



Fecha: 14 de septiembre de 2022 **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación
S/R:

N/R: E22-0042
JMLP/AGL

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E22-0042, relativo a Servicio de posicionamiento GPS de la flota de vehículos de la Autoridad Portuaria de Balears

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 11 de mayo de 2022 relativa al expediente E22-0042 fueron examinadas las proposiciones presentadas por las empresas:

- INETUM ESPAÑA, S.A.
- SUVOZ GLOBAL SERVICES, S.L.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe del Departamento de Conservación de Infraestructuras y Señales Marítimas, y por D. Antonio Ginard López, Jefe del Área de Planificación e Infraestructuras, según lo dispuesto en el artículo 157 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E22-0042, relativo a Servicio de posicionamiento GPS de la flota de vehículos de la Autoridad Portuaria de Balears, procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.

ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:



Licitadora	PT (máximo: 40 puntos)
INETUM ESPAÑA, S.A.	20,63
SUVOZ GLOBAL SERVICES, S.L.	30,03

Ambas ofertas tienen una calidad técnica aceptable.

En Palma, a 14 de septiembre de 2022.

La comisión técnica,

El Jefe del Área de Planificación e
Infraestructuras
Jefe del Área de Planificación e
Infraestructuras,

El jefe del Departamento de Conservación de
Infraestructuras y Señales Marítimas,

Firmado digitalmente por
D. Antonio Ginard López

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual

VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

“SERVICIO DEPOSICIONAMIENTO GPS DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”

E22-0042

EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	2.- PLATAFORMA DE GESTIÓN	Valoración Técnica	
MAX	15,00	25,00	40,00	
INETUM ESPAÑA, S.A.	7,500	13,130	20,63	ACEPTABLE
SUVOZ GLOBAL SERVICES, S.L.	14,400	15,630	30,03	ACEPTABLE

CALIDAD TECNICA INACEPTABLE < 16

CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥ 16

E22-0042		INETUM ESPAÑA, S.A.	
"SERVICIO DE POSICIONAMIENTO GPS DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES"		20,63	
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	15%	7,50	
TOTAL CRITERIO	100,0	50,000	
<p>Actividades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio del servicio.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades.</p>		<p>Introducción: Realiza una descripción del contexto de aplicación indicando el número de vehículos de los que dispone la APB (85 uds). Indica que plantea un servicio continuista en el cual mantiene de inicio tanto los equipos como la plataforma software Webfleet.</p> <p>- Planteamiento del servicio: aborda los siguientes aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Inicio del servicio: Plantea en este apartado dos puntos: el alcance y los entregables. <ul style="list-style-type: none"> Alcance: Indica la realización de un informe inicial indicando la incidencias detectadas. Llevará a cabo la revisión de la información ubicada en el GMAO así como en la plataforma webfleet existente. En este apartado hace mención que es el actual mantenedor y que conoce al detalle el estado de la flota. Entregables: Indica que realizará un informe final con el estado actual del parque y su estado. Desarrollo del servicio: En este apartado aborda el alcance, los indicadores, y los entregables. <ul style="list-style-type: none"> Alcance: Indica que realizará el mantenimiento en la modalidad de alquiler a todo riesgo de los equipos, tal como indica el pliego. Dentro de este apartado realizará las siguientes funciones: Gestión de las peticiones de servicio (PDS) a través del GMAO: Cumplimiento de los tiempos de respuesta acordados; Disponibilidad del servicio acordado. Indicadores: Serán los detallados en el sobre 3. (se desconoce) Entregables: Entregará un informe mensual con el desarrollo del servicio efectuado según el Pliego. <p>- Procedimiento: Indica que seguirá el procedimiento según el Pliego, la utilización de la herramienta GMAO y que contará con local propio en Mallorca</p> <p>- Equipo humano: Indica que estará formado por un equipo idéntico al existente actualmente en el servicio. Aporta imagen con funciones a realizar y organigrama. Describe genericamente las funciones del Responsable del contrato, del Coordinador del servicio y del pool de técnicos. Indica que los técnicos serán subcontratados y que más de 1 tendrán la experiencia requerida en el Pliego y dispondrán de vehículos para el servicio.</p>	
		<p>+En relación a las actividades descritas: 50 puntos.</p> <p>No aporta información alguna en relación a las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos mas alla de lo que indica el pliego de forma breve. Descripción genérica de las funciones del equipo humano. Indica que subcontratará el pool técnico.</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 0 puntos.</p> <p>No realiza planificación de los trabajos a realizar. No indica tiempos de ejecución de los trabajos. No describe medios técnicos para la realización de los trabajos</p>	
2.- PLATAFORMA DE GESTIÓN	25%	13,13	
TOTAL CRITERIO	100,0	52,500	
<p>Funcionalidades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de las funcionalidades de la plataforma de gestión propuestas. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio.</p> <p>Evidentemente, como mínimo deberá cumplir con los requisitos y funcionalidades descritas en el pliego.</p> <p>En relación a la descripción de las funcionalidades: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la propuesta metodológica y medios humanos y técnicos propuestos.</p> <p>De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - El contratista propone seguir manteniendo la plataforma de gestión Webfleet como core del servicio (actualmente utilizada en la APB). - Indica las ventajas de webfleet como aplicación para la APB. Indica que la plataforma webfleet tiene certificado ISO 27001. Adjunta certificado. - Indica que optimiza el seguimiento de vehículos desde cualquier dispositivo con conexión a internet, registrando tiempo, kilometraje, posición de vehículos en tiempo real e histórico. - Vista de mapas: Indica que con esta aplicación establece la ubicación de donde esta y donde han estado los vehículo Hay distintas opciones de mapas Google, Google Street View o mapas satélite detallando lo que ocurre en la carretera. - Mapas personalizados: Crea vistas de mapas guardados para acceder rápidamente a la información necesaria. Indica que se puede seleccionar la vista entre grupos de vehículos o áreas - Informes: Se pueden descargar o programar informes de manera instantánea, desde la eficiencia del combustible y el cumplimiento de la normativa hasta la calidad del servicio. Indica que se pueden personalizar según las necesidades. - Registro del kilometraje: Indica que proporciona y almacena datos de viaje fiables con el registro del kilometraje de la flota. - Informes de seguimiento de vehículos: <ul style="list-style-type: none"> Indica que que contiene gráficos de distancias recorridas al día y media diarias Indica que que contiene gráficos que compara el tiempo de conducción por día con el tiempo total de uso Indica resúmenes de número de viajes, kilometrajes, uso y duración, tiempos de conducción y de parada. Vista general del kilometraje, de la distancia, de la duración y de las ubicaciones de inicio y de fin. Resumen del vehículo seleccionado durante el periodo definido. Vista general de cada viaje, incluidos todos sus detalles. Viajes comerciales frente a viajes privados y en porcentaje. Historial detallado de los cambios realizados al libro de registro. Resumen del viaje para todos los vehículos durante el periodo seleccionado. Resumen por vehículo al día. Gráfico cronológico que muestra los viajes realizados por los vehículos al día.- Panel de Webfleet. - Panel de Webfleet: Adjunta figura y gráficos representativos de los distintos parámetros a analizar. - Gestión de rutas: Indica que se pueden obtener varias rutas alternativas y sugerencias de las rutas más rápidas con tráfico. Indica que puede enviar rutas planificadas directamente los interfaces de conductor. 	
		<p>+En relación a funcionalidades descritas: 50 puntos.</p> <p>Indica las funcionalidades relacionadas en el PPT. Añade la posibilidad de gestionar las rutas para optimizar recorridos.</p> <p>+En relación a la descripción de las funcionalidades: 2,5 puntos.</p> <p>Se propone la funcionalidad de gestión de rutas</p>	
Valoración Total		INETUM ESPAÑA, S.A.	
		20,63	

E22-0042		SUVOZ GLOBAL SERVICES, S.L.
"SERVICIO DE POSICIONAMIENTO GPS DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES"		30,03
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	15%	14,40
TOTAL CRITERIO	100,0	96,000
	<p>Actividades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio del servicio.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades.</p>	<p>El contratista hace una relación de las principales tareas que contempla el servicio (enumera 8). Relaciona además otros trabajos (enumera 5) y gestiones (enumera 2). A continuación desarrolla y describe esas tareas.</p> <p>Tareas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado de las instalaciones: Indica que el responsable del proyecto y el director de sector público y relaciones con la Administración realizarán visita a los emplazamientos junto con personal de la APB para relizar un primer informe de valoración del estado de vehículos y equipos y necesidades. Relaciona los puertos y especifica el personal que intervendrá y las funciones. Indica el tiempo para la realización de esta labor de 5 días. - Equipos embarcados y retirada de equipos GPS: Indica que los responsable y el equipo técnico irá a los distintos emplazamientos para primero retirada de todos los equipos embarcados, y posterior sustitución e instalación de los nuevos. - Equipo de trabajo: Indica que cuenta con 11 centros de trabajo distribuidos por Baleares y que mantiene un acuerdo con Renault-Dacia España al que presta los servicios de telecomunicaciones. Relaciona los 11 centros y sus ubicaciones - Colocación e instalación de equipos GPS: Estima 5 técnicos para la realización de esta labor (retirada, instalación y configuración) Desde su central realizarán la configuración y parametrización. Indica una duración de 10 días - Configuración y funcionalidades: Indica que una vez instalados, se conectarán de forma remota con central para configurar las funcionalidades exigidas en los pliegos, la parametrización de la herramienta, así como la creación de usuarios. Indica las personas que intervienen en esta labor. a parte del ingeniero jefe, otro ingeniero jefe desde central y otro responsable técnico. Indica una duración de 10 días simultaneamente a la instalación. - Plataforma de gestión de flota: Indica que configurarán la plataforma para que esta cumpla con lo exigido previamente en el pliego de condiciones. Indica personal interviniente y un tiempo de realización de 3 días , simultaneamente a la instalación y configuración. - Pruebas y puesta en marcha del servicio: Indica una duración de 1 día y en caso de incidentes 2 para realizar la comprobación por parte de central e in situ. - Formación: Indica que impartirá 2 sesiones de formación, de 3 horas cada una, para enseñar la herramienta, así como a utilizarla, al personal de la APB. Indica que dará la formación por un lado atécnico y usuarios y por otroa administrativos y responsables. indica que esta labor tendrá una duración de 2 días y que ofrece una bolsa de horas (300) para, de forma remota, impartir más sesiones de formación.- - Prueba definitiva y puesta en marcha definitiva: Indica que se realizará de forma conjunta con la formación. Duración de la actividad 1 día <p>Otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Equipo para su resolución: Aporta un organigrama del personal interviniente. Indica experiencia y titulación tanto del Ingeniero jefe de proyecto como del Técnico montador. Indica el personal que intervendrá y sus funciones en: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contacto y atención al cliente. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador. <input type="checkbox"/> Dirección, organización e inspección de los servicios. <input type="checkbox"/> Resolución de incidencias. <input type="checkbox"/> Altas y bajas. <p>Gestiones: Indica que será el departamento del sector público el encargado de solicitar comunicar toda la información en materia ambiental y que se cumpla. En lo relativo a interferencias portuarias será tambien el mismo departamento coordinado por el responsable el encargado de de coordinar con la APB las posibles interferencias.</p>
		<p>+En relación a las actividades descritas: 90 puntos.</p> <p>Relaciona y describe los trabajos a realizar, indicando cronologicamente, aportando tiempos de realización y el personal que intervendrá y su labor a realizar en cada actividad. Indica los medios de que dispone para la realización de dichos trabajos.</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 6 puntos.</p> <p>Descripción clara pero algo genérica de los trabajos. Indica el personal que empleará y los medios de que dispone.</p>
2.- PLATAFORMA DE GESTIÓN	25%	15,63
TOTAL CRITERIO	100,0	62,500
	<p>Funcionalidades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de las funcionalidades de la plataforma de gestión propuestas. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio.</p> <p>Evidentemente, como mínimo deberá cumplir con los requisitos y funcionalidades descritas en el pliego.</p> <p>En relación a la descripción de las funcionalidades: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la propuesta metodológica y medios humanos y técnicos propuestos.</p> <p>De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El contratista describe las funcionalidades exigidas en el PPT - Creación de perfiles: Administrador, controlador y visualizador . - Múltiples usuarios por cada perfil : Indica que la herramienta SUVOZ GEO permite la creación de múltiples usuarios por cada tipo de perfil . - Describe como se realiza la creación de nuevos perfiles y la asociación de estos a vehículos . - Envío de datos: Indica que la periodicidad de envío de datos es de 35 segundos. - Datos: Indica que los datos se almacenan para siempre en una base de datos centralizada hasta un periodo de de acceso de 3 años. - Creación de grupos y subgrupos: Indica que dispone, también, de la posibilidad de crear grupos , a los que la herramienta denomina "flotas" y subgrupos. describe los parámetros que se pueden incorporar (matrículas o nombre del vehículo, delimitación de límites de flota, asignación de rutas, cercanía de vehículos, rutas mas rápidas para acceder a ellos, en vio de ordenes al dispositivo móvil del conductor .) - Creación de zonas de alarma: Describe el procedimiento para la creación de las distintas alertas que se pueden realizar (permite crear, ver o eliminar un área o zona geográfica y posteriormente programar alertas o informes con la información referente a estas zonas, creación de alertas para programar avisos sobre el mantenimiento del vehículos, etc). - Información facilitada: <ul style="list-style-type: none"> - Panel de control: Indica que de facto permite ver información como los kilómetros , el conductor o conductores , la flota a la que pertenece, la matrícula, el estado del vehículo o la ubicación - Estado del vehículo: Permite lista de los vehículos de su flota indicando a tiempo real , fecha y hora y ubicación, si está en movimiento, estacionado, ignición o en zona sin cobertura . - Ubicación del vehículo: Permite ir directamente a la ubicación indicando si está apagado o estacionado . - Exceso de velocidad y límites: que dispone de un simulador de velocidad y se puede establecer límites y configurar alertas . - Viajes realizados , paradas y duración de estas: Muestra en modo resumen la actividad de cada vehículo . - Análisis de la conducción: Indica que permite analizar la conducción de los conductores , rutas, consumo de combustible, la velocidad, la temperatura del vehículo, etc. - Avisos y alertas: Indica las alarmas que se pueden realizar . (Enumera 6). - Análisis de uso diario: Indica que se puede consultar lo realizado por cada vehículo en el día . - Otra información: Enumera las siguientes: Ruta más rápida o la más corta, definir el tipo de vehículo a ser utilizado (Pesado o ligero), evitar autopistas y/o peajes, contabilizar tráfico a tiempo real, puntos de interés y optimizador de rutas. Gestión administrativa . - Creación de informes: indica que permite elaborar distintos informes por flota o vehículos y en diferentes formatos . Indica que se puede programar el envío de informes por periodos con toda la información . - APP: Indica que dispone de una AAP propia. Relizará formación y entregará manual con el resto de funciones . <p>+En relación a funcionalidades descritas: 62,5 puntos.</p> <p>Indica las funcionalidades relacionadas en el PPT . Enumera la posibilidad de otras funcionalidades (Ruta más rápida o la más corta, definir el tipo de vehículo a ser utilizado (Pesado o ligero), evitar autopistas y/o peajes, contabilizar tráfico a tiempo real, puntos de interés y optimizador de rutas. Gestión administrativa.)</p> <p>+En relación a la descripción de las funcionalidades: 0 puntos.</p> <p>Se limita a describir como obtener los datos de funcionalidad mediante el programa .</p>
Valoración Total		<p>SUVOZ GLOBAL SERVICES, S.L.</p> <p>30,03</p>