

INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS INGENIA, S.A.

A29584315	
A. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	23,00
Gestión del proyecto	10,00
<p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, INGENIA expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en el marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Para cada una de las fases (inicio, ejecución, seguimiento y control y cierre), INGENIA describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar, los resultados esperados, y detalla los entregables que entregará a la APB en cada una de las fases del proyecto según la documentación recomendada por PMBOK.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Implantación de la plataforma de e-learning	10,00
<p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la implantación de la plataforma de e-learning, INGENIA propone la plataforma Moodle en su versión 4.1, la cual cumple los requisitos de los Pliegos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de e-learning basada en un estándar LMS de código abierto y compatible con los estándares ADL SCORM. • Diseño adaptativo. • Diseño personalizado con la imagen institucional de la APB. • Disponible en dos versiones de idioma: catalán y castellano. • Sistema de navegación intuitivo y sencillo (usabilidad). • Sistema de seguridad informática, incluyendo algunas prácticas y consideraciones que garantizarán un alto nivel de seguridad en la plataforma. • Herramientas para la gestión de la formación (gestión de usuarios, asignación de roles, gestión de grupos, información de usuario, notificaciones y mensajes, informes y registros). • Gestión de invitaciones a los usuarios. • Cumplimiento de los criterios de accesibilidad. <p>Asimismo, INGENIA se compromete a que, en caso de que a lo largo del proyecto se actualice la versión de la plataforma, se encargará de actualizar la personalización de la imagen institucional para esta nueva versión.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de los requisitos de la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Formación inicial de la plataforma de e-learning	10,00
<p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la formación inicial de la plataforma de e-learning, INGENIA propone dos jornadas de formación a técnicos-gestores de la APB, en vez de una como se solicita en los Pliegos, y amplía la duración de la acción formativa pasando de 5 a 7 horas, con el objetivo de capacitar a los usuarios de la APB en el uso de recursos y herramientas que dispone la plataforma de e-learning, proporcionándoles una visión completa en la administración, posibilidades de explotación para así poder sacar el máximo partido y rendimiento dentro de su entidad.</p> <p>Asimismo, INGENIA detalla el contenido del programa formativo propuesto, indicando las unidades formativas y su duración.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de los requisitos de la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
Mantenimiento y hosting de la plataforma de e-learning	10,00
<p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al hosting de la plataforma de e-learning, INGENIA indica que la plataforma será alojada en un CPD localizado en Europa, cumpliendo así con los requisitos del RGPD y ENS, empleando un bloque de IPs españolas, y nodo de conexión en Madrid.</p> <p>Asimismo, INGENIA detalla las características del CPD y el plan de recursos previsto, indicando que se podrá ampliar individualmente, y temporalmente, en caso de expectativas de aumento de tráfico o de concurrencia de usuarios.</p> <p>Además, INGENIA detalla las características del recinto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre la seguridad física del recinto. • Sobre la seguridad de acceso al recinto. • Sobre la seguridad de los datos. • Sobre otros sistemas de seguridad (clúster de seguridad: Firewall, Antivirus BGP multi homing, etc.). • Cumplimiento del CPD de TIER III. <p>En cuanto al soporte técnico y mantenimiento de la plataforma de e-learning, INGENIA indica que se dispondrá de un servicio de Asistencia Técnica para atender incidencias técnicas 24x7 (CAU) y telefónico 9x5. Incluye un sistema de gestión de incidencias, JIRA.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada del mantenimiento y hosting de la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>

<p>Evolutivos de la plataforma de e-learning</p> <p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p style="text-align: right;">10,00</p> <p>En cuanto a los evolutivos de la plataforma de e-learning, INGENIA expone el procedimiento a utilizar para la gestión de la bolsa de horas de desarrollos evolutivos, describe de manera detallada la solución aportada y el enfoque detallado de la misma para la gestión de los nuevos evolutivos a desarrollar en la plataforma Moodle, indicando cómo se llevará a cabo dicha gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de necesidades. • Priorización. • Planificación. • Desarrollo. • Pruebas. • Documentación. • Implementación. • Evaluación. • Mantenimiento. • Ciclo de retroalimentación. <p>Asimismo, INGENIA lista una serie de mejoras o nuevas funcionalidades, a modo de ejemplo, que se podrían incluir en el proyecto.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de la gestión de evolutivos de la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>Servicios de explotación de la plataforma de e-learning</p> <p>Se realizará una descripción detallada de cada tarea, el desarrollo expuesto de la solución aportada, el enfoque detallado de la solución, las herramientas y metodologías propuestas y los resultados esperados, así como la carga de trabajo de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p style="text-align: right;">6,00</p> <p>En cuanto a los servicios de explotación de la plataforma de e-learning, la propuesta de INGENIA especifica algunas funciones claves que el servicio de explotación/sopORTE técnico desempeñará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica al usuario. • Solución de problemas. • Soporte de hardware y software. • Orientación en el uso de herramientas. • Resolución de problemas de conexión. • Apoyo en la descarga de contenido. • Orientación en la navegación de la plataforma. • Asistencia en problemas de seguridad. • Atención a APB. • Documentación y recursos de autoayuda, como mejora adicional al proyecto. • Monitoreo y reporte. <p>Asimismo, INGENIA expone la metodología a seguir, describe las actividades a realizar y las herramientas a utilizar para atender incidencias y dar soporte a los usuarios de la APB (IIRA) de acuerdo con los requisitos solicitados en los Pliegos. Sin embargo, INGENIA no detalla las tareas a realizar para los diferentes niveles de soporte (nivel 1, nivel 2 y nivel 3).</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
<p>Maquetación de cursos en la plataforma de e-learning</p> <p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p style="text-align: right;">10,00</p> <p>En cuanto a la maquetación de cursos en la plataforma de e-learning, INGENIA detalla cuál es el proceso, indicando los objetivos, realizando una descripción detallada de las tareas, las posibles dependencias entre tareas y los resultados esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los trabajos. • Curación y transformación pedagógica. • Producción de materiales. • Empaquetado SCORM. • Carga y testeo en la plataforma • Revisiones finales. <p>Adicionalmente como mejora, INGENIA entregará un manual a la APB para posibles cambios menores en los contenidos de manera autónoma sin que eso suponga un consumo de horas contra el proyecto.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de la maquetación de cursos en la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<p>Creación de contenidos a medida en la plataforma de e-learning</p> <p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p style="text-align: right;">10,00</p> <p>En cuanto a la creación de contenidos a medida en la plataforma de e-learning, INGENIA detalla cuál es el proceso, indicando los objetivos, realizando una descripción detallada de las tareas, las posibles dependencias entre tareas y los resultados esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los trabajos. • Captación y transformación pedagógica. • Producción de materiales. • Empaquetado SCORM. • Carga y testeo en la plataforma • Revisiones finales. <p>Asimismo, INGENIA remarca cuál es la principal diferencia entre la maquetación de contenidos y la creación de contenidos a medida, que es la fase de curación que se sustituye por la de captación.</p> <p>En resumen, INGENIA realiza una descripción detallada de la maquetación de cursos en la plataforma de e-learning, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p>
<p>Servicios de traducción de contenido</p>	<p style="text-align: right;">6,00</p>

<p>Se valorará cómo se enfoca ésta a la consecución de los objetivos del proyecto, el nivel de detalle de la planificación, la adecuación de la gestión del tiempo, así como la coherencia general de la propuesta.</p> <p>Método de valoración: Se valorará entre 0 y 10 puntos cada oferta.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos) Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos) Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos) Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a los servicios de traducción de contenido, INGENIA realizará las traducciones necesarias en los contenidos, tanto en materiales que sean propiedad de la APB adquiridos previamente (siempre que se tengan las fuentes o sean editables) como en contenidos de catálogo que se provean con objeto de este contrato o los contenidos de nueva creación objeto del contrato.</p> <p>El servicio de traducción incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traductor nativo (catalán, gallego, euskera, portugués). • Traductor con experiencia. • Control de calidad. • Traducción especializada. <p>Cabe destacar que INGENIA matiza en su oferta que realizará las traducciones necesarias en los contenidos siempre que se tengan las fuentes o sean editables. Sin embargo, el PPT no especifica que el contenido tenga que ser editable. Siempre y cuando sea posible, el contenido a traducir será editable, pero en caso de que no lo fuera, también se tendrá que traducir por el servicio de traducción de contenidos.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (A)</p>	<p style="text-align: right;">23,00</p>

		INGENIA
A. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN	25,00	23,00
Gestión del proyecto	5,00%	10,00
Implantación de la plataforma de e-learning	15,00%	10,00
Formación inicial de la plataforma de e-learning	5,00%	10,00
Mantenimiento y hosting de la plataforma de e-learning	10,00%	10,00
Evolutivos de la plataforma de e-learning	15,00%	10,00
Servicios de explotación de la plataforma de e-learning	15,00%	6,00
Maquetación de cursos en la plataforma de e-learning	15,00%	10,00
Creación de contenidos a medida en la plataforma de e-learning	15,00%	10,00
Servicios de traducción de contenido	5,00%	6,00
PUNTUACIÓN TOTAL (A)		23,00

25,00 ● 92,00%

Comentario	Puntuación
Muy positivo	10
Positivo	6
Negativo	3
Muy negativo	0