



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

Moll Vell, 3-5 Teléfono 971228150
07012 Palma de Mallorca Fax 971726948

Fecha: La de la firma

S/R.:

N/R.: P.O.33.24

Destinatario:

Sr. Presidente de la Mesa de Contratación.

Asunto: INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA INFORMAR EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA BIOMÉTRICA PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”. PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, CONFORME REAL DECRETO-LEY 3/2020.

El día 24 de mayo de 2024 se celebra a las 10:30 horas, el Acto de apertura del Sobre B, correspondiente a la Documentación Técnica de las proposiciones presentadas en tiempo y forma, y se comprueba dicha documentación del procedimiento abierto señalado, para el contrato de “SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA BIOMÉTRICA PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES”.

La relación de las empresas que presentaron oferta fueron las siguientes:

1. VIAFIRMA, S.L.

De acuerdo lo señalado en el Pliego de Condiciones, se ha trasladado por la Mesa de Contratación a esta Comisión Técnica la documentación técnica presentada a efectos de realizar el preceptivo informe sobre la Valoración de la Calidad Técnica alcanzada por la propuesta.

En referencia a la oferta presentada por la empresa Viafirma, S.L. indicar que se ajusta a lo señalado en los Pliegos de Condiciones Generales que rige el contrato y contiene la documentación técnica precisa, donde se describe claramente la memoria técnica que se ajusta a la estructura solicitada, conforme a los criterios de valoración, que se detallan posteriormente.

A continuación, se procede a la valoración de la oferta presentada en relación con el contrato en licitación y se añade un pequeño resumen de la valoración de la oferta. Se adjunta cuadro de valoración donde se justifica y desarrolla ampliamente dicha valoración.

El resumen de la puntuación obtenida es el siguiente (sobre 25 puntos):

CRITERIO	VIAFIRMA, S..L.
Calidad de la oferta técnica (máx. 25 puntos)	22,50
Puntuación total (máx. 25 puntos)	22,50
Porcentaje alcanzado	90,00 %

Para que las ofertas puedan ser consideradas aceptables deben haber obtenido una valoración de criterios cualitativos superior al 60%. Se observa que la oferta presenta un porcentaje superior al 60%, por lo que dicha oferta se sitúa en un intervalo de calidad técnica suficiente.

Lo que se informa a los efectos oportunos,



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Palma, en fecha de la firma del documento.

LA COMISIÓN TÉCNICA

**Responsable de Sistemas de Información e
Infraestructuras TIC**

**Jefe del Departamento de Desarrollo
Tecnológico e Innovación**

D. Pedro Bauzá Mascaró

D. Javier Segovia Mascaró

	VIAFIRMA, S.L.
	B91052142
1. CALIDAD DE LA OFERTA TÉCNICA (máximo 25 puntos)	22,50
Se valora las características de los servicios y suministros ofertados, así como su adecuación a las necesidades expuestas en el pliego técnico y el nivel de detalle incluido en la descripción de los mismos.	
Servicio de firma biométrica (75% de los puntos del apartado)	10,00
<p>Descripción de las características del sistema de firma biométrica ofertado.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)</p> <p>Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>La oferta presenta una descripción general del servicio de firma biométrica ofrecido por Viafirma, S.L, denominado Viafirma Documents. El servicio se describe como una solución que permite la recolección de evidencias electrónicas en documentos, tanto en ámbito presencial como a distancia, sirviendo de pasarela entre el BackOffice y el cliente.</p> <p>El servicio permite capturar firmas con garantías legales y además permite la inclusión de otras evidencias que podrán ser usadas como valores probatorios ante casos de repudio, como fotografías del cliente, fotos de su identificación, captura de huella dactilar, localización de coordenadas GPS o sellos de tiempo. Se indica que el servicio se puede usar en procesos de firma presenciales, a distancia, en movilidad y auto asistidos.</p> <p>Por otra parte, en la oferta se especifica que el servicio cumple con el contexto regulatorio requerido y permite procesar los volúmenes de usuarios y procesos de firma previstos por la APB.</p> <p>Así mismo, en la oferta se describe el proceso de la generación de documentos a partir de plantillas y la incorporación de evidencias de firma.</p> <p>En resumen, la oferta presenta de manera detallada la descripción del servicio Viafirma Documents, que se adapta a las características del servicio solicitado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo</p>
Servicios de desarrollo e integración (10% de los puntos del apartado)	6,00
<p>Incluirá una descripción de cómo se llevarán a cabo los desarrollos e integraciones de la solución propuesta con los aplicativos indicados en el pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)</p> <p>Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>La oferta presenta una descripción de las capacidades de integración de la solución Viafirma Documents. De esta manera, se indica que la solución se puede integrar con repositorios externos usando NFS, FTP, gestores documentales compatibles con CMiS (como Alfresco y Sharepoint), o integraciones ad-hoc mediante servicios SOAP o REST.</p> <p>El uso de repositorios externos puede coexistir con el repositorio ofrecido por defecto por Viafirma Documents. Los documentos transferidos exitosamente se eliminan del repositorio de Viafirma Documents, mientras que los fallidos permanecen hasta completarse, con políticas de reintentos y notificaciones de errores.</p> <p>La gestión de transferencias se puede realizar a través de una interfaz en el backend de Viafirma Documents, permitiendo monitoreo en tiempo real, intervenciones manuales y reportes diarios sobre el estado de las transferencias. Este sistema asegura que los documentos sean manejados eficientemente y que los errores sean notificados y tratados oportunamente.</p> <p>Para integraciones con BIOFIRMAREGISTRO y RIPEA, Viafirma proporciona asistencia y soporte, siguiendo una metodología que incluye la gestión de riesgos, pruebas funcionales tempranas y paralelización de tareas. Además, Viafirma ofrece personalización de sus aplicaciones nativas, ajustando colores y logos según la identidad corporativa de la APB.</p> <p>Por tanto, si bien en la oferta se indican las posibilidades de integración de Viafirma Documents, no se ofrece una descripción muy detallada de cómo se llevaría a cabo su integración con las soluciones de la APB.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>

Suministro de productos (10% de los puntos del apartado)	6,00
<p>Descripción de las características de cada uno de los productos ofertados, sus cantidades y descripción detallada de características. Para la descripción de las tabletas digitales se seguirá el formato incluido como <i>Anexo V. Características de las tabletas digitales del pliego de prescripciones técnicas</i> .</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)</p> <p>Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>En este apartado se incluye una descripción de las tabletas digitales a suministrar, de acuerdo con el anexo incluido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Dichas tabletas se ajustan a las características indicadas en el pliego. Se trata de tabletas Marca Lenovo, modelo Lenovo Tab M10 Plus (3rd Gen) + Lenovo Active Pen 3.</p> <p>Así mismo, respecto a los soportes a suministrar, se incluye el soporte Universal para Tablet (10-13", con Cerradura de Seguridad, 1,5 m, con Llave), Color Blanco. Estos soportes se ajustan a los requisitos definidos en el pliego.</p> <p>Por otra parte, en la oferta se indica que si en el momento de la compra existieran dificultades de suministro se suministrarían unas tabletas de las mismas características que las indicadas.</p> <p>Por tanto, la oferta presenta una descripción de los productos a suministrar de acuerdo con lo especificado en el pliego de prescripciones técnicas, pero no se profundiza en las características de dichos productos, ni se indica el número de productos a suministrar. En referencia a las cantidades a suministrar se entiende que se ajustan a los requerimientos indicados en el pliego de prescripciones técnicas.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo.</p>
Servicio de soporte técnico (5% de los puntos del apartado)	6,00
<p>Descripción detallada de los servicios incluidos y cómo se llevarán a cabo, así como de los acuerdos de nivel de servicio</p> <p>Propuesta adecuada y detallada: muy positivo (10 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo (6 puntos)</p> <p>Propuesta adecuada, no detallada: negativo (3 puntos)</p> <p>Propuesta no adecuada o no informada: muy negativo (0 puntos)</p>	<p>Disponibilidad del Servicio</p> <p>Viafirma garantiza una disponibilidad del servicio 24x7 sin interrupciones, con una disponibilidad media superior al 98%, alcanzando más del 99.9% en implementaciones similares. Este compromiso asegura un servicio continuo y fiable, conforme a los requerimientos del apartado 7 del PPT.</p> <p>Soporte a Incidencias Funcionales</p> <p>El Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) define los tiempos de respuesta y resolución de incidencias según su severidad, adaptando su categorización a tres niveles: nivel 1 (menor severidad), nivel 2 (importante) y nivel 3 (crítico). Se asumen los tiempos específicos para respuesta y resolución indicados en el PPT, con informes y cuadros de mando para medir y evaluar el cumplimiento de los objetivos, utilizando herramientas como Zoho Desk para la generación automática de informes.</p> <p>Indicadores y Herramientas de Seguimiento</p> <p>Para cada nivel de incidencia, se genera un informe mensual que incluye el número total de incidencias, las resueltas dentro del tiempo objetivo, las no resueltas en plazo, y el porcentaje de cumplimiento. La disponibilidad del servicio se calcula usando Nagios, que monitorea y registra caídas y tiempos de disponibilidad. Viafirma ofrece acceso a APB a los informes, logs del sistema y métricas de Nagios para verificar la veracidad de los datos de disponibilidad y cumplimiento del ANS.</p> <p>De esta forma, en la oferta se describen los ANS que ofrece la empresa, aunque no se indica con mucho detalle cómo se va a realizar dicho soporte, ni cómo se va a realizar el despliegue de nuevas versiones de la solución, por lo que se considera que este apartado presenta una propuesta adecuada, pero con bajo nivel de detalle.</p> <p>Propuesta adecuada, nivel bajo de detalle: positivo</p>