



AVÍS IMPORTANT

ATENCIÓ AL PÚBLIC AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS

El Reial Decret 463/2020, de 14 de març de 2020, publicat en el BOE núm 67 declara l'estat d'alarma, per frenar l'expansió del coronavirus.

Així mateix, en la Resolució de 4 de maig de 2020 del Secretari d'Estat de Política Territorial i Funció Pública de mesures a adoptar en els centres de treball dependents de l'Administració General de l'Estat amb motiu de l'aprovació del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, es recomana la reincorporació gradual de les persones imprescindibles que prestin servei a l'atenció a la ciutadania a partir de la Fase II.

En compliment d'aquesta i per frenar l'expansió del COVID-19, l'Autoritat Portuària de Balears (APB), ha adoptat les mesures necessàries per a assegurar la prestació d'aquest servei d'atenció ciutadana a les seves oficines i dependències, seguint en tot moment les recomanacions de les autoritats sanitàries, un cop que la comunitat autònoma de les Illes Balears ha passat a la Fase II.

Per a la presentació d'escrits i sol·licituds davant l'Autoritat Portuària de Balears:

- Evitau acudir a les oficines i dependències de l'APB si no cal.
- Disposau de la seu electrònica de l'APB per realitzar la majoria dels tràmits a través de www.portsdebalears.com, així com d'un servei de suport tècnic suportseu@portsdebalears.com en cas de necessitar ajuda.
- Podeu realitzar consultes al Servei d'Atenció al Client (SAC) a través de portsdebalears@portsdebalears.com o contactar telefònicament als números de telèfon que trobareu a www.portsdebalears.com.

Per als tràmits que requereixin atenció peronlitzada davant l'Autoritat Portuària de Balears:

- Es permet acudir a les oficines i dependències de l'APB per a gestions a Registre i Caixa en horari d'atenció al públic de 9: 00h a 14: 00h.
- S'estableix un servei de cita prèvia a partir del 25 de maig, amb un horari d'atenció al públic de 9:00h a 14:00h per a la resta de serveis:



TELÈFON FIXE	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
971 22 81 53	PRESTACIÓ DE SERVEIS / EMBARCACIONS ESPORTIVES
971 22 81 54	DIVISIÓ DE DOMINI PÚBLIC
971 22 81 55	RELACIONS EXTERIORS
971 22 81 56	DIVISIÓ DE PRESTACIÓ DE SERVEIS I COMISSARIA
971 22 83 77	SANCIONS / RESPONSABILITAT PATRIMONIAL
971 22 83 79	(SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT) SAC
971 22 84 85	DIVISIO DE CONTRACTACIÓ
971 22 84 86	DIVISIÓ DE PROJECTES I OBRES
971 22 84 88	DIVISIÓ DE CONSERVACIÓ
971 22 84 89	DIVISIÓ DE RECURSOS HUMANS
971 22 84 91	SISTEMES D'INFORMACIÓ I INFRAESTRUCTURES TIC
971 22 84 92	DEPARTAMENT ECONÒMIC-FINANCER
971 22 84 93	DEPARTAMENT DE SECRETARIA I ASSUMPTES JURÍDICS
971 22 84 96	RESPONSABLE D'EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS
971 22 89 18	QUALITAT I INNOVACIÓ
971 22 89 19	DIVISIÓ DE SENTALS MARÍTIMS I SERVEIS GENERALS.
971 22 89 20	ÀREA D'EXPLOTACIÓ I SERVEIS PORTUARIS
971 22 84 87	DEPARTAMENT DE PLANIFICACIÓ I ESTRATÈGIA
971 36 30 66	PORT DE MAÓ
971 31 06 11	PORT D'EIVISSA
971 32 21 30	PORT DE LA SAVINA
971 54 50 76	POERT D'ALCÚDIA

Així mateix es recorda que l'art. 9 del Reial Decret 537/2020, de 22 de maig, pel qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, estableix que amb efectes des l'1 de juny de 2020, el còmput dels terminis administratius que haguessin estat suspesos es reprendrà, o es reiniciarà, si així s'hagués previst en una norma amb rang de llei aprovada durant la vigència de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues.