



Moll Vell, 3-5
07012 Palma

Tel.: 971 22 81 50
Fax: 971 72 69 48

Fecha: 22 de mayo de 2023 **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación
S/R:

N/R: E23-0022
JGM/JLP/AGL

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E23-0022, relativo a Mantenimiento integral de las centralitas telefónicas del puerto de Palma y del puerto de Maó.
LOTE 2: puerto de Maó

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 10 de mayo de 2023 relativa al expediente E23-0022, lote 2, fueron examinadas las proposiciones presentadas por las empresas:

- GRUPO ROYAL TELECOM, S.L.
- MENORCATEL, S.L.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe del Departamento de Conservación de Infraestructuras y Señales Marítimas, y por D. Antonio Ginard López, jefe del Área de Planificación e Infraestructuras, según lo dispuesto en el artículo 157 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E23-0022, relativo a Mantenimiento integral de las centralitas telefónicas del puerto de Palma y del puerto de Maó, lote 2 puerto de Maó, procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.



ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:

| Licitadora | PT (máximo: 50 puntos) |
|---------------------------|---------------------------|
| GRUPO ROYAL TELECOM, S.L. | 30,75 |
| MENORCATEL, S.L. | 33,50 |

La puntuación técnica mínima para considerar que las ofertas de la presente licitación tienen una calidad técnica aceptable es de **30 puntos**, por lo que las ofertas que hayan obtenido una puntuación inferior al umbral establecido no deben continuar en el proceso selectivo.

En Palma, a 22 de mayo de 2023.

La comisión técnica,

El jefe del Departamento de Conservación de
Infraestructuras y Señales Marítimas

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual

El jefe del Área de Planificación e
Infraestructuras,

Firmado digitalmente por
D. Antonio Ginard López

VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

"MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL PUERTO DE PALMA Y DEL PUERTO DE MAÓ"
E23-0022

LOTE 2: Puerto de Maó

| EMPRESAS | 1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA | 2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO | 3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS | Valoración Técnica | |
|---------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------|
| MAX | 30,00 | 10,00 | 10,00 | 50,00 | |
| GRUPO ROYAL TELECOM, S.L. | 19,500 | 2,250 | 9,000 | 30,75 | ACEPTABLE |
| MENORCATEL SL | 24,000 | 3,500 | 6,000 | 33,50 | ACEPTABLE |

CALIDAD TECNICA INACEPTABLE < 30,00
CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥ 30,00

| E23-0022 | | GRUPO ROYAL TELECOM, S.L. | |
|---|--------------|---|--|
| "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL PUERTO DE PALMA Y DEL PUERTO DE MAÓ" | | 30,75 | |
| LOTE 2: Puerto de Maó | | | |
| 1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA | 30% | 19,50 | |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 65,000 | |
| <p>Actividades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades..</p> | | <p>1. Descripción de la propuesta metodológica: Al inicio del mantenimiento procederán a auditar y documentar los equipos instalados. Tras esta auditoría, se procederá a resolver los incidentes que existan, estando todo incluido dentro del mantenimiento integral.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo:</p> <p>Mantenimiento preventivo: se programarán visitas preventivas en las que se realizaran las pruebas y comprobaciones de los elementos principales de la infraestructura. El mantenimiento preventivo se divide en NIVEL 1 y NIVEL 2 (descritos en el pto 2 GAMAS DE MANTENIMIENTO)</p> <p>Mantenimiento correctivo: Incluyen las diferentes opciones a seguir para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral, aportando teléfonos, correo electrónico y plataformas de gestión de avisos helpdesk.tbc.com.es, además de los datos del responsable técnico. En la descripción hace mención al equipo de técnicos del TAC (Departamento de Asistencia Técnica en Palma de Mallorca). También indica que el Responsable de cuenta está en Palma de Mallorca. Este expediente se refiere a Menorca y por tanto esta descripción es genérica y no adaptada al pliego en cuestión.</p> <p>Se incluye intervenciones de Asistencia Remota: TELEMANTENIMIENTO.</p> <p>Todos los trabajos se realizarán con personal propio NO SUBCONTRATADOS</p> <p>Diagrama para comunicación de incidencias</p> <p>Finalmente incluye una breve descripción de la empresa</p> <p>Aporta información genérica de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Diferentes opciones para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral (teléfonos, correo electrónico, helpdesk.tbc.com.es y datos del RT).</p> <p>Descripción genérica, hace mención a Palma de Mallorca en varias ocasiones.</p> | |
| | | <p>+En relación a las actividades descritas: 60 puntos.</p> <p>Aporta información genérica de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Diferentes opciones para comunicar las incidencias dentro y fuera del horario laboral (teléfonos, correo electrónico, helpdesk.tbc.com.es y datos del RT)</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 5 puntos.</p> <p>Descripción de la resolución de incidencias sin descripción de medios humanos y técnicos. Diagrama de flujo</p> | |
| 2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO | 10% | 2,25 | |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 22,500 | |
| <p>Se incorporan nuevas gamas: hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar acciones de mantenimiento sobre elementos/equipos diferentes a los incluidos en la propuesta de mínimos del pliego de prescripciones técnicas. Para que se tenga en consideración deberán añadir valor al servicio. Es decir, deberán ser elementos relevantes para el correcto funcionamiento de la infraestructura.</p> <p><u>- Por cada nueva gama tomada en consideración: +5,0 puntos</u></p> <p>Se mejoran las gamas (frecuencia o inspecciones): hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar más puntos de inspección y/o aumentar las frecuencias de los puntos de inspección. Estas mejoras únicamente podrán plantearse sobre las gamas mínimas planteadas en el pliego.</p> <p>De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p> <p><u>- Por cada mejora en las frecuencias/nuevo punto de inspección tomado en consideración: +2,5 puntos</u></p> | | <p>El mantenimiento preventivo se establece en una actuación mensual de las que se diferencia el NIVEL 1 y NIVEL 2</p> <p>NIVEL 1: Frecuencia semestral. Duración: 4 horas aproximadamente.</p> <p>Chequeo PABX por técnico cualificado INSITU en la que se efectuaran los siguientes controles y correcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de incidentes, listado y corrección • Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.) • Parada alimentación y comprobación baterías • Comprobación y actualización de documentación • Comprobación teléfonos operadoras del sistema, sustitución cordones rizado y auricular. • Visualización y comprobación de los distintos grupos de enlaces • Visualización y comprobación de terminales • Visualización y comprobación de bases DECT • Visualización y comprobación de operadora automática • Comprobación comunicación entre las distintas centrales (oficinas -Centro control) • Comprobación conexión gestión remota • Copia Seguridad de Central y aplicaciones del sistema <p>NIVEL 2: Frecuencia mensual, excepto enero y julio que coinciden con las de NIVEL 1. Duración: 1 hora aproximadamente.</p> <p>Chequeo PABX por técnico cualificado INSITU en la que se efectuaran los siguientes controles y correcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de incidentes, listado y corrección • Comprobación teléfonos operadoras del sistema, sustitución cordones rizado y auricular. • Visualización y comprobación de los distintos grupos de enlaces • Visualización y comprobación de terminales • Visualización y comprobación de bases DECT • Visualización y comprobación de operadora automática • Comprobación comunicación entre las distintas centrales (oficinas -Centro control) • Comprobación conexión gestión remota • Copia Seguridad de Central y aplicaciones del sistema <p>Proponen 3 nuevas gamas de mantenimiento con sus frecuencias (Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.), Parada alimentación y comprobación baterías y Comprobación y actualización de documentación).</p> <p>+En relación a nuevas gamas: 15 puntos.</p> <p>Proponen 3 nuevas gamas de mantenimiento (Limpieza de ventiladores y partes físicas (rejillas, filtros, etc.), Parada alimentación y comprobación baterías y Comprobación y actualización de documentación).</p> <p>+En relación a las frecuencias: 7,5 puntos.</p> <p>Se proponen 3 nuevos puntos de inspección</p> | |
| 3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS | 10% | 9,00 | |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 90,000 | |
| <p>En relación a los medios propuestos: hasta 100 puntos</p> <p>Se valorará la composición y adecuación de los medios materiales propuestos para la ejecución del contrato, con indicación de si se trata de medios propios o van a ser subcontratados (en este caso aportar cartas de compromiso)</p> | | <p>Equipamiento técnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fusionadora de fibra (1 ud.) - Certificador de cableado LanTEK III (1 ud.) - Módulo del certificador de cableado (2 ud.) - Fiber TEK III multimode LED (2 ud.) - Fiber TEK III single (2 ud.) - OTDR monomodo color (1 ud.) - Medidor de potencia óptica (1 ud.) - Fuente de láser triple (1 ud.) - Comprobador de cableado (1 ud.) <p>Vehículos :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 vehículos <p>Aunque aporta tabla con la descripción, nº de serie, mantenimiento, etc., no indica si se trata de medios propios o subcontratados</p> | |
| | | <p>+En relación a los medios propuestos: 90 puntos.</p> <p>Aporta listado completo de los medios técnicos. Aporta 12 uds. adicionales incluye también tabla con 5 vehículos, 4 más que lo exigido en el Pliego</p> <p>No indica si son medios propios o subcontratados</p> | |
| Valoración Total | | GRUPO ROYAL TELECOM, S.L. | |
| | | 30,75 | |

| E23-0022 | | MENORCATEL SL |
|---|---|----------------------|
| "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL PUERTO DE PALMA Y DEL PUERTO DE MAÓ" | | 33,50 |
| LOTE 2: Puerto de Maó | | |
| 1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA | 30% | 24,00 |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 80,000 |
| <p>Actividades descritas: hasta 90 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (qué se va hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer).</p> <p>En relación a la descripción de los trabajos: hasta 10 puntos</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con la planificación de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades..</p> | <p>1.-Análisis de la centralita e instalación: Análisis exhaustivo de la centralita telefónica y todos los terminales instalados, así como del estado de la red de voz y datos VLAN existentes. Este análisis permitirá determinar el estado actual de la centralita y detectar posibles problemas o fallos que puedan surgir. Comprobar versión actual de Release, licencias operativas y estado de las copias de seguridad. Comprobar versión de OXO Connect Management Console. Etiquetado y rotulado de todos los elementos que componen la instalación, Centralita OXO, terminales telefónicos, latiguillos, circuitos RDSI e IP</p> <p>2.-Planificación del mantenimiento: planificación del mantenimiento según el PPT. En esta fase se aplicará e implementará el tipo de mantenimiento que se llevará a cabo (preventivo, correctivo o predictivo), la frecuencia con la que se realizará el mantenimiento y los recursos humanos y técnicos necesarios para llevarlo a cabo.</p> <p>3.-Recursos humanos: Describe el equipo de técnicos especializados (Técnico principal y técnico secundario)</p> <p>4.-Recursos técnicos: conjunto de herramientas y equipos necesarios para realizar el mantenimiento. Ordenador Portatil, elementos de telefonía, Certificador de red Fluke y demás herramientas informáticas necesarias. Cuenta con medios propios y personal especializado en su oficina de la C/ Ciudadela nº 94 en Maó Menorca</p> <p>Incluyen 2 vehículos y un stock de terminales</p> <p>5.-Ejecución del mantenimiento: Descripción genérica del mantenimiento de la centralita</p> <p>Enumeran los pasos a seguir en la ejecución del contrato. Menorcotel cuenta con los servicios de soporte técnico ofrecidos por el fabricante Alcatel-Lucent (ALE) para la resolución de problemas críticos y en el diagnóstico de averías complejas</p> <p>4.1 Nivel de servicio: Se determinan los siguientes niveles de servicio SLA</p> <p>- Averías críticas: Aquellas que afecten al menos a un 25 por ciento de los servicios o de las extensiones.</p> <p>- Averías graves: aquellas que afecten entre un 10 y un 25 por ciento de los servicios o de las extensiones.</p> <p>- Averías leves: aquellas que afecten a menos de un 10 por ciento de los servicios o extensiones.</p> <p>- Revisiones preventivas y actualizaciones de software</p> <p>Oficinas en MAÓ</p> <p>Información suficiente de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos. Descripción de los trabajos que incluye los medios humanos, técnicos y el stock de terminales.</p> <p>+En relación a las actividades descritas: 70 puntos. Información suficiente de las actividades que llevará a cabo para desarrollar los trabajos.</p> <p>+En relación a la descripción de los trabajos: 10 puntos. Descripción que incluye los medios humanos, técnicos y el stock de terminales para la realización de los trabajos</p> | |
| 2.- GAMAS DE MANTENIMIENTO | 10% | 3,50 |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 35,000 |
| <p>Se incorporan nuevas gamas: hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar acciones de mantenimiento sobre elementos/equipos diferentes a los incluidos en la propuesta de mínimos del pliego de prescripciones técnicas. Para que se tenga en consideración deberán añadir valor al servicio. Es decir, deberán ser elementos relevantes para el correcto funcionamiento de la infraestructura.</p> <p><u>- Por cada nueva gama tomada en consideración: +5,0 puntos</u></p> <p>Se mejoran las gamas (frecuencia o inspecciones): hasta 50 puntos</p> <p>Se valorará que el licitador proponga realizar más puntos de inspección y/o aumentar las frecuencias de los puntos de inspección. Estas mejoras únicamente podrán plantearse sobre las gamas mínimas planteadas en el pliego.</p> <p>De la misma manera que en los casos anteriores, las propuestas deberán añadir valor al servicio para que se tengan en consideración.</p> <p><u>- Por cada mejora en las frecuencias/nuevo punto de inspección tomado en consideración: +2,5 puntos</u></p> | <p>En primer lugar describe los tipos de mantenimiento ofertados para este contrato:</p> <p>1 – Mantenimiento correctivo no planificado</p> <p>2 – Mantenimiento predictivo y actualización de software. Evaluar el rendimiento y el estado de la centralita PBX Alcatel OXO en tiempo real, con revisión diaria del log de incidencias y errores (gestión remota mediante OMC). Visitas a las oficinas de APB de Puerto de Maó de verificación del sistema de telefonía Alcatel OXO al menos una vez cada 15 días con revisión completa de componentes críticos (CPU y Fuente de Alimentación). Especialmente revisión del disco duro de la PBX.</p> <p>3 – Mantenimiento preventivo y proactivo: describen en que consiste este mantenimiento y proponen copia de seguridad diaria del sistema OMC y backup externo de la copia en Cloud Menorcotel.</p> <p>4 –Mejora de mantenimiento programaciones de usuario:</p> <p>4.1 Frecuencia de mantenimiento 2 veces al mes:</p> <p>- Estado de incidentes listado detalles y corrección incidencias</p> <p>- Comprobación terminales operadoras del sistema, revisión cables rizados, auriculares etc.</p> <p>- Comprobación enlaces RDSI, GSM que se encuentren operativos y en servicio</p> <p>- Comprobación física estado terminales, analógicos, digitales, IP y DECT</p> <p>- Comprobación bases DECT, estado de operación.</p> <p>- Comprobación mensajes operadora IVR. Estado mensajes y horarios.</p> <p>4.2 Frecuencia de mantenimiento diaria:</p> <p>- Comprobación acceso remoto a la OmniPCX Office OXO Alcatel</p> <p>- Copia de seguridad de la configuración en modo local y backup en Cloud Menorcotel</p> <p>5 - Mantenimiento evolutivo: Mejora y actualizaciones instalando nuevas funcionalidades encaminadas a resolver problemas de operación o problemas detectados en el mantenimiento</p> <p>Proponen 2 gamas de mantenimiento adicionales (Mantenimiento predictivo y actualización de software y preventivo y proactivo) En estas dos nuevas gamas incluyen una serie de puntos de inspección que, en su mayoría ya son parte del pliego. De los 7 pto s propuestos tan solo se pueden considerar 2 nuevos puntos de inspección.</p> <p>Aumentan la frecuencia en 8 gamas de mantenimiento del pliego</p> <p>+En relación a nuevas gamas: 10 puntos. 2 gamas de mantenimiento adicionales (Mantenimiento predictivo y actualización de software y preventivo y proactivo)</p> <p>+En relación a las frecuencias: 25 puntos. Mantenimiento predictivo y actualización de software con un nuevo pto de inspección y preventivo y proactivo con 2 nuevos pto s de inspección. Aumenta la frecuencia en 8 gamas del pliego</p> | |
| 3.- MEDIOS TÉCNICOS PROPUESTOS | 10% | 6,00 |
| TOTAL CRITERIO | 100,0 | 60,000 |
| <p>En relación a los medios propuestos: hasta 100 puntos</p> <p>Se valorará la composición y adecuación de los medios materiales propuestos para la ejecución del contrato, con indicación de si se trata de medios propios o van a ser subcontratados (en este caso aportar cartas de compromiso)</p> | <p>Menorcotel cuenta con medios propios y personal especializado en su oficina de la C/ Ciudadela nº 94 en Maó Menorca</p> <p>Menorcotel es capaz de dar respuesta técnica y humana excelente para un contrato de 24 x 7 al contar con medios humanos y técnicos con oficina en Maó a menos de 5 minutos de la instalación objeto del contrato</p> <p><u>Vehículos asignados al contrato</u></p> <p>- Furgoneta Citroen Berlingo</p> <p>- Furgoneta Renault Kangoo</p> <p><u>Stock de terminales:</u></p> <p>- Terminales digitales: 3 unidades</p> <p>- Terminales analógicos: 5 unidades</p> <p>- Terminales IP : 1 unidad</p> <p>- Terminales dect: 1 unidad</p> <p>+En relación a los medios propuestos: 60 puntos. Descripción genérica de los medios técnicos. Solo indica que tiene Oficina en Maó a 5 minutos del puerto. Incluye también 2 furgonetas, 1 más que lo exigido en el Pliego</p> | |
| Valoración Total | | MENORCATEL SL |
| | | 33,50 |