

Informe Técnico para Autoridad Portuaria de Baleares

Expediente: E21-0048

21/09/2022

Índice

1 Antecedentes	3
2 Resumen ejecutivo	4
3 Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE	5
4 Certificaciones	9

1 Antecedentes

Solicitud de informe de **AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES** con la información referente a los problemas de la empresa **MPOLO, S.L. (B60108214)** en la presentación de oferta al expediente **E21-0048**.

2 Resumen ejecutivo

El licitador MPOLO, S.L. (B60108214) no ha podido presentar oferta en plazo al expediente E21-0048 debido a dos errores técnicos que sucedieron en la plataforma de licitación electrónica.

El plazo de presentación de ofertas del expediente expiraba el día 19/09/2022 a las 17:00. El licitador se puso en contacto con el servicio de soporte de PIXELWARE a las 16:16 horas del día 19/09/2022, antes de la finalización del plazo para presentar ofertas.

El primer error que impedía presentar oferta se debió a un problema con la caducidad de un certificado de @firma. Este error se solucionó y se informó al licitador para que volviera a enviar su oferta el día 19/09/2022 a las 17:56.

El licitador intentó volver a enviar su oferta el 20/09/2022 a las 07:05 y de nuevo no pudo presentar oferta, en este caso la oferta no pudo ser enviada por que el expediente ya se encontraba en fase de evaluación de ofertas. Esta fase no debería haber entrado hasta el día 20/09/2022 a las 17:00 pero por un error técnico de la plataforma el expediente entró en fase de evaluación el día 20/09/2022 a las 00:00.

3 Secuencia de comunicaciones con el soporte de PIXELWARE

Se comprueba internamente que el licitador indicado contactó telefónicamente con el CAU de PIXELWARE a las 16:16 horas con error en el envío de ofertas.

Se anotan todos los datos de la consulta y con el archivo del log donde figuran las trazas del equipo del licitador se escala internamente la consulta y se comprueba que tras revisar las trazas de la aplicación de wsfirma, se observa que está lanzando este error al llamar a @firma.

```
Caused by: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
at sun.security.validator.PKIXValidator.doBuild(PKIXValidator.java:387)
at sun.security.validator.PKIXValidator.engineValidate(PKIXValidator.java:292)
at sun.security.validator.Validator.validate(Validator.java:260)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.validate(X509TrustManagerImpl.java:324)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.checkTrusted(X509TrustManagerImpl.java:229)
at sun.security.ssl.X509TrustManagerImpl.checkServerTrusted(X509TrustManagerImpl.java:124)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1496)
```


Suele significar que no se tiene el certificado ssl de @firma en el almacén de certificados (cacerts) de java. Por lo que, se actualizó el certificado y como consecuencia, había que añadir ese certificado en el almacén de certificados (cacerts) de java, que se encuentra en la ruta: /etc/pki/ca-trust/extracted/java del servidor donde esta alojado la sede.

Tras la actualización del certificado SSL de @firma en dicho almacén el problema fue resuelto.

En cuanto se soluciona este tema, se avisa por correo electrónico al licitador para que envíe su oferta.

2022/PL/0007565 - Envío oferta E21-0048 - APB



Soporte Licitadores PIXELWARE <soporte.licitadores@pixelware.com> 

19/09/2022 17:56

Para: mpolo@mpolo.es Cc: Soporte Licitadores PIXELWARE

Buenas tardes:

Por favor, abra la aplicación de presentación de ofertas y envíe nuevamente su oferta.

Como se le ha indicado anteriormente que enviara por correo electrónico la huella al organismo, por favor, no reabra su oferta, simplemente presente la oferta y haga clic en enviar.

Si reabre la oferta, la huella será diferente a la que le ha facilitado al organismo.

Gracias y un saludo

Beatriz Márquez



Soporte Licitación Electrónica

soporte.licitadores@pixelware.com · www.pixelware.com

T 91 803 66 27

Visite Nuestro [Blog de Contratación Pública](#)

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD Este mensaje (incluido cualquier adjunto) contiene información que puede ser confidencial. A menos que sea usted el destinatario (o autorizado por este), se le informa de que la información contenida en el mismo es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comuniqué respondiendo al correo electrónico o por teléfono y proceda a su destrucción, incluido cualquier adjunto.

En el día 20/09/2022 a las 07:05 horas el licitador comenta que sigue con error en el envío de ofertas.

RE: 2022/PL/0007565 - Envío oferta E21-0048 - APB



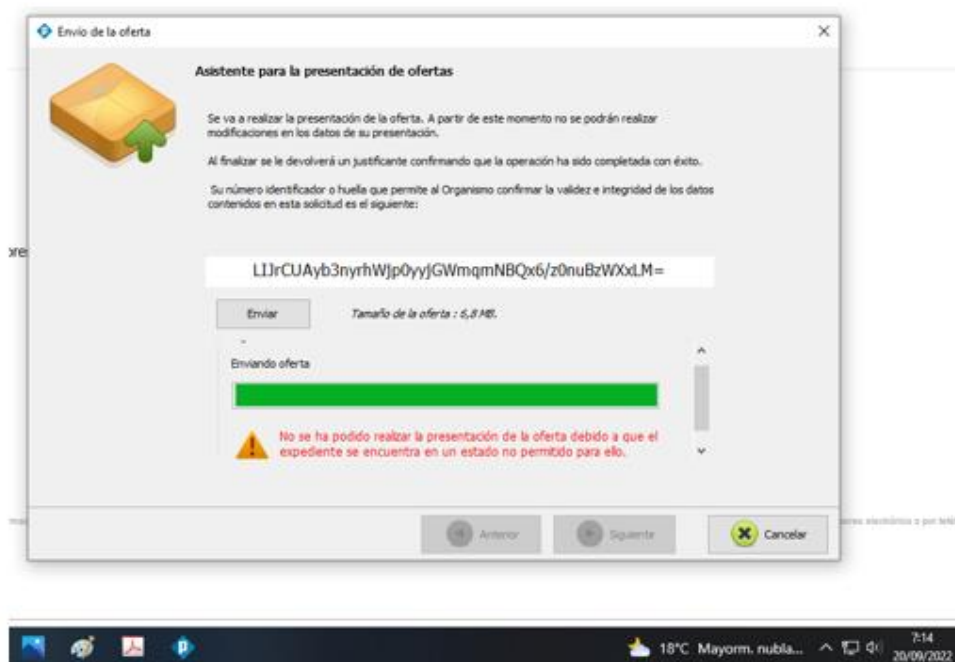
MPolo S.L. <mpolo@mpolo.es>

7:15



Para: Soporte Licitadores PIXELWARE

Hola Beatriz, sigue dando el mismo error, saludos. Marcelo



Atte. Marcelo Luis Mateos González
M.Polo, S.L.
Mail: mpolo@mpolo.es
marcelo@mpolo.es

Se solicitan nuevamente las trazas y se comprueba que el expediente ha avanzado a la tarea de evaluación y por tanto ya no admite recibir más ofertas.

El día 21/09/2022 a petición de APB desde PIXELWARE se analiza en más detalle por qué el expediente había sido avanzado antes de tiempo a la tarea de evaluación. Tras investigarlo como se puede observar en la siguiente captura de pantalla se comprueba que el avance a la tarea de evaluación fue realizado automáticamente por la plataforma el día 20/09/2022 a las 00:00.

	iduser	nombrecompleto	fechaaccion	textoaccion	aplicacion	id	nombre
1	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:23	Iniciar Flujo de Trabajo	PixelWare WorkFlow03	500000000083	Inicio
2	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:23	Activar Tarea	PixelWare WorkFlow04	500000000083	Inicio
3	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:27	Avanzar Tarea	PixelWare WorkFlow06	500000000083	Inicio
4	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:32	Activar Tarea	PixelWare WorkFlow10	400000000191	Nombre instancia
5	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:32	Activar Tarea	PixelWare WorkFlow10	400000000187	Asignación
6	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:35	Avanzar Tarea	PixelWare WorkFlow06	400000000187	Asignación
7	<null>	<null>	22.08.2022 10:18:41	Activar Tarea	PixelWare WorkFlow10	300000000803	Recepción de ofertas
8	<null>	<null>	20.09.2022 00:00:43	Avanzar Tarea	PixelWare WorkFlow 12	300000000803	Recepción de ofertas
9	<null>	<null>	20.09.2022 00:00:44	Finalizar Flujo de Tra...	PixelWare WorkFlow08	501000000083	Fin

Esto es un error de la plataforma puesto que el expediente tenía que haber esperado hasta 24 horas después de la fecha de finalización (20/09/2022 a las 17:00) para avanzar a la tarea de Evaluación.

4 Certificaciones

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones de calidad y seguridad en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.