



Moll Vell, 3-5
07012 Palma

Tel.: 971 22 81 50
Fax: 971 72 69 48

Fecha: 22 de mayo de 2023 **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación
S/R:

N/R: E23-0022
JGM/JLP/AGL

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E23-0022, relativo a Mantenimiento integral de las centralitas telefónicas del puerto de Palma y del puerto de Maó.
LOTE 1: puerto de Palma

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 10 de mayo de 2023 relativa al expediente E23-0022, Lote 1, se examinó la proposición presentada por la empresa:

- GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que la empresa admitida ha presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe del Departamento de Conservación de Infraestructuras y Señales Marítimas, y por D. Antonio Ginard López, jefe del Área de Planificación e Infraestructuras, según lo dispuesto en el artículo 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E23-0022, relativo a Mantenimiento integral de las centralitas telefónicas del puerto de Palma y del puerto de Maó, lote 1 puerto de Pálma procede a estudiar y valorar la oferta que ha sido admitida.

ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:

Licitadora	PT (máximo: 50 puntos)
GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.	33,75



La puntuación técnica mínima para considerar que las ofertas de la presente licitación tienen una calidad técnica aceptable es de **30 puntos**, por lo que las ofertas que hayan obtenido una puntuación inferior al umbral establecido no deben continuar en el proceso selectivo.

En Palma, a 22 de mayo de 2023.

La comisión técnica,

El jefe del Departamento de Conservación de
Infraestructuras y Señales Marítimas

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual

El jefe del Área de Planificación e
Infraestructuras,

Firmado digitalmente por
D. Antonio Ginard López

VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

"MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL PUERTO DE PALMA Y DEL PUERTO DE MAÓ"
E23-0022

LOTE 1: Puerto de Palma

EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS	Valoración Técnica	
MAX	30,00	10,00	10,00	50,00	
GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.	22,500	2,250	9,000	33,75	ACEPTABLE

CALIDAD TÉCNICA INACEPTABLE < 30,00
CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥ 30,00

E23-0022		GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.	
"MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL PUERTO DE PALMA Y DEL PUERTO DE MAÓ"		33,75	
LOTE 1: Puerto de Palma			
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	30%	22,50	
TOTAL CRITERIO	100,0	75,000	
	<p>Actividades descritas: hasta 90 puntos Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades..</p>	<p>1. Descripción de la propuesta metodológica: Al inicio del mantenimiento procederán a auditar y documentar los equipos instalados. Tras esta auditoría, se procederá a resolver los incidentes que existan, estando todo incluido dentro del mantenimiento integral.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo: Mantenimiento preventivo: se programarán visitas preventivas en las que se realizarán las pruebas y comprobaciones de los elementos principales de la infraestructura. El mantenimiento preventivo se divide en NIVEL 1 y NIVEL 2 (descritos en el pto 2 GAMAS DE MANTENIMIENTO) Mantenimiento correctivo: Incluyen las diferentes opciones a seguir para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral, aportando teléfonos, correo electrónico y plataformas de gestión de avisos helpdesk.tbc.com.es, además de los datos del responsable técnico. Se incluye intervenciones de Asistencia Remota: TELEMANTENIMIENTO. Todos los trabajos se realizarán con personal propio NO SUBCONTRATADOS</p> <p>Diagrama para comunicación de incidencias</p> <p>Finalmente incluye una breve descripción de la empresa</p> <p>Aporta información suficiente de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Diferentes opciones para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral (teléfonos, correo electrónico, helpdesk.tbc.com.es y datos del RT).</p> <p>Descripción incompleta de la resolución de incidencias sin descripción de medios humanos y técnicos.</p>	
		<p>+En relación a las actividades descritas: 70 puntos. Aporta información suficiente de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Diferentes opciones para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral (teléfonos, correo electrónico, helpdesk.tbc.com.es y datos del RT)</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 5 puntos. Descripción incompleta de la resolución de incidencias sin descripción de medios humanos y técnicos. Diagrama de flujo</p>	
2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO	10%	2,25	
TOTAL CRITERIO	100,0	22,500	
	<p>Se incorporan nuevas gamas: hasta 50 puntos Se valorará que el licitador proponga realizar acciones de mantenimiento sobre elementos/equipos diferentes a los incluidos en la propuesta de mínimos del pliego de prescripciones técnicas. Para que se tenga en consideración deberán añadir valor al servicio. Es decir, deberán ser elementos relevantes para el correcto funcionamiento de la infraestructura.</p> <p>- Por cada nueva gama tomada en consideración: +5,0 puntos</p> <p>Se mejoran las gamas (frecuencia o inspecciones): hasta 50 puntos Se valorará que el licitador proponga realizar más puntos de inspección y/o aumentar las frecuencias de los puntos de inspección. Estas mejoras únicamente podrán plantearse sobre las gamas mínimas planteadas en el pliego. De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p> <p>- Por cada mejora en las frecuencias/nuevo punto de inspección tomado en consideración: +2,5 puntos</p>	<p>El mantenimiento preventivo se establece en una actuación mensual de las que se diferencia el NIVEL 1 y NIVEL 2 NIVEL 1: Frecuencia semestral. Duración: 4 horas aproximadamente. Chequeo PABX por técnico cualificado INSITU en la que se efectuarán los siguientes controles y correcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de incidentes, listado y corrección • Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.) • Parada alimentación y comprobación baterías • Comprobación y actualización de documentación • Comprobación teléfonos operadoras del sistema, sustitución cordones rizado y auricular. • Visualización y comprobación de los distintos grupos de enlaces • Visualización y comprobación de terminales • Visualización y comprobación de bases DECT • Visualización y comprobación de operadora automática • Comprobación comunicación entre las distintas centrales (oficinas -Centro control) • Comprobación conexión gestión remota • Copia Seguridad de Central y aplicaciones del sistema <p>NIVEL 2: Frecuencia mensual, excepto enero y julio que coinciden con las de NIVEL 1. Duración: 1 hora aproximadamente. Chequeo PABX por técnico cualificado INSITU en la que se efectuarán los siguientes controles y correcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de incidentes, listado y corrección • Comprobación teléfonos operadoras del sistema, sustitución cordones rizado y auricular. • Visualización y comprobación de los distintos grupos de enlaces • Visualización y comprobación de terminales • Visualización y comprobación de bases DECT • Visualización y comprobación de operadora automática • Comprobación comunicación entre las distintas centrales (oficinas -Centro control) • Comprobación conexión gestión remota • Copia Seguridad de Central y aplicaciones del sistema <p>Proponen 3 nuevas gamas de mantenimiento con sus frecuencias (Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.), Parada alimentación y comprobación baterías y Comprobación y actualización de documentación).</p>	
		<p>+En relación a nuevas gamas: 15 puntos. Proponen 3 nuevas gamas de mantenimiento (Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.), Parada alimentación y comprobación baterías y Comprobación y actualización de documentación).</p> <p>+En relación a las frecuencias: 7,5 puntos. Se proponen 3 nuevos puntos de inspección</p>	
3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS	10%	9,00	
TOTAL CRITERIO	100,0	90,000	
	<p>En relación a los medios propuestos: hasta 100 puntos Se valorará la composición y adecuación de los medios materiales propuestos para la ejecución del contrato, con indicación de si se trata de medios propios o van a ser subcontratados (en este caso aportar cartas de compromiso)</p>	<p>Equipamiento técnico: - Fusionadora de fibra (1 ud.) - Certificador de cableado LanTEK III (1 ud.) - Módulo del certificador de cableado (2 ud.) - Fiber TEK III multimode LED (2 ud.) - Fiber TEK III single (2 ud.) - OTDR monomodo color (1 ud.) - Medidor de potencia óptica (1 ud.) - Fuente de láser triple (1 ud.) - Comprobador de cableado (1 ud.)</p> <p>Vehículos : - 5 vehículos</p> <p>Aunque aporta tabla con la descripción, nº de serie, mantenimiento, etc., no indica si se trata de medios propios o subcontratados</p>	
		<p>+En relación a los medios propuestos: 90 puntos. Aporta listado completo de los medios técnicos. Aporta 12 uds. Adicionales. Incluye también tabla con 5 vehículos, 4 más que lo exigido en el Pliego No indica si son medios propios o subcontratados</p>	
Valoración Total		GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.	
		33,75	