno) y se hace mención a la posibilidad de uno futuro (trabajos subacuáticos) Objeto de los trabajos (mera reproducción de lo contenido en pliego de licitación)</li><li><b>Concepción global del servicio y alcance del contrato</b> Reproducción del alcance marcado en pliego (mediciones de estimativas de trabajos). Definición de reuniones de seguimiento (mensual presencial y adicionales) con levantamiento de acta. Compromiso de disponibilidad adicional para reuniones y trabajos/estudios adicionales necesarios para los trabajos. Definición de entregables de los trabajos (informes finales, parciales, presentaciones ppt, pdfs, hojas de cálculo, etc.) -Pliegos de servicios portuarios Fases de elaboración: dimensionamiento de medios humanos/materiales; determinación e tarifas máximas y estructura tarifaria; elaboración de los EEF que sirvan de sustento a las nuevas tarifas; elaboración final del PPP del servicio portuario y desarrollo de la memoria de elaboración de un nuevo pliego. Procedimiento de redacción y modificación de PPP según normativa vigente: reproducción de lo establecido en la ley y esquema resumen del procedimiento de aprobación Implicaciones de la Ley 2/2015 y del RD 55/2017 que la desarrolla: alternativas actuales de revisión e tarifas (variación de la demanda, variación de índices de precio de referencia). Potestas de la AP de decidir la forma de revisión Pliegos modelo/guía para su redacción: Elaboración de pliegos modelo por parte de PdE, para adaptación por parte de cada AP. Experiencias de trabajos previos del consultor (adaptaciones ya realizadas para otras AP, herramientas del cálculo de coste de servicios portuarios) -Pliegos de servicios comerciales Contexto normativo; ejemplos de servicios comerciales. Fases de elaboración: recopilación de datos/análisis previos; estudio económico; redacción final del pliego. -Informes, estudios de demanda, análisis, licencias y demás documentación Exposición de experiencias de consultor en trabajos similares. Se remite a la exposición de la metodología seguida en el apartado 2.3 -Apoyo y asesoramiento continuo introduce sucintamente el acompañamiento del consultor a todas las reuniones y comités de trabajo oportunos, remitiendo nuevamente a la metodología del siguiente apartado -Enfoque conceptual de desarrollo del servicio Se aporta tabla resumen planificando sintéticamente los trabajos que se licitan en el pliego (servicios portuarios, servicios comerciales, informes/otra documentación, apoyo asesoramiento continuo), señalando los objetivos, actividades y entregables.</li></ul> <p>De lo expuesto en este apartado el licitador muestra un buen conocimiento de los trabajos sobre los que versa el pliego, aunque ciertos puntos los trata de forma escueta y remite a una posterior explicación e la metodología. Aparecen referencias continuas a ley de Puertos y a cierta legislación que la condiciona, pero no se expone un compendio de la normativa específica de aplicación.</p>



1.2. Metodología de desarrollo de los trabajos		
<p>- Esquema detallado de trabajo para el servicio, especificando sus variantes para las distintas tipologías de trabajos</p>	6,5	<p>.Pliegos de servicios portuarios Alcance: Redacción del PPP (modelo PdE); Estudio económico del coste del servicio/elaboración de la estructura y tarifas máximas; Redacción de la memoria económica justificativa i/estudio económico y dimensionamiento/justificación de los medios adscritos; elaboración de respuestas al trámite de audiencia; reelaboración del PPP; asesoramiento, asistencia al Comité de servicios portuarios y acompañamiento a reuniones; revisión y corrección del PPP (recomendaciones PdE)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Recopilación de datos/análisis previos: Documentación/datos generales (estadística buques, pronosis tráficos, indicaciones CM, otros); Servicio portuario vigente (PPP, tarifas, documentación relacionada, cuentas anuales, estadística servicio, caracterización información, otros)</li><li>2. Estudio económico del SP: Estudio de demanda de tráficos/prognosis actividad; estudio económico del SP (Diseño de la empresa prestadora del servicio: dimensionamiento de medios humanos/materiales, análisis/evaluación medios justificada, análisis detallado de coste de personal; Definición/análisis estructura de costes empresa objetivo: análisis de todos los costes de la empresa "eficiente" s/PdE, determinación de estructura de costes según demanda, análisis de la rentabilidad económica, análisis económico de la empresa licencitaria: revisión histórico cuentas anuales, comparativa frente empresa eficiente ideal s/PdE)</li><li>3. Desarrollo de la propuesta: determinación de tarifas máximas/estructura tarifaria; análisis del impacto económico sobre resultados de empresa prestadora/empresa eficiente s/demanda actual/prevista; definición/justificación criterios actualización tarifas: efectos de al competitividad sobre puertos APB (efectos tarifas s/costes de escala; benchmarking con otros puertos del entorno competitivo); presentación al puerto de los resultados obtenidos</li><li>4. Redacción del nuevo PPP: seguimiento directrices PdE, actualización/seguimiento legislación vigente; consideración de estudios tarifarios realizados</li><li>5. Redacción de la memoria económica/desarrollo de informe justificativo: se citan los contenidos del informe (justificación de la redacción de un nuevo PPP; volumen de actividad del servicio; EEF justificativo de tarifas: análisis estructura de costes/evaluación de los resultados, componentes del coste que puedan ser objeto de variación, circunstancias de tal variación, estudio de la demanda/prognosis del tráfico, evaluación del índice o índices específicos de variación de precios de los costes; justificación de eficiencia económica/buena gestión empresarial; medidas adoptadas por el prestador para minimizar el impacto sobre los costes; impacto económico estimado de las tarifas máximas en los resultados de las actuales prestadoras)</li></ol> <p>.Pliegos de servicios comerciales</p> <p>Fase 1 (recopilación de datos/análisis previos de la actividad): Documentación/datos generales (características de la prestación del servicio, estadísticas de actividad, pronosis/previsión de tráficos, legislación sectorial); Servicio comercial vigente (Pliego de condiciones, tarifas máximas, documentación relativa a las autorizaciones vigentes, cuentas anuales empresa, estadísticas completas servicio, características del servicio, otros)</p> <p>Fase 2 (EEF servicio comercial): análisis de la demanda del servicio comercial; diseño de empresa autorizada de referencia; dimensionamiento de empresa prestadora del servicio/análisis estructura de costes; determinación de tarifas máximas; análisis rentabilidad modelo de negocio; memoria justificativa del EEF</p> <p>Fase 3 (redacción del pliego del SC): contenidos mínimos (art. 139 Ley de Puertos), estructura de referencia</p> <p>.Estudios de demanda, análisis, licencias y otros informes</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboración de informes: Aporta dos diagramas de flujo (generación de entregables, identificación de necesidades/desarrollo de entregables)</li><li>- Estudios de demanda de servicios: caracterización de la demanda esperada (entrevistas/reuniones); sistema de prestación del servicio objetivo; recopilación información en AP; análisis de mercado potencial; estudio de medios mínimos; definición de empresa "objetivo", análisis de viabilidad</li><li>- Recogida/análisis de datos informativos en licencias/autorizaciones: elaboración de la documentación necesaria, experiencias del consultor</li><li>- Revisión de datos de servicios anuales: introducción sobre actualización de tarifas, se indica labor de apoyo pero sin concretar</li><li>- Apoyo/asesoramiento continuo departamento operaciones: Diálogo agentes implicados (revisión informes/estudios/propuestas, desarrollo de las fases del diálogo); seguimiento trabajos genérico (asesoramiento continuo, generación e documentación, asunción trabajos adicionales). Estructura de actas de reuniones</li></ul> <p>.Planificación de los trabajos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cronograma particular por tipología de documento: presenta ejemplos de cronogramas tipo para los trabajos objetivo, estructurados según las fases definidas previamente (Pliego SP: 2 meses, Pliego SC: 1 mes; estudio de demanda: 1,5 meses)</li><li>- Cronograma general: ejemplo de cronograma a utilizar</li></ul> <p>Contenidos bastante desarrollados y explicitados, pero en ocasiones se encuentra la redacción genérica. La metodología expuesta en relación a servicios comerciales tiene un enfoque incorrecto en ciertos aspectos (no se define una empresa eficiente "ideal", no hay tarifas máximas, etc.)</p>



## Autoritat Portuària de Balears

<p>- Programación de reuniones con APB y terceros</p>	5	<p>Reunión mensual de coordinación presencial Presentación resultados; avance trabajos; planteamiento necesidades información; toma de decisiones (APB); otras acciones (encargo de actividades mediante HDE, observaciones/solicitudes sobre documentos entregados, consulta de criterios técnicos). Descripción e operativa de reunión</p> <p>Disponibilidad para realizar reuniones con terceros. Indicación de medios telemáticos como ágiles para ciertas convocatorias</p> <p>En general contenido genérico y bastante escueto</p>
<p>- Tiempos de respuesta</p>	9	<p>Reuniones presenciales: respuesta el mismo día por email, disponibilidad en oficinas APB en 1/2 días Reuniones por medios telemáticos: Inmediata, de algún miembro del equipo consultor Resolución de incidencias: plazo aproximado de 24 horas en función del tipo de consulta y del procedimiento de resolución</p> <p>En solicitud de encargos: estimaciones ya realizadas (Pliegos de SP: 2 meses, Pliegos de SC: 1 mes; Estudios de demanda: 1,5 meses)</p> <p>Se e indican tiempos de respuesta concretos, pero con ciertas ambigüedades ("algún miembro del equipo consultor, etc."). No obstante, el planteamiento es correcto</p>
<p>- Procedimiento de comunicaciones</p>	6	<p>Vías de comunicación habituales: teléfono, correo electrónico, videoconferencia, etc. Propuesta de protocolos: - Creación y puesta a disposición de la APB de una carpeta compartida en el servidor interno de MCVALNERA - Creación de una dirección de correo electrónico para el contacto directo - Disponibilidad inmediata - Control de las comunicaciones con terceros - Espacio de trabajo personalizado (Google Works pace)</p> <p>Marco conceptual genérico pero válido. Falta de cierta concreción de actores, ejemplos de controles a realizar, e tc</p>
<p>- Sistemática de trabajo (uso de gestor documental, etc.)</p>	6	<p>Comunicación constante, ciclos de trabajo mensual, trabajo compartido en gestor documental Compromiso de adscripción de los activos necesarios Puesta a disposición de un servidor para el intercambio e información/documentación Control de calidad de los documentos: designación de un coordinador de calidad entre los miembros del equipo integrante Aportan cuadro (genérico) indicando los procesos de calidad implantados por MCVALNERA</p> <p>Apartado con contenidos en general genéricos</p>



<p><b>2.1. Organigrama de la Asistencia Técnica</b></p> <p>- Dimensionamiento del equipo propuesto en función de los trabajos previstos así como la adecuación de los perfiles que lo conforman</p>	10	<p><b>Organigrama propuesto para el equipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Director de los trabajos/consultor estudios de mercado: MFAT(ICCP)</li><li>- Jefe de Proyecto/Consultor servicios portuarios: AGG (ICCP)</li><li>- Consultor servicios comerciales: JSM (ICCP)</li></ul> <p><b>EQUIPO DE SOPORTE</b></p> <p>Especialista en bunkering/GNL: JvL (Ldo náutica y logística)</p> <p>Consultor especialista en Servicios Portuarios: JGR (ICCP)</p> <p>Consultor especialista en planificación portuaria: NFL (ICCP)</p> <p>Consultor especialista en I+D+i y Machine Learning: DSC (ICCP)</p> <p>Control de Calidad: AMP (ICCP)</p> <p>El equipo se ha dimensionado superando los requisitos mínimos fijados en pliego, y es adecuado</p>
<p><b>2.2. Medios humanos*</b></p> <p><b>*Nota: La mayor experiencia del personal va asociada a una mayor agilidad y rapidez en el desempeño, lo que redundaría a mayor calidad en el desarrollo de las unidades de obra y hasta una optimización del plazo de ejecución, motivo por el cual se ha considerado como el aspecto que más representa la adecuación de los perfiles al puesto solicitado en pliego, valorándose las ofertas en este sentido</b></p>		
<p>- Titulado superior especializado en bunkering*</p> <p>*En nota aclaratoria de fecha 7/04/2022 la mesa de contratación indica lo siguiente:</p> <p>*En relación a los Criterios de adjudicación evaluables mediante juicios de valor recogidos en el Cuadro de Características. En el punto 2.2. Medios humanos</p> <p>Donde dice:</p> <p>"Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en bunkering"</p> <p>Dede decir:</p> <p>"Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en servicios comerciales en puertos"</p>	2	<p><b>JSM. ICCP, 9 ae genérica.</b></p> <p>Es presentado como un especialista en la gestión y explotación del dominio público portuario, desarrollando las labores correspondientes al análisis de concesiones y regulación de servicios comerciales prestados en las mismas, habiendo participado de forma directa en los más de 65 expedientes concesionales analizados por MCVALNERA</p> <p>Sin embargo, una vez analizados los trabajos presentados, ninguno se ajusta a la elaboración o gestión de Pliegos de Condiciones Particulares que según lo establecido en el Título VI, Capítulo V ("Servicios Comerciales") del Libro Primero del TRLPEMM.</p> <p>Así pues, se considera que el puesto no se ajusta en absoluto a lo requerido en Pliego. No obstante, como un miembro del equipo de soporte (JvL) si que se considera que tiene cierto conocimiento de la gestión de servicios comerciales (aunque fuera del mercado español) se ha valorado este perfil en su lugar</p>
<p>- Titulado superior especializado en la gestión de servicios portuarios</p>	6	<p><b>AGG. ICCP, 10 ae genérica.</b></p> <p>Presenta un Cv con numerosas realizaciones, de la que se destacan los trabajos específicos relacionados con SP</p> <p>2022: SP Practicaje (AP Pasaia)</p> <p>2021: SP Practicaje (AP Sevilla, AP Sta Cruz) SP de residuos generados por buques (AP Alicante)</p> <p>2020: SP de residuos generados por buques (AP Bahía de Algeciras, AP Ceuta), SP remolque (AP Santander, AP Castellón), SP practicaje (AP Santander), SP amarre/desamarre (AP Santander)</p> <p>2019: SP de residuos generados por buques (Portos de Galicia), SP manipulación de mercancías (AP Baleares)</p> <p>2018: SP al pasaje (AP Melilla, AP Ceuta)</p> <p>2017: SP remolque/practicaje/amarre y desamarre/recepción de desechos/manipulación de mercancías/al pasaje (AP Melilla)</p> <p>Por la información aportada, el perfil posee bastante conocimiento en el campo de los servicios portuarios, según requiere el puesto que se solicita</p>



<p>- Titulado superior especializado en estudios de mercado</p>	10	<p><b>MFAT. ICCP, 40 ae genérica</b> <b>(Socio Director de MCVALNERA 2009-act)</b></p> <p>.Supervisión de las operaciones portuarias de Acciona Trasmediterránea: servicios de estiba y análisis de operaciones, en los puertos de Algeciras, Arrecife, Almería, Barcelona, Cádiz, Ceuta, Las Palmas, Mahón, Málaga, Melilla, Palma de Mallorca, Tenerife, Valencia, Nador y Tánger (Marruecos).</p> <p>.Estudios y trabajos previos al establecimiento de una línea regular de mercancía general en el Puerto de Pasaia.</p> <p>.Asistencia Técnica para la realización de un informe de evaluación del tráfico marítimo comercial del Puerto de Sant Antoni de Portmany (Ibiza), para Ports de les Illes Balears.</p> <p>.Desarrollo y Operación del Terminal Portuario de Ilo- Terminal Portuario Multipropósito Ilo para el Gobierno de Perú</p> <p>.Asistencia técnica para el desarrollo del transporte Intermodal del Port de Tarragona, para la Autoridad Portuaria de Tarragona.</p> <p>.Elaboración de un Plan de Acción de Perspectivas de Servicios del Puerto de Alicante con Argelia.</p> <p>.Estudio de demanda del astillero del Puerto de Balboa en Panamá, para Astilleros Canarios, S.A.</p> <p>.Asistencia Técnica continuada para la gestión y explotación de la Estación Marítima de Melilla, para SGB Group, S.L.</p> <p>.Análisis de viabilidad de una conexión marítima Bahía de Santander – Aeropuerto de Santander, para Los Reginas.</p> <p>.Servicio para la elaboración de un estudio sobre la internacionalización de los puertos y autoridades portuarias de Andalucía, para EXTENDA (Agencia Andaluza de promoción exterior).</p> <p>.Servicios y entregables previstos en el proyecto FOCOMAR: LOTE 2. Documento de análisis del hinterland/foreland y documentos de estrategia de especialización de los espacios portuarios de Sines, Sevilla, Bahía de Cádiz, Huelva y Bahía de Algeciras, para el Consejo Andaluz de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación.</p> <p>.Estudio de la cadena de costes para el tráfico de contenedores en terminales españolas, para Puertos del Estado</p> <p>.Preparación de la oferta para un cliente privado del Estudio de Transporte Marítimo de Corta Distancia en la región Mesoamericana licitado por la Autoridad Marítima de Panamá.</p> <p>.Dirección de la elaboración de todos los Planes Estratégicos desarrollados por MCVALNERA, en los que se incluye un diagnóstico de las unidades de negocio de cada puerto, analizando el mercado marítimo asociado (Director AP Santander 1997-2004)</p> <p>Implantación de una línea marítima regular para el tráfico de Bahía en Santander (Santander-Pedreña-Somo) + las líneas marítimas regulares de Brittany Ferries entre el Puerto de Santander y los Puertos ingleses de Portsmouth y Plymouth</p> <p>(Presidente AP A Coruña 2005-2009)</p> <p>Participación y dirección de la elaboración del Plan Estratégico del Puerto de A Coruña</p> <p>Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en el análisis y realización de estudios de mercado</p>
<p>- Composición y disponibilidad del equipo técnico de soporte</p>	8	<p><b>EQUIPO DE SOPORTE</b></p> <p>Especialista bunkering*, GNL y logística de suministros: JvdL. Ldo náutica y logística, 30 ae. No concreta disponibilidad (Perfil externo con carta de colaboración firmada)</p> <p>Especialista en planificación portuaria: NFL. ICCP, 6 ae. No concreta disponibilidad</p> <p>Especialista en servicios portuarios y comerciales: JGR. ICCP, 4ae. No concreta disponibilidad</p> <p>Especialista en I+D+i y machine learning: DSC. ICCP, 4 ae. No concreta disponibilidad</p> <p>Técnica de control de calidad: AMP. ICCP, 3 ae. No concreta disponibilidad</p> <p>*El bunkering, entendido como suministro de combustible/GNL a barcos, se consideró servicio comercial hasta el año 2017, momento en el cual pasó a considerarse servicio portuario</p> <p>El equipo de soporte que se propone está dimensionado de manera que puedan cubrir todas las necesidades que surjan. Sin embargo, no se concretan dedicaciones</p>



E21-0083		SHIPPING BUSINESS CONSULTANTS SL
Item	Puntuación	Comentarios
1.1. Memoria del trabajo a desarrollar		
.Concepción global el servicio .Casuísticas de trabajos a desarrollar. .Legislación	3,7	<p>El licitador presenta una memoria escueta, estructurado en los siguientes puntos:</p> <p><b>.Introducción</b> Marco normativo general (TRLPEMM, Reglamento UE 2017/352), referencias del consultor</p> <p><b>.Concepción global del servicio. Propuesta de servicio</b> -Asistencia Técnica continúa Sucintamente se comenta la operativa de trabajo planteada (integración en del Departamento de Operaciones, vías de comunicaciones, respuesta) -Asistencia técnica programada (trabajos encargados de forma anticipada en las reuniones programadas o a través de alguna de las vías de comunicación establecidas para la AT) Proyectos concretos (pliegos de servicios portuarios, de servicios comerciales, estudios de demanda, análisis logísticos, etc.): Necesidad de planificación, mediante un cronograma de acciones y tiempos previstos Asistencia en asuntos recurrentes del departamento (seguimientos de la información de las licencias, indicadores de calidad de cada licenciatario, estadísticas de actividad); Ejecución del trabajo igualmente con herramientas de planificación adaptadas</p> <p><b>.Conocimiento aplicable en el desarrollo de la Asistencia Técnica</b> -Aspectos normativos y regulación Normativa general: TRLPEMM (la cita dos veces), Ley General de Navegación Marítima, Reglamento UE 2017/352, Normativa laboral, Normativa PRL... Reglamentación específica de los diferentes servicios: Normas de la OMI (Convenio MARPOL), convenio internacional SOLAS, normas de seguridad/técnicas GNL (EMSA), Reglamento General de Practicaje, normativa de circulación de mercancías peligrosas Tratamiento de los diferentes servicios en otros puertos del Sistema Portuario Español: se comenta sucintamente que es importante conocer el enfoque dado por los diferentes puertos a los servicios portuarios/comerciales a través de sus pliegos Normativa interna de la Autoridad Portuaria: Plan Interior Marítimo, Plan de recepción/manipulación de desechos -Aspectos económico-financieros Meramente cita tres aspectos de relevancia: control de las estructuras de coste para poder aplicarlos a los distintos servicios, conocimientos presupuestarios y capacidad de interpretar balances</p> <p><b>-Aspectos operativos de los servicios</b> <b>Exposición descriptiva de la importancia de conocer la operativa de los servicios que se prestan en los puertos por parte de los componentes del equipo</b></p> <p><b>.Descripción del servicio que se propone</b> Apartado descriptivo donde se remite a los apartados anteriores, en el sentido del tipo de asistencia que oferta el licitador (asistencia continúa en las consultas de respuesta rápida, y una asistencia programada sobre proyectos y asuntos recurrentes)</p> <p>En este apartado el licitador ofrece una información muy escueta de la concepción del servicio, sin explicitar las diferentes casuísticas de trabajo (si concretadas en el apartado de metodología), mediciones de trabajo, etc., exponiendo en cambio información perteneciente a otros apartados como sistemática de trabajo. La legislación si que se considera que se trata de manera adecuada</p>



1.2. Metodología de desarrollo de los trabajos	
<p>- Esquema detallado de trabajo para el servicio, especificando sus variantes para las distintas tipologías de trabajos</p>	<p>.Esquema metodológico. Proceso de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Metodología general: Recopilación/estudio general de información global (normativa, informaciones generales); recopilación/estudio informaciones específicas (información específica asunto concreto, estudio evolución servicio, estadísticas, etc.); contacto con prestadores del servicio/otros (contactos internos/terceros implicados); estudio interno de la información obtenida (estudio, registro y tratamiento); obtención primeros borradores (presentación a la APB/terceros implicados, en su caso/PdE); proceso de ajustes; emisión de documentación final.</li></ul> <p>Representación en esquema</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pliegos de servicios portuarios: disponer de información (sin definir), estudiarla internamente, proceso normativo (borrador de pliego), proceso económico (estimación de medios, valoración de recursos, cálculo de tarifas), contraste con AP/prestadores/otros, análisis de inputs, comenzar a preparar borradores de documentos, proceso de revisión interna/externa, emisión e documentos finales, estudio/respuesta de alegaciones, Apoyo a la APB en reuniones (PdE, comité servicios portuarios), Apoyo a la APB en el proceso de emisión del informe vinculante/ajustes, emisión de documento definitivo</li><li>- Pliegos de servicios comerciales: se ajustan al modelo general (no pasan por Comité servicios portuarios e informe vinculante)</li><li>- Estudios de demanda: disponer de información histórica, tratamiento/estudio interno, trabajo de campo (visión de mercado), análisis de inputs, borradores de documentos, proceso de revisión, emisión de documentos finales</li><li>- Otros trabajos (enfocados a licencias/autorizaciones): conocimiento del trabajo, conocimiento de información solicitada/condiciones de presentación, medios de registro/tratamiento AP, análisis/propuestas de ajuste en proceso/herramienta, seguimiento información recibida/tratamiento/puesta a disposición AP, revisión información recibida/contraste obligaciones, registro faltas/retrasos, emails recordatorios de información no recibida, cálculo de eventuales penalizaciones, informe a la AP</li></ul> <p>Para cada trabajo se presentará un cronograma confeccionado específicamente. Adjunta ejemplo enfocado a un servicio portuario, detallado por fases y etapas</p> <p>El apretado en general present un desarrollo pero conciso, centrándose en los pasos importante. En alguna casuística se presenta la información de modo escueto (servicios comerciales)</p>



## Autoritat Portuària de Balears

<p>- Programación de reuniones con APB y terceros</p>	5	<p>.Reuniones Telemáticas y presenciales (compromiso de 2 reuniones presenciales al mes con App/terceros: coordinación y avance de trabajos) Elaboración de orden del día de la reunión (licitador) y acta final (licitador), pasando borradores a la APB para revisión/modificaciones</p> <p>En general contenido genérico y bastante escueto</p>
<p>- Tiempos de respuesta</p>	6	<p>.Consultas: Inmediata (puesta a disposición e dos consultores senior, para poder abarcar todas las consultas) .Reuniones por medios telemáticos: Plazo máximo de respuesta 24 horas .Reuniones presenciales: plazo máximo de 48 horas</p> <p>Se indican tiempos de respuesta concretos, pero con ciertas ambigüedades ("en el supuesto de no poder contactar con uno de ellos siempre se podrá contactar con otro", etc.). No obstante, el planteamiento es correcto. Señalar que este licitador, a diferencia de los otros, no señala plazos de entrega estimados para los trabajos objeto del pliego</p>
<p>- Procedimiento de comunicaciones</p>	3	<p>.Canales de comunicación habituales: teléfono, correo electrónico, videoconferencia, etc. Se hará entrega a la AP de los números de teléfono móvil de los consultores/correo electrónico Disponibilidad total los 7 días de la semana</p> <p>Marco conceptual genérico y totalmente escueto. SE evidencia falta de desarrollo, protocolos, herramientas, etc.</p>
<p>- Sistemática de trabajo (uso de gestor documental, etc.)</p>	5	<p>.Medios técnicos Almacenamiento seguro en la nube (sin concretar); ficheros compartidos mediante password. Acceso a los miembros designados de la APB para visualización en tiempo real (este sistema de gestor documental se concretará en la 1ª reunión de coordinación) Concreción del estudio de los aspectos económicos: modelos desarrollados en las hojas de cálculo del licitador, empleo de herramientas de PdE para análisis de costes Otros aspectos de la sistemática de trabajo se desarrollan en el apartado de concepción global, de manera concisa</p> <p>Apartado con contenidos en general concisos, pero enfocado de manera particular al objeto del pliego. En ciertos aspectos, como en la descripción del gestor documental, los contenidos son escuetos</p>



<b>2.1. Organigrama de la Assistència Tècnica</b>  - Dimensionamiento del equipo propuesto en función de los trabajos previstos así como la adecuación de los perfiles que lo conforman	9	<b>Organigrama propuesto para el equipo:</b> - Coordinador del equipo. Socio Consultor: JN (Economista) Ded:28% (especialista en servicios portuarios/servicios comerciales/estudios de mercado) - Socio Consultor: AG (Economista) Ded: 22% (especialista en servicios portuarios/estudios de mercado) - Socio Consultor: CAC (Físico) Ded 15% (especialista en servicios comerciales/estudios de mercado) - Consultor: JN (ingeniero Químico) Ded 15% (especialista en servicios comerciales/estudios de mercado) - Equipo back office: Ded 10%  El equipo se ha dimensionado superando los requisitos mínimos fijados en pliego, y es adecuado. Falta de definición en el equipo back office, del que se desconoce su composición
<b>2.2. Medios humanos*</b> <b>*Nota: La mayor experiencia del personal va asociada a una mayor agilidad y rapidez en el desempeño, lo que redundaría a mayor calidad en el desarrollo de las unidades de obra y hasta una optimización del plazo de ejecución, motivo por el cual se ha considerado como el aspecto que más representa la adecuación de los perfiles al puesto solicitado en pliego, valorándose las ofertas en este sentido</b>		
- Titulado superior especializado en bunkering*  *En nota aclaratoria de fecha 7/04/2022 la mesa de contratación indica lo siguiente: "En relación a los Criterios de adjudicación evaluables mediante juicios de valor recogidos en el Cuadro de Características. En el punto 2.2. Medios humanos Donde dice: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en bunkering" Dede decir: "Se prestará especial atención a los siguientes miembros principales del equipo: titulado superior especializado en servicios comerciales en puertos"	10	<b>JN. Ldo empresariales, 39 ae genérica</b> En relación a servicios comerciales: .Director general y miembro del Consejo de Administración de la compañía de suministro de combustibles del grupo armador Suardiaz, en sociedad con la compañía VALORIZA del Grupo Sacyr, durante los años 2004 a 2012 (gestión de servicio comercial portuario) .Desarrollo del suministro de GNL en el puerto de Las Palmas. Estudio de demanda, de acopio de producto, de almacenamiento y de distribución a buques. Años 2017-2018 (el suministro de GNL o combustible a barcos pasó a ser un servicio portuario en el año 2019, hasta entonces era un servicio comercial que se prestaba en los puertos) .Proyecto CORE LNG HIVE liderado por Puertos del Estado y coordinado por ENAGAS, para el estudio de las cadenas logísticas de distribución desde los siete puntos de almacenamiento en España de GNL, hasta su puesta en los buques consumidores en todos los puertos del sistema portuario español y portugués. Año 2018-2019 .Estudios de logística de GNL desde el puerto de Huelva a los diferentes puertos canarios para el suministro a buques. Años 2017-2020 .Estudio de demanda, y análisis económico de proyecto de la compañía ENDESA para distribución de GNL. Año 2019  Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en la gestión y elaboración de estudios para servicios comerciales
- Titulado superior especializado en la gestión de servicios portuarios	10	<b>AGM. Ldo empresariales y económicas, 33 ae genérica</b> En relación a servicios portuarios: (Período en Acciona Transmediterránea 2004-2012) .Dirección de las terminales de manipulación de contenedores del grupo en los puertos de Algeciras y el puerto de Las Palmas. (Sin concretar fechas) .Dirección de las terminales de manipulación de mercancía RoRo y de pasaje del grupo, en los puertos de Barcelona, Valencia, Palma, Maó, Almería, Málaga, Cádiz, Santa Cruz de Tenerife, la Palma y el puerto de Las Palmas. (Sin concretar fechas) (Período en SBC, desde 2012) .SP Remolque, para la AP de Tenerife (Años 2019-2020) .SP Amarre/Desamarre, para la AP de Tenerife .SP al Pasaje, para la AP de Tenerife .SP al Pasaje, para la AP de Valencia (Año 2018) .SP Amarre/Desamarre, para la AP de Baleares (Año 2021-act) .SP al pasaje, para la AP de Baleares (Año 2014-2015) .SP al remolque, para la AP de Baleares (Año 2015-2016)  Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en la gestión y elaboración de estudios para servicios portuarios



# Ports de Balears



## Autoritat Portuària de Balears

<p>- Titulado superior especializado en estudios de mercado</p>	7	<p><b>CAC. Ldo físicas, 33 ae genérica</b> En relación a estudios de mercado: (Período en Acciona Transmediterránea 2003-2012) .Estudio de mercado línea marítima España-UK (<u>Sin concretar fechas</u>) .Línea Marítima – Canarias- Agadir- Barcelona. (Sin concretar fechas) .Estudio de mercado de la Autopista del Mar Atlántica entre los puertos de Algeciras, Vigo, St. Nazaire y Le Havre (Sin concretar fechas) .Estudio de mercados en diferentes zonas geográfica en diferentes áreas de España y de Europa (Sin concretar fechas) (Período en SBC, desde 2012) .Estudio de mercado y viabilidad de Línea Marítima entre Barcelona y puertos turcos. Año 2014 y actualización año 2019. AP Barcelona .Estudio de mercado y viabilidad de Línea Marítima de transporte de mercancías y pasaje entre el puerto de Huelva y el puerto de Casablanca. Año 2017 y actualización 2019. AP Huelva. .Estudio del potencial del puerto de Huelva en el mercado de graneles líquidos. Año 2017 – AP Huelva .Estudio de potencial del puerto de Huelva como punto de origen para el suministro de GNL al mercado Small Scale en su área de influencia. Año 2020. AP Huelva. .Estudio de mercado y viabilidad de una línea marítima de mercancía y pasaje entre los puertos de Cartagena y Sete. Años 2019 y 2020. Autoridad Portuaria de Cartagena. .Estudio de mercado y viabilidad de líneas de transporte RoRo desde el puerto de La Coruña con: (A1: Norte de África;;A2: Irlanda) .Estudio de mercado de dimensionamiento de la necesidad de electrificación en base a la demanda potencial de las terminales de Contenedores y de Cruceros en el puerto de Barcelona. Año 2021 y en curso. AP de Barcelona.</p> <p>Por la información aportada, el perfil cumple muy ampliamente los conocimientos requeridos para el puesto que se solicita, acreditando una trayectoria prolongada en la gestión y elaboración de estudios de mercado (líneas marítimas)</p>
<p>- Composición y disponibilidad del equipo técnico de soporte</p>	4	<p><b>EQUIPO DE SOPORTE</b> Consultor junior: JN. Graduado en Química, 5 ae. Ded: 15% Equipo back-office (sin definir). Ded: 10%</p> <p>El equipo de soporte que se propone es de dimensión bastante reducida o sin definir. Se concretan dedicaciones, lo que permite exigir cierta disponibilidad</p>

### ESTUDIO ELABORADO POR:

El Jefe de Unidad de  
Comisaría de  
Explotación Portuaria

Juan Amengual Ordinas

El Jefe del Departamento de  
Operaciones Portuarias

Eva González Alonso