



Fecha: La de la firma electrónica **Destinatario:** Presidencia de la mesa de contratación
S/R:

N/R: E25-0064
AGB/JLP

Asunto: Informe de la comisión técnica para informar de las ofertas admitidas para la realización de los trabajos del expediente E25-0064, relativo a "Mantenimiento y manipulación de las pasarelas móviles en el puerto de Palma"

En sesión celebrada por la mesa de contratación el 26 de noviembre de 2025 relativa al expediente E25-0064 se examinó la proposición presentada por la empresa:

- SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Remitida la documentación contenida en el sobre B a la comisión técnica designada al efecto, se ha procedido a su examen y valoración.

CONSIDERANDO

Que las empresas admitidas han presentado oferta según el pliego de condiciones.

Que reunida la comisión técnica constituida por D. Araceli Gutiérrez Bernal, jefa de División de Señales Marítimas y Servicios Generales y por D. Joan M. Llaneras Pascual, jefe de Departamento de Conservación y Señales Marítimas, según lo dispuesto en el artículo 157 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, para informar de las proposiciones a valorar mediante juicios de valor para la contratación de los trabajos del expediente E25-0064, relativo a "Mantenimiento y manipulación de las pasarelas móviles en el puerto de Palma", procede a estudiar y valorar las ofertas que han sido admitidas.

ESTA COMISIÓN ACUERDA

Que tras analizar las correspondientes propuestas y visto el estudio realizado por los abajo firmantes, la puntuación técnica (PT) de las ofertas admitidas sean las siguientes:



Licitadora	PT (máximo: 20 puntos)
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	15,00

La puntuación técnica mínima para considerar que las ofertas de la presente licitación tienen una calidad técnica aceptable es de **12 puntos**, por lo que las ofertas que hayan obtenido una puntuación inferior al umbral establecido no deben continuar en el proceso selectivo.

La comisión técnica,

El jefe de División de Señales Marítimas y
Servicios Generales

El jefe de Departamento de Conservación y
Señales Marítimas

Firmado digitalmente por
D^a. Araceli Gutiérrez Bernal

Firmado digitalmente por
D. Joan M. Llaneras Pascual



VALORACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS

“MANTENIMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LAS PASARELAS MÓVILES EN EL PUERTO DE PALMA”

E25-0064

EMPRESAS	1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	Valoración Técnica	
MAX	20,00	20,00	
SERVEO SERVICIOS, SAU	15,000	15,00	ACEPTABLE

CALIDAD TÉCNICA INACEPTABLE < 12

CALIDAD TÉCNICA SUFICIENTE ≥ 12



E25-0064		SERVEO SERVICIOS, SAU
"MANTENIMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LAS PASARELAS MÓVILES EN EL PUERTO DE PALMA"		15,00
Número de páginas consideradas		10
1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA	20%	15,00
TOTAL CRITERIO	75,0	75,000
<p>Actividades descritas: hasta 100 puntos</p> <p>Se valorará el contenido y la utilidad de la metodología propuesta de manera que se describan todos los trabajos a ejecutar, de una manera secuencial, cronológica y lógica hasta la finalización de los trabajos. E n ningún caso se podrá facilitar información relativa a criterios de adjudicación objetivos, es decir, relativa al precio de del servicio, tiempo de respuesta, franquicia de los materiales y plazo de garantía.</p> <p>Se valorará que se respondan a las preguntas que se indican en este cuadro de características para este apartado (<u>qué se va hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a hacer y con qué medios se va a hacer</u>).</p> <p>Se valorará la claridad, la exactitud y la coherencia con el desarrollo de los trabajos y los medios humanos y técnicos propuestos en la descripción de las actividades.</p>		<p>Plantea una metodología estructurada por fases: inicio (plan de arranque, diagnóstico inicial, integración en Rosmiman, inventario y etiquetado), desarrollo (gestión por GMAO, planificación preventiva, KPIs, libro de servicio digital, cuadro de mando), operativa diaria (planificación según buques, control de presencia, IoT, coordinación con ShippingExplorer) y cierre (informe final y entrega documentada). La gestión se apoya en procedimientos internos, sistema integrado de gestión ISO, uso de BIM, dron e IA, y revisiones periódicas con APB para mejora continua.</p> <p>Respecto a qué se va a hacer el documento especifica que el contratista realizará la manipulación operativa de las pasarelas y rampa en maniobras de atraque/desatraque, el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico -legal de todos los equipos, así como inspecciones funcionales, eléctricas, hidráulicas y estructurales. También se prevé actualización de inventario y planos, etiquetado de activos, tratamiento anticorrosivo, inspección puntual con dron, gestión documental e informes mensuales y anuales, servicio de retén 24/7 y elaboración de un informe final de estado al término del contrato.</p> <p>En lo referente a cómo se va a hacer el servicio se gestionará mediante GMAO Rosmiman, donde se configuran activos, planes de mantenimiento, órdenes de trabajo, libro de servicio y stock, con registro en tiempo real desde dispositivos móviles [attached_file:file:1]. La planificación se basará en criticidad y uso de cada pasarela, se fijan KPIs cuantificados (disponibilidad, cumplimiento de preventivos, tiempos de respuesta, incidencias reabiertas, puntualidad, satisfacción, sin accidentes) y se emplean herramientas como cuadro de mando en Power BI, control de presencia y geoposicionamiento, IoT de estado, protocolos de comprobaciones previas y procedimientos específicos para pintura y gestión de residuos.</p> <p>Para indicar quién lo va a hacer define una estructura jerárquica con Gerente de Delegación (supervisión global), Gestor del contrato/ingeniero de mantenimiento (responsable técnico ante APB, planificación, KPIs y Rosmiman) y Encargado del servicio (organización de turnos, coordinación de maniobras, atención 24/7). El equipo operativo se compone de oficiales electromecánicos que ejecutan maniobras y mantenimientos, un administrativo de soporte que gestiona documentación y GMAO, personal de retén 24/7 y, en algunos trabajos, empresas colaboradoras homologadas como Talleres Milán SA para revisiones periódicas.</p> <p>Po último para indicar con qué medios se va a hacer detallan medios materiales como una base operativa en el puerto con almacén, taller y espacio administrativo, un vehículo taller equipado, una plataforma elevadora articulada de 18 m, un grupo electrógeno de 8,3 kW, terminales móviles con licencias Rosmiman, walkie-talkies y equipos de diagnóstico eléctrico e hidráulico . Además de un stock permanente organizado por niveles (consumibles, componentes críticos, elementos de seguridad) y convenios con fabricantes para disponer con urgencia de cilindros hidráulicos, motorreductores, PLC, paneles de control, sensores, latiguillos y otros repuestos esenciales.</p> <p>Respecto a la claridad, exactitud y coherencia el documento sigue un índice claro, separa bien objeto, alcance, desarrollo, organización y medios, y mantiene un lenguaje técnico coherente con las instalaciones del Puerto de Palma y con el tipo de servicio requerido. La información sobre sistemas de las pasarelas, organización del equipo, herramientas de gestión y medios técnicos es consistente entre apartados, aunque en algunos puntos el texto resulta reiterativo y con cierto enfoque comercial, más descriptivo que analítico.</p>
<p>+En relación a las actividades descritas: 75 puntos.</p> <p>Presenta una metodología estructurada por fases bien definida, pero en varios puntos se queda en una descripción organizativa y de herramientas, sin procedimiento detallado de trabajo. Enumera con precisión las actuaciones cubriendo el alcance del contrato. Explica el uso de Rosmiman, KPIs, cuadros de mando, comprobaciones previas y ciertos procedimientos, pero no desarrolla de forma muy operativa todos los procesos. Define la cadena jerárquica el rol, con asignación de funciones en arranque, desarrollo y seguimiento. Detalla bien medios técnico, stock de repuestos y convenios con fabricantes. El documento es claro, ordenado y coherente con el objeto del contrato, aunque en algunos apartados resulta algo reiterativo.</p>		
Valoración Total		15,00