



Moll Vell, 3-5  
07012 Palma

Tel.: 971 22 81 50  
Fax: 971 72 69 48

**Fecha:** 17 de octubre de 2022      **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación  
**S/R:**

**N/R:** E22-0084  
JGM/JLP/AGL

**Asunto:** Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E22-0084, relativo a Mantenimiento y reparaciones del parque móvil de la Autoridad Portuaria de Baleares en los puertos de Palma y Alcúdia. LOTE 2: Puerto de Alcúdia

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 13 de octubre de 2022 relativa al expediente E22-0084 fueron examinadas las proposiciones presentadas por las empresas:

- MULTIAUTO PALMA, S.L.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

## CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. Joan Gili Mulet, jefe de la División de Señales Marítimas y Servicios Generales, D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe del Departamento de Conservación de Infraestructuras y Señales Marítimas, y por D. Antonio Ginard López, jefe del Área de Planificación e Infraestructuras, según lo dispuesto en el artículo 157 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E22-0084, relativo a Mantenimiento y reparaciones del parque móvil de la Autoridad Portuaria de Baleares en los puertos de Palma y Alcúdia, procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.



## ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:

Licitadora	PT (máximo: 50 puntos)
MULTIAUTO PALMA, S.L.	30

Las ofertas presentadas tienen una calidad técnica aceptable.

En Palma, a 17 de octubre de 2022.

La comisión técnica,

El jefe de la División de Señales Marítimas y  
Servicios Generales

*Firmado digitalmente por*  
D. Joan Gili Mulet

El jefe del Departamento de Conservación de  
Infraestructuras y Señales Marítimas

*Firmado digitalmente por*  
D. Joan M. Llaneras Pascual

El jefe del Área de Planificación e  
Infraestructuras,

*Firmado digitalmente por*  
D. Antonio Ginard López

VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

"Mantenimiento y reparaciones del parque móvil de la Autoridad Portuaria de Baleares en los puertos de Palma y Alcudia"

E22-0084

LOTE 2. Puerto de Alcúdia

EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS	Valoración Técnica	
MAX	30,00	10,00	10,00	50,00	
MULTIAUTO PALMA S.L.	19,500	4,500	6,000	30,00	ACEPTABLE

E22-0084		MULTIAUTO PALMA S.L.
"Mantenimiento y reparaciones del parque móvil de la Autoridad Portuaria de Baleares en los puertos de Palma y Alcúdia"		30,00
LOTE 2. Puerto de Alcúdia		
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	30%	19,50
TOTAL CRITERIO	100,0	65,000
<p>La proposición técnica recoge una metodología propuesta de manera que se describan los trabajos a ejecutar, de forma algo somera. Indica quien lo va a hacer, como lo va a hacer y los medios, de forma genérica.</p> <p>Comienza indicando su colaboración en la implantación del GMAO y su experiencia de 4 años en el programa.</p> <p>Aborda la metodología para la recepción de avisos, cada mañana y 2 veces más durante el día comprobarán si hay alguna PDS asignada. Si es así, la tarea se efectuará a través de los 2 recepcionistas, que precederán al envío del taller móvil, si es una pequeña reparación, o de la grúa si la avería o siniestro es más grave e impide la circulación del mismo.</p> <p>Indica la posibilidad de recibir los avisos por correo electrónico o teléfono, y así proceder una vez este abierta la PDS.</p> <p>Notificarán a ala APB el nº de teléfono para emergencias 24/7/365 días para incidencias fuera del horario laboral.</p> <p>El Jefe de Taller será el encargado de que los mantenimientos y reparaciones se efectúen en los plazos indicados en el Pliego, estando en contacto con el responsable de la APB, en caso de cualquier incidencia. Revisará todos os informes exigidos en el Pliego.</p> <p>Elaboración de inventario por las 2 personas de facturación, con tabla y calendario de revisiones e ITV's de cada vehículo. Al final de cada mes emitirá informe con las intervenciones realizadas junto con el calendario del siguiente mes para ITV's y mantenimientos.</p> <p>El jefe de Taller coordinará y distribuirá los trabajos según sean chapa, pintura, mecánica, electricidad, etc.</p> <p>En caso de siniestro, el personal administrativo y de recepción de Multiauto Palma S.L. el personal, se encargaran de los partes i peritajes para la compañía de seguros.</p> <p>Finalmente indican que asumen las gamas de mantenimiento del pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Aporta información relativa a la metodología de los trabajos que seguirá la empresa. Abordan, aunque de forma genérica, las preguntas qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer.</p>		
<p><b>Actividades descritas: hasta 90 puntos</b></p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. En ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p><b>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</b></p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades.</p>		
<p><b>+En relación a las actividades descritas: 60 puntos.</b></p> <p>Aporta información algo escueta en relación a las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Responde de forma somera a las preguntas de que se va a hacer, quien lo va a hacer y como y con que medios de va a hacer.</p> <p><b>+En relación a la descripción de los trabajos: 5 puntos.</b></p> <p>Descripción clara aunque genérica de los trabajos.</p>		
2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	10%	4,50
TOTAL CRITERIO	100,0	45,000
<p>Se incorporan nuevos puntos de inspección que aportan valor al servicio ofertado:</p> <p>En cada lavado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se revisarán y rellenará el líquido del limpiaparabrisas</li> <li>- Revisión de 22 puntos de seguridad según modelo adjunto (no se aporta)</li> </ul> <p>Aumento de la frecuencia en el relleno de líquido limpiaparabrisas que según el Pliego será anual. Respecto a la revisión de 22 pto de seguridad solo lo menciona, no aporta modelo como dice, y por tanto, no se puede comprobar.</p> <p>En cada revisión anual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de la oxidación y cera de cavidades</li> <li>- Revisión de puente de luces y sirena en todos los vehículos que las tengan instaladas. En todos los vehículos dotados con puente de luces de emergencia, sirena, linternas, cargadores de linternas, kit de detenidos, se revisara su funcionamiento</li> </ul> <p>Aumento en estas 2 gamas de mantenimiento que aportan valor al contrato.</p> <p>Mejora de Frecuencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de ejes y ruedas será semestral</li> <li>- La revisión de los 22 puntos de seguridad supone una mejora en la revisión de los elementos revisados en los mantenimientos preventivos anuales</li> </ul> <p>Mejora de frecuencia en la revisión de ejes y ruedas. Vuelve a mencionar la revisión de 22 pto de seguridad sin aportar ninguna información al respecto.</p> <p>También se ofrece:</p> <p>Vehículo de sustitución a petición de la APB tanto de turismos, furgonetas y vehículo con equipamiento policial similar a los de la APB. Aporta tarifas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega y recogida sin cargo en las dependencias de la APB</li> <li>- Seguro a todo riesgo sin franquicia para todas las modalidades incluido en el precio de alquiler</li> <li>- Alquiler Turismos tipo A (Opel corsa o similar): 26'00 € / día más IVA.</li> <li>- Alquiler Furgonetas tipo Berlingo o similar: 26'00 € / día más IVA.</li> <li>- Alquiler Furgonetas tipo Jumper o similar: 46'00 € / día más IVA.</li> <li>- Alquiler Turismos con equipación policial: 36'00 € / día más IVA.</li> </ul> <p>Indican que también disponen de camiones y camiones volquete de hasta 3.500 Kg.</p> <p>La posibilidad de disponer de un vehículo de sustitución a las tarifas especificadas no se considera ni aumento de frecuencia ni aumento de gamas de mantenimiento.</p>		
<p><b>Se incorporan nuevas gamas: hasta 50 puntos</b></p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar acciones de mantenimiento sobre elementos/equipos diferentes a los incluidos en la propuesta de mínimos del pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Para que se tenga en consideración deberán añadir valor al servicio. Es decir, deberán ser elementos relevantes para el correcto funcionamiento de la infraestructura.</p> <p>- Por cada nueva gama tomada en consideración: +5,0 puntos</p> <p><b>Se mejoran las gamas (frecuencia o inspecciones): hasta 50 puntos</b></p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar más puntos de inspección y/o aumentar las frecuencias de los puntos de inspección. Estas mejoras únicamente podrán plantearse sobre las gamas mínimas planteadas en el pliego.</p> <p>De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p> <p>- Por cada mejora en las frecuencias/nuevo punto de inspección tomado en consideración: +2,5 puntos</p>		
<p><b>+En relación a nuevas gamas: 15 puntos.</b></p> <p>Propone 3 nuevas gamas de mantenimiento a las relacionadas en el PPT (Oxidación, Puente de luces y, aunque no los especifica, los 22 pto de seguridad).</p> <p><b>+En relación a las frecuencias: 30 puntos.</b></p> <p>Se proponen la mejora en las frecuencias del relleno de líquido limpiaparabrisas, mejora de la frecuencia de la gama de revisión de ejes y ruedas, que oferta de forma semestral (en los 6 pto de inspección). 5 nuevos pto de inspección para los vehículos con puente de luces de emergencia, sirena, linternas, cargadores de linternas, kit de detenidos, donde se revisara su funcionamiento. No indica en que consiste la revisión de los 22 puntos de seguridad</p>		
3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS	10%	6,00
TOTAL CRITERIO	100,0	60,000
<p>Medios Humanos: Los aporta, sin embargo no son motivo de evaluación.</p> <p>JEFE TALLER: Responsable ante APB, coordinación y dirección de los trabajos. Responsable Taller. Experiencia: Jefe de Taller de Multiauto Palma desde 4/11/2009 y 15 años de experiencia como oficial de mecánica y responsable de taller</p> <p>RECEPCIONISTA 1: Mirar cada día varias veces PDS, atender correos electrónicos y llamadas ponerlas en conocimiento jefe taller para enviar operarios. Aux Administrativo. Experiencia: Recepcion en Multiauto Palma desde 29/07/2021</p> <p>RECEPCIONISTA 2: F.P2 Administrativo. Experiencia: Recepcionista en Multiauto desde 2/05/2016</p> <p>RESPONSABLE FACTURACIÓN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 1: Efectuar inventario introducirlo en GMAO, facturar, efectuar informe mensual. F.P. 2 Administrativo. Experiencia: Administrativa en Multiauto desde 01/12/2009</p> <p>RESPONSABLE FACTURACIÓN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 2: Licenciado Universitario. Experiencia: Administrativa en Multiauto desde 09/01/2017</p> <p>Aux. Administrativo: Partes e incidencias compañías de seguros. F.P2 Técnico Administrativo. Experiencia: Administrativa en Multiauto desde 12/01/2005</p> <p>Administrativo: Partes e incidencias compañías de seguros Bachillerato superior. Experiencia: Administrativo en Multiauto desde 13/04/2015</p> <p>Mecánico 1: Mantenimiento Pre ITV, pequeñas reparaciones, recogida: de vehículos, entrega de vehículos. Grado medio F.P Mecánica. Experiencia: Mecánico en Multiauto desde 07/01/2015</p> <p>Mecánico 2: Grado medio F.P Mecánica. Experiencia: Mecánico en Multiauto desde 21/01/2014.</p> <p>Mecánico 3: Mantenimiento Pre ITV Diagnosis y reparación de averías. Bachiller superior. Experiencia: 25 años como mecánico, en Multiauto desde 08/02/2018</p> <p>Pintor 1: Pintura vehículos. F.P Grado medio. Experiencia: Pintor en Multiauto desde 02/01/2008</p> <p>Pintor 2: Pintura vehículos. F.P Grado medio. Experiencia: Pintor en Multiauto desde 24/04/2008</p> <p>Chapista 1: Reparación Chapa. F.P Grado medio. Experiencia: Chapista en Multiauto desde 20/09/2016</p> <p>Chapista 2: Reparación Chapa. F.P Grado medio. Experiencia: Chapista en Multiauto desde 28/07/2009</p> <p>Responsable recambios: Compra y suministro de recambios. Bachillerato superior. Recambista en Multiauto desde 09/03/2017</p> <p>Lavado Vehículos 1: Lavado y transporte vehículos. Educación primaria. Experiencia: Lavadero Multiauto desde 10/04/2012</p> <p>Lavado Vehículos 2: Educación primaria. Experiencia: Lavadero Multiauto desde 17/05/2017</p> <p>Lavado Vehículos 3: ESO. Experiencia: Lavadero Multiauto desde 12/01/2009</p> <p>URGENCIAS 24 H: Atender telf. 24 h. Asistencia en carretera o envío de Grua. EGB. Experiencia: Mecánico y mantenimiento en Multiauto desde 07/04/2015</p> <p>Responsable de Flotas: Responsable del contrato. DIPLOMADO UNIVERSITARIO. Experiencia: 35 años como comercial, en Multiauto desde 01/02/2005.</p> <p><b>Medios técnicos:</b></p> <p>Aporta sus instalaciones en unas naves del Polígono de Son Castelló en Calle Gremí Sabaters nº 12 en el término municipal de Palma de Mallorca, que constan de una zona comercial y administrativa, dedicada a la venta y la administración, y una 2ª zona de talleres de mantenimiento y reparaciones de chapa, pintura y mecánica del automóvil, y una zona de lavado de vehículos.</p> <p>La zona administrativa, que se dedicara al cumplimiento del contrato está formada por 6 puestos de trabajo todos con su correspondiente ordenador y 3 equipos multifunción (scanner, impresora, fotocopidora, fax, todo en blanco y negro y color) disponiendo de una intranet segura con las copias de seguridad pertinentes, con Internet de gran velocidad a través de fibra óptica para poder conectarnos a su Herramienta GMAO.</p> <p>En la zona de Taller se dispone de todas las herramientas necesarias para cualquier mantenimiento o reparación de los vehículos del contrato excepto para camiones.</p> <p>También dispone de 3 máquinas para carga de aire acondicionado, (turismos y vehículos pesados)</p> <p>Disponen de 4 elevadores, foso, Máquina descalcadora y montadora de neumáticos, máquina equilibradora de neumáticos.</p> <p>También disponen de 2 portátiles y 2 tablets con el software necesario para la diagnosis y reparación.</p> <p>En la zona de pintura se dispone de 3 cabinas de pintura equipadas para cumplir normativa Europea.</p> <p>Para reparaciones de chapa se dispone de 2 Mini bancadas y 1 bancada para grandes siniestros.</p> <p>Zona de lavado de vehículos, con todos los elementos necesarios.</p> <p>Taller móvil sobre una furgoneta Fiat equipado con compresor, transformador de corriente de 12 a 220 v. para el uso de cualquier herramienta eléctrica, así como todo tipo de fusibles, cableados, Juego completo de herramientas, Elevador hidráulico, Equipo para carga de aire acondicionado.</p>		
<p><b>En relación a los medios propuestos: hasta 100 puntos</b></p> <p>Se valorará la composición y adecuación de los medios materiales propuestos para la ejecución del contrato, con indicación de si se trata de medios propios o van a ser subcontratados (en este caso aportar cartas de compromiso)</p> <p>Se prestará especial atención al stock de materiales que llevará el contratista para la ejecución de pequeñas reparaciones surgidas a raíz del mantenimiento preventivo y que evite tener que volver al emplazamiento.</p>		
<p><b>+En relación a los medios propuestos: 60 puntos.</b></p> <p>Aunque no incluye especificaciones técnicas, aporta una descripción de medios técnicos que la empresa pondrá a disposición del contrato, y que todos son medios propios. Además, son adecuados. Stock de materiales poco detallado y genérico.</p>		
Valoración Total		MULTIAUTO PALMA S.L.
		30,00