

Informe Técnico para Autoridad Portuaria de Baleares

Expediente: E21-0048

20/09/2022

Índice

Índice.....	1
1 Antecedentes.....	3
2 Resumen ejecutivo.....	4
3 Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE.....	5
4 Funcionamiento de la plataforma.....	8
5 Certificaciones.....	9

1 Antecedentes

Solicitud de informe de **AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES** con la información referente a los problemas de la empresa **MPOLO, S.L. (B60108214)** en la presentación de oferta al expediente **E21-0048**.

2 Resumen ejecutivo

El organismo solicita información sobre esta empresa ya que en fecha 19 de septiembre de 2022, el expediente finalizaba a las 17:00 horas y el licitador tuvo problemas para presentar la oferta.

3 Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE

Se comprueba internamente que el licitador indicado contactó telefónicamente con el CAU de PIXELWARE a las 16:16 horas con error en el envío de ofertas.

Se anotan todos los datos de la consulta y con el archivo del log donde figuran las trazas del equipo del licitador se escala internamente la consulta y se comprueba que tras revisar las trazas de la aplicación de wsfirma, se observa que está lanzando este error al llamar a @firma.

```
Caused by: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
at sun.security.validator.PKIXValidator.doBuild(PKIXValidator.java:387)
at sun.security.validator.PKIXValidator.engineValidate(PKIXValidator.java:292)
at sun.security.validator.Validator.validate(Validator.java:260)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.validate(X509TrustManagerImpl.java:324)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.checkTrusted(X509TrustManagerImpl.java:229)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.checkServerTrusted(X509TrustManagerImpl.java:124)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1496)
```


Suele significar que no se tiene el certificado ssl de @firma en el almacén de certificados (cacerts) de java. Por lo que, se actualizó el certificado y como consecuencia, había que añadir ese certificado en el almacén de certificados (cacerts) de java, que se encuentra en la ruta: /etc/pki/ca-trust/extracted/java del servidor donde esta alojado la sede.

Tras la actualización del certificado SSL de @firma en dicho almacén el problema fue resuelto.

En cuanto se soluciona este tema, se avisa por correo electrónico al licitador para que envíe su oferta.

2022/PL/0007565 - Envío oferta E21-0048 - APB



Soporte Licitadores PIXELWARE <soporte.licitadores@pixi 

19/09/2022 17:56

Para: mpolo@mpolo.es Cc: Soporte Licitadores PIXELWARE

Buenas tardes:

Por favor, abra la aplicación de presentación de ofertas y envíe nuevamente su oferta.

Como se le ha indicado anteriormente que enviara por correo electrónico la huella al organismo, por favor, no reabra su oferta, simplemente presente la oferta y haga clic en enviar.

Si reabre la oferta, la huella será diferente a la que le ha facilitado al organismo.

Gracias y un saludo

Beatriz Márquez

pixelware®

Soporte Licitación Electrónica

soporte.licitadores@pixelware.com · www.pixelware.com

T 91 803 66 27

Visite Nuestro [Blog de Contratación Pública](#)

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD Este mensaje (incluido cualquier adjunto) contiene información que puede ser confidencial. A menos que sea usted el destinatario (o autorizado por este), se le informa de que la información contenida en el mismo es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique respondiendo al correo electrónico o por teléfono y proceda a su destrucción, incluido cualquier adjunto.

En el día 20/09/2022 a las 07:05 horas el licitador comenta que sigue con error en el envío de ofertas.

RE: **2022/PL/0007565** - Envío oferta E21-0048 - APB



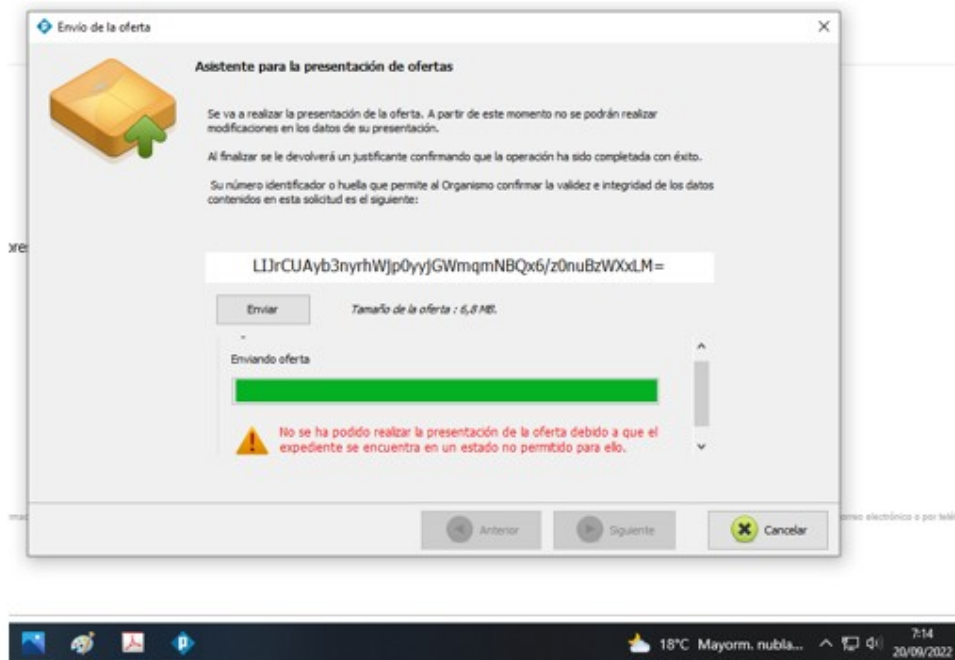
MPolo S.L. <mpolo@mpolo.es>

7:15



Para: Soporte Licitadores PIXELWARE

Hola Beatriz, sigue dando el mismo error, saludos. Marcelo



Atte. Marcelo Luis Mateos González
M.Polo, S.L.
Mail: mpolo@mpolo.es
marcelo@mpolo.es

Se solicitan nuevamente las trazas y se comprueba que el expediente al haber avanzado a la tarea evaluación no deja recibir más ofertas.

4 Funcionamiento de la plataforma

Para asegurarse, el CAU de PIXELWARE, S.A. comprueba que la Plataforma en la mañana del 19/09/2022 funcionó correctamente.

The screenshot shows a web browser window displaying the PixelWare Solutions application. The page title is 'Presentaciones' and it indicates that 4 records were found. The main content is a table with the following data:

Identificador de la solicitud	Tipo de presentación	Estado	Fecha	Hora de presentación	Modo de presentación
P.O. 44 21	Pregunta de un solicitante	Abierta	19/09/2022	09:05	Soporte electrónico y forma telemática
E21-0048	Pregunta de un solicitante	Abierta	19/09/2022	11:29	Soporte electrónico y forma telemática
P.O. 41 22	Inicial	Cerrada	19/09/2022	12:01	Soporte electrónico y forma telemática
E21-0048	Inicial	Cerrada	19/09/2022	12:25	Soporte electrónico y forma telemática

Adicionalmente, se ha comprobado que ese día no se recibió en el CAU de PIXELWARE, S.A. ninguna notificación de licitadores comunicando problemas o errores para presentar su oferta en la plataforma de Autoridad Portuaria de Baleares.

5 Certificaciones

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones de calidad y seguridad en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.