



Fecha: La de la firma

Destinatario:

S/R.:

N/R.: P.O.71.22

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO EVOLUTIVO (NUEVOS FLUJOS DE TRABAJO Y ADAPTACIÓN DE LOS FLUJOS DE TRABAJO YA EXISTENTES), Y SOPORTE DEL JIRA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.

El día 12 de abril de 2023 se celebra a las 10.20 horas, el Acto de apertura de los Sobres A, correspondientes a la Documentación Administrativa y a las 10.30, el Acto de apertura de los Sobres B correspondientes a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO EVOLUTIVO (NUEVOS FLUJOS DE TRABAJO Y ADAPTACIÓN DE LOS FLUJOS DE TRABAJO YA EXISTENTES), Y SOPORTE DEL JIRA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. 3 DIGITS, SERVEIS D'ENGINYERIA INFORMÀTICA, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por la propuesta.

La oferta presentada se ajusta a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contiene la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajusta a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de la oferta presentada en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de la oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de la puntuación obtenida es el siguiente (sobre 40):

CRITERIO	3 DIGITS
Calidad técnica de la proposición (27,5)	19,25
Planificación general de la propuesta (10)	6,00
Mejoras a proponer por el licitador (2,5)	2,00
Puntuación total (40)	27,25
Porcentaje	68,13%



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Lo que se informa a los efectos oportunos,

Palma, en fecha de la firma del documento.

LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Sistemas de Información
e Infraestructuras TIC**

**Jefe de División de Sistemas de
Información e Infraestructuras TIC**

D. Francesc Piris Pons

D. Javier Segovia Mascaró

**Jefe de Área de Planificación e
Infraestructuras**

D. Antonio Ginard López

3 DIGITS, SERVEIS D'ENGINYERIA INFORMÀTICA, S.L.	
	B07923873
A. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	19,25
Gestión del proyecto	10,00
Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, 3DIGITS expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en el marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Para cada una de las fases (iniciación, planificación, ejecución, supervisión del proyecto y cierre), 3DIGITS describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados, pero no detalla los entregables, aunque sí menciona que entregará a la APB la documentación que requiera en cada fase según la documentación recomendada por PMBOK en cada una de las fases del proyecto.</p> <p>3DIGITS propone la utilización de Jira Software para gestionar las diferentes fases del proyecto.</p> <p>Asimismo, propone la opción de implantar el producto Jira Service Management, que permite crear un único portal de servicio corporativo donde los usuarios de la APB que solicitan estos servicios de mantenimientos y soportes no consumen licencia y además pueden hacer un seguimiento ágil, eficiente y sobre todo sencillo.</p> <p>En resumen, 3DIGITS realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Desarrollo evolutivo (nuevos flujos de trabajo y adaptaciones) de JIRA	6,00
Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)	<p>En cuanto al desarrollo evolutivo (nuevos flujos de trabajo y adaptaciones), 3DIGITS describe de una manera poco detallada la solución aportada.</p> <p>Respecto a la mejora en los flujos actuales, 3DIGITS se ha especializado en los tipos de flujos más demandados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flujos destinados a proporcionar servicios. • Flujos destinados a la gestión interna, es decir, adaptados a procesos internos. • Flujos destinados a la gestión de proyectos. • Flujos transversales. <p>Asimismo, 3DIGITS propone algunas de las funcionalidades (tipología de flujos, lógica en los flujos, escalados, etc.) que creen que ayudarían a mejorar los procesos de la APB.</p> <p>3DIGITS describe de manera genérica el producto Jira Work Management, así como las mejoras y funcionalidades extras enfocadas a la gestión de tareas (listas, calendarios, timeline, etc.) que incluye.</p> <p>3DIGITS también describe de manera genérica los productos Trello, Jira Service Management y Jira Confluence, resumiendo algunas de las características más destacadas y funcionalidades de cada herramienta.</p> <p>En resumen, 3DIGITS realiza una descripción del desarrollo evolutivo (nuevos flujos de trabajo y adaptaciones), indica la solución aportada y el enfoque de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Mantenimiento de JIRA	6,00

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al mantenimiento JIRA, 3DIGITS pone a disposición diferentes canales para proporcionar soporte a la APB (atención telefónica, correo electrónico, soporte presencial). Independientemente del canal que se elija, todas las peticiones se gestionarán con JIRA y dan la opción a la APB de utilizar la instancia de la APB o la de 3DIGITS. Para ello, 3DIGITS propone crear un portal de usuario (proyecto Jira Service Management) personalizado para la APB para poder llevar a cabo la gestión de los mantenimientos (correctivo, preventivo, adaptativo y perfectivo).</p> <p>Asimismo, 3DIGITS expone la metodología a seguir, describe las actividades a realizar para configurar el portal de usuario (proyecto Jira Service Management) y dar respuesta a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) propuestos.</p> <p>En relación a los ANS, 3DIGITS se compromete a proporcionar unos tiempos de respuesta y resolución inferiores a los solicitados por la APB en el PPT para tratar las posibles incidencias con la máxima celeridad posible. Sin embargo no cuantifica dicha mejora.</p> <p>En resumen, 3DIGITS realiza una descripción del mantenimiento JIRA, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
<p>Asistencia y soporte a usuarios de la APB</p>	<p style="text-align: right;">6,00</p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la asistencia y soporte a usuarios de la APB, 3DIGITS propone crear una estructura funcional de servicio análoga a la del mantenimiento de JIRA, pero con algunas distinciones.</p> <p>Al igual que en el mantenimiento de JIRA, 3DIGITS pone a disposición diferentes canales para proporcionar soporte a la APB (atención telefónica, correo electrónico, soporte presencial). Independientemente del canal que se elija, todas las peticiones se gestionarán con JIRA y dan la opción a la APB de crear un nuevo proyecto Jira si los peticionarios de la asistencia y soporte son distintos a los de los mantenimientos de JIRA.</p> <p>3DIGITS dispone de un servicio basado en 4 niveles de soporte. Los 3 primeros niveles son los mismos que se describen en el PPT y el nivel 4 es para gestionar directamente las incidencias directamente con Atlassian y con los fabricantes de los plugins.</p> <p>Asimismo, 3DIGITS expone la metodología a seguir y describe las actividades a realizar para dar respuesta a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) propuestos.</p> <p>En relación a los ANS, 3DIGITS se compromete a proporcionar unos tiempos de respuesta y resolución inferiores a los solicitados por la APB en el PPT para tratar las posibles incidencias con la máxima celeridad posible. Sin embargo no cuantifica dicha mejora.</p> <p>En resumen, 3DIGITS realiza una descripción de la asistencia y soporte a usuarios de la APB, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p>
<p>Migración al nuevo modelo de licenciamiento JIRA</p>	<p style="text-align: right;">10,00</p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la migración al nuevo modelo de licenciamiento JIRA (Jira Cloud o Jira Data Center), 3DIGITS propone una serie de consideraciones a tener en cuenta antes de la migración, así como un proceso de migración alineado con las recomendaciones de Atlassian. La migración dependerá de los productos, configuraciones, plugins y personalizaciones que tenga la APB.</p> <p>3DIGITS propone el proceso de migración recomendado por Atlassian, que consta de las siguientes fases: Asses, Plan, Prep, Test, Migrate, Launch. Describe las diferentes fases, las herramientas que se utilizarán, así como los resultados esperados.</p> <p>Teniendo en cuenta las características y dimensiones de la instancia de la APB, 3DIGITS recomienda que la migración se haga a un Jira Cloud y no un Jira Center. Ha analizado los plugins que hay instalados en la instancia de la APB y todos son compatibles en Jira Cloud menos JEditor y la integración con Rosmiman, que se puede migrar a Jira Cloud pero que habrá que adaptar el servicio web porque la API es diferente.</p> <p>En resumen, 3DIGITS realiza una descripción detallada de la migración al nuevo modelo de licenciamiento JIRA, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>Descripción de los aspectos de seguridad en la metodología de desarrollo soft</p>	<p style="text-align: right;">10,00</p>

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a descripción de los aspectos de seguridad en la metodología de desarrollo software, la propuesta de 3DIGITS especifica las metodologías y las buenas prácticas que se tendrán en cuenta para el desarrollo del software y explica cómo se cubrirán los diferentes requisitos de seguridad contemplados en el PPT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de la información durante todo el ciclo de vida de desarrollo. • Uso de datos de prueba reales. • Inspección del código fuente y codificación segura. • Planes de pruebas (unitarias, de integración, del sistema, de implantación, de aceptación y de regresión). <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>B. PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA</p>	<p style="text-align: right;">6,00</p>
<p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al enfoque y coherencia general de la planificación, la redacción de la propuesta de 3DIGITS es homogénea y con un nivel de detalle adecuado en la mayoría de los puntos.</p> <p>En cuanto a la gestión del tiempo y nivel de detalle de la planificación, 3DIGITS no incluye un diagrama de Gantt con la planificación a alto nivel del proyecto, ni diagramas de Gantt con el detalle de cada una de las fases en el que se muestren los plazos de ejecución de cada una de las fases y tareas, los recursos que participan en cada una de las tareas y los distintos entregables del proyecto.</p> <p>Sin embargo, 3DIGITS enumera los principales hitos del proyecto, el orden de ejecución de las tareas para la consecución de los objetivos y el tiempo estimado de cada una de ellas, así como los riesgos potenciales que pueden hacer que no se consigan los objetivos del proyecto y las acciones de prevención.</p> <p>Cabe destacar que 3DIGITS ha seguido la estructura e indicaciones que se señalan en el Cuadro de Características para la presentación de la oferta técnica, y la información presentada en la oferta técnica está estructurada de una forma clara y concisa.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
<p>C. MEJORAS A PROPONER POR EL LICITADOR</p>	<p style="text-align: right;">2,00</p>
<p>Se valorarán las mejoras propuestas por los diferentes licitadores, vinculadas al objeto del presente contrato.</p> <p>C.1 Mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización de JIRA (máximo 1 punto). Método de valoración: - A la mayor mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización de JIRA, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>C.2 Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" (máximo 1 punto). Método de valoración: "La dedicación mínima de soporte presencial y asistencia in situ es de cinco (5) días hábiles anuales en jornada completa in situ" - Al mayor aumento de horas con respecto a dicho mínimo, se puntuará con 1 punto. - Si no se presenta ningún aumento, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p> <p>C.3 Tiempos de respuesta y resolución de incidencias (máximo 0,5 puntos). Método de valoración: - A la mayor mejora de los tiempos respecto a dicho mínimo para cada tipo de incidencia, se puntuará con 0,5 puntos. - Crítica: 0,3 puntos. - Grave: 0,15 puntos. - Normal: 0,05 puntos. - Si no se presenta ninguna mejora, se puntuará con 0 puntos. - El resto, se calculará de manera proporcional a lo anterior.</p>	<p>3 DIGITS ofrece las siguientes mejoras que amplían el alcance y aseguran la calidad del objeto del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la revisión y actuaciones en relación con la configuración y parametrización de JIRA, ofreciendo algunas actuaciones de mejora en la parametrización de JIRA: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de las configuraciones y parametrizaciones JIRA ya obsoletas. - Mejora en la integración entre proyectos parametrizados en JIRA. - Mejora en la trazabilidad de proyectos con la incorporación de nuevos indicadores teniendo en cuenta las buenas prácticas de Atlassian. - Incorporación de mecanismos y herramientas para la gestión de proyectos y organización de procesos sin la necesidad de afrontar fases complejas de implementación e implantación. - Automatización de procesos, ya sea con los automatismos nativos del JIRA o mediante scripts. <ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento a la APB cada vez que tenga que elegir un producto o un plugin de Atlassian para cubrir sus necesidades. - Incorporación de las buenas prácticas impartidas por la Universidad Atlassian con el objetivo de mejorar la operativa interna de la APB. - Incorporación de funcionalidades parametrizadas en JIRA que permitan cumplir con las buenas prácticas definidas en las guías de ITIL, PMBOK y en las metodologías ágiles. - Trabajo de la parte del "Business Intelligence", utilizando la BBDD del JIRA para construir reportes que ayuden al cliente a revisar y controlar el estado de sus procesos, así como la toma de decisiones. <ul style="list-style-type: none"> - Soluciones ya parametrizadas para hacer frente a procesos comunes en todas las organizaciones: procesos de alta y baja de usuarios, procesos de RRHH, soporte de todo tipo a usuarios tanto internos como externos, mantenimiento de infraestructuras, gestión de proyectos, gestión de activos, etc. para incorporar en la APB con las personalizaciones que se requieran. • Mejora del tiempo de asistencia y soporte "in situ" aumentando hasta en 65 jornadas anuales a las solicitadas en los Pliegos, el soporte presencial y asistencia técnica "in situ" en las instalaciones de la APB. • Mejora de los tiempos de respuesta en incidencias, mejorando en la mayoría de ocasiones los tiempos exigidos por la APB, pero sin especificar la mejora para los tiempos de respuesta y
	<p style="text-align: right;">27,25</p>