



**Fecha: La de la firma**

**Destinatario:**

S/R.:

N/R.: P.O.64.23

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

**Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL “DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PORTUARIA POSIDONIA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES EN EL PERIODO 2023-2027”. PROCEDIMIENTO ABIERTO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.**

El día 25 de octubre de 2023 se celebra a las 10.10 horas, el Acto de apertura del Sobre B, correspondiente a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “**DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PORTUARIA POSIDONIA EN LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES EN EL PERIODO 2023-2027**”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. PRODEVELOP, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por la propuesta.

La oferta presentada se ajusta a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contiene la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajusta a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de la oferta presentada en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de la oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de la puntuación obtenida es el siguiente (sobre 35):

CRITERIO	PRODEVELOP
Calidad técnica de la proposición (35)	30,80
<b>Puntuación total (35)</b>	<b>30,80</b>
Porcentaje	88,00%



# Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Lo que se informa a los efectos oportunos,

Palma, en fecha de la firma del documento.

## LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Sistemas de Información  
e Infraestructuras TIC**

**Jefe de División de Sistemas de  
Información e Infraestructuras TIC**

*D. Francesc Piris Pons*

*D. Javier Segovia Mascaró*

**Jefe de Área de Planificación e  
Infraestructuras**

*D. Antonio Ginard López*

<b>PRODEVELOP, S.L.</b>	
<b>B96202379</b>	
<b>CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN</b>	<b>30,80</b>
<b>Gestión del proyecto</b>	<b>10,00</b>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto a la gestión del proyecto, PRODEVELOP expone el modelo de gestión del proyecto y realiza un enfoque detallado de la metodología a utilizar, conforme a lo establecido en el marco de proyectos PMBOK.</p> <p>Asimismo, describe de manera detallada el modelo de relación que se apoya en una estructura de comités de gestión a través de diferentes niveles de seguimiento (Comité de Dirección, Comité de Seguimiento y Comité Técnico), indicando las funciones y responsabilidades de cada uno de los comités, así como los asistentes, informes asociados y periodicidad de estos.</p> <p>Para cada una de las fases (fase de gestión inicial, fase de gestión de ejecución, fase de gestión de finalización), describe las tareas que se llevarán a cabo, así como la metodología a seguir, las herramientas a utilizar y los resultados esperados y entregables.</p> <p>PRODEVELOP propone un modelo de mejora continua basado en el Ciclo de Deming, un plan de mejora de la calidad metodológica mediante una metodología de operación de TI (ITSM - Information Technology Service Management) y un plan de mejora general sobre la Gestión de Entornos de Integración Continua (DevOps).</p> <p>PRODEVELOP propone CONFLUENCE (licencia open source) como herramienta a utilizar para el tratamiento de la Gestión del Conocimiento.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada de la gestión del proyecto, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<b>Desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades específicas de POSIDONIA</b>	<b>10,00</b>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al desarrollo o nuevas funcionalidades específicas de Posidonia, PRODEVELOP describe de manera detallada la solución aportada y el enfoque detallado de la misma para cada uno de los desarrollos previstos:</p> <p><b>a) Actualización de Posidonia Operations</b></p> <p>PRODEVELOP ofrece la actualización del producto Posidonia Operations a una nueva versión que incluye un conjunto de funcionalidades avanzadas que contribuirán muy positivamente a la gestión de las operaciones marítimas en los puertos de la APB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• API para incorporar toda la información de gestión relacionada con la visita del buque.</li> <li>• Módulo de reserva a largo plazo.</li> <li>• Planificación de escalas en muelle.</li> <li>• Movimientos del buque: funcionamiento dual estancia-movimiento.</li> <li>• Seguimiento de movimientos durante su ejecución.</li> <li>• Gestión de incidencias que se producen en la visita de un buque al puerto.</li> <li>• Gestión de reparaciones o defectos que se detectan en un buque durante su visita al puerto.</li> <li>• Gestión de inspecciones a buque.</li> <li>• Incorporación de un motor de reglas que permite definir reglas por diseño, sin necesidad de programar ni desplegar nuevas versiones del producto.</li> <li>• Planificación de servicios anexos a la escala/atraque/movimientos.</li> <li>• Registro y coordinación de servicios técnico-náuticos.</li> <li>• Registro y coordinación de uso de recursos.</li> <li>• Incorporación de indisponibilidad de medios.</li> <li>• Planificación de actividades a realizar en la lámina de agua o en la zona de muelles que pueda afectar a las operaciones de buques.</li> <li>• Gestión de procedimientos para soporte de Port Control.</li> <li>• Lista de procedimientos activos e históricos.</li> <li>• Consulta de la ejecución y situación de un procedimiento.</li> <li>• Mejora de las capacidades de gestión del maestro de muelle.</li> </ul> <p><b>b) Migración de Posidonia BI y automatización de reporting</b></p> <p>PRODEVELOP propone la implantación, configuración y formación de las herramientas Qlik Sense y Mail &amp; Deploy, así como la migración de las aplicaciones desarrolladas con Qlikview a Qlik Sense y su correspondiente informe con Mail &amp; Deploy para poder generar todas las estadísticas actuales de una forma automatizada y ampliar la capacidad analítica de sus soluciones.</p> <p>En este sentido, PRODEVELOP creará las siguientes aplicaciones en Qlik Sense y su correspondiente informe con Mail &amp; Deploy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria.</li> <li>• Ficheros OPPE.</li> <li>• Informe ESPO.</li> <li>• Posidonia BI.</li> <li>• Boletín estadístico.</li> <li>• Mercancías peligrosas.</li> </ul> <p><b>c) Integración del sistema de gestión de workflows en Posidonia Management</b></p> <p>PRODEVELOP propone la integración de Posidonia Management con CAMUNDA de cara a que el usuario funcional interactúe desde Posidonia, sin necesidad de acceder a otras aplicaciones externas. Asimismo, realiza un planteamiento inicial de la solución propuesta con las funcionalidades que podría disponer Posidonia Management pero indica que se detallarán en fase de análisis.</p> <p><b>d) Mantenimientos evolutivos de desarrollos previstos</b></p> <p>En cuanto a los mantenimientos evolutivos de desarrollos previstos PRODEVELOP describe de manera detallada para cada uno de los desarrollos previstos la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, indicando los resultados esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre de puerto y evacuación de estaciones marítimas.</li> <li>• Integración con el sistema de automatización de edificios Desigo de Siemens, implantado en la APB.</li> <li>• Integración de Posidonia Management con el software de gestión de prácticos AMURA.</li> <li>• Evolución del módulo de Dominio Público de Posidonia Management para soporte de DEUPs y Planes Especiales.</li> <li>• Listado de las últimas declaraciones sumarias o manifiestos de carga desde Posidonia Mobile, a través de un módulo de mercancías-pasaje.</li> <li>• Incorporación de la gestión de amarres en Posidonia Mobile.</li> </ul> <p><b>e) Integración herramientas Administración Electrónica</b></p> <p>PRODEVELOP propone la integración de Posidonia Management y la gestión de workflows con las herramientas de Administración Electrónica implantadas en la APB. Asimismo, realiza un planteamiento inicial de la solución propuesta para cada una de las integraciones detallando las implementaciones necesarias que se deberán realizar en PPosidonia ManagementT para cada integración, pero indica que se detallarán en fase de análisis.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada del desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades específicas de Posidonia, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo.</p>
<b>Mantenimiento del sistema POSIDONIA</b>	<b>10,00</b>

<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En cuanto al mantenimiento del sistema Posidonia, PRODEVELOP describe de manera detallada el funcionamiento del servicio de mantenimiento que debe dar respuesta a los diferentes tipos de servicio de mantenimiento (correctivo, preventivo, evolutivo, adaptativo y perfectivo), así como los medios técnicos propuestos para la ejecución del servicio.</p> <p>Asimismo, PRODEVELOP explica de manera detallada el procedimiento de gestión y resolución de cambios y versiones, que resulta de vital importancia para el correcto funcionamiento del servicio de mantenimiento. Además, describe las actividades, la metodología, las herramientas y los resultados que se generan durante el servicio de mantenimiento.</p> <p>Como apoyo al soporte y dentro de las tareas de mantenimiento, PRODEVELOP utilizará el sistema de monitorización Nagios.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción detallada del mantenimiento del sistema Posidonia, indica la solución aportada y el enfoque detallado de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
<p><b>Asistencia y soporte a usuarios de la APB</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>6,00</b></p>
<p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)  Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)  Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)  Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>Para el soporte a usuarios de la APB, PRODEVELOP pone a disposición un servicio de atención al usuario con diferentes medios de acceso (atención telefónica, correo electrónico, soporte presencial y la herramienta de gestión de peticiones JIRA Service Desk). PRODEVELOP describe la actividad del CAU para dar respuesta a las necesidades de servicio de soporte a usuarios de la APB con las herramientas JIRA y detalla a través de flujogramas los procedimientos generales para el tratamiento de las demandas y cómo actúan entre sí todos los elementos.</p> <p>Asimismo, PRODEVELOP expone la metodología a seguir, describe las actividades a realizar para los diferentes niveles de soporte (nivel 1, nivel 2 y nivel 3, así como el soporte presencial) y las herramientas a utilizar para atender incidencias y dar soporte a los usuarios de la APB de acuerdo con los requisitos solicitados en los Pliegos.</p> <p>En relación a los Acuerdos de Nivel de Servicio, PRODEVELOP se compromete a cumplir los ANS solicitados por la APB en los Pliegos.</p> <p>En resumen, PRODEVELOP realiza una descripción del soporte a usuarios de la APB, indica la solución aportada y el enfoque de la misma, presenta las herramientas y metodologías propuestas, así como los resultados esperados.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>30,80</b></p>

		PRODEVELOP
<b>1. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPOSICIÓN</b>	<b>35,00</b>	<b>30,80</b>
Gestión del proyecto	5,00%	10,00
Desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades específicas de POSIDONIA	45,00%	10,00
Mantenimiento del sistema POSIDONIA	20,00%	10,00
Asistencia y soporte a usuarios de la APB	30,00%	6,00
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		<b>30,80</b>

35,00 ● 88,00%

Comentario	Puntuación
Muy positivo	10
Positivo	6
Negativo	3
Muy negativo	0